

常熟农商银行打造直播电商全链条服务

在数字经济浪潮下,直播电商是驱动消费增长、激发市场活力的重要引擎。常熟作为全国知名的服装产业集聚地与商贸中心,坐拥庞大的专业市场与产业链基础,正全力拥抱直播经济新浪潮。在这片热土上,常熟农商银行立足本土,以创新金融产品与综合化服务体系,深度赋能直播电商产业链,护航地方特色产业行稳致远。

打造特色服务阵地 构建产业生态“连接器”

为精准对接直播电商新业态的独特需求,常熟农商银行充分利用区位优势,在产业核心区着力打造直播电商特色服务网点。这不仅是传统网点的升级,更是一个集资源链接、政策咨询、创业支持于一体的“一站式”服务枢纽。一方面,线下综合赋能。网点整合地方政府、市场管理方、供应链资

源与金融机构四方力量,为商户与创业者提供从工商注册、政策解读,到货源对接、场地支持,再到基础开户、结算融资的全链条服务。这里既是办理业务的窗口,也是信息交互、经验分享、促成合作的社区平台。另一方面,线上社群运营。同步构建线上“常熟创客圈”,通过新媒体渠道讲述创业故事,树立成功典范,营造积极进取的创业氛围,已成为小微电商互动交流、资源共享、宣传推广的重要阵地。

创新专属信贷产品 注入经营成长“催化剂”

针对直播电商“轻资产、重流量、周转快”的经营特点和“备货期集中、资金压力大”的痛点,2025年,常熟农商银行打破传统信贷评价模式,创新推出“直播电商贷”专属产品。该产品精准聚焦从业者的实际经营流水与回

款状况,实行差异化授信。产品具备“低门槛、高额度、长期限、放款快”的特点:从业满一年即可申请,纯信用方式最高可贷100万元,期限最长可达5年,并支持线上线下多渠道便捷办理。自推出以来,产品迅速获得市场认可。截至2025年末,已累计为超过1000户直播电商客户提供信贷支持,为众多主播和中小商家扩大规模、升级设备、抢占商机提供了及时雨般的资金支持。

搭建数字服务平台 安装智慧发展“导航仪”

着眼产业长远健康发展,常熟农商银行携手市商务局、电商协会,共同规划建设更高层次的“电商产业数字中心”与“电商创业服务平台”。产业数字中心旨在通过汇聚直播交易额、品牌销量、主播规模等核心数据,动态

绘制常熟直播电商的“产业全景图”与“客群画像”,为政府决策、行业分析、银行精准服务提供大数据支撑。创业服务平台则致力于打造一个综合服务生态。通过接入政务、金融等多维度数据,构建科学的电商信用评价模型,推动金融服务的自动化、线上化、智能化。平台将超越单纯融资,融合培训孵化、法律咨询、软件服务等非金融功能,为从业者提供覆盖全周期的成长陪伴。

从打造特色网点提供温暖陪伴,到创新信贷产品解决资金难题,再到构建数字平台搭建服务生态,常熟农商银行正在以一套“组合拳”,全面融入直播电商产业的蓬勃发展。未来,该行将不断探索服务数字经济新业态的创新模式,为直播电商产业发展持续注入源源不断的金融动能。

(宋杰)

赣榆农商银行以纪律保障执行 赋能高质量发展

为认真贯彻落实联合银行党委及派驻组的部署要求,推动全行认真践行普惠金融服务地方经济的责任与使命,赣榆农商银行纪委立足职责定位,将纪律监督融入经营管理的全过程、各方面,以精细监督、纪律约束和严实作风打通发展过程中的“中梗阻”,为高质量发展注入强劲动能。

一是突出精细监督,激发高质量发展“源动力”。该行把监督工作融入日常、抓在经常,推动制定全面从严治党“两张责任清单”,将经营目标任务与党风廉政建设工作部署、同推动、同落实。纪委对重点指标完成不理想、业务

发展暂时落后的单位,督促责任主体切实担起“一岗双责”。二是紧盯重点领域。针对大额贷款、客户走访等重点领域开展专项监督,督促严格落实金融服务实体经济和乡村振兴政策,防范化解金融风险,列席行办会、工作会议,督促压实责任、补齐短板。三是紧盯服务质效。监督提醒室提升服务一线意识,以扎实的举措为全行业务发展赋能增效。把纪检监督与合规、风险、审计、信贷等监督资源融合起来,形成“一盘棋”监督格局。

突出纪律约束,提升高质量发展“执行力”。该行畅通举报渠道。通过

“线上+线下”的方式在公众号、网点营业厅显著位置公布举报电话,对不担当、不作为、慢作为的行为严查快处。深化底线思维。严查违规吃喝、收受礼品礼金等违反中央八项规定精神的行为。坚持严的主基调不动摇,规范问责程序,用好问责利器,以严明纪律推动员工有畏有为。综合利用工作提示函、监督意见书、约谈等措施协助解决业务发展过程中的困难。动态更新进展成效,切实以整改实效推动工作提质增效。

突出队伍建设,凝聚高质量发展“向心力”。一方面开展实景式教学。

组织干部员工参观本行党风廉政馆、书画长廊和“清白世家”等本地区廉洁教育基地,集中观看警示教育视频,让员工自觉筑牢拒腐防变的思想防线。二是开展立体式教育。分层分类进行专题廉洁教育授课,提高教育的针对性和实效性。组织青年员工学习廉洁课程、参加清廉教育活动。三是开展长效化培育。开展员工家访,常态化与员工家属保持沟通联系,家行共建促进员工廉洁从业。督促干部员工恪守职业操守、严守纪律底线,以实干实绩彰显廉洁本色,为全行高质量发展凝心聚力。

(王凯礼)

建湖农商银行多措并举提升普惠金融服务质效

近年来,建湖农商银行积极践行“地方金融主力军”“乡村振兴主办行”责任,将普惠金融作为“一把手”工程,明确在服务乡村振兴、助力县域经济发展的核心地位,主动向普惠重点客群送服务、送政策、送资金,以高质量金融服务助力地方经济高质量发展。

优化服务体系,提升服务质效。升级“金融保姆”网格化服务,建立客群分类服务标准,针对个体工商户、小微企业、新型农业经营主体等客群定制服务方案,实现“一格一策、一户一服务”,提升服务精准度和满意度,打造“网格化+精准化”客群服务模式。设立专精特新企业服务专班,开通绿色通道,推出“授信+结算+理财+咨询”综合服务方案,不仅提供信贷支持,还为企业提供

财务管理、政策解读等增值服务,打造专业化、综合化服务亮点,构建专精特新企业专属服务体系。推出普惠金融便民服务升级工程,整合普惠金融服务点政务、金融服务功能,新增社保、医保、政务缴费等高频便民服务;优化线上服务平台,实现“一键申贷、一键查询、一键办理”,让群众享受更便捷、高效的“一站式”服务。

创新信贷产品,满足多样需求。面向新型农业主体,推出“新农信用贷”,实行“一次核定、随用随贷、余额控制、周转使用”授信模式;创新“农民经纪人贷”,覆盖农产品流通、农户日常生产经营等场景,满足小额、高频、紧急的资金需求。针对家庭农场、种植养殖大户,推出“家庭农场贷”,简化审批流程,贷

款期限与农业生产周期精准匹配。依托省普惠金融风险补偿基金,推出“苏农贷”,实现免抵押、免担保费、见贷即保,有效解决农户“担保难、贷款贵”问题。聚焦科技创新、专精特新企业发展需求,创新“智科贷”“专精特新贷”等产品,提供信用类、中长期贷款支持,助力企业“强链、补链、延链”;针对小微企业、个体工商户“缺担保”痛点,推出“法人信用贷”“商易贷”等产品,实行线上审批模式,实现当天受理、隔天办结,大幅提升其融资效率。

主动减费让利,降低融资成本。严格执行监管部门及联合银行普惠金融相关政策要求,运用支农支小再贷款、普惠金融风险补偿基金等政策工具,2025年末支农支小再贷款余额达9.4

亿元,政策红利释放效果显著。持续优化利率定价机制,根据客户实际情况一户一策调低贷款利率,切实解决客户融资成本高难题。在金融服务过程中坚守“不增加、不收费、不搭售”原则,除国家规定收费项目外,不收取任何额外费用;信贷投放过程中不搭售理财、保险、银票等附加业务,实现相关服务零收费。坚持“应降尽降、应免尽免”原则,围绕支持市场主体发展目标,加大对中小微企业的扶持力度,全面落实支付结算等各项费用的优惠减免措施,切实帮助企业降低经营成本、减轻资金负担,推动金融服务实体经济降本增效,将政策红利转化为企业发展的内生动力。

(陆翰林 顾志鹏)

姜堰农商银行激活知识产权动能 赋能科创企业发展

近年来,姜堰农商银行紧扣发展新质生产力核心任务,统筹金融资源,优化服务质效,创新信贷产品,持续推动知识产权质押融资扩面提质,为地方经济高质量发展注入强劲金融动能。2025年末,该行知识产权质押融资实现跨越式增长,全年累计办理知识产权质押融资案件数94件,金额12.37亿元,惠及企业近百家。

强化多方协同,凝聚服务合力。主动加强与市场监督管理局、各镇街园区企业服务相关部门协作,建立常态化沟通交流、信息共享、联合推进机制。围绕《泰州市知识产权金融服务助力加快发展新质生产力工作方案》《关于金融支持科技创新促进产业转型升级的政

策措施》,从助力产业高端发展、助推科技型中小微企业加快发展、支持科技型企业做大做强、完善科技金融服务体系等方面明确目标任务,细化推进举措,提升知识产权质押融资工作在全年绩效考核方案中的比重。

坚持问题导向,疏通堵点难点。聚焦知识产权质押品估值难、授信额度难确定的问题,简化知识产权价值评估流程,鼓励结合企业经营状况、创新能力、发展前景等开展内部评估,合理确定授信额度,降低企业融资成本;针对线上登记效率慢等问题,开展业务辅导培训,减少退件重办情况,2025年末线上办理时间由平均5个工作日缩短至平均2个工作日,办贷效率明显提升;围绕质

押标的变现能力弱问题,建立适配知识产权质押融资的授信与风控体系,运用省普惠金融风险补偿基金,不断提升“敢贷、能贷、愿贷、会贷”四贷能力。

深化走访对接,精准匹配需求。坚持下沉一线、靠前服务,积极落实泰州金融监管分局“聚力‘四大提升’”专项行动方案,全面摸排科技型中小企业、专精特新企业、高新技术企业融资需求,建立“融资需求—金融产品—业务对接”三张清单,实行“一企一策”专人服务。联合举办银企对接会、政策宣讲会、产品推介会,搭建高效对接平台,推动金融供给与企业需求精准匹配,切实解决信息不对称、流程不透

明问题,让更多企业知晓政策、用好工具、获取融资。

加大产品创新,提升供给能力。立足泰州“大海新晨”产业体系、“8+13+X”产业链群,创新“专精特新贷”“战略性新兴产业贷”等专属产品,将发明专利、实用新型专利、商标、地理标志、保险、数据知识产权纳入质押范围,支持中长期贷款、无还本续贷,适配科创企业资金需求周期。优化授信审批流程,加大信用贷款、政策性贷款投放力度,着力解决轻资产企业“缺担保、融资难”问题,有效支持一批科创企业做大做强、稳健发展,为企业创新发展提供全方位保障,不断提升知识产权金融服务的可得性。

(袁鹏)

南通农商银行联合顺丰快递网点设立金融便民服务驿站

近日,南通农商银行以“清朗金融网络,守护安心消费”为主题,联合顺丰快递网点创新设立“金融便民服务驿站”。驿站融合“场景化服务、沉浸式宣教、智能化赋能”于一体,将金融知识普及与深度嵌入新市民日常生活,以有温度、有深度的服务践行“金融为民”初心。

驿站服务贴近需求,数字赋能破解难题。针对快递员等新就业群体工作灵活、金融需求碎片化的特点,在快递网点打造“金融便民服务驿站”,提供“三个一”暖心服务:一次数字人民币支付场景教学、一次手机银行适老化功能

体验、一次诈骗案例面对面答疑。工作人员通过现场演示与互动问答,指导快递员使用数字人民币完成快速费支付、团购等操作,并演示“一键呼叫”“语音播报”等便捷功能。快递员刘师傅表示:“现在收件间隙就能办理业务,用数字人民币收款既安全又方便!”

漫画手册生动宣教,风险防范入脑入心。将金融知识编绘成生动易懂的漫画手册,以快递员日常工作场景为背景,还原“虚假投资”“冒充客服”等常见骗局,图文并茂地拆解诈骗手法。结合“有奖问答”“情景模拟”等互动环节,带动现场人员踊跃参与,识别各类诈骗话

术。参与活动的快递员们纷纷表示:“这种宣传方式既有趣又实用,以后遇到类似情况就知道如何应对了。”

数据驱动精准匹配,场景融合优化服务。依托金融科技,构建“需求洞察—产品匹配—服务优化”的闭环机制。通过智能系统分析快递员交易偏好与行为数据,为其精准推荐专属金融产品,并提供低门槛、灵活申赎的理财建议,实现金融服务的个性化、场景化送达。

健全长效消保机制,筑牢金融安全防线。本次活动是深化“金融为民”的常态化实践。该行通过构建“网点+驿

站+社区”立体宣传网络,定期前往快递网点、工业园区及新市民聚集区开展金融科普。运用“投诉分析+风险提示”机制动态优化服务,推动消费者权益保护从事后处置向事前预防延伸,持续提升新市民群体的获得感、幸福感与安全感。

未来,南通农商银行将继续拓展消保公益宣传生态,以数字技术为纽带,以暖心服务为桥梁,让金融知识普及更接地气、更有温度,托起新市民“稳稳的幸福”,为地方经济高质量发展注入金融动能。

(刘晓芳)

多措并举控制付息成本 大丰农商银行聚焦提质增效

今年以来,大丰农商银行坚决贯彻落实江苏农村商业银行决策部署,牢固树立“提质增效”的核心经营理念,紧紧围绕“稳增长、调结构、降成本”的核心目标,持续深化存款业务的精细化管理,多措并举控制负债成本,实现存款付息率再创新低。截至2025年12月末,该行存款付息率降至1.58%,较年初下降35个BP,成果突出。

深化思想认识,筑牢战略引领“压舱石”。面对净息差持续承压的严峻挑战,大丰农商银行将存款成本控制提升至全行战略高度,由财务管理部牵头,联合资产负债管理委员会等多部门,科学制定年度付息率控制目标,并逐级分解至各支行,纳入绩效考核体系,确保目标刚性传导、执行有据可依。同时,通过全行工作会议、“价值创造”主题竞赛等多种形式,全方位宣导“节约成本就是创造利润”的核心理念,在全行范围内统一思想,营造“全员关心成本、全员参与管控”的浓厚氛围,形成上下联动、齐抓共管强大合力,为成本管控工作奠定了坚实的思想基础和组织保障。

健全配套机制,打造管理基础“推进器”。在机制层面,该行着力优化考核激励体系,针对支行和条线设置“两年及以下存款日均”“大额存单转化率”“活期存款占比”等核心指标,直接挂钩绩效分配,强力引导营销方向,深化管理会计应用,优化FTP曲线,成功转化个人大额存单32.89亿元,有效压降高息负债规模。同时,创新产品管理策略,按区域特点实行“一事一议”弹性授权,建立周度利率监测机制,全年动态调整存款利率16次;主动下调三年期定存利率,引导客户转向一年期及以下产品,优化整体负债期限结构,显著提升了市场响应效能与资源配置效率。

聚焦重点领域,选准精准分类“突破口”。围绕存款付息率下降的核心目标,该行聚焦协定存款与保证金两大关键领域,分类施策,靶向治理,取得了明显效果。一方面,对存量单位协定存款进行全面梳理,成功协商下调35笔利率。对新开户严格审批,将利率与客户综合贡献度挂钩,审慎办理无实际业务往来的高利率协定存款,从源头上堵住成本漏洞。另一方面,同步统一保证金存款利率执行标准,杜绝变相贴息行为。利用大数据平台开发明细报表,定期巡检已执行利率,及时纠正超授权定价,确保利率政策刚性落地,有效释放了成本优化空间,推动付息率实现历史性新低。

下一步,大丰农商银行将继续深化“价值创造”理念,将成本意识融入经营血脉,持续优化成本管控体系,不断巩固和扩大降本增效成果,为实现高质量发展筑牢根基。

(卜吉伟 褚宇宸)

海门农商银行获评2025年度知识产权金融、“苏质贷”工作先进单位

近日,海门区市场监督管理局、国家金融监督管理总局海门监管支局、海门区知识产权局联合下发文件,通报表扬2025年度知识产权金融、“苏质贷”工作先进单位及先进个人。海门农商银行凭借在知识产权质押融资、“苏质贷”推广服务中的突出成效,获评先进单位。

2025年,海门农商银行紧扣地方高质量发展主线,深耕本土实体经济,聚焦科技型、创新型企业融资需求,将知识产权金融与“苏质贷”作为服务科创企业、赋能产业升级的重要抓手。该行依托本土银行决策链条短、服务响应快的优势,建立“名单制”精准营销机制,主动对接

高新技术企业、科技型中小企业及专精特新企业,深挖企业知识产权与质量信用价值,通过简化审批流程、优化授信方案、配套贴息政策,为企业盘活“知识产权、破解融资难题提供高效金融支持。2025年度,新发放知识产权抵押贷款33笔、3.42亿元,“苏质贷”107笔、2.74亿元。

海门农商银行将以此次表彰为新起点,持续深化政银企合作,加大知识产权金融产品创新与“苏质贷”推广力度,不断提升金融服务质效,为海门区打造一流营商环境、推动经济高质量发展贡献更多金融力量。

(杨晨)

江阴农商银行票据业务再获票交所评优

近日,上海票据交易所年度评优结果公布,江阴农商银行凭借在票据业务领域的优异表现,再次荣膺“优秀综合业务机构”称号,蝉联该项荣誉4年。同时,在今年新增设的“优秀参与者服务机构”评选中,该行周庄支行从全国众多同业机构中脱颖而出,成为首批获此殊荣的24家分支机构之一。

自江阴农商银行票据贴现中心正式成立以来,始终坚持科技引领、服务为本,深耕票据业务领域,持续提升业务数

字化、智能化水平。票据中心紧扣业务实际与客户需求,2025年累计推进30余项流程优化,全年处理票据贴现63000余笔,效率提升40%,实现了效率与服务质量的双重跃升,为广大企业客户构筑起高效、安全、便捷的票据服务桥梁。

未来,江阴农商银行将持续深化科技创新与数字赋能,以更前沿的技术、更高效的流程、更贴心的服务,持续优化票据业务生态,助力实体经济高质量发展。

(刘阳)

昆山农商银行获评财富管理标杆单位 五名员工获“精英理财经理”称号

在2025年度江苏省农商银行财富管理“灯塔计划”评选中,昆山农商银行获评“财富管理标杆单位”,王徐铨、王晓郁、杨斐、刘丹、戴嫣五名员工脱颖而出,成功斩获“精英理财经理”称号。

近年来,昆山农商银行始终致力于提升财富管理业务能级,为客户提供更优质、更专业的金融服务。获奖的五名员工凭借扎实的专业功底、突出的业绩表现、丰富的实战经验和贴心的客户服务脱颖而出,为全行理财经理树立了鲜

明榜样。

昆山农商银行将以此次评选为契机,进一步强化理财经理梯队建设,完善“名师带徒”“跨行交流”等培育机制,激发澎湃活力。同时期待获奖的精英理财经理们珍惜荣誉、再接再厉,充分发挥专业引领与示范带动作用,持续深耕客户服务,精进专业能力、创新展业模式,为全行财富管理业务发展持续赋能增效,共同丰富全省农商银行财富管理业务迈向高质量发展新台阶。(李亚 张威)

兴化农商银行边城支行警银联动识破“凶宅净化”骗局

近日,兴化农商银行边城支行迎来一位特殊客户。该客户的银行卡在2026年2月8日至4月8日期间,与浙江某网络科技有限公司发生近300笔异常交易,累计金额达20余万元,因交易行为异常触发系统风控,被限制非柜面业务。客户前来网点,要求解除账户管控,并支取名下10万元定期存单。

柜面工作人员第一时间核查客户交易流水,发现资金全部用于直播App“三清门凶宅净化”的虚拟金币打赏、捐赠。工作人员随即向客户详细询问资金用途,客户却对交易细节含糊其辞,仅称是“线上祈福消灾”,对直播平台、主播信息等关键内容一无所知,明显是被诈骗团伙诱导。

察觉异常后,工作人员立即提高警惕,迅速启动反诈应急流程:一方面耐心

与客户沟通,稳定其情绪,用通俗易懂的语言拆解直播打赏类诈骗的常见套路;另一方面紧急上报运营管理部,同步联系反诈中心,形成警银联动合力。

经过半小时的耐心劝阻,客户终于幡然醒悟,意识到自己遭遇了电信诈骗,当场放弃支取10万元定期存款,成功避免了进一步的财产损失。

警方到场后进一步核实确认,该直播平台以“凶宅净化、祈福转运”为噱头,实则是电信诈骗团伙搭建的作案工具。团伙通过诱导受害人进行高频小额打赏,再借助第三方支付公司与科技公司层层转账,实现赃款的快速洗白与分流。目前,客户损失的20余万元已被诈骗团伙转移分流,所幸10万元定期存款被边城支行成功拦截,为客户守住了资金。

(葛起鹏)