

银发消费需求推动新场景新业态蓬勃发展

“十五五”规划纲要明确提出,大力发展银发经济,丰富适老化产品和老年服务供给,培育银发经济龙头企业和知名品牌,探索建立银发产品认证制度,完善银发经济统计。近年来,政策利好下,银发消费需求持续释放。智慧康养机器人、银发商店、养老驿站等各种银发消费新场景新业态层出不穷,推动银发经济以蓬勃生机迈向高质量发展。

机器人入社区 赋能养老新生活

本报记者 胡静 陈跃佳



图为荣华街道居民与驿站人形智能机器人聊天。 陈跃佳 摄

国家医保局数据显示,截至2025年末,我国60岁及以上人口已达3.23亿人,占总人口的比例为23%。杭州师范大学公共管理学院教授朱海龙指出,中国在进入老龄化社会的同时也进入智能化社会,运用智能科技满足日益增长的社会养老服务需求,是中国养老方式改革创新的必然选择。近日,记者实地探访北京亦庄荣华街道全球首家智慧康养机器人养老服务驿站与北京朝阳区老龄友好智慧体验中心,见证“科技+养老”从概念走向现实,从设备落地走向民生普惠,感受智能科技为银发生活注入的温暖与活力。

机器人“上岗” 康养服务有了智能“新搭档”

迎宾机器人热情“迎客”,炒菜机器人轻松“拿捏”火候,AI诊疗设备扫描面部即可分析身体健康状况……在北京亦庄荣华街道的全球首家智慧康养机器人养老服务驿站(以下简称“驿站”),一系列智能场景正在上演。作为集基础服务、机器人应用、适老化展示于一体的社区养老样板,这里吸引了众多老年人前来体验,各类智能设备各司其职,构建起全场景、智能化的康养服务体系。

记者在现场看到,一款非接触AI健康检测智能体深受青睐。体验者仅需坐在检测镜头前完成面部扫描并填写基础信息,5到15秒即可生成一份健康诊断报告,这令不少体验者感到惊喜。“除常规健康检测之外,设备还通过逻辑思维、语言表达、空间想象等数据指标来评估风险,如果某项检测指标评分低于60可及时干预,帮助老年人预防阿尔茨海默症等疾病。”该设备研发企业北京耀耀科技有限公司销售总监梁宝珍介绍,目前产品已在社区、养老院和高校等场景投入使用。

在驿站的康复调理区,“一指禅”按摩机器人同样备受关注。负责健康调理项目的齐女士介绍,操作过程中,老人可根据个人情况,通过语音沟通来调节按摩的速度、力度。此外,“老年人对外骨骼机器人的需求也很高,机器人既能助力行走,也能辅助关节康复,主要服务于半中风、膝关节不适的老人,目前已有老人定制使用。”驿站负责人韩鑫表示。

记者了解到,驿站还同步打造“一老一幼”全龄托管服务,托育区引入悟空机器人、魔方机器人等,为0—3岁婴幼儿提供科技启蒙,通过全日制托管服务切实解决双职工家庭育儿难题。

回应老年人真实需求 用智慧和细节筑就“有温度的家”

如果说机器人是显性助手,智慧家居则于日常起居的细节处彰显对老年人的关怀和尊重。作为居家适老化改造公共样板间,北京朝阳区老龄友好智慧体验中心(以下简称“中心”)汇集了20余家科技企业的创新成果,模拟客厅、卧室、卫生间等居家场景,融入生命体征探测器、睡眠监测仪、毫米波雷达等智能设备,为老年人及其家人提供安全监测、报警预警和数据分析等服务。

然而,该中心的真正亮点并非那些扎堆亮相的适老“黑科技”,而是每一件智能产品都从老年人的真实需求出发,真正做到为老年人的生活排忧解难。中心负责人任爱民对此有清晰的认知:“智慧养老不是满满当当扶扶手,到处贴着防撞条的简单行为,而是贴合老年人生活轨迹的精细化设计。”她以中心样板间内的布局为例说,从卫生间到餐厅的动线中,餐桌椅可兼作扶手,椅背支撑结构能为老人在吃饭饭困时提供保护;“我们以老年人的生活轨迹为核心,打造实用、舒适、有尊严的适老化居住空间,让每一处设计都体现对老年人的尊重。”

她又以中心失能老人照护区举例:可升降的智能护理床搭配有着睡眠监测系统的床垫,能将睡眠数据同步传递给子女,让家人随时掌握老人的健康状况;“一边出水,一边吸水”的助浴设备采用分离式净水桶与污水桶设计,让失能老人躺在床上就能完成全身清洗,还能进行头部按摩。此外,还有可自动升降的智能马桶、带夜光灯的扶手等产品,每个细节都从“雪中送炭”的实际功能出发,让智能化产品真正贴合老年人的实际需求。

选对了方向还不够,产品好不好用,最终要由老年人说了算。中心通过“深度体验+双向反馈”机制,邀请附近社区的老年人担任“体验官”,参与产品的体验和测试。据了解,展厅内的产品无论是政府推荐、企业自荐还是团队主动引进,都经过多轮测评与升级调整才会投入使用。值得一提的是,布展产品始终处于动态优化中,目的就是让老年人在沉浸式感受智慧养老产品与适老化场景,逐步消除对智能设备的陌生感与疑虑。

“通过深度体验,老年人能找到更适合自己的养老方式;通过展览展示,我们能更精准地捕捉老年人的真实需求,从而有针对性地进行问题解决。”任爱民表示,从智能护理床到助浴设备,从升降马桶到夜光扶手,每一个看似不起眼的细节,背后都蕴含着体验反馈和细节打磨。该中心不再是传统意义上单向展示科技的“秀场”,而是服务老年群体的智慧养老“体验站”,让智慧养老真正走进老人心中、落到生活实处。

科技赋能民生 以养老场景驱动产业升级

从智慧养老设备的单点投放到系统化方案演进,科技养老的落地离不开可持续的运营模式与产业协同。韩鑫介绍,驿站采用“政府引导、企业参与、居民监督”的公建民营模式,让科技养老普惠可及。

更重要的是,驿站形成了“展销研用”的闭环。韩鑫补充道:“我们在使用场景中不断收集数据,反馈到研发中心,促进产品升级迭代,让其更适用于老年人,并通过产品的迭代慢慢推动整个产业升级。”对此,梁宝珍也深有体会:“社区投放能精准捕捉用户需求,帮助产品在消费体验中不断优化,让科技真正服务于人。”

在朝阳区老龄友好智慧体验中心,运营思路同样务实。“我们通过‘两馆一站’(科普馆、体验馆、工作站)模式,针对老年人理发、洗护等日常需求,整合区域养老资源,提供更务实的服务,让智慧养老落地生根。”任爱民说。

业内人士表示,智慧养老不仅是技术命题,更是民生答卷。随着相关政策持续落地,越来越多的科技企业投身银发经济,政府引导、市场参与、社会协同的多元格局逐步形成。如今,外骨骼机器人、康养理疗机器人等已从实验室走进社区,成为老年群体的“新搭档”。当数字红利与银发浪潮深度融合,养老不再是简单的照护,而是有尊严、有品质、有温度的幸福生活。

本报记者 赵曦 花沁昕

今年政府工作报告提出“积极应对人口老龄化,完善发展养老事业和养老产业政策机制,大力发展银发经济”。国务院常务会议也明确提出,“要进一步释放银发消费需求”“打造一批银发消费新场景新业态,推动普惠养老服务供给提质扩面”。

在此背景下,银发经济已从“养老”向“享老”加速转型,蕴藏着巨大的市场潜力。如今,从北京到上海再到杭州,从综合型体验空间到社区专项门店,银发商店的陆续落地正逐渐破解老年人消费“买不到、摸不着、不适用”的难题,让老年人购物更便捷、更贴心。

“一站式”场景化供给 对接老年人日常所需

相较于以往零散、单一的老年用品售卖模式,如今的银发商店正朝着综合化、场景化方向升级,精准对接老年人的日常生活需求,实现“一站式”选购。近日,记者走进位于北京市朝阳区东土城路金隅天坛家居MALL的长城银发商店,看到店内货架布局错落有致,产品涵盖老年鞋、助行器械、适老化家居、健康监测等多个品类,小到分类药盒,大到可调节的电动护理床、装配式适老化卫浴……几乎覆盖了老年人生活的方方面面。

“以前买双合脚的鞋要跑不同的店对比,现在在这里直接能试穿好几个品牌的老年鞋,挑选起来省心省力,而且还能顺便看看其他新奇的东西。”消费者张阿姨告诉记者,她和朋友经常在附近散步,偶然发现这家店后,便成了这里的常客。采访中,多位老年人表示,该店的产品既能满足基本日常生活需求,还能现场试穿、试用,比线上购物更放心。

银发消费的升级,既体现在商品的细微创新,也藏在门店的适老化设计之中,店里暖黄色的灯光,适配老年人弯

东北财经大学经济学院教授费威认为,北京、上海等地银发商店的出现,是银发经济从概念走向实体、从泛化消费转向精准供给的标志性信号。“银发商店通过适老化、场景化供给,降低了老年人的搜寻成本与使用门槛,解决了传统渠道‘想不到、做不细或覆盖不全’的痛点。”

品质与情感双升级 重塑老年消费新体验

如今的老年用品正逐渐打破人们对老年消费“保守、朴素”的刻板印象,具备“实用+体验+情感”的多元属性,实现让老年消费从“满足基本需求”向“追求品质体验”转变。

“我们卖得最好的商品就是带放大镜的指甲刀。”长城银发商店的汤店长告诉记者。记者还注意到,这里的拐杖融入了新中式纹样,采用珐琅工艺,从梅兰竹菊中提取配色,打破了“拐杖是衰老象征”的固有认知。“很多老人排斥用拐杖,觉得用了就代表自己老了,我们这款拐杖就是想让老人用着既方便又有新意,觉得自己是新潮的老年人。”汤店长解释道。

除了产品设计的升级,门店还注重满足老年人的精神需求,让购物不再是单纯的“买东西”,而成为一种休闲、社交方式。长城银发商店内摆放的电子吉他,便是为了圆老年人年轻时的音乐梦。“我们摆放这些产品,就是想让老年人在购物之余,弥补曾经的遗憾,丰富老年生活。”汤店长说。此外,门店还引入了AI智能问诊设备,结合传统中医问诊与现代大数据技术,为老年人提供基础健康检测、体质分析和个性化养生建议。

银发消费的升级,既体现在商品的细微创新,也藏在门店的适老化设计之中,店里暖黄色的灯光,适配老年人弯

从“买得到”到“用得好”

银发商店解锁“享老”消费新场景



图为美乐邦老年用品商店的工作人员正在介绍不同款式轮椅的特点。 花沁昕 摄

腰取物的下沉式货架,以及货架边角包裹的防护条,每一处细节都藏着适老化的巧思。

去噱头重实用 让老年用品真正适配老年生活

政策加持下,银发消费市场蓬勃发展,老年用品门店不断涌现,产品种类日益丰富,但在采访中却发现,热闹的市场背后,仍存在部分产品与老年人实际需求脱节、“噱头大于实用”等问题,影响着老年群体的消费体验。“电动床很舒服,躺着腰特别放松,但是看着太大了,不知道我家床能不能放得下。”采访中,一位老人的顾虑道出了不少老年消费者的心声。虽然长城银发商店的电动床有90厘米、1.3米、1.5米等的尺寸,但对于户型较小的家庭而言,仍存在适配难题。同时,部分电动床价格偏高,也让不少老年人望而却步。

更值得关注的是,部分老年产品在“噱头大于实用”的问题。北京市市

台区的美乐邦老年用品商店的工作人员小刁坦言,现在很多宣传得天花乱坠的老年产品,其实只是“概念品”,并没有实际用处。“比如有些轮椅,设计得很复杂,跟变形金刚似的,但并不适合国内老年人的使用习惯,也不适应老旧小区的环境,买回去也大多是闲置。”

更现实的挑战是价格与需求的平衡。比如要将老房卫生间整体改造,装配可升降的装配式适老卫浴,平均每平方米要花费约1万元,不少老人表示:“看起来挺好的,但一套换下来可不便宜,而且那些按钮我也不一定按得对,我们更愿意先从浴室的扶手、辅助起身的凳子这些必要的物件开始换。”

今年政府工作报告强调,要完善老年用品产品、养老金融、旅居养老等支持政策。这意味着,银发经济的可持续发展,不仅有赖于政策引导和市场热情,更需要企业沉下心来,真正走进老年人的生活,在实用性、适配性上下功夫,让老年用品不只是“买得到”,更能“用得好”。

破解急难愁盼 养老驿站托起幸福“夕阳红”

本报记者 黄芷凌 文/摄

“十五五”规划纲要指出:“统筹规划养老服务设施布局,优化基本养老服务供给,推动养老服务扩容提质增效。”居家养老是我国绝大多数老年人的现实选择。近年来,为提升老年人在“家门口”养老的幸福感,各地积极构建“一刻钟”居家养老服务圈。数据显示,截至2025年底,全国共有社区养老服务机构和设施35.5万个。近日,记者走进北京市两家养老驿站,深入了解“家门口”的养老生活。

从“一餐热饭”到“按需点单”

据经济日报调研组调查,22.1%的老年人面临做饭难、吃饭难的现实困境,而社区养老服务驿站搭建的“家门口食堂”,正是破解这一难题的关键抓手。

3月30日上午11点,记者走进丰台区方庄街道芳星园三区社区养老驿站(以下简称“芳星园养老驿站”),店内明亮整洁,温馨的装饰点缀墙面,虎眼儿菜、豆腐脑、山药肉丝、海鲜菇豆腐煲等菜品香味四溢,整齐排列的餐桌前已坐满正在用餐的老年人。

“西城区德胜街道新北区养老驿站由北京慈爱嘉养老服务有限公司运营,2024年,公司对近300平方米的空间进行了改造,一半用于养老服务,一半用于托育服务。”该驿站站长郭徐兰介绍道。

步入驿站,左侧是色彩斑斓的“儿童世界”,角色扮演区、感统训练区、绘本阅读区一应俱全;穿过挂满积木装饰的走廊,便是静谧温馨的养老区,助浴室配备了扶手和座椅,文化活动室的墙上则贴满了老人的书法作品。

每逢节假日,驿站内的“老一小”便会聚在一起做手工、玩游戏。工作人员介绍,这种“际互动既缓解了老年人的孤独感,也为幼儿提供了独特的成长环境。

除了精神方面的慰藉,身体方面的

还承担起养老服务枢纽职责,将服务延伸至老年人生活的方方面面。

记者注意到,芳星园养老驿站内悬挂着一张巨大的“养老服务”面板,上面清晰列明了康复理疗、便民理发、家电清洗、适老化改造、陪同就医等20余项内容。“社区离老人最近,老人有需求,我们就尽全力对接资源、解决问题。”韩鹏表示,驿站已与医院、专业机构达成合作,引入上门护理、健康监测、康复指导等专业服务;每周三还会邀请专业技师为老年人提供按摩、修脚等服务;同时开设智能课堂,教老年人使用智能手机,讲解防范网络诈骗知识,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。近日,驿站还新增包含日常保洁、日常陪伴、代采买在内的“居家小时包服务”。

从“老幼共托”到医养结合

养老服务从来不是单一选项,面对老年人的差异化需求,养老驿站不断探索创新,西城区德胜街道新北区养老驿站便是其中的典型——作为北京首家社区普惠型养老育幼一体化中心,它以“老幼共托”模式实现了资源的高效利用,也为老年人带来了更多温暖与欢乐。

“西城区德胜街道新北区养老驿站由北京慈爱嘉养老服务有限公司运营,2024年,公司对近300平方米的空间进行了改造,一半用于养老服务,一半用于托育服务。”该驿站站长郭徐兰介绍道。

步入驿站,左侧是色彩斑斓的“儿童世界”,角色扮演区、感统训练区、绘本阅读区一应俱全;穿过挂满积木装饰的走廊,便是静谧温馨的养老区,助浴室配备了扶手和座椅,文化活动室的墙上则贴满了老人的书法作品。

每逢节假日,驿站内的“老一小”便会聚在一起做手工、玩游戏。工作人员介绍,这种“际互动既缓解了老年人的孤独感,也为幼儿提供了独特的成长环境。

除了精神方面的慰藉,身体方面的

健康守护更是养老服务

的底线。“老年人普遍患有基础病,需要定期去医院复查,开药、行动不便的老年人就医更是难题。”据郭徐兰介绍,驿站依托自建医疗体系,推出慈爱嘉特色居家养老服务,日常由医生、护士定期上门,为老年人进行身体评估,并提供神经康复、运动康复,以及静脉采血、更换尿管管等专业医疗管理服务。

针对失能、半失正在用餐的老年人

能老年人,驿站通过“家庭养老床位+上门服务”模式,提供全天候上门服务,精准破解老年人“医院不能养,在家不能医”的痛点。此外,驿站还推出“康养旅游”特色项目,行程配备医护人员,出发前进行健康风险评估,旅途中每天监测老年人身体体征,确保老年人安全出行。

为养老服务行业培育青春力量

数据显示,截至2025年末,我国65岁以上老年人口约2.24亿。专业照护需求日益增长,但持证养老护理员仅约50万人。在此背景下,如何系统化地培养并留住人才,已成为发展高质量养老服务的关键。

在西城区德胜街道新北区养老驿站,有一面特殊的墙壁,上面张贴着曾在实习期间的学生照片与感言。“公司设立了培训学校,承接多所高校的人才培养计划。通过产教融合模式,让学生走出课堂,走进一线服务场景,在实践中提升能力。”郭徐兰介绍,公司旗下拥有35个服务网点,涵盖养老驿站、康复中心和养老院等,为学生提供了多元化的实践平台。

“培训的第一步,是让学生‘认识老年人’——明确服务对象是谁,他们有什么特质、有哪些需求。别觉得很简单,很多人都是在从业后,才真正读懂老年人的。这一环节,能帮助学生快速完成从校园到职场的心理转换,树立正确的服务理念。”郭徐兰表示,在6个月的实习期内,她会安排学生在不同时间轮岗,参与助浴、适老化设备安装、陪诊等各项服务,全面熟悉养老服务流程。

“原本觉得和爷爷奶奶相处就是简单陪伴,真正做起来才发现,既要细致又要灵活——得认真听他们聊以前的故事,记住每个人的小习惯。”一名养老服务管理专业的学生在感言中写道。

“我也是养老服务相关专业毕业,从业七八年,深知一线养老服务场景对人才培养的重要性。”郭徐兰感慨道,养老照护从来不是一件容易的事,不同年龄、不同自理能力的老年人需求差异巨大,需要从从业者时刻观察、灵活应对各类突发情况。这与学校课堂上的理论学习完全不同,只有在真实场景中磨炼心态、积累经验,才能真正适应这个角色,为老年人提供专业、有温度的养老服务。



图为丰台区方庄街道芳星园三区社区养老驿站站内

公告栏

行政处罚决定书
当事人:重庆秀岭汽车运输有限公司
违法行为:违反《中华人民共和国道路交通安全法》第九十条第一款规定,驾驶机动车在道路上行驶时,违反规定使用灯光。
处罚:罚款100元。
当事人:重庆秀岭汽车运输有限公司
违法行为:违反《中华人民共和国道路交通安全法》第九十条第一款规定,驾驶机动车在道路上行驶时,违反规定使用灯光。
处罚:罚款100元。

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告

公告
重庆市璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告
璧山区人民代表大会常务委员会公告