泗阳农商银行推动零售走访深度转型

深耕一方水土，服务一方百姓。作为深耕本土的地方金融机构，泗阳农商银行始终坚守普惠金融初心，聚焦零售业务转型升级，立足城乡金融服务痛点难点，优化服务网格布局、革新营销服务模式、健全长效督导机制，以精细化、常态化、专业化的金融服务，打通城乡金融服务“最后一公里”，全方位守护县域居民、商户及政企客户的金融需求。

织密服务网格，扫除服务盲区。该行在原有依据村组分布的网格划分基础上，进一步落实包片责任，确保乡镇区域金融服务无死角。为解决以往城区服务网格模糊、责任划分不清晰的短板，该行依据“就近分配、人熟地熟、责任到人”的原则，科学划分物理网格，将小区、专业市场等民生场景逐一拆分、就近分配，实现社区、商圈网格化全覆盖；同时，将城区部委办局、商会、协会等重点客群资源统筹梳理，发动全行员工认领包干，明确日常金融宣讲、客户维护、需求对接专属责任，构建“乡镇精细深耕、城区精准覆盖、全域责任明晰”的城乡一体化服务网格，确保金融服务的触角能够精准延伸到县域每一个角落。

迭代服务理念，强化精细管理。为进一步提升零售服务质效，该行积极迭代服务理念，实现从“狩猎式”向“耕种式”营销转变。如今，该行正加速向“耕种式”营销转变，从“我需要哪些客户”的单向索取，升级为“我公告我有哪些服务”的主动赋能，变被动挖掘需求为主动输送服务。通过常态化进社区、商圈、机关、村组等，定期宣讲理财、贷款、结算、便民金融等全品类产品服务，全方位展示普惠金融服务优势，同步推动客户获取方式从“粗放式抓取”向“漏斗式筛选”升级。通过持续走访、反复触达，逐步沉淀意向客户、培育潜在需求，形成层层筛选、精准转化的良性循环。

健全督导机制，提升走访质效。为确保走访工作不走形式、不走过场，该行建立健全监督机制，形成“网点自查+部门抽检”的双重保障体系。一方面，各网点自行安排走访计划，确保落实“4321”量化工作要求，将走访责任分解压实到每一位员工。另一方面，牵头部门定期通过系统抽检，核查登记客户信息情况，核实走访照片、走访时间是否真实有效；同时组织专人开展电话回访，确认走访真实性，杜绝“纸上走访”“虚假走访”。至9月末，各项贷款余额277.75亿元，较年初增加11.08亿元。

从“狩猎”到“耕种”，变的是服务模式，不变的是泗阳农商银行“以客户为中心”的初心。通过网格化管理的深耕细作与监督机制的保驾护航，泗阳农商银行正以更细网格、更优服务、更实举措，让金融活水精准滴灌县域每一个角落，倾力书写零售业务高质量发展的新篇章。（王 彬）

江南农商银行“阳光贷”助力个体工商户转型

时隔数月，江南农商银行武进支行个贷团队再次走进“隆江猪脚饭快餐店”。与上次走访时的午市冷清不同，如今店里坐满了食客，外卖订单提示音此起彼伏，后厨卤香四溢。老板王女士一边打包一边招呼客人，脸上满是笑意。

此前，王女士经营快餐店多年，菜品大众化，周边同类餐馆多，生意一直不温不火，支行客户经理姚经理走访时，她道出苦恼：想转型做猪脚饭，但店面改造、设备添置和学技术都需要钱，自有资金不够，又怕贷款手续麻烦。姚经理结合王女士的经营流水和信用状况，推荐了“阳光贷”。该产品纯信用、线上办，随借随还，很快为王女士发放了贷款。她用这笔钱更换了门头招牌，添置卤锅、砂锅和保温台，专程学习隆江猪脚饭制作技术，并推出猪脚饭套餐，上线外卖平台。

“以前一天卖不了几百块，现在午晚高峰都排队，外卖一天能接几十单。”王女士算了一笔账，改造后日均营业额翻了近5倍，江南农商银行收银通每日流水达到3000多元，回头客越来越多。她感慨：“多亏江南农商银行‘阳光贷’，让我敢迈出转型这一步。”

个体工商户是城市经济的“毛细血管”，下一步，江南农商银行将继续深化走访，帮助更多小商户找到转型路子，让金融活水润泽街巷烟火。（吴 朗）

暖心服务显担当 灌云农商银行保安危急时刻护平安

近日，灌云农商银行城南支行上演暖心一幕。网点保安董金龙快速反应、妥善处置，及时救助一名突发心脏不适的老年客户，于细微处践行金融为民，生动诠释了该行“心服务 暖银行”的服务理念。

10月21日，一名老年客户办完业务走出网点后，突感心口难受、浑身乏力，只能在门口台阶静坐。保安董金龙敏锐地察觉老人面色、神态异常，上前询问得知老人心脏旧疾发作。

时间就是生命，董金龙迅速开展应急处置：安抚老人静坐休养，第一时间联系家属、拨打120急救电话。为抢抓救治黄金时间，他就近购置速效救心丸协助老人服用，全程寸步不离陪护，密切关注老人身体状态，直至家属与急救人员抵达，为老人争取宝贵救治时机。得益于及时发现、科学处置，老人身体得到有效缓解，后续无大碍。次日，客户家属专程来到城南支行，向董金龙致以诚挚谢意，对灌云农商银行热心尽责的暖心服务给予高度肯定。

小事映照初心，善行传递温度。保安董金龙的挺身而出，是灌云农商银行深耕企业文化建设，践行“心服务 暖银行”服务理念的真实缩影。作为“全国文明单位”，灌云农商银行坚持把社会责任融入厅堂服务，常态化开展应急救护、“适老化”服务培训，配齐网点便民应急物资，将人文关怀渗透到农商行服务的方方面面。

下一步，灌云农商银行将持续巩固“全国文明单位”创建成果，深耕“心服务 暖银行”服务品牌，持续打磨服务细节，强化一线应急处置能力，做实做细“适老化”服务，用一桩桩实事传递农商温度，建设有温度、有责任、有担当的本土金融机构。（董千鸣）

句容农商银行走进市井民生 做实普惠服务

为进一步下沉金融服务触角、拉近与群众的距离，打通普惠金融服务“最后一公里”，近期，句容农商银行组织多支金融服务小分队，深入城区大街小巷、各街道社区、乡镇村落及各大农贸市场，开展“南门菜场专项攻坚”惠民活动。把专业、暖心、便捷的金融服务送到百姓家门口。

清晨时分，句容农商银行工作人员身着统一工装，带着宣传折页、便民物料穿梭在各个摊位与人群之间。以拉家常、聊生活、问经营的轻松方式，耐心询问农户秋收产销情况、商户日常经营难题、居民日常金融需求，记录大家在资金周转、日常收付、财富管理、信贷融资等方面的困惑与诉求。针对中老年村民，工作人员重点用通俗易懂的大白话，讲解电信诈骗、非法集资、假币识别、养老诈骗等常见风险案例，提醒大家守护好自己的“钱袋子”；针对果蔬、生鲜、副食等市集个体商户，聚焦经营痛点，详细讲解收单结算、小额信贷、资金打理等专属服务；对于普通居民，细致普及信用卡便民权益、稳健理财产品、普惠金融惠民政策，让晦涩的金融知识变得通俗易懂。

在走访服务过程中，句容农商银行工作人员坚持宣讲、服务、办实事一体化模式，一对一细致答疑、手把手教学指导，帮助老年群体熟练掌握线上金融操作，解决老年人“不会用、不敢用”智能金融工具的难题。结合秋季消费、秋收经营、家庭理财等场景，精准推介适配金融产品，为群众提供个性化金融解决方案。

活动期间，全行走访范围辐射菜场内外的门市商户、固定摊位和流动摊位，对接集市商户、城乡居民500余人次，6天集中攻坚开通便民收单商户80余户。（童雪倩）

泗洪农商银行构建多维服务体系 精准打通民营企业融资堵点

民营企业是县域经济高质量发展的中坚力量，在稳就业、促增收、激活城乡市场活力中发挥着不可替代的支撑作用。作为扎根泗洪本土的法人金融机构，泗洪农商银行聚焦民营企业融资过程中的堵点难点，持续加大民营领域信贷投放力度，为区域民营经济稳健发展注入源源不断的金融动能。

在授信审批机制上，该行分设个私、企业两大授信中心，配齐专职授信经理与独立审批岗位，推动审批权限精准下沉，明确500万元以下企业授信由中小企业金融中心自主审批，有效缩短决策链条、提升审批响应速度；同时，全面推行授信限时办结制度，并纳入员工等级考核体系，推动服务效能提升。上线企业无纸化授信系统，实现调查、审查、审批全流程线上办理，免去企业反复提交纸质材料的繁琐环节，大幅压缩企业办贷时间成本。

针对不同经营主体的融资需求差异，该行分层分类打造差异化产品矩阵，精准匹配民营企业多元资金需求。面向创业群体，联动财政、人社、担保机构推出“助业贷”富民创业担保贷款，降低创业融资门槛；围绕小微实体，迭代推出小微贷、苏农贷、苏质贷、中长期微企易贷等专项产品，分别覆盖涉农经营主体、知识产权质押企业、有长期资金需求商户，实现小微金融服务的广覆盖、差异化供给。聚焦民营企业普遍面临的担保不足难题，创新推出“企信易贷”“商E贷”纯信用信贷产品，对经营稳定、结算流水充足的民营企业免抵押发放信用贷款。截至7月末，该行民营经济贷款余额达182.78亿元。

在降低综合融资成本方面，泗洪农商银行持续推动民营领域融资利率稳步下行，以合理让利助力市场主体轻装上阵。今年以来，该行通过利率让利累计为各类企业节约利息支出1367.51万元。同时，充分运用再贷款、再贴现等政策性低成本资金工具，撬动更大规模民营信贷投放，将政策红利精准传导至实体经济末梢。截至7月末，该行累计向人民银行申请再贷款30.78亿元，重点投向中小微企业、个体工商户与新型农业经营主体，助力市场主体纾困发展。

下一步，泗洪农商银行将继续立足县域法人机构定位，紧扣民营经济发展的新需求、新期盼，持续深化金融创新，优化服务供给，以更有温度、更有效率的金融服务，为县域民营经济高质量发展提供坚实支撑。（卞铁猛）

常州“龙灵保”60万元理赔温情纾困灵活就业家庭

近日，在常州市人力资源和社会保障局指导下，由中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿”）常州市分公司主承保的灵活就业人员从业伤害保险“龙灵保”，完成一笔60万元身故保险金赔付。及时落地的理赔保障，为遭遇意外变故的灵活就业家庭纾困解难，切实为城市一线劳动者筑牢风险防护屏障，用暖心赔付践行民生保障初心。

今年上半年，64岁的灵活就业人员吴女士在从事路段保洁作业前往河边取水时不幸意外溺亡。突如其来的变故，让原本安稳的家庭骤然陷入困境。据了解，吴女士所属单位此前已为其参保常州“龙灵保”灵活就业人员从业伤害保险，为家庭抵御风险筑牢了保障底线。

事故发生后，家属提交理赔申请。中国人寿常州市分公司秉持快速响应、高效理赔、暖心服务的原则，迅速启动专项理赔流程，严谨细致开展资料核查、案件核验等工作，于8月顺利完成结案，依据保险责任给付60万元保险金。这笔雪中送炭的理赔款，有效缓解了遇难者家庭的经济压力，让群众在困境中真切感受到城市民生保障的温度与力度。

作为常州市完善多层次社会保障体系的重要民生举措，“龙灵保”灵活就业人员从业伤害保险项目采用政府引导、商业运作、普惠惠民的运行模式，精准面向全市灵活就业、新就业形态从业人员开放参保，有效补齐了灵活就业群体职业风险保障短板，是法定工伤保险的重要补充。

立足灵活就业人员就业形式多元、工作场景分散、收入波动较大、从业时间不固定的职业特点，“龙灵保”科学设置基础版、升级版、尊享版三大保障体系，保障层级清晰、覆盖场景全面。其中，基础版聚焦核心职业风险，重点覆盖工伤意外身故、伤残补助、医疗费用等刚需保障；升级版、尊享版进一步拓宽保障边界，新增职业意外伤害、猝死等高频风险场景保障。同时，项目支持1个月至1年灵活选择参保周期，适配不同行业、不同岗位灵活就业人员的差异化风险保障需求，具备参保灵活、保障精准、额度充足、适配性强的显著优势。

为把民生实事办细办好、办出实效，中国人寿常州市分公司组建专属专项服务团队，打通政策宣讲、参保咨询、理赔办理全服务链条，切实把惠民保障落到实处，让每一位城市奋斗者都能拥有坚实的风险后盾。自2026年4月项目正式落地以来，已累计服务各类市场主体180余家，覆盖参保灵活就业人员近4500人，普惠保障成效持续显现。（姜 涛）

中石化南京公司两名员工荣获油品计量技能竞赛个人金奖

本报讯（记者 陈思羽 □ 仇景宇）近日，在2026年中国石化销售企业油品计量技术职业技能竞赛决赛中，南京公司栖霞油库李昭、曹允重凭借精湛的业务技能、严谨细致的职业素养，从激烈比拼中脱颖而出，荣获本次技能竞赛个人金奖。

李昭扎根栖霞油库计量一线，深耕现场作业。针对油库投用时间久、设备老化、工况波动大、损耗成因复杂等难点，他坚守作业现场，全程参与计量设备调试、异常隐患排查及收发油损耗管控工作，在复杂工况下积累了扎实实操功底。凭借长期一线历练，他练就敏锐的损耗研判能力，在收发油作业中精准识别数据偏差，及时复盘作业流程、深挖损耗异常根源，前置化解计量风险，将油品损耗管控做实到每一次操作、每一组数据。备赛期间，他主动加压，梳理知识要点，反复强化实操训练，查漏补缺补齐短板，以精益求精的态度全力备战本次竞赛。李昭表示，接下来自己将把竞赛所学转化为岗位实践成果，发挥技能标兵示范带头作用，做好传帮带，同时分享竞赛经验与实操技巧，带动身边同事共同提升计量业务水平。

曹允重自参加工作以来长期扎根油品计量一线，日常承担油品收发检尺、温度密度测定、计量数据核算等基础作业。工作期间，他曾借调至省公司数质量部门，参与油品数质量监管、损耗分析等工作，在更高平台拓宽专业视野，夯实计量标准化管理思维。备赛期间，他兼顾本职工作，合理调配时间，深耕理论知识，反复练习罐上检尺、温度密度测定、一体化平台等实操项目，对照标准抠细节、纠偏差，补齐技能短板。赛场上，他沉着应战，高水平完成各项竞赛项目，稳定发挥斩获金牌。曹允重表示，今后将把竞赛收获转化为前进动力，立足岗位精益求精，助力南京公司数质量管理水平持续提升。

赣榆农商银行以档案规范化管理夯实人力资源根基

人事档案是记录员工身份信息、工作履历、考核鉴定、任职情况的核心原始资料，是单位人员调配、岗位管理、人才培养、职级晋升的重要依据。近期，赣榆农商银行党委组织部（人力资源部）聚焦中层管理人员及助理岗位人员，扎实开展人事档案专项梳理整理工作，同步推进人力资源管理系统信息核对更新，为全行高质量发展筑牢人力资源数据根基。

聚焦关键人群，扎实推进档案专项梳理。本次工作以中层管理人员、助理岗位人员为重点对象，共计梳理人事档案151人。逐一翻阅档案原件，全面核对员工基本信息、入职资料、考核材料、任免通知、奖惩文件等归档资料，确保档案内容真实完整；严格规范档案资料分类、排序、装订，补齐完善零散资料，统一档案整理标准，实现档案资料分类清晰、摆放有序、完整齐全。同步编制标准化档案目录，对档案材料逐条登记、分类编号，做到档目相符、条理清晰、一目了然，档案查阅效率大幅提升。

对标纸质档案，全面更新系统数据信息。以纸质档案为依据，对新版人力资源管理系统信息进行全面核查、校对、更新维护，重点核对更新“三龄两历”关键信息。针对系统中存在的信息滞后、内容错误、信息缺失等问题，逐条修正完善，确保系统信息与纸质档案完全一致，实现纸质档案与电子信息双向统一。通过系统数据精准化治理，全面提升人力资源系统数据的真实性、准确性和时效性，为日常人事管理和决策分析提供可靠数据支撑。

健全长效机制，持续巩固档案管理成果。本次专项梳理工作取得了显著成效：档案管理更加规范，整治了档案零散、混乱、缺漏等问题；档案查阅更加高效，实现档案精细化、清单化管理；系统数据更加准确，消除数据错漏问题；管理基础更加扎实，为后续人员考核、岗位调整、人才梯队建设提供真实可靠的档案依据。

下一步，该行将建立人事档案与系统信息同步更新、动态维护长效机制，进一步扩大档案梳理覆盖面，推进全员档案规范化管理，全面提升人事档案管理标准化、精细化、数字化水平，为全行高质量发展提供坚实的人力资源保障。（郭 玲）

苏州市吴中区：

高效政务服务为外资企业增资按下“加速键”

本报讯（记者 汪宏胜）“办事有速度、服务有温度，多亏了窗口工作人员的贴心指导，帮我们啃下了境外股东实名认证这块硬骨头，2215万美元增资款才能按期到位！”近日，亚东工业（苏州）有限公司代表专程来到苏州市吴中区市场监督管理局外资登记窗口，送上一面印有“履职尽责护市场、贴心服务促营商”的锦旗，由衷点赞窗口专业高效的政务服务。

一面鲜红的锦旗，承载着外资企业沉甸甸的认可，也是吴中区市场监管局践行“三服务”、持续优化外资营商环境的生动写照。

此次企业增资项目时间紧、压力大，按照要求增资资金必须在规定期限内完成入库，而境外股东远程实名认证难，成为横在项目推进路上的一道难题。了解到企业的急难愁盼后，外资登记窗口主动靠前对接，变“企业上门找服务”为“窗口上门送指导”，提前梳理全流程办理节点，逐项辅导企业筹备申报材料。针对境外股东认证堵点，窗口灵活施策，创新采用律师见证书的方式完成实名认证，打通业务办理卡点。待材料核验无误后，当天就为企业核发新版营业执照，保障这笔2215万美元的增资款顺利在商务部门规定时限内完成入库，让企业增资扩产计划跑出“加速度”。

“原本我们还担心时限紧张、流程复杂会耽误增资进度，窗口全程跟进、精准破题，实实在在帮我们解决了发展中的难题，让我们扎根吴中发展更有信心。”企业负责人感慨道。

营商环境没有最好，只有更好。下一步，吴中区市场监管局将持续深耕“三服务”，紧盯外资企业登记注册中的痛点、难点、堵点，持续精简流程、提质增效、优化服务，以更暖心、更专业的政务服务，打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，吸引更多外资企业安心扎根、增资扩产、蓄力发展。

苏州相城望亭镇：

看展、逛集、喝咖啡 把艺术“种”进稻田里



本报讯（记者 汪宏胜 □ 王俊杰）近日，Dao江南秋季青年艺术沙龙展暨2026望亭农文商旅促消费艺术市集系列活动启动。立足苏州市相城区望亭镇北太湖农文旅资源，活动融合艺术展览、青年沙龙、特色艺术市集、非遗传承、校地共建，打通艺术、乡村、消费，助力农文商旅深度融合发展。

相城区望亭镇是京杭大运河蜿蜒入苏的“第一门户”，素有“运河吴门第一镇”的美誉。千年运河奔涌不息，北太湖烟波铺展，坐拥一河一湖两大稀缺生态文脉资源，牢牢立足稻香本底，持续推动农文商深度融合，着力打造辨识度鲜明的江南稻香小镇，做优做美北太湖旅游度假区。

活动的举办地稻美术馆，由老校舍改造而来。改造坚持修旧如旧，原有教室、走廊的空间肌理原样留存，成为艺术扎根田野的重要阵地。自2024年开馆以来，已累计接待研学学生超1万人次，吸引超10万人次参观。活动中，一批入驻稻美术馆的工作室、市集主理人获授牌，他们将扎根于此，赋能北太湖艺术乡村建设。

“乡村，是最辽阔的课堂，这里的泥土、稻浪、老宅的斑驳光影，还有乡亲们质朴的笑容，都是最珍贵的灵感库。”十三渡主理人胡宁巧，是一名拥有17年自然艺术教育经验的老师，对望亭浓厚的乡村文艺氛围充满期待。接下来，她将带领团队以稻美术馆为原点，打造集艺术展览、美育研学、乡创孵化于一体的乡村美学聚落，让艺术赋能乡村，让乡村因艺术焕发更大价值。

现场同时为北稻咖啡“稻处是青春·青年主理人基地”授牌，北稻咖啡位于望亭镇迎湖村黄墙泥角，由闲置农房活化改造而成，是国资盘活乡村老建筑的示范项目。这里将田野风光与咖啡空间融为一体，咖啡香伴稻花香，不仅是游客打卡的乡村文旅空间，也是本地群众休闲的公共阵地。

今年以来，相城区望亭镇借助花田市集、农事体验、四嘟市集等特色活动，串起农文商旅多元场景，持续丰富沉浸式田园体验，以活动聚人气、业态促消费，不断激活稻香小镇农文商旅融合新动能。