南通农商银行“夯基垒台”推动运营管理提档升级

今年以来，南通农商银行紧扣高质量发展主线，以“夯基垒台”之势系统推进运营管理体系建设：以制度为“基石”固本培元，服务为“门面”塑形铸魂，转型为“云梯”登高望远，队伍为“工匠”精益求精，实现管理效能与服务品质同步跃升，为全行改革发展构筑起坚实的“四梁八柱”。

夯实制度“基石”，筑牢合规防线。无规矩不成方圆，该行始终把制度建设摆在运营管理的“打地基”位置，坚持“制度先行、动态优化”的管理理念，持续完善运营条线制度体系，让每一笔业务都在制度的轨道上运行。上半年，该行对运营条线在用制度进行全面盘点与动态更新，累计新增制度5项、修订21项，在用制度总量达102项，形成覆盖柜面操作、账户管理、风险防控等各环节的制度网络。通过建立“制定—执行—检查—修订”的闭环管理机制，做到业务开展到哪里、制度就跟进到哪里。

精筑服务“门面”，释放营销潜能。厅堂是银行服务客户的“第一触点”，也是业务转化的“前沿阵地”。该行坚持环境整治与营销赋能两手抓，推动厅堂由“被动等候”向“主动经营”转变。开展厅堂环境“精装修”。在全辖范围内开展厅堂环境专项整治，逐网点查摆厅堂布局合理性、物料摆放规范性、卫生保洁持久性等问题，实行限期整改、销号管理。在原有非现场视频监控检查的基础上，创新叠加月度全覆盖现场检查机制，按月通报、跟踪问效。拧紧营销管理“责任阀”。建立常态化营销督导机制，紧盯厅堂“一户三开”、企微添加等重点指标，将任务分解到岗、压力传导到人。

架起转型“云梯”，重塑网点格局。面对数字化转型的时代考题，该行以设备升级、流程再造、机构优化为突破口，全面推进网点轻型化、智能化改造。铺开设备升级“施工图”。完成全辖STM设备配置调研测算，全年计划新增34台一体机、16台票据边柜，目前已率先完成招标并下单采购3台一体机、10台票据柜。同步全面排查存量设备运行状态，梳理35条流程及设备优化建议上报联合银行，为系统迭代提供一线“金点子”。架设业务分流“高速梯”。重点攻坚存单业务STM渠道迁移，引导支行用好新增存单设备与配套功能，推动高频柜面业务向自助端“搬家”，有效腾挪柜面人力，让柜员有更多精力投身营销服务主战场。绘好机构布局“规划图”。完成市北高新区、港闸开发区、崇川开发区3家网点核心系统及无纸化系统更名工作，稳妥推进越江支行机构撤并，实现网点布局与区域经济发展的精准适配。

下一步，南通农商银行将继续发扬“工匠精神”，以“钉钉子”劲头抓好运营精细化管理，持续在制度上再完善、在服务上再提标、在转型上再突破、在队伍上再锤炼，以高质量运营管理护航全行高质量发展行稳致远。

（张伊旻）

睢宁农商银行凝聚司法监督合力 推动员工监督走深走实

为深入贯彻落实全面从严治党战略部署和金融领域从严监管要求，切实加强员工行为管理，防范化解案件风险和廉洁风险，推动监督关口前移、重心下沉，睢宁农商银行纪委立足实际，主动作为，积极对接公安机关、交警大队等外部单位，创新开展员工行为监督前置工作，持续提升监督的系统性、前瞻性和实效性。

该行纪委坚持把加强外部协同作为提升监督质效的重要抓手，主动走访公安机关、交警大队等单位，围绕员工是否存在涉案涉诉、异常交通违法、失信行为等重点内容开展沟通对接，建立常态化信息共享机制和线索移送机制。通过引入外部权威数据资源，有效弥补内部监督信息来源单一、覆盖不全的问题，实现由“单一监督”向“协同监督”转变，为精准识别员工异常行为提供有力支撑。

该行坚持关口前移，持续健全员工行为风险防控机制。把员工行为管理作为防范案件风险的重要切入点，推动监督由事后查处向事前预防、事中管控转变。围绕关键岗位，聚焦突出风险点，组织开展全覆盖排查，逐人建立风险台账，实施分类管理、动态跟踪。做到早发现、早干预、早处置，切实把风险隐患消除在萌芽状态。同时，将员工行为排查与日常监督检查、内部审计、合规管理等工作有机衔接，推动形成协同高效的风险防控体系。

睢宁农商银行纪委坚持把压实责任作为监督前置工作的关键环节，各单位负责人认真落实“一岗双责”，加强对员工的教育、管理和监督，持续深化警示教育，选取典型案例开展以案促改、以案促治，同步健全长效机制，推动与公安、交警等单位的信息共享制度化、常态化运行，不断完善员工行为管理制度体系，提升制度执行力和约束力，努力营造风清气正、规范有序的经营环境。

（蒋沿泳）

昆山农商银行荣获联合银行2026年第一期反洗钱可疑案例评选三等奖

近日，昆山农商银行反洗钱工作人员凭借专业的风险甄别能力、扎实的反洗钱履职功底，在全省农商银行参评案例中脱颖而出，成功荣获本次评选活动三等奖，以实干实绩彰显了该行在反洗钱合规管理与风险防控领域的专业水平与责任担当。

2026年以来，面对持续从严的反洗钱监管要求与复杂多变的金融风险形势，昆山农商银行始终严格落实省联合银行各项工作部署，将反洗钱工作作为合规经营与风险防控的核心任务。一是坚守金融合规底线，持续健全反洗钱内控管理体系，优化可疑交易监测分析机制，不断强化全流程风险管控。二是紧盯重点领域、重点客户、重点业务，精准开展可疑交易甄别、分析与上报，深挖交易背后的风险线索，切实把反洗钱工作要求嵌入业务全链条，以精细化管理筑牢金融安全屏障，反洗钱工作质效持续稳步提升。三是聚焦员工专业能力提升，常态化开展反洗钱政策解读、案例实操、风险识别等专项培训，推动反洗钱意识与业务能力双向提升。

此次授奖，是对该行反洗钱履职成效、案例研判水平及合规风控能力的肯定，也是对全行反洗钱工作团队专业素养与实干作风的认可。

荣誉催人奋进，实干笃行致远。下一步，昆山农商银行将以此为新起点，持续压实反洗钱主体责任，不断完善工作机制、升级监测手段、深化案例复盘应用、强化队伍专业建设。坚守合规初心，紧盯风险防控关键环节，以更严谨的态度、更专业的能力、更务实的举措，持续提升反洗钱工作标准化、精细化、智能化水平，全力守护金融安全，为全行高质量发展筑牢坚实的合规风控根基，助力区域金融生态持续健康稳定。

（胡晓宇）

海门农商银行举办首期数据分析培训

近日，海门农商银行举办首期FineBI数据分析专项培训，面向全行各部门及营业网点选拔近30名业务骨干参训，以专业化数字技能培育助力数据赋能业务发展。

本次培训分三期推进，依次开设数据编辑、表格图表、仪表分析三大核心课程，遵循由浅入深、循序渐进的教学逻辑，适配不同基础员工的学习需求。通过系统化培训，学员可熟练掌握数据清洗、业务逻辑梳理、可视化看板制作等全流程实操技能，精准匹配零售营销、对公拓维、风险管控、运营复盘等多岗位数字化工作场景，推动数据技能转化为业务增长与运营提效的核心动能。

首期培训立足零基础学员适配性，坚持实操导向，采用“理论精讲+实景实操+实时答疑”的沉浸式教学模式，课程案例均取材于该行真实业务场景。授课讲师细致拆解FineBI平台架构、核心功能及操作逻辑，现场演示全流程数据处理实操，有效破解传统人工统计耗时费力、效率偏低、精准度不足等痛点，帮助学员快速夯实基础数据分析能力。

培训期间学习氛围浓厚，全体参训骨干主动投身实操练习、积极开展交流研讨，全部顺利通过首期实操考核，圆满完成第一阶段培训任务。

下一步，海门农商银行将常态化开展数字技能提升活动，持续深化数据与业务双向融合，以精准的数据支撑助力一线作业、业务拓展与精细化管理，为全行数智化转型和高质量发展夯实根基。

（黄凯楠）

大丰农商银行草庙支行便民服务显担当

金融无小事，点滴暖民心。零钱兑换是贴近群众日常生活的基础金融服务，更是检验银行普惠服务温度的重要窗口。为切实解决辖区商户、居民零钱兑换难、残币处置不便的问题，大丰农商银行草庙支行立足本地民生需求，深耕普惠金融，常态化、规范化开展零钱及残损币兑换便民服务，以细致暖心的基础服务赢得辖区群众广泛好评。

草庙镇沿街商铺、农贸市场、个体摊贩众多，日常经营对小额现金、硬币需求量大，老年居民日常采购也习惯使用现金，零钱供需兑换需求高频且分散。针对这一民生特点，草庙支行优化现金服务机制，建立零钱常态化储备制度，每日盘点1元、5元、10元小额纸币及各类面额硬币库存，提前做好足额储备、整洁分拣，保障各类面额零钱充足供应，全力满足群众日常兑换需求。

同时，草庙支行持续优化服务流程，开辟零钱兑换绿色通道，实行无需预约、即到即办的便捷服务模式。大堂有专人主动引导客户，快速对接兑换需求，高效完成清点、核验、兑换全流程。面对商户大量零钱清点、居民积攒的零散硬币残币兑换等耗时业务，工作人员耐心细致、精准操作，认真分拣核验，杜绝差错，让客户省心、放心。

此外，支行主动延伸服务触角，常态化走访辖区农贸市场、街边小店，摸排商户零钱使用需求，登记兑换清单，提供错峰兑换、批量兑换便民服务，助力小微商户高效周转经营资金。工作人员在办理兑换业务的同时，同步普及现金防伪、残币兑换标准、人民币整洁度等金融知识，提升群众现金使用安全意识。

（孙 蕊）

建湖农商银行召开退役军人座谈会

为深入弘扬拥军优属优良传统，激励全行退役军人员工赓续军人本色、立足岗位建功，近日，建湖农商银行召开“军魂永驻，挺膺担当”退役军人座谈会。总行分管领导、工会主席、相关部门负责人及全行在职退役军人员工齐聚一堂，共同追忆军旅峥嵘岁月，共话农商发展愿景。

座谈会上，全体人员共同观看了“军魂永驻、挺膺担当”退役军人先进事迹宣传片，一帧帧画面生动展现了全行退役军人员工从军营到农商行的奋斗足迹。来自不同岗位的退役军人代表依次交流发言。颜单支行大堂经理朱兵分享了自己从“浪花白”到“农商红”的身份转变，从碧海戍边到厅堂服务，始终以军人标准严格要求自己，用暖心服务传递农商温情；城东支行客户经理陈正鑫讲述了自己扎根信贷一线，以军人执行力深耕普惠金融、助力乡村振兴的实干故事；宝塔支行行长李晓明结合乡镇支行管理实践，表达了带领团队下沉乡村、服务“三农”的坚定决心。三位代表深情讲述了脱下军装后扎根农商沃土、服务城乡百姓的奋斗历程，展现了“退役不褪色、换装不换心、转业不转志”的铮铮誓言。

总行党委委员焦莉同志代表总行党委向全行退役军人员工致以节日问候和崇高敬意，对大家长期以来为建湖农商银行改革发展作出的贡献表示衷心感谢。她认为，退役军人员工是全行宝贵的人力资源与精神财富，在普惠拓展、客户营销、风险防控、安保运维等急难险重任务中冲锋在前、攻坚克难。当前全行正处于深化转型、提质增效的关键阶段，大家一定要坚守忠诚本色，持续筑牢思想根基，自觉把个人奋斗融入全行发展大局；发扬攻坚精神，立足岗位再创佳绩，把军人执行力转化为工作战斗力；严守纪律规矩，树立良好员工形象，坚守合规底线、筑牢风险防线；永葆奋斗初心，厚植为民服务情怀，用心用情解决群众金融需求，持续擦亮本土农商银行“百姓银行”金字招牌。

（尤志玲 陶 静）

沛县农商银行以金融赋能擦亮“武术之乡”特色名片

拳风激荡展侠气，金融润武续传承。近期，由沛县文体广电和旅游局主办、沛县武术协会承办、沛县农商银行全程冠名支持的第三十七届沛县“精英杯”传统武术比赛在县体育馆火热开赛，全县830余名武术爱好者齐聚赛场，以武会友，全方位展现沛县“全国武术之乡”深厚底蕴与群众习武热潮。

赛场之上，刀枪剑棍轮番亮相，拳脚套路刚柔并济。参赛选手年龄跨度覆盖6岁孩童至60余岁习武长者，少年选手身姿灵动、锐气十足，中老年爱好者招式沉稳、功底扎实。出拳腾挪间，传统武术的刚健风骨与中华武学的千年底蕴淋漓尽显，台下喝彩声此起彼伏，整场赛事成为沛县基层武术普及、武学交流的重要窗口。

作为全国首批武术之乡，沛县深耕传统武术传承，本次“精英杯”赛事更是江苏省强基工程试点县重点文化活动。沛县农商银行主动扛起本土金融责任，连续多年冠名支持本土武术盛会，深度参与赛事全流程组织保障。开幕式上，该行党委书记、董事长颜斐致辞表示，沛县尚武文化绵延千年，武术不仅是强身健体的群众运动，更是承载忠义自强民族精神的文化载体。作为扎根县域的本土金融主力军，沛县农商银行始终坚守“沛泽农商，普惠城乡”初心，坚持以金融活水浇灌本土文化沃土，推动传统武术、地方民俗等特色文化与现代普惠金融深度融合。

赛场内外，沛县农商银行“小圆服务队”成为一道亮眼风景线。志愿者们全程提供引导签到、后勤保障、秩序维护等志愿服务，贴心服务参赛选手、教练员与观赛群众。同时，服务队同步开展金融知识下乡宣讲，现场普及反诈防骗、存款保险、消费者权益保护等实用金融常识，面向习武群众、武馆经营者推介市民贷、惠商贷等低门槛普惠信贷产品，把便捷、实惠的金融服务送到习武群众身边，实现“武术文化传承+普惠金融下沉”双向赋能、同频共进。

多年来，沛县农商银行持续深耕本土文化事业，以冠名赛事、志愿服务、信贷扶持等多元举措助力武术传承、文旅发展，用金融力量守护沛县特色文脉。下一步，该行将持续践行本土银行使命担当，不断丰富文化赋能举措，以金融担当助力沛县“武术之乡”文化品牌持续焕新出彩。

（韩 猛）

兴化农商银行开展亲子西瓜狂欢派对

夏日限定浪漫，一半是晚风，一半是西瓜。日前，兴化农商银行“瓜甜盛夏·清凉西瓜狂欢趴”亲子主题沙龙在总行营业部欢乐开启，众多家长与小朋友齐聚一堂，学知识、玩游戏、领好礼，尽享夏日乐趣。

活动以西瓜趣味小课堂拉开序幕，围绕西瓜属性、食用小常识等内容开展科普，孩子们踊跃抢答，化身“西瓜小达人”。

趣味游戏闯关环节现场气氛热烈。“西瓜搬运工”考验亲子默契，家庭搭档协作运送道具，在游戏中体会稳字当头的道理；“抱瓜大作战”锻炼孩子专注力与平衡力，隐喻财富需要用心守护、长期经营；压轴的“西瓜圈圈乐”把现场氛围推向高潮，大西瓜、盲盒等礼品轮番登场，巧妙传递适合自身才是最优理财选择的理念。家长放下工作全身心陪伴孩子，孩子们在嬉戏中收获友谊，提升协作与胆量。活动尾声，大家集体合影留念，领取清甜西瓜汁伴手礼。

本次活动是该行八月暑期亲子沙龙首场活动。该行将在八月每周三持续推出特色亲子专场。

（芦 易）

姜堰农商银行以科技金融赋能产业升级

新质生产力的培育壮大，离不开金融活水的精准浇灌。作为深耕本土的农村金融主力军，姜堰农商银行坚持“科技+金融”双轮驱动，持续健全科技企业全生命周期金融服务体系，以专业化、精准化、特色化金融赋能，助力地方产业转型升级、提质增效。

构建全链服务体系，精准破解科创融资难题。该行坚持“金融赋能科创、科创反哺产业”双向协同，全面搭建覆盖科技企业初创、成长、成熟全周期的一体化服务链条。全行锚定科技贷款增速不低于11%的发展目标，持续加大科创领域信贷资源倾斜力度，重点支持专精特新、单项冠军、科技小巨人等科创优质主体，稳步提升纯信用授信、中长期流动资金贷款投放比重，适配科技型企业发展规律。

在服务模式上，该行主动前移服务关口，常态化对接产业园区，对照科技型企业名录开展走访摸排，依托企业纳税、对公结算、代发工资等多维度经营大数据智能核定授信额度。迭代小微科创主体专属服务模式，推出科技贷、苏科贷、苏知贷等专属产品，精准匹配科创企业“轻资产、缺抵押”的融资痛点，让更多拥有核心技术的中小企业不再因“缺砖少瓦”而望贷兴叹。

激活知识产权价值，助力科创企业跃升发展。姜堰本土某电缆企业，深耕特种电缆、新能源电缆研发生产领域多年，手握多项核心发明专利与实用新型专利，是省科技型中小企业名录中的优秀代表。然而，受研发投入大、固定资产占比偏低等因素制约，企业难以通过传统抵押模式获取信贷支持，技术升级、产能扩张一度面临资金瓶颈。

在入企走访中，该行客户经理精准匹配知识产权质押产品“苏知贷”，开辟绿色审批通道，为企业发放2500万元贷款。该笔贷款以企业核心专利作为质押，无需追加不动产抵押，一举打通了资金堵点，有力支持企业加大科研投入、迭代生产工艺、扩大产能规模。截至2026年6月末，该行“苏知贷”累计投放已达4900万元，以“真金白银”护航一批轻资产科创企业爬坡过坎，为辖区培育新质生产力注入源源不断金融动能。

科技创新是区域高质量发展的核心引擎，金融赋能是科创企业成长壮大的关键支撑。下一步，姜堰农商银行将持续深耕科技金融，完善科创企业全周期服务体系、丰富产品矩阵、加大信贷投放，激活区域科创活力、赋能产业迭代升级，在服务地方实体经济高质量发展中持续彰显农商担当。

（石 帅）

江阴农商银行推进异地支行骨干定向挂职培养

近日，江阴农商银行召开首批异地支行客户经理挂职交流座谈会，该行面向兴化、句容两家新设异地支行推出的一线骨干定向培养计划首期实训顺利结业。本次挂职是该行落实人才强企战略、打通总行与异地支行业务联动渠道的常态化创新举措，有效助力基层客户经理综合能力提质。

本次专项培养覆盖兴化、句容两家异地支行，两家支行共遴选33名客户经理，分三批赴总行开展跟岗实训。首期12名学员进驻前台业务、信贷管理等核心部门，开展为期两个月沉浸式实操学习，全程参与标准化业务办理、客户服务规范、全流程风险管控等实务工作，在业务操作、服务思维、风险识别能力上均取得提升。

本次挂职交流是该行常态化基层人才培育体系的关键组成部分。下一步，江阴农商银行将有序推进剩余批次客户经理挂职实训，健全学习成果落地转化配套机制，推动个人学习成效转化为网点整体服务与经营实力，以高素质人才队伍建设筑牢全行高质量发展支撑。

（周洪芹）