

最高法发布典型案例，“开盒”网暴、倒卖学历学籍信息等犯罪被惩治——

# 谁在贩卖你的个人信息

数字经济高速发展,对个人信息的收集、分析、使用已涉及公民日常工作、生活的方方面面,随之而来的是日益突出的个人信息泄露问题。实践中,部分政企、平台对信息数据管理不善,敏感个人信息遭窃取、泄露、贩卖,甚至催生“职业窃密人”。

犯罪分子利用非法获取的个人信息精准实施诈骗、敲诈勒索、“开盒”等违法犯罪,形成侵犯公民个人信息犯罪黑灰产业链,严重侵害公民人身、财产安全,也严重危害公共安全和社会秩序。

侵犯公民个人信息犯罪有哪些新特点、新趋势?如何斩断个人信息泄露源头?5月8日,最高人民法院发布5起依法惩治侵犯公民个人信息犯罪及关联犯罪典型案例,依法严惩“开盒”网暴、窃取患者隐私等犯罪行为,筑牢清朗网络空间法治防线。

## 医院请的软件公司成“内鬼” 窃取287万余条个人信息

个人信息泄露的源头,是黑灰产业链的开端。在一起案例中,某医院聘请博某软件公司负责开发、维护网上挂号系统,没想到对方竟是“窃密人”。

在提供服务过程中,博某软件公司法定代表人何某暗中收集从后台非法获取的该医院挂号用户个人信息,并安排公司员工将所获取的信息数据导入公司自建数据库。此后,他们又在为该院开发的软件上安装接口,自动将挂号用户个人信息导入公司自建数据库。

就这样,287万余条个人信息被非法泄露。

江苏无锡市锡山区人民法院以侵犯公民个人信息罪,判处博某软件公司罚金三十万元;判处有期徒刑五年六个月至一年六个月不等,并处罚金十万元至一万元不等。“互联网企业在为医疗卫生领域提供服务过程中,应在服务和授权范围内合理合法地处理公民个人信息。”最高人民法院刑三庭法官魏海欢说,提供服务过程中收集公民个人信息,情节严重构成犯罪的,应依法惩处。



行业“内鬼”是导致公民个人信息泄露的重要原因之一。

铁路车站客运员陈某利用职务便利,根据他人提供的公民身份号码等信息,通过内部业务系统查询公民乘坐高铁出行的相关信息,并以每条10元至60元不等的价格出售给李某等人,用于有偿查询演艺人员等的行程信息。两年多的时间里,陈某获利19万元。

“暴露公民出行计划、生活规律、社交关系等个人隐私,无论是普通人还是公众人物,都可能面临生活安宁被严重破坏,甚至威胁人身、财产安全。”广东佛山市南海区人民法院以侵犯公民个人信息罪判处陈某有期徒刑三年八个月,并处罚金十九万元。

在对被告人给予刑事处罚的同时,人民法院还通过附带民事公益诉讼判令其支付赔偿金、删除信息、公开赔礼道歉。

## 不法分子提供有偿查询公民信息 扰乱网络空间秩序

近年来,不法分子通过非法手段批量获取公民身份信息、家庭住址、社交媒体账号、交通住宿信息等个人信息,在网络上公开发布煽动网民针对特定人员攻击谩骂,或者提供有偿查询、定向“开盒”,给被害人及其家人的身心健康和人身安全造成极大伤害,严重侵害公民合法权益,扰乱网络空间秩序、助

长社会戾气。

李某、王某通过互联网渠道非法获取公民个人信息数据亿条,搭建“社工库”网站,非法出售牟利。2025年,李某又伙同他人,利用加密通信工具设立有2000余人的群组,通过“开盒”方式,发布侵犯他人隐私、侮辱谩骂等违法犯罪信息。

“‘开盒挂人’针对性强,传播范围广,构成犯罪的,应依法严惩。”北京市海淀区人民法院以侵犯公民个人信息罪、非法利用信息网络罪对李某判处有期徒刑七年,并处罚金七万元;对王某以侵犯公民个人信息罪判处有期徒刑五年六个月,并处罚金五万元。

“职业窃密人”甚至盯上了政企数据。

一起案例中,黄某等人通过租用手机号码接收验证码、伪造身份证图片及动态验证码等技术手段,绕过“学信网”实名认证系统,非法获取学历信息后出售牟利,形成“租用设备—注册账号—虚假验证—下载信息—贩卖获利”的犯罪链条。

北京市西城区人民法院审理该案后,以侵犯公民个人信息罪判处黄某等人有期徒刑三年八个月至八个月不等,并处罚金。对于检察机关提起的附带民事公益诉讼,判决责令黄某等人在国家级媒体上公开赔礼道歉,删除非法持有的公民个人信息,注销侵权使用

的通信软件,支付公益损害赔偿金。

魏海欢说:“此类犯罪不仅严重侵害公民个人信息安全,对公民社会声誉、职业发展产生负面影响,所获取的信息还往往会被用于伪造学历、骗取就业资格或特殊行业资质等,严重破坏社会诚信体系及国家人才市场秩序。”

## 29万余条疫苗预订订单信息泄露 51名被害人被钓鱼网站骗取钱财

“职业窃密人”费尽心思获取的公民个人信息,常被用于电信网络诈骗、敲诈勒索等关联犯罪,或者为关联犯罪提供便利。

实践中,特别是涉及住宿信息、通信记录、健康生理信息、交易信息等可能影响公民人身、财产安全的重要信息泄露后,极易被用于电信网络诈骗犯罪活动。

例如,有不法分子瞄准女性群体的健康诉求,非法获取疫苗接种信息,又针对疫苗预约者实施精准诈骗,手段极为隐蔽。

2022年2月至7月间,梁某、王某共同出资在互联网黑灰产业平台购买木马程序,向HPV(人乳头瘤病毒)疫苗预约注射正规网站植入,非法获取网站管理员账号、密码,进而获取网站存储的HPV疫苗预订订单信息29万余条。

此后,二人租赁虚拟主机服务器,将非法获取的网站源码上传到域名服务空间,制作仿冒的诈骗钓鱼网站,并召集多人分工协作,通过短信平台群发疫苗预约成功短信,诱使预约人员点击短信中的钓鱼网站链接,冒充网站医生、客服,以“价格调整、优先预约、重新下单享受优惠”等话术骗取51名被害人58万余元。

江苏扬州市邗江区人民法院审理认为,梁某、王某的行为均已构成侵犯公民个人信息罪、诈骗罪,分别决定对梁某、王某判处有期徒刑十二年、十一年九个月,并处罚金。

最高刑三庭副庭长王鲁表示:“我们强化打击利用个人信息实施的下游关联犯罪,让窃取、交易个人信息的上游犯罪无利可图,有利于从根本上遏制黑灰产业链条的蔓延。”(人民日报)

# 劣质充电宝和3C认证产品差在哪儿?

出门在外,你是不是都会随身携带充电宝?但千万别忽略了它的安全风险,小心充电宝“秒变”火源。近日,在福建厦门北站,站台上突发惊险一幕。一名旅客推着行李箱在福建厦门北站站台上准备上车时,身上的背包突然冒出滚滚白烟。她立即取下背包扔在地上,包内随即窜出明火并猛烈燃烧。情急之下,这名旅客冒险捡起背包,但火势太猛,她随即又扔在地上,试图用脚踩灭火焰。铁路公安乘警发现后,立即取来灭火器处置。所幸,明火被及时扑灭,这名旅客和周边人员没有受伤。

厦门铁路公安处乘警支队副支队长李煌指出:“旅客在乘车过程中,如果发现火情,第一时间联系列车工作人员,不要自己去扑灭这些火情,避免造成二次伤害。”

据了解,由于充电宝烧毁严重,需送专业部门检验,才能确定起火原因。

近年来,充电宝冒烟、自燃、召回等事件时有发生。在福州长乐国际机场记者看到,航站楼两侧的安检口都摆放



着醒目的“充电宝专用自弃桶”和安全提示牌。安检通道内,工作人员会逐一检查旅客随身携带的充电宝。

那么,这类劣质充电宝都存在哪些安全隐患?和正规3C认证的产品有什么区别呢?大家又该如何辨别、选购呢?

福州长乐国际机场工作人员周林说:“目前查出不合规充电宝的主要类型为无3C标识、容量超标、已被召回型

号,以及鼓包、破损等类型。”

劣质充电宝与正规3C认证产品,究竟存在哪些差异?带着这些疑问,记者来到了福建省产品质量检验研究院。福建省产品质量检验研究院工程师张德勇指出:“未通过3C认证的劣质充电宝,本身用料、电芯可能不达标,在飞机高空低气压环境下更容易出现鼓包、短路、加速电芯老化的情况,有起火

风险,安全隐患突出。而3C属于国家强制安全认证,产品需要通过挤压、过充、高温短路等多项极限安全测试,达标后才能上市,更适配飞机航行的安全要求。”

除了机场,火车站也对随身携带的充电宝作出明确规定,旅客只能携带单块额定能量不超过100瓦时(Wh)的充电宝登机。

除了用料不同,优劣充电宝在充电性能上也存在明显差异。正规3C充电宝输出稳定,能为手机提供平稳快充;而劣质充电宝不仅可能会虚标电池容量,而且电压波动大,长期使用有可能损伤手机电池。

张德勇表示:“首先要认准3C标识,其次看参数标签,一款合格的充电宝本体上必须同时标注额定容量毫安时和额定能量瓦时两个参数。至于劣质充电宝,有些厂家为了压缩成本偷工减料,会出现接口生锈、外壳有毛刺、拔插接口不顺滑等情况,在给手机充电时甚至出现异常过热、烫手情况。”(央视新闻客户端)

椅子猛地一颠,整排座位随浪涌轰然倾侧。

天津游客刘钰坤一把攥紧扶手。墨色巨潮迎面压来,轰鸣声从四面八方灌入耳畔,咸涩的水雾打在脸上……

“身临其境!”刘钰坤感慨,“人坐在剧场里,却像真的登上古船,跟着船队扬帆探险,亲身经历了一场海上风暴。”

山东青岛奥帆中心海上剧场,大型沉浸式旅游演艺《寻梦沧海》在“五一”假期迎来观演热潮。

近年来,为破解传统旅游“白天看景、晚上无戏”的瓶颈,青岛持续加大全息呈现、数字孪生等技术应用推广力度。青岛旅游集团打造的《寻梦沧海》,

# 数字搭景,把人“拽”进戏里

正是当地统筹布局数字文旅,打造消费新场景的生动实践。

“让观众‘经历’一场航海,而不仅仅是‘看’。我们希望把人‘拽’进戏里。”青岛旅游集团文化演艺有限公司副总经理孙恬介绍,经过反复打磨,今年这套多模式沉浸体系已是2.0版本,体验感更强。

270度环形巨幕,环抱观众;全景声系统,模拟深海听觉感受,定向声束让声音精准“擦着耳朵”滑过;多自由度动感座椅,随剧情模拟颠簸起伏;灵动的机械水母,在观众头顶盘旋遨游……

“以前来青岛,只是单纯看海。这次,一场沧海大戏让我收藏一份难忘记忆,我准备在青岛再多玩两天。”刘钰坤说。

技术开花,文化是根。

“在青岛,海洋文化深深融入城市血脉。”孙恬介绍,筹备初期,团队去看了不少演艺项目,不乏大制作、大场面,但主题有些雷同,“要做出独一无二的文化产品,就要深耕本土,把海洋文化挖深、做实。”

65分钟的演出,以航海为纽带,串起胶州三里河、琅琊台、板桥镇等文化遗址,生动诠释青岛因海而生、向海而兴的城市特色。

自2024年2月首演以来,《寻梦沧海》累计演出超1000场,接待观众突破36万人次。“今年‘五一’假期增开7场演出。”孙恬说。

继《寻梦沧海》“出圈”后,虚拟现实演艺《徐福传奇》也全新上线,依托虚拟真人同台、环幕投影等技术,打造虚实共生的航海幻境,丰富文旅体验。

文化支撑、科技赋能、政策引领。在这里,青岛深海奇遇虚拟现实沉浸展等极具海洋特色的数字文旅项目陆续上新。

“不断培育沉浸式新空间、打造消费新场景,让海洋文化可感、可观、可体验,持续释放文旅融合新活力。”青岛市文化和旅游局资源开发处副处长秦丹介绍,2026年一季度,青岛接待海上旅游游客47.8万人次;实现收入3041.83万元,同比增长61.13%。

(人民日报)

日前,工业和信息化部运行监测协调局公布的2026年一季度软件业运行情况显示,我国软件和信息技术服务业(以下简称“软件业”)一季度运行态势良好,软件业务收入稳健增长,软件业务出口保持正增长;业务收入达34920亿元,同比增

为23431亿元,同比增长13.0%,占全行业收入的67.1%。其中,云计算、大数据服务共实现收入4073亿元,同比增长13.1%,占信息技术服务收入的17.4%;集成电路设计实现收入1065亿元,同比增长14.0%;电子商务平台技术服务实现收入

# 一季度我国软件业务收入 同比增长11.6%

长11.6%;软件业利润总额为3894亿元,同比增长1.0%;软件业务出口实现收入156.0亿美元,同比增长12.7%。

软件产品收入稳定增长。一季度,软件产品收入达7915亿元,同比增长8.5%,占全行业收入比重为22.7%。其中,基础软件产品收入达453亿元,同比增长8.3%;工业软件产品收入达727亿元,同比增长6.8%。

信息技术服务收入保持两位数增长。一季度,信息技术服务收入

2727亿元,同比增长9.5%。

信息安全收入和嵌入式系统软件收入平稳增长。一季度,信息安全产品和服务收入为660亿元,同比增长7.5%。嵌入式系统软件收入为2914亿元,同比增长10.7%。

从各地区运行情况来看,一季度,东部地区、中部地区、西部地区和东北地区软件业务收入同比分别增长12.2%、11.3%、8.1%和6.1%。东部地区软件业务收入占全国的84.4%。

(人民日报)

# 五个普通人,把AI用出了“人味儿”



“我想用AI,让每一种声音被听见。”因出生缺氧导致脑瘫、发音不清的邱生峰用他研发的AI工具“燃言”完成了他人生第一场公开演讲。和他一起站上演讲台的,还有四位不同年龄、不同领域的分享者。他们各自探索AI工具,解决了困扰自己和他人的真实问题。

这次演讲活动由阿里通义实验室联合网络演讲节目一席在浙江杭州举办。五位分享者,把AI用出了“人味儿”。他们的故事都印证着同一个趋势:AI正从专业技术工具转变为通用能力,不懂代码的普通人也能定义产品、解决痛点。

## 让AI听懂更多声音

邱生峰是一位算法工程师。学生时期的他性格外向,总有很多问题想和朋友探讨,可发音不清让他慢慢不敢开口。他深刻体会到,沟通障碍的困境从来不是生理上的“说不清”,而是环境里的“不愿等”。

中国有超过1000万沟通障碍者,却缺乏一款成熟的辅助产品。于是,做一款能真正听懂特殊人群发音的AI工具就成为邱生峰创业的最初想法。

开发AI产品的核心难点不在算法,而在极度稀缺的中文构音数据。他以用户需求为产品原点打造“燃言”,拉着30多位种子用户每日录音打磨,靠路演争取资源,让AI把模糊发音转成清晰文字,帮特殊人群自主表达、平等社交。

与邱生峰一样,此次演讲的另一位分享者魏建刚也关注“沟通鸿沟”。魏建刚来自新加坡,他发现,东南亚7亿民众缺少适配母语的大模型,主流模型难以覆盖文化与表达习惯。基于全球主流大模型架构,魏建刚团队打造SEA-LION大模型家族,邀请东南亚各国母语者参与数据评估与文化筛选。该大模型家族不仅支撑实时翻译、服务听障群体,还为外籍劳工提供母语咨询机器人,让技术直抵人心。

两人的经历都表明,AI产品从来不是为了炫技,而是要看见被忽略的群体,用技术填平沟通的鸿沟。

## 年龄专业不是壁垒

63岁的退休建筑师赵伟程,有40年的行业积累。他发现,装配式建筑长期依赖人工翻图,效率低

下。“我想把行业规则‘教’给AI,把人从繁琐劳动中解放出来。”赵伟程说,他依托AI工具,将原本需要3名博士、4名硕士耗时3个月的项目,压缩至单人5天完成。

自己会“玩”AI还不够,赵伟程开设了AI公益课,带动千余名老人用AI处理体检报告、整理人生故事。面对“AI是否会替代人”的焦虑,他给出的回答是:“它能不能让你重新成长一次?只要你还在成长,你就还在未来里。”

赵伟程证明了年龄不是门槛,郑州轻工业大学大四学生范文涵则证明了专业也不是障碍。范文涵在和同学的沟通中发现,当下实验室有种种数据全靠手记、判断依赖过往经验。没有AI专业背景的他选择站在成熟大模型肩膀上创新。基于Qwen3-1.7B模型与千问社区技术链

路,历经七八个月,通过2000多份真实构音数据训练,AI最终输出抗噪评分与育种建议,将人工记录时间缩短2/3,准确率稳定在92%以上。

## 关照小众真实需求

传统商业往往不愿触碰那些个性化的长尾需求,而在AI时代,这些需求反而让“科技向善”有了落地的土壤。

AI产品经理戴嘉玮因家人慢性病就医困扰,深知患者家属反复述病史的煎熬,却找不到一款兼顾便捷与隐私的工具。他认为,这类需求因小众、商业价值低被市场忽略,却恰恰是AI可以低成本解决的刚性痛点。他基于Qwen3-VL多模态能力,开发出本地部署的“Aura”智能健康助手。用户上传化验单即可自动生成病程时间线及就诊简报,数据不留云端、全程安全可控。在他看来,AI创业不必追逐大众风口,那些小众、无商业驱动力的真实需求,正是最有温度的创业切口。

“技术的温度,不在于实现多宏大的叙事,而在于愿意为多少的需求弯腰。”戴嘉玮说。

当AI走进日常,创新创业不再是少数人的冒险,而是普通人用技术改善生活的日常。人人可创新、处处可落地,这些创新切实做到了让科技真正服务于每一个人。

(科技日报)