

沛县农商银行深耕基层赋能民生发展

走访服务是金融机构深耕普惠金融、链接县域群众、服务实体经济的核心抓手。今年以来，沛县农商银行立足本土县域实际，坚守“金融为民”初心，转变传统被动服务模式，以精准摸排、精准施策、精准提质为工作主线，常态化开展下沉式入户走访服务，主动对接农户、商户、小微企业等重点客群金融需求，靶向破解基层融资难题与民生服务痛点，以精细化、有温度的普惠服务打通金融服务“最后一公里”，全力护航县域乡村振兴与民生高质量发展。

精准摸排走访，下沉基层摸清金融刚需。为精准对接基层金融需求，沛县农商银行纵深推进“整村授信、全

域走访”专项行动，搭建网格化、全覆盖的基层服务体系，组织客户经理分片包村、分区包干，深入乡镇村落、农贸市场、小微企业园区开展常态化入户走访。逐一采集客户信息、核验信用资质、核定授信额度，为辖区群众建立标准化金融信用档案。同时，现场普及整村授信政策、贷款利率、还款规则等核心知识，让群众清晰知晓自身信用价值。依托手机银行线上信贷体系，大力推广线上循环贷产品，实现客户“随用随贷，足不出户、按需周转”，高效破解基层融资流程繁琐、周转滞后等问题，为乡村产业发展、农户增收致富注入金融活水。

精准施策赋能，靶向破解群众急

难愁盼。沛县农商银行坚持问题导向，将走访摸排与问题整改、便民服务深度融合，切实做到民有所呼、行有所应。针对高龄、独居、残障等特殊群体出行不便、业务办理困难的问题，该行组建专属上门服务小队，推行片区化便民服

务机制，常态化提供挂失补卡、信息更新、业务代办等上门服务。针对群众反映的小额遗产继承手续繁杂等问题，优化柜面服务流程，落实“特事特办、急事快办”机制，精简办理环节、专人全程协助，大幅提升办事效率。同时，结合县域养老诈骗高发态势，该行联动公安、村委社区开展常态化反诈宣讲，依托真实案例拆解诈骗套路，普及银行卡、密码、验证码安全

保护知识，全方位筑牢基层群众金融安全防线，守护群众“钱袋子”。
精准提质增效，创新服务激活普惠动能。立足数字普惠金融发展趋势，沛县农商银行积极推进数字人民币普及落地，主动深入企业、社区、商铺，开展专场推广宣讲活动。通过“理论讲解+现场实操”的方式，手把手指导群众下载注册、开通数字钱包，切实破除群众数字操作壁垒。同时，积极联动县域商户开通数字收款功能，拓宽消费、缴费、薪资发放等应用场景，推动数字人民币融入群众日常生活，让广大群众切实享受数字化金融带来的便捷服务，持续提升县域普惠金融服务质效。
(韩 猛)

新沂农商银行新安镇支行“乡音讲堂”开讲

最是乡音暖人心，最是真情动人心。相比于书面化的金融宣讲，一句地道的新沂土话，更能拉近银行与老百姓的距离。新沂农商银行新安镇支行依托附近社区商圈服务阵地，开设新沂方言金融乡音讲堂，用老百姓听得懂、听得进、记得住的家乡话，把反诈知识、反假技巧、数字金融服务送到群众心坎上。

日常金融宣传中，不少老年乡亲看

不懂专业术语、听不懂标准话术，对手机支付、新型诈骗、真假货币分辨一头雾水。针对辖区父老乡亲的认知习惯，本次讲堂全程采用纯正新沂方言宣讲，

摒弃生硬理论、不讲官话套话，用唠家常、拉呱聊天的方式开展科普。

课堂上，工作人员化身“乡里宣讲员”，用熟悉的新沂方言娓娓道来。围绕电信反诈，细致拆解冒充公检法、养老投资、冒充亲友借钱等高频骗局，教会大家守住银行卡、验证码、密码三道底线。针对反假货币知识，现场手把手教群众“看、摸、照”识别真假人民币，用通俗易懂的土话讲解新版纸币防伪特点，纠正老百姓日常收钱、找零、存钱时的误区，避免乡亲们辛苦挣的血汗钱被假币坑走；针对数字人民币便民服务，用大白话讲解新型支付方式的便利之

处，现场演示开通、付款、消费简单流程，打消老年客户对新事物的陌生和顾虑，让数字金融不再“高冷难懂”，真正做到便民、利民、惠民。

在科普宣教的同时，支行结合本土百姓储蓄、经营、创业、生活刚需，用乡音通俗解读该行各类存款、贷款惠民产品。真诚介绍安全稳健的储蓄产品、低息便民的信贷服务，让乡亲们在家门口就能了解正规金融产品、享受本土银行的暖心服务，真正做到存得放心、贷得省心。

整场乡音讲堂氛围朴实又热烈，没有距离感、没有专业壁垒。乡亲们听得

认真，问得细致，工作人员有问必答、耐心讲解，一句句熟悉的新沂乡音，一次次贴心的现场指导，让枯燥的金融知识变得鲜活易懂。

乡音不改，初心不变。作为扎根新沂本土的百姓银行，该行始终坚持“服务一方百姓、守护一方平安”。下一步，支行将持续常态化开展方言乡音宣讲活动，以乡土之声传播金融知识，以暖心服务护百姓财富，用最接地气的方式做实普惠金融、筑牢反诈防线，当好新沂父老乡亲身边最靠谱、最安心的金融管家。
(朱 珠)

灌南民丰村镇银行以初心守护群众辛苦钱

金融服务无小事，点滴温情暖民心。在日常金融服务中，残损币兑换虽是看似平凡的基础业务，却直接关系到群众的切身利益与血汗积蓄。近日，江苏灌南民丰村镇银行田楼支行凭借专业细致的服务、耐心尽责的态度，高效为客户办结零变残币兑换业务，用实际行动践行“金融为民”的初心承诺，让基层金融服务充满温度。

当日，耿先生匆匆走进田楼支行营业厅。他捧着一大袋纸币，向工作人员说明了自己遇到的难题。原来，袋中5.3万元现金是其父亲多年来省吃俭用、日积月累积攒的全部积蓄，因存放方式不当，这笔现金长期受潮，出现了严重的发霉变质情况；大量纸币紧紧粘连在一起，票面霉渍斑驳、破损模糊，部分钱币的图案和字迹几乎无法辨认，完全无法正常流通存取。看着父亲辛苦攒下的积蓄变成零变残币，耿先生手足无措。

面对这一堆霉渍斑斑、破损严重的残损币，田楼支行工作人员没有丝毫犹豫与推诿。大家清楚地知道，这五万多元不仅是一笔现金，更是老人常年辛劳的成果，承载着一家人沉甸甸的生活期盼。为最大限度帮客户挽回经济损失，切实解决

群众的燃眉之急，支行工作人员当即开通残损币兑换绿色通道，专项对接处理这笔特殊的“霉变款”兑换业务。

此次清点兑换工作的难度远超常规业务。受潮霉变的纸币质地酥脆、粘连严重，无法使用点钞机、清分机等智能设备辅助作业，全程只能依靠人工操作。工作人员秉持认真负责的服务态度，耐住性子、一丝不苟，俯身专注开展清点工作：大家逐张小心翼翼地剥离粘连的纸币，仔细擦拭清理表面霉渍，逐一辨认票面信息、鉴定破损程度，严格按照残损人民币兑换标准精准核验、分类梳理。整整一个多小时里，工作人员全程全神贯注、细致入微，不放过任何一张可兑换的纸币，全力为客户守住血汗积蓄。最终，在员工的细致努力下，这笔霉变残币全部按照正规标准妥善兑换处理，成功为客户挽回了损失。

细微之处见初心，平凡之中显担当。一桩小小的残币兑换业务，彰显了基层金融机构的责任与情怀。灌南民丰村镇银行以贴心、务实的便民服务，生动践行了“金融为民”的服务承诺，在平凡岗位上书写了温暖的金融佳话。
(周家俊)

沭阳农商银行绿色金融呵护生态环境

近年来，沭阳农商银行坚守金融为民初心，践行绿色发展理念，大力发展绿色金融，以源源不断的“金融活水”精准滴灌“绿水青山”，为地方经济社会高质量发展注入强劲农商力量。截至9月末，绿色贷款余额达11.66亿元，较年初增加2.23亿元，增长23.71%。

强化绿色信贷服务。沭阳农商银行出台了《江苏沭阳农村商业银行绿色信贷管理办法》，明确绿色信贷为该行绿色金融主导方向，结合县域经济社会绿色转型发展布局，明确绿色贷款增长目标，将“绿色信贷”纳入信贷文化管理体系中，进行统筹管理。为深化绿色文化发展导向，顺应绿色农业发展规划，该行在优化信贷结构的基础上，通过信贷评价、工作推进、动态管理等措施，使信贷资源进一步向生态环保、清洁能源、节能环保、资源循环利用等绿色经济领域渗透。开展绿色信贷实施情况自评，便于更有针对性地梳理信贷投放规模和方向。引导信贷资金流向绿色环保领域，加大对绿色经济、低碳经济、循环经济的

支持力度。

精准投放绿色贷款。紧盯政策、抢抓机遇，认真分析县域绿色产业发展趋势，在制度流程上，明确了绿色信贷的支持方向和重点领域，实行有差别、动态的授信政策。优先保障有机农业、绿色种养产业，支持列入国家重点技术推广目录的项目、国家节能减排重点工程、重点污染源治理项目，并设立绿色信贷审批“绿色通道”，加大政策扶持力度。同时，坚决停止对落后产能和“僵尸企业”的金融支持，并加快退出环保不达标、环境违法和淘汰落后产能贷款，对不符合环保政策的项目，未达到环保要求的企业实行“一票否决”。

绿水青山就是金山银山。下一步，沭阳农商银行将始终坚守“服务三农、服务小微、服务地方经济”的初心使命，持续深耕绿色金融领域，不断创新绿色信贷产品，优化金融服务，精准赋能生态农业、清洁能源、环保科技等绿色产业发展，为生态保护和经济社会高质量发展持续贡献农商力量。
(胡玲玲)

溧水农商银行发放南京首笔“设施农担贷” 助退役军人农场主扩产

近日，溧水农商银行向南京市溧水区悦达家庭农场发放“设施农担贷”60万元，期限3年，实现南京地区首笔业务落地。该产品由江苏农商联合银行与江苏省农业融资担保有限责任公司为落实《江苏省现代设施农业建设贷款贴息工作实施细则》联合设立，由省农担公司提供担保增信。溧水农商银行迅速与省农担公司溧水分公司召开业务推进会，梳理流程，推动落地。这是银担合力服务乡村振兴的生动实践，是金融活水润泽设施农业的务实举措，是拥军优属助力退役军人创业的暖心行动。

为确保服务精准高效，溧水农商银行始终坚持“营销储备先行”的工作思路，提前对辖区内农业经营主体融资需求进行摸排，并建立动态项目储备库。晶桥支行在日常走访中获悉悦达家庭农场存在潜在资金需求，随即将其纳入重点跟踪服务名单，为后续快速响应奠定基础。

悦达家庭农场位于溧水区洪蓝镇蒲塘社区杨家庄，主要从事葡萄、蔬菜种植与销售。农场负责人徐先生是一名退役军人，退役后扎根乡村十几年来，始终保持“退役不褪色、转业不转志”的军人本色，经营状况稳健，资信记录

良好。近期，因推进农场生态循环系统建设及购买果蔬种苗，农场亟须一笔中长期、稳定且足额的流动资金。针对该情况，晶桥支行迅速匹配“设施农担贷”，实现了农业经营主体需求与金融产品的精准对接。

“溧水农商行不仅放款快，还主动上门宣传财政贴息政策，帮我们梳理申报材料，这笔资金真是送到了心坎上！”悦达家庭农场负责人感慨道。为保障农场及时获得资金支持，溧水农商银行与省农担溧水分公司紧密协作，开通绿色审批通道，迅速完成调查、审批与放款，切实体现“快速投放”

的效率，有效缓解了农业经营主体“融资难、期限短、额度紧”的难题。同时，该笔贷款符合江苏省现代设施农业建设贷款财政贴息要求，最高可享2%的贷款贴息。

下一步，溧水农商银行将持续加大“设施农担贷”推广力度，深化与省农担公司等多方合作，不断优化产品服务、简化办理流程，提升审批效率，以更加精准、高效、普惠的金融服务，助力更多农业经营主体稳定经营、促进发展、增强活力，为溧水乡村全面振兴和农业高质量发展注入持续不断的金融动力。
(雷 炎)

除了助农惠农，高汉荣始终把战友情义放在心上。援越抗老亲周华山高位截肢长期住院，他定期上门探视陪伴；对越自卫反击战伤残军人张才荆双腿瘫痪，他时常上门照料生活，细心完成老兵一个个小心愿。得知张才荆埋藏46年的心愿——赴广西、云南祭奠牺牲战友，面对两千多公里的漫漫路途，高汉荣毅然承诺全程陪同。在防城城北烈士陵园，面对157级陡峭台阶，年过六旬的他背起伤残战友登上陵园山顶，圆了老兵跨越半个世纪的思念。2026年4月，他再次自驾7000余公里，历时15天，陪伴战友辗转8省市祭扫英烈、寻访老战友。

戎装虽卸，军魂不改。十载光阴，高汉荣把一句口头承诺转化为常态化公益行动，先后荣获江苏省“最美退役军人志愿者”“盐城好人”等荣誉。如今，在大丰的乡村田野，以高汉荣为代表的老兵志愿者群体还在持续奔走，将诚信向善的力量传递到更多群众身边。
(许金栋)

一诺十年守初心 坚持护“粮”暖农心

盐城市大丰区退伍老兵高汉荣将一句口头承诺转化为常态化公益行动

“以后你家卖粮，我来帮你！”一句现场许下的朴实承诺，盐城市大丰区退伍老兵高汉荣一守就是十年。十年来，他24小时开机当好群众的“卖粮热线”，创新工作方法破解困难农户售粮难题，累计助销粮食超60万公斤，为困难农户增收70余万元；他还牵头组建老兵志愿服务队，把助农纾困、关爱老兵的志愿服务从粮站延伸到田间地头、千家万户，用实际行动诠释退役军人重信守诺、为民奉献的时代担当。

1960年出生的高汉荣（中共党员），是盐城市大丰区粮食局退休职工。1978年，他作为知青参军入伍，在山西成为一名汽车兵，四年军旅生涯锻造出使命在前、绝不退缩的军人品格。退伍参加工作后，虽脱下军装，但为民服务的初心从未改变。退休

后，他加入大丰区义工联，积极参

与各类社会公益。
2016年7月，高汉荣在粮站走访时，看到行动不便的村民因无力运粮、卖粮，守着成堆粮食一筹莫展。农户售粮难的现实困境，让他当场许下帮助困难群体卖粮的承诺。此后，烈属、伤残军人、重症患者、特困家庭四类群体，成为他重点帮扶对象。结合农村售粮实际痛点，他摸索总结出“上门验粮、集中运输、公平过磅、当面结算、跟踪回访”五步助困卖粮法，全流程公开透明，切实杜绝压价、扣秤等问题，让困难群众卖“放心粮”，拿到“踏实钱”。

一部手机24小时待机，成为当地农户家喻户晓的求助热线。2018年盛夏，暴雨即将来临，高汉荣紧急集结15名志愿者，抢救抢运87岁老人8000斤小麦；2023年6月，战友聚会返程途中接到求助，他第一时间协调

人员车辆，一小时内帮助坐轮椅的朱洪兴老人售出4000多斤滞销小麦；2024年酷暑，带领志愿者连续奋战6小时，为腰椎重伤退伍老兵卖出12000斤“救命粮”。一桩桩紧急救助的背后，是十年如一日的坚守。

个人微光，带动群体发光。高汉荣的事迹在退役军人圈层广为传播，2021年6月，30余名退役军人主动响应，正式组建老兵志愿服务队，接过助困卖粮的接力棒，服务边界持续拓宽。针对农户农副产品滞销，队员们上门采摘、以购代帮，化解农户柿子等农产品销售危机；团队长期结对帮扶28户重病、孤寡、残障困难家庭，常态化开展助耕助收、代购物资、陪同就医、家电维修等便民服务。截至目前，这支队伍累计开展公益活动900余场，志愿服务力量持续下沉乡村基层。