

中国信通集团 服务暖民心 中国电信陕西公司以数智力量绘就三秦幸福民生新画卷

方寸见真情，暖心服务守初心

在陕西省渭南市蒲城县永丰镇塄塄村老支书王进财手书感谢信并制作锦旗送到东陈营业部，感谢装维师傅陶铁石连夜抢修，快速恢复因塌方中断的网络；在宝鸡市，陇县曹家湾镇咸宜关村村委会送来锦旗，“驻村帮扶解民忧”七个字，是关村人为电信驻村队员的日夜奔走盖下了印章；在西安市，闫先生将锦旗塞进智慧家庭工程师小全手中，感谢他五小时的排查换线，换来新居满格WiFi的踏实。三面锦旗，三个坐标，同一种温度，成为中国电信陕西公司（以下简称“陕西电信”）“用户至上，用心服务”的生动注脚。

从黄土高原到秦巴山区，陕西电信人用脚步丈量服务，用科技传递温度，以“人民邮电为人民”的初心，在渠道服务、通信保障、乡村振兴的征程上，写下“数智惠民”的暖心故事。



三秦大地上，这样的“桥”遍布城乡。1500家“爱心翼站”全面投入使用，2025年开展智慧助老及反诈防骗微课堂等活动1300余场，服务超50万人次；“爱心台席”在全省145家核心厅店100%覆盖，轮椅、急救箱、老花镜成为标配。这里不仅是业务窗口，更是户外劳动者的“补给站”、老年人的“智慧站”。

“走出去”的服务让温暖突破柜台边界。2025年10月，配合陕西省通信管理局开展“敬老月”活动175场；11月联合省消防救援总队，举办线下活动30余场、线上直播210场，将安全知识送进千家万户。此外，陕西电信还推出十大暖心服务举措，切实绘就服务幸福“底色”。

数智显担当，科技赋能惠民生

“看，我们点的酸菜鱼正在做。”在渭南大荔县一家餐馆，李女士扫码后手机立刻跳出后厨实时画面。这是陕西电信的“明厨亮灶”工程——依托“天翼云眼”，全省数万家餐饮企业后厨变“透明直播间”。AI自动识别未戴口罩、鼠患闯

入等行为并实时预警，守护舌尖安全。“我头晕该挂哪个科？”在咸阳市第一人民医院，陕西电信部署的数字人一体机可提供智能导诊、精准推荐科室、院内导航等服务，“以前看病像打仗，现在像有人陪着。”一位老人连连称赞。

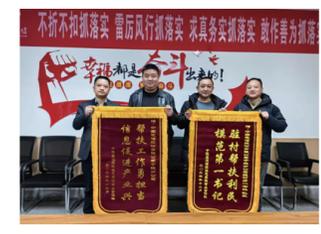
在应急通信保障战场，电信人永远冲锋在前。2025年，公司完成党的二十届四中全会等重要通信保障27场次，支撑森林火灾应急通信保障23场次，参与暴雨洪灾抢险11场次，累计出动保障队伍72支、人员284人次。从U23亚洲杯预选赛到西安马拉松，上百场大型活动的背后，都有电信人守护通信“生命线”。

深耕结硕果，实干绘就振兴画卷

“这面锦旗代表全村人的心意！”2025年9月，汉中镇巴县构园村村支书将绣着“电信九载驻构园真帮实扶谱新篇”的锦旗交到中国电信镇巴分公司负责人手中。九年来，镇巴分公司投入百余万元，克服山区施工困难，实现4G信

号全村覆盖、5G重点区域通达。村民们靠着手机了解信息、销售农产品。驻村队带领村民种药材、黄桃、养肉牛，不少家庭年增收万元以上。

构园村的变迁是陕西电信乡村振兴答卷的一笔。目前，陕西电信承担全省83个村点的包联任务、省级铜川合力团单位1个；派出驻村工作队78支、驻村干部164人，其中第一书记48人，1280余名党员干部参与结对帮扶。从安康石泉的乡村振兴大数据平台，到渭南临潼区的数字乡村项目，陕西电信以数字乡村建设为切



点，为乡村振兴注入数字动能。在延安子长，数字乡村平台融合AI与物联网技术，实现大棚智慧化管理。一部手机即可精准管控大棚——键浇水施肥，一扫诊断病虫害，作物生长状态实时可见，让果色更鲜亮、品质更出众。

在渭南，电信帮扶投资31万元推进西上官村智慧乡村建设，安装AI摄像头、智能云播等设备，打造“大喇叭”宣传与河道监控体系。

在安康，千兆宽带和4G/5G信号让汉阴县涧池镇搭上电商快车，村民通过直播将山货卖出大山，跑出振兴加速度。

秦岭巍巍，渭水汤汤。中国电信陕西公司以初心编织服务之网，正越织越密，越织越暖。站上“十五五”新起点，将以更优质的网络、更智能的应用、更贴心的服务，满足人民对美好数字生活的向往，书写“人民邮电为人民”的时代新答卷。
(秦宣)

工行江西省分行：守好群众“钱袋子” 护好金融“安全线”

守护人民群众财产安全是金融工作的重要使命。一直以来，工行江西省分行始终坚持以人民为中心的价值取向，在为社会公众提供高质量金融服务的同时，不断筑牢金融安全屏障，以实际行动践行国有大行的责任与担当。

政银联动聚合力，织密全域防护网

在监管部门牵头指导下，江西省首家“双网融合”赣金防非服务站落地工行



江西省分行辖内红谷滩支行。服务站以支行营业网点为阵地，联动周边的公安机关、社区居委，推动金融服务网络与社会治理网格深度融合、同向发力，进一步延伸防非宣传触角，前移风险防范关口，切实保护人民群众财产安全。与此同时，持续深化与公安机关的联动合作，积极推动警银联防联控机制，成立全省首家“警银反诈工作站”，并在全省复制推广，截至目前已实现11个地市全覆盖，全面构建了警银信息联动、资源共享、优势互补的反诈新格局，切实筑牢拦截诈骗资金、守护客户账户安全的“第一道防线”。

科技助力强效能，夯实智能“防火墙”

依托工商银行总行“融安e核”智能风控系统，工行江西省分行可对交易行为进行深度分析，准确识别高风险特征并生成风险标签，形成集智能感知与量化评估于一体的前端防控屏障，为后续精准拦截和快速响应赢得了先机。一旦发现涉诈账户，通过“线上+线下”快速响应、“人控+机控”高效协同相结合的方式，“融安e核”智能风控系统可对涉诈账户进行“一键管控”，实现了对涉诈资金

的快速锁定与拦截，最大限度阻断不法分子的资金转移路径。2025年，该系统累计管控对公风险账户与个人风险账户共2万余户，风险账户管控率高达100%，极大提升了资金拦截和挽损的成功率。

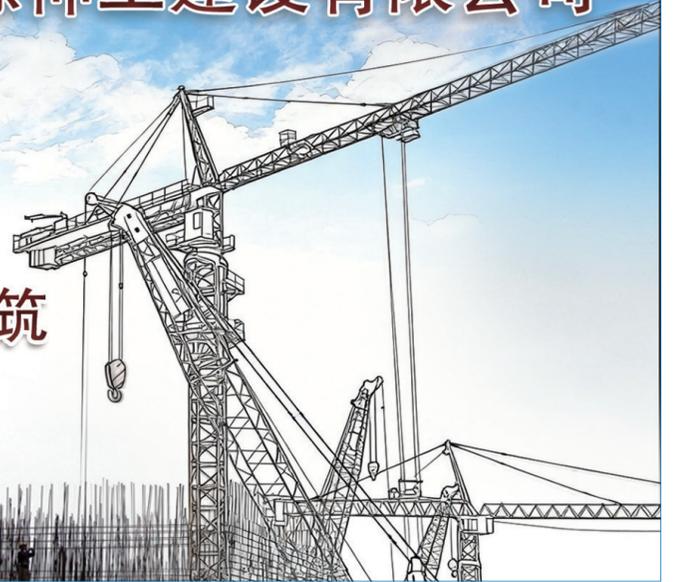
金融宣教入人心，共筑平安“幸福线”

工行江西省分行始终践行“金融为民”理念，将金融知识宣教工作融入日常、化作经常，助力构建和谐稳定的金融环境。积极参与省级防范非法金融活动短视频大赛，连续多年推出群众喜闻乐见的优秀作品，用接地气、易传播的方式拆解骗局、普及知识。常态化开展“金融知识进校园”“金融知识万里行”等宣教活动，通过原创图文作品、设置“金融安全观影专场”、开展互动问答等趣味形式，将防非反诈等金融知识送进千家万户，帮助社会公众增强风险防范意识，营造人人懂风险、人人会防范、人人能维权的良好氛围。

守护金融安全，责任重于泰山。工行江西省分行将一如既往地深入践行金融工作的政治性、人民性，努力为人民群众办实事，为增进民生福祉、建设金融强国贡献更大力量。

湖北海源神工建设有限公司

工匠精神 铸就品质建筑



老绿瓶系列 西凤酒

老百姓喝出来的名酒

老百姓喝得起的好酒



陕西西凤酒股份有限公司 | 招商电话：400-860-1919

