向“新”而行 以“质”致远

高质量发展 服务型制造 双轮驱动启幕“十五五”征程

——访北汽福田汽车股份有限公司副总经理梁兆文

北汽福田汽车股份有限公司副总经理梁兆文

“3·15”前夕，北汽福田汽车股份有限公司副总经理梁兆文接受了记者采访。近30年来，一直服务于汽车制造行业且兼任公司新闻发言人的他，说到高质量发展、服务型制造、三大战略、两业融合等等话题，如数家珍、滔滔不绝。

2025质量攻坚攀新高 合规筑基赋能服务升级

筑牢底线，“质”地有声。作为商用车领军企业，福田汽车在2025年以一系列密集的战略发布、技术突破、产品上市与市场动作为行业留下了深刻印记。梁兆文介绍说，2025年，福田汽车全年实现总销量65万辆，同比增长5.85%，高于行业平均水平。其中，重卡板块全年销量达14.2万辆，同比增长103.6%；轻卡业务全年销量超44.5万辆，保持行业领先地位；新能源汽车销量达10.12万辆，同比增长87.21%，成为核心增长引擎；海外市场销量为16.45万辆，同比增长7.27%，持续巩固海外领先地位。

双质为根，双轮驱动，持续跃升，成效显著。当说到2025年作为“十四五”收官之年，福田汽车在产品质量提升方面取得的标志性成果时，梁兆文表示，2025年，福田汽车紧扣行业政策合规要求，将质量建设贯穿产品研发、生产制造、供应链管理、市场运营全链条，实现产品质量、经营质量、体系质量三大维度全面跃升，不仅交出了亮眼的市场答卷，更以硬核的产品质量为服务体系升级筑牢底层基础，形成“质量硬支撑、服务软落地、质服相赋能”的良性发展格局。梁兆文介绍，过去一年福田汽车的质量工作以问题为导向，聚焦行业痛点与用户需求，攻坚质量顽疾取得显著成效，产品端的核心能力实现全方位提升。在基础质量保障方面，防腐防锈、软件工程、物流运输等长期困扰行业的质量短板得到全面改善，整车电控开发验证流程成功建成并落地，从技术层面实现了核心部件质量的可控、可测、可追溯；出口产品质量水平大幅提升，充分适配海外不同市场的工况要求与质量标准，成为福田海外业务稳步增长的核心支撑。在制造质量升级方面，福田聚焦工艺装备、订单物流、质量门等10个关键环节，通过全价值链协同梳理，形成71个针对性改善方案，实现制造质量系统级跃升，生产端的品控能力大幅提升，直接推动产品质量满意度实现跨越式增长，为用户体验提升奠定了坚实的产品基础。

经营质量的提升成为质量建设成果的直接体现，2025年福田汽车客户质量满意度提升32%，质量目标完成率达117%，交付质量同比实现显著改善，卓越绩效组织成熟度提升15%，市场口碑与经营效益实现同步提升。体系建设的纵深突破，则为质量发展提供了长效保障，福田汽车成功构建起新能源核心模块质量体系，实现三电核心部件质量的全流程管控，2025年12月更斩获中国质量协会卓越绩效五星认证，标志着福田的质量管理体系迈入行业第一梯队，质量管理能力实现质的飞跃。尤为重要的是，面对即将落地的行业新规，福田汽车提前布局、主动对标，针对新版《危险货物运输车辆安全技术条件》《客车评定标准》中对车辆安全附件、主动安全装置、制动性能、改装环节等新增要求，提前组建专项攻坚小组，形成全维度的专项改善方案，确保产品全面满足明年实施的标准要求，让质量合规成为企业核心竞争力的重要组成部分。

这份亮眼的质量答卷，不仅转化为市场端的爆发式增长，更让福田超万家服务网络的价值落地有了坚实的产品依托。2025年福田汽车全年销量稳居行业榜首，重卡业务翻倍增长，新能源车销量突破10万辆大关，年初“万里繁星”丝路行中，福田全系车型跨越6000公里山川沙漠，完成17项核心性能极限实测，将真实场景中的质量验证转化为产品迭代的宝贵基石，而遍布全国的服务网络则将高质量的产品转化为用户全生命周期的优质体验，构建起“质量提升—产品可靠—服务高效—用户满意”的正向闭环，让质量建设的成果真正落地到用户端。

四大质量方向锚定2026 适配政策筑牢发展根基

质筑底线，服创价值。2026年是国家“十五五”规划开局之年，也是福田汽车战略落地的关键一年。服务型制造作为制造业与服务业深度融合的新型产业形态，正成为中国制造转型升级的重要抓手，让制造业与服务业在同一个商业模式中相互赋能、价值倍增。福田汽车的服务已从“卖车”延伸至车辆的全生命周期管理，真正帮助用户实现“省心又省钱”。未来，福田汽车将持续深化“全面国际化、全面新能源化、全面智能化”三大战略落地，巩固新能源与海外业务核心优势，通过产品迭代和技术创新持续推进高质量发展。

向“新”而行，“智”电未来。梁兆文表示，福田汽车依托2025年积蓄的强劲增长势能，凭借三大战略清晰路径指引，以及全产业链协同赋能的综合优势，公司正以创新为内核、以开放合作为纽带，稳步迈向“世界一流商用车企业”目标。今年重点工作主要有两个方面：一方面聚焦重卡、轻卡、微卡等核心品类，推动新产品快速上量，全面推广新能源转型，实现纯电与混动双轮驱动，同时加大VAN与皮卡业务投入，推动智驾业务分场景布局；另一方面深化分销与直销融合，推进新能源专网开发，鼓励经销商拓展二手车、海外出口等业务，通过金融授信、政策扶持、团队培训等多元举措，强化金融与保险支持，全方位激活渠道潜力。未来，福田汽车将以持续深化战略转型，以技术突破筑牢核心壁垒，以营销变革激活市场活力，以生态协同凝聚发展合力，携手全球合作伙伴，为全球物流运输行业高质量发展注入持久动能，贡献福田智慧。

2026年也是行业政策落地的关键之年。工信部修订后的《道路机动车辆生产企业准入审查要求》和《产品准入审查要求》将于2027年起正式施行，明确要求强化从研发到生产的一致性管理，落实整车企业在改装环节的质量总责，而新能源商用车渗透率的持续攀升，也让电池安全、全生命周期管理成为行业质量核心课题。福田汽车副总经理梁兆文表示，今年公司将夯实质量根基，从四方面筑牢战略根基：深化卓越绩效融合，以争创全国质量奖为主线，构建闭环管理体系；推动质量预防升级，强化全链条追溯与“零缺陷”制造，搭建海外差异化工况验证体系，确保全球交付一致性；突破新能源三电质量瓶颈，聚焦能耗、防护、核心模块及服务，构建全链协同质量体系，实现核心模块稳定可控；提速质量数智化转型，深化数据治理，建设客户导向、智能预警的数智化管理平台，贯通数据流，实现快速响应与闭环预防。

万里繁星-欧曼银河5M车图

福田汽车“十五五”规划的核心目标与战略路径已绘就，公司将锚定“争创世界一流商用车企业”的远大理想，在“十五五”期间聚焦高质量发展，实现50%新能源渗透率、30%海外占比的关键目标。梁兆文表示，为达成这一愿景，福田汽车将坚定不移推进战略转型，构建电池、电驱、电控等核心零部件纵向一体化协同优势，坚持燃油/气、纯电、混动、氢燃料多技术路线并行，实现市场全场景覆盖；同时持续强化人才能力、制造质量、技术创新能力与企业美誉度建设，筑牢长期高质量发展根基，为全球商用车行业发展树立新标杆。

重构新能源质量标准 筑牢全链条安全体系

与传统燃油车相比，新能源商用车具有运营强度大、使用年限长、应用场景复杂的特性，使其在电池系统热管理、大功率充电下的耐久性、轻量化材料应用与车身结构强度平衡等方面面临全新的安全挑战，也对企业的质量标准与测试验证体系提出了更高、更有针对性的要求。梁兆文表示，福田汽车已构建针对性的新能源质量标准与测试验证体系，确保全生命周期安全性能。

第一，建立全生命周期“场景化验证”体系。针对电池热管理与快充耐久问题，福田建立“全链条耐久性评价体系”，电池系统需通过超100项专项测试，覆盖“三高”极限环境及针刺、挤压等极端安全测试，同时模拟十年使用周期的衰减与热失控风险，从产品端筑牢安全底线。

第二，打造“车身安全与轻量化平衡算法”。坚持安全优先、减重不降质原则，通过高强钢与复合材料优化匹配，结合虚拟仿真与实车碰撞验证，针对侧翻、追尾等工况开展专项优化，在轻量化的同时确保车身骨架结构稳定性。

第三，建立分层递进的“福田质量标准体系”。从“基盘质量”到“感官质量”，再到“驾乘质量”与“智能交互质量”，为每一层级定义清晰标准、控制方法与测试手段，形成全维度、多层级的质量保障体系，覆盖产品全生命周期。

全周期质量有保障 高效能服务创价值

无论是即将落地的行业新准入规定，还是市场对新能源商用车保值率和可靠性的持续关注，都要求企业的质量责任从“出厂合格”向“全生命周期可靠”延伸。

梁兆文表示，福田已突破“出厂即终点”的传统质量观，构建覆盖全生命周期的质量保障体系，通过三大创新让全周期质量落地，实现质量与服务深度联动，将产品力转化为用户全周期的价值体验。

首先，打造“云端体检员”体系，实现主动预防。依托车联网对三电、发动机等核心部件远程实时监测与故障预警，通过大数据预判风险，推动维修从“被动响应”转向“主动预防”，在萌芽阶段解决质量问题，大幅降低故障率、提升出勤率。

其次，搭建“电池健康管家”体系，实现电池全生命周期管理。通过大数据模型对充放电、电压、衰减率等实时评估，掌握电池健康状态，提供保养建议，并为二手车残值评估提供科学数据支撑，让质量数据转化为用户价值。

最后，推动“服务网络同步进化”，让售后成为质量保障的延伸。服务站升级为集成数据分析、远程升级、预见性维护的技术中心，实现精准维修；同时将市场质量反馈同步至研发生产端，形成“市场反馈—研发优化—生产改进”正向迭代，让服务能力随产品升级同步提升。

这种全周期质量观的核心价值，在于为研发部门打开了洞察用户真实需求的“上帝视角”，通过服务网络收集的车辆实际运行数据与质量反馈，真实感知产品在不同场景中的运行表现，形成“数据反哺研发、研发优化产品、产品提升服务、服务创造价值”的正向迭代闭环，真正以全生命周期的质量保障，守护用户的长期价值。

双轮驱动筑牢质量根基 两业融合打造福田样本

“十五五”规划明确提出推动先进制造业与现代服务业深度融合，而2026年国家持续推进交通运输领域大规模设备更新，老旧货车淘汰置换进入高峰期，置换用户对车辆出勤率、服务响应速度、维保质量提出了更为苛刻的要求。梁兆文表示，福田以质量为基推进服务升级，将万家网络优势转化为“救得快、修得准、服得优”的服务胜势，实现“质量定底线、服务创价值”双轮驱动。

在数字化提效方面，依托车联网与智能选址模型，深化“30公里服务圈”，配套移动服务车实现就近救援；借助OTA远程诊断与固件刷写专利，实现故障预判与远程解决，将质量可靠性转化为服务高效性。

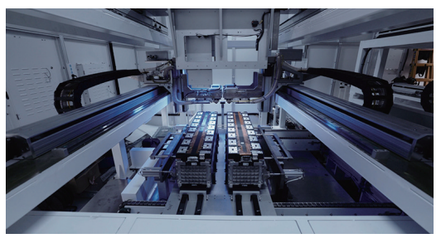
在专业化破局方面，针对新能源维保痛点，推进三电授权与高压安全认证，建设培训中心、标配专业设备，让网点具备电池检测与高压维修能力；建立前中后台技术支持体系，推行三电超长质保与7×24小时救援，实现“服务无忧”。

在预见性服务方面，搭建“一车一档”数字档案，研发预见性服务模型覆盖关键系统，通过云端算法将隐性风险转化为显性预警；建立“预警—坐席—服务站”闭环，实现到站即修，将被动抢修转为主动预防，大幅提升出勤率、降低运营成本。

随着服务边界拓宽，福田将万家网络打造为后市场“信任底座”与“流量入口”，延伸至二手车评估、金融保险等衍生业务，联动上下游共建商用车生态共同体，实现从“制造”向“制造+服务”深度转型。

站在“十五五”开局的新起点，面对行业政策的持续收紧与市场需求的不断升级，福田汽车正以质量为底线，构建全体系、全生命周期的质量保障体系；以服务为增量，打造高效、智能、生态化的服务能力。梁兆文表示，未来福田汽车将持续强化“以客户为中心”的核心理念，推动质量与服务的深度融合、双向赋能，以质服双轮驱动为核心，加快构建世界一流的质量体系与服务能力，为实现“争创世界一流商用车企业”的目标保驾护航，也为商用车行业的高质量发展提供可复制、可推广的福田样本。 （陈丽兰）

福田汽车新能源车



福田汽车电池测试系统

公告栏

公告

蔡建华（公民身份号码362330198510194 63X）：本会受理申请人徐健与你服务合同纠纷一案，案号为景仲受字〔2025〕316号，本案已于2026年3月6日开庭审理，因穷尽全部及其他方式无法送达，现依法向你公告送达申请人徐健当庭以及庭后补充提交的证据。自本公告刊登之日起经过30日即视为送达。根据《景德镇仲裁委员会仲裁规则》第三十六条第（三）款的规定，你方在公告送达之日起5日内提交书面质证意见，逾期提交，视为放弃质证。本会地点：江西省景德镇市珠山区昌江大道408号5楼仲裁厅，联系电话：0798-8286919。

景德镇仲裁委员会
2026年3月16日

宜宾仲裁委员会公告

杨全，王友介，黄国纹，刘大贵，谢虎：宜宾仲裁委员会（以下简称本会）受理申请人四川云步科技有限公司与你们之间的合同纠纷一案，案号分别为〔2025〕宜仲案字第607、856、857、858、860号，现依法向你们公告送达《组开庭通知书》，本案由本会主任指定的仲裁员涂开英（四川原著律师事务所律师）组成独任仲裁庭。自公告之日起30日后即视为送达。本案定于2026年4月21日在本会仲裁庭开庭审理，逾期将依法缺席审理，并作出裁决。本会地址：四川省宜宾市叙州区南岸街道酒都剧场11号门4楼；电话0831-2324391。

宜宾仲裁委员会
2026年3月16日

宜宾仲裁委员会公告

四川红世耀光食品科技有限公司：宜宾仲裁委员会（以下简称本会）受理申请人张叶与你公司之间的合同纠纷一案，案号为〔2025〕宜仲案字第1045号，现依法向你公司公告送达《组开庭通知书》，本案由本会主任指定的仲裁员黄文勇（四川法光律师事务所律师）组成独任仲裁庭。自公告之日起30日后即视为送达。本案定于2026年4月22日上午9点30分在本会仲裁庭开庭审理，逾期将依法缺席审理，并作出裁决。本会地址：四川省宜宾市叙州区南岸街道酒都剧场11号门4楼；电话0831-2324391。

宜宾仲裁委员会
2026年3月16日

宜宾仲裁委员会公告

刘琪芸，李华刚：四川省金钟物业服务有限公司宜宾分公司与你们之间的合同纠纷一案，案号分别为〔2025〕宜仲案字第903、905号，现依法向你们公告送达《组开庭通知书》，本案由本会主任指定的仲裁员涂开英（四川原著律师事务所律师）组成独任仲裁庭。自公告之日起30日后即视为送达。本案定于2026年4月28日上午9点30分在本会仲裁庭开庭审理，逾期将依法缺席审理，并作出裁决。本会地址：四川省宜宾市叙州区南岸街道酒都剧场11号门4楼；电话0831-2324391。

宜宾仲裁委员会
2026年3月16日

宜宾仲裁委员会公告

成都启睿明鑫科技有限公司：宜宾仲裁委员会（以下简称本会）受理陈明香与你公司之间的合同纠纷一案，案号为〔2026〕宜仲案字第31号，现依法向你公司公告送达应裁通知书、举证通知书、仲裁规则、仲裁员名册、送达地址确认书、三人庭仲裁员选（指）定书、独任庭仲裁员选（指）定书等仲裁文书及申请人提交的仲裁申请书（副本）和证据材料，自公告之日起30日即视为送达。公告送达后10日内提交答辩书、证据材料和仲裁员选（指）定书。本会地址：四川省宜宾市叙州区南岸街道酒都剧场11号门4楼；电话0831-3622612。

宜宾仲裁委员会
2026年3月16日

宜宾仲裁委员会公告

四川鑫润佳建筑工程有限公司：宜宾仲裁委员会（以下简称本会）受理申请人宜宾市龙粤木业有限公司与你公司之间的合同纠纷一案，案号为〔2025〕宜仲案字第170号，经公告送达相关仲裁资料后依法缺席开庭审理，并已作出裁决。现依法向你公司公告送达〔2025〕宜仲案字第170号裁决书，自公告之日起30日内来本会领取，逾期则视为送达。本会地址：四川省宜宾市叙州区南岸街道酒都剧场11号门4楼，电话0831-2331001。

宜宾仲裁委员会
2026年3月16日

宜宾仲裁委员会公告

宜宾骏奕建筑劳务有限公司：宜宾仲裁委员会（以下简称本会）受理申请人宜宾川鑫工程机械服务有限公司与你公司之间的合同纠纷一案，案号为〔2025〕宜仲案字第855号，现依法向你公司公告送达《组开庭通知书》，本案由本会主任指定的仲裁员古强（四川契合律师事务所律师）组成独任仲裁庭。自公告之日起30日后即视为送达。本案定于2026年4月28日上午10点30分在本会仲裁庭开庭审理，逾期将依法缺席审理，并作出裁决。本会地址：四川省宜宾市叙州区南岸街道酒都剧场11号门4楼；电话0831-2324391。

宜宾仲裁委员会
2026年3月16日

宜宾仲裁委员会公告

朱孝强、邓全敏：宜宾仲裁委员会（以下简称本会）受理申请人闵传琼与你们、王大伟之间的合同纠纷一案，案号为〔2025〕宜仲案字第415号，现依法向你们公告送达《开庭通知书》。自公告之日起30日后即视为送达。本案定于2026年4月23日上午9点30分在本会仲裁庭开庭审理，逾期将依法缺席审理，并作出裁决。本会地址：四川省宜宾市叙州区南岸街道酒都剧场11号门4楼，电话：0831-2331001。

宜宾仲裁委员会
2026年3月16日

公告

陈俊旻：本庭已受理邓良奕、刘铠维、何亭亭等3人诉陈俊旻（东劳人仲院厚街庭收字[2026]171号）劳动争议案，申请人请求你支付工资等。因无法联系你，根据《劳动人事争议仲裁办案规则》第二十条的规定，向你公告应诉通知书及开庭通知书，自公告发布之日起经过30日即视为送达，提交答辩书的期限为公告期满后的10日内。本庭定于2026年4月29日9时在东莞市劳动人事争议仲裁院厚街仲裁庭（地址：广东省东莞市厚街镇厚街体育路20号5号楼101室劳动争议调解中心，联系电话：0769-85962366）开庭审理此案。请准时参加庭审，否则本庭将依法缺席裁决。本案仲裁庭组成人员：仲裁员王成就，书记员陈晓晴。特此公告。

东莞市劳动人事争议仲裁院厚街仲裁庭公告

四川恒发亿顺建筑劳务有限公司：本庭受理杨林社诉四川恒发亿顺建筑劳务有限公司（东劳人仲院厚街庭收字[2026]185号）劳动争议案，申请人请求你支付工伤待遇等。因无法联系你，根据《劳动人事争议仲裁办案规则》第二十条的规定，向你公告应诉通知书及开庭通知书，自公告发布之日起经过30日即视为送达，提交答辩书的期限为公告期满后的10日内。本庭定于2026年4月29日14时30分在东莞市劳动人事争议仲裁院厚街仲裁庭（地址：广东省东莞市厚街镇厚街体育路20号5号楼101室劳动争议调解中心，联系电话：0769-85962366）开庭审理此案。请准时参加庭审，否则本庭将依法缺席裁决。本案仲裁庭组成人员：仲裁员王成就，书记员陈晓晴。特此公告。

东莞市劳动人事争议仲裁院厚街仲裁庭公告

夏成强：本庭已受理俞发顺诉夏成强（东劳人仲院厚街庭收字[2026]206号）劳动争议案，申请人请求你支付工资、误工费等。因无法联系你，根据《劳动人事争议仲裁办案规则》第二十条的规定，向你公告应诉通知书及开庭通知书，自公告发布之日起经过30日即视为送达，提交答辩书的期限为公告期满后的10日内。本庭定于2026年4月29日14时30分在东莞市劳动人事争议仲裁院厚街仲裁庭（地址：广东省东莞市厚街镇厚街体育路20号5号楼101室劳动争议调解中心，联系电话：0769-85962366）开庭审理此案。请准时参加庭审，否则本庭将依法缺席裁决。本案仲裁庭组成人员：仲裁员王成就，书记员陈晓晴。特此公告。

东莞市劳动人事争议仲裁院厚街仲裁庭注销公告

江苏辰庚律师事务所(统一社会信用代码31320000087924 82XY)根据2026年3月13日合伙人决议，终止营业、注销，根据相关法律法规规定，现已成立清算组，清算组成员为：吴开琴、顾坚、顾锡生。江苏辰庚律师事务所注销后，律所的行政公章、财务专用章、所函、业务合同、劳动合同、介绍信等资料全部失效，律所的债权、债务由出资人享受和承担。江苏辰庚律师事务所的注销，需经原登记机关江苏省司法厅依法行政许可后生效。请有关债权人自见报45日内到律所清算组申报债权及办理债权登记手续，特此公告。本所办公地址：无锡市梁溪区恒隆广场1座3805，清算组联系人：吴开琴，电话：13961877958。

江苏辰庚律师事务所
2026年3月13日

注销公告

梅河口市营养师协会，统一社会信用代码：51220581307895267L，经研究决议，拟向社会团体登记机关申请注销登记，现已成立资产清算小组。请各相关债权、债务人自本公告见报之日起45日内向本清算组申报债权债务，逾期视为放弃，联系人：金继发，联系电话：13844503888，特此公告。

注销公告

遵化市谦谦培训学校有限公司，统一社会信用代码：91130281MA0D4RWM81，经研究决议拟向民办非企业单位登记机关申请注销登记。遵化市谦谦培训学校有限公司，教民:213028172200049，现向遵化市教育局申请注销中华人民共和国民办学校办学许可证，现已成立资产清算小组。请各相关债权，债务人自本公告见报之日起45日内向本清算组申报债权债务，逾期视为放弃，联系人：刘志超，13832929859。地址：遵化市北二环东路28-5号。特此公告。