

南通农商银行推进厅堂“新服务”从“等客来”到“主动赢”

在金融服务竞争日趋激烈的当下，厅堂作为银行服务客户的主阵地，其服务质量与效能直接关系到客户体验提升和银行核心竞争力增强。南通农商银行紧跟行业发展趋势，锚定优质服务标准要求，持续推动厅堂服务模式转型升级，以全新姿态为客户提供更具温度、精度与深度的金融服务。

以“主动服务”破题，让厅堂服务有“温度”。客户踏入银行网点，期待的不仅是高效的业务办理，更是贴心的服务体验。南通农商银行全力推动厅堂服务从“被动值守”向“主动覆盖”全面转变，将服务触点延伸至客户进门后的每一个环节。工作人员主动迎候进门客户，第一时间询问服务需求；针对在自助设备前踌躇的客户，及时上前协助操作、详细讲解流程；面对老年客户等特殊群体，主

动提供老花镜、引导等专属服务，放慢语速耐心沟通。这种“走动式服务”彻底打破了传统柜台的服务边界，让厅堂的每一个区域都充满人文关怀，让客户的每一个需求都能得到及时响应。

以“联动协同”聚力，让厅堂营销有“精度”。厅堂服务不是单人作战的舞台，而是全员协同的阵地。南通农商银行积极构建“柜员+厅堂人员”联动营销模式，实现服务与营销的精准融合。柜员在办理业务过程中，精准捕捉客户的金融需求与潜在顾虑，当客户提及“理财风险”等诉求时，及时传递需求信号；厅堂人员迅速补位，凭借专业知识与丰富经验，结合实际案例为客户拆解产品的收益模式与风险等级，有效打消客户疑虑。针对有日常资金开销需求的客户，团队成员协同配合，从产品灵

活性、收益性等多角度进行专业推介，促成客户小额试水。这种“主导+补位”的联动模式，让营销摆脱了“单兵作战”的局限，实现了从“单一推荐”到“多维适配”的转变。

以“存量挖潜”增效，让厅堂价值有“深度”。存单转存高峰期等业务节点，不仅是银行的业务办理高峰，更是挖掘客户价值、深化客户关系的黄金窗口。南通农商银行着力推动厅堂服务从“完成业务”向“深耕需求”升级，将每一次客户接触都转化为价值提升的契机。工作人员提前梳理到期客户清单，根据客户的资金规划与风险偏好，精准推荐适配的金融产品，帮助客户实现资产优化配置；在服务存量客户的同时，积极向随行人员、等候客户推介银行的优质服务与产品，以存量客户为支点拓展增

量资源；业务办理完成后，主动添加客户微信，建立长期服务关系，为客户提供后续的理财咨询、产品更新等延伸服务。通过存量挖潜，厅堂不再仅仅是业务办理的场所，更成为了客户资产的增值站与金融服务的延伸平台，实现银行与客户的共赢发展。

从“等客上门”到“主动触达”，从“单兵营销”到“全员协同”，从“完成流程”到“深挖价值”，南通农商银行的厅堂服务正以全新的姿态，为客户提供全方位、高品质的金融服务。下一步，南通农商银行将继续坚守服务初心，不断优化服务模式，以更有温度的服务、更有精度的营销、更有深度的价值挖掘，打造特色鲜明的厅堂服务品牌，为银行的高质量发展注入源源不断的动力。

(黄帅赛)

姜堰农商银行寒假金融职场体验营启幕

青春逐梦金融，实践赋能成长。日前，姜堰农商银行2026年“职场体验营”寒假实习开班仪式暨岗前集中培训在总行三楼报告厅顺利举行，来自国内外高等院校的40名优秀青年学子齐聚一堂，正式开启为期一个月的大堂经理助理岗位实习之旅。此次活动既是该行深化校企协同育人、履行本土金融机构社会责任的生动实践，更是搭建人才储备桥梁、为金融事业注入青春动能的重要举措。

开班仪式上，该行党委组织部(人力

资源部)负责人向实习生们详细介绍了姜堰农商银行的发展历程、业务布局与企业文化，让青年学子对本土金融机构的发展脉络和行业使命有了直观认知。同时，围绕实习期间的岗位纪律、安全规范、工作要求及考核标准进行逐一明确，为实习生们系好职场“第一粒扣子”。

岗前集中培训以能力培养为核心，紧扣大堂经理助理岗位职责需求，构建起“实操技能+职业素养”两位一体的专业课体系。培训摒弃传统单向授课模式，采用“案例剖析+情景模拟+互动答

疑”多元化教学方式，聚焦金融基础知识、厅堂服务礼仪、客户分流引导、智能设备操作、业务单据填写等核心内容开展系统讲解。现场还设置角色扮演实操环节，让实习生们沉浸式模拟厅堂服务全流程，在实景演练中快速掌握“主动问候、耐心解答、高效协助”的服务要领，夯实岗位实践基础。培训现场氛围热烈浓厚，实习生们认真聆听记录、积极互动提问，在交流探讨中深化知识理解，为即将奔赴的实习岗位做好充分准备。

据悉，岗前集中培训结束后，40名实习

生将统一分配至该行各营业网点，以大堂经理助理的身份开展实战实习，将有效缓解该行“开门红”期间各网点的服务压力，为厅堂服务注入新鲜活力。

此次“职场体验营”寒假实习活动的顺利启动，不仅为青年学子提供了接触金融行业、提升实践能力的优质平台，更搭建起校企之间人才培养、供需对接的坚实桥梁。未来，姜堰农商银行将持续深化此类实践合作模式，不断完善人才培养与储备体系，让更多青年学子在金融实践中成长成才，为金融行业输送兼具专业素养与实践能力的青年人才，同时以实际行动践行社会责任，以人才赋能助力地方经济高质量发展。(李润生)

(李润生)

兴化农商银行成功落地辖区内首笔工业厂房“带押过户”业务

新年伊始，江苏兴化农村商业银行成功落地辖区内首笔工业厂房“带押过户”业务，协助一家体育产业公司与一家食品企业顺利完成资产交易与融资衔接。此举是该行深化金融服务创新、优化营商环境的一次重要突破，有效破解了中小企业资产流转中的现实难题。

兴化市某体育产业公司因行业调整与市场变化，计划向轻资产运营转型，需处置其名下尚存大额抵押贷款的厂房，但直接交易存在障碍。兴化农商银行获悉企业需求后，主动介入，另一方面积极与乡镇沟通协调。鉴于该

了解到“带压过户”办理需要对接国土资源部门开发利用料，该行主要帮助企业梳理业务流程、精简办材料，并加快内部审批流程，为交易推进创造条件。

在业务办理过程中，购买方某食品企业主张某需一份由不动产所在乡镇盖章的材料。由于不是本地人，也未接触过乡镇政府人员，他担心贸然前往申请盖章会遭到拒绝。兴化农商银行相关支行负责人同时挂职该乡镇工业副镇长，在了解企业实际困难后，主动介入：一方面细致解读相关政策，另一方面积极与乡镇沟通协调。鉴于该

食品企业属于实干型创业项目，能够带动就业、提升土地利用效率，具备良好发展潜力，顺利消除了企业的顾虑与疑虑，推动了业务继续办理。最终，该笔业务在未解除原抵押权的情况下，高效完成了产权转移登记，既保障了交易安全，也显著提升了办理效率。

企业主张某事后表示，选择兴化农商银行正是看中其扎根地方、服务便捷的优势，此次业务办理过程更让其深切感受到该行真诚服务企业的担当。兴化农商银行工作人员则表示，服务企业、助力发展是职责本分。

此次工业厂房“带押过户”业务的成功办理，是兴化农商银行践行“伴随中小微企业共成长的伙伴银行”理念的具体体现。业务不仅有力支持了出让企业的转型升级需求，也为受让方创业者减轻了前期资金压力，实现了双方利益的平衡与共赢，同时为后续同类业务提供了可复制的操作经验。

下一步，兴化农商银行将持续总结创新服务经验，进一步优化业务流程，拓展金融服务应用场景，不断提升服务实体经济的能力与水平。

(谢志煜 钱巍)

句容农商银行关爱环卫工人 传递金融温度

时值立春，寒意犹浓。2月4日，句容农商银行与句容市城市管理局在句容市北垃圾转运中心共同举办“情系环卫工人·冬日送温暖”爱心捐赠仪式，向辛勤工作在一线的“城市美容师”表达敬意与关怀。

句容农商银行领导向长期以来默默奉献、辛勤劳作的全市环卫工作者致以崇高敬意和诚挚问候。他说，环卫工作是一项美化城市、造福人民的事业，

作为扎根地方的金融机构，句容农商银行积极扛起社会责任，心系民生福祉，助力地方经济发展。此次捐赠活动，是句容农商银行向环卫工人表达敬意和关爱的真情之举，希望能为在寒冷天气中辛勤工作的环卫工人送去一份温暖和心意。

活动现场，环卫工人接过厚实的羽绒服，脸上洋溢着幸福的笑容：“冬天再冷，今天心里也是暖烘烘的，感谢句容市城市管理局将带着这份关爱，进一步加强环卫队伍建设、提升环卫工作质

效，共同守护美丽句容。

此次爱心捐赠是句容农商银行积极投身公益事业、勇担社会责任的一个缩影。长期以来，句容农商银行始终将社会效益放在重要位置，积极参与扶贫济困、捐资助学、关爱特殊群体等各类公益活动。下一步，句容农商银行将继续坚守服务本土、惠泽民生的初心，持续加大对民生领域的金融服务与支持力度，创新服务方式，拓展关爱维度，以实际行动传递金融温度，为构建和谐美好句容贡献更坚实的金融力量。

(张君茹)

新沂农商银行携手南京新沂商会召开新春座谈会

近日，新沂农商银行与南京新沂商会“乡情融通 银商共赢”新春座谈会在南京圆满召开。来自南京的新沂籍商会领导、企业家代表与新沂农商银行党委书记、董事长李岩峰一行齐聚一堂，共叙乡情、共话发展、共商合作，为银商协同发展注入新的活力。

会上，新沂农商银行党委书记、董事长李岩峰致辞。他代表新沂农商银

行向外奋斗的新沂老乡致以新春祝福，对南京新沂商会的支持表示诚挚谢意。他介绍了新沂农商银行发展情况，并向商会的企业家发出真诚合作邀约，为商会相关企业提供“一企一策”的综合金融服务方案，不仅要“锦上添花”，更要“雪中送炭”，成为大家事业发展的“贴心人”和“好伙伴”。

本次座谈会既是一场老乡团聚的

行党委委员、副校长仲成峰现场详解专属优惠政策，从信贷融资到结算理财，从传统业务到个性化需求，全方位的金融支持方案让在场企业家倍感振奋。

乡情醇厚，合作致远。此次座谈会以乡情为媒，以金融为桥，不仅拉近了银商距离，更搭建起常态化沟通合作的坚实平台。未来，新沂农商银行将持续深化与各地新沂商会的协同联动，把浓浓的乡情转化为实实在在的合作成果，与广大企业并肩同行，助力企业稳健发展，共筑银商共赢格局。(徐小飞)

南通市海门区市场监管局多维发力筑牢食品安全防线 守护群众“舌尖上的安全”

民以食为天，食以安为先。2025年以来，南通市海门区市场监管局聚焦群众关切的食品安全痛点难点，以“守底线、查隐患、强监管、促共治”为核心，通过夯实监管基础、聚焦风险防控、创新监管模式等举措，全方位筑牢食品安全坚固防线，切实守护人民群众“舌尖上的安全”。

筑牢民生底线 守护特殊群体饮食安全

老年群体饮食安全是民生关切的重中之重。海门区市场监管局聚焦这一重点，对全区59家养老机构及12个助餐点开展“拉网式”全面排查，严格执行“五查五严”标准，即查溯源、严管供应链、查操作严控交叉污染、查留样严守48小时规范、查消毒严执餐洗流程、查健康严把关制度，全方位堵住安全漏洞。

聚焦风险防控 筑牢节日市场安全屏障

针对春节、五一、国庆等食品消费高峰，海门区市场监管局以“全链条、无死角”为目标，精准布控重点领域，开展节日食品安全隐患排查整治，全力守护群

众节日餐桌安全。监管重点聚焦校园食堂、养老机构、农村集体聚餐等高风险领域，延伸至食品小作坊、商超、大型餐饮、集体用餐配送单位及食品批发市场等重点业态，覆盖农村、城乡接合部、旅游景区、建筑工地等薄弱区域，紧盯肉制品、儿童食品、乳制品、酒类、糕点、节令食品及野生河豚鱼等重点品种，实现风险隐患动态清零。

2025年，该局持续强化食品抽检力度，全年完成监督抽检6759批次，合格率达98.6%，食品安全总体形势稳定向好。深化“你点我抽他检”模式，紧扣群众关切完成专项抽检200批次，对不合格产品实行全链条溯源查处，构建“监管

食品等科普活动，有效提升公众食品科学认知、自我防护和理性消费能力。

创新监管模式 打造智慧监管“海门样板”

依托科技赋能，海门区市场监管局积极探索智慧监管新路径，着力打造食品安全监管“海门样板”，推动监管模式从“人海战术”向“科技智治”转型升级。

该局牵头制定南通市首个“互联网+明厨亮灶”地方标准——《“互联网+明厨亮灶”智慧监管规范》，并于2025年5月1日正式实施，为餐饮服务智慧监管提供系统化、标准化指引，标志着南通该领域监管迈入规范化、示范化新阶段。在此基础上，在南通地区率先引入“AI算法”等先进技术，在全区60家大型餐饮服务

单位关键区域部署智能监控系统，实现食品加工、存储、配送全流程实时精准监管。该系统通过视频监控、异常抓拍、AI图像识别等功能，对环境不洁、鼠类活动、从业人员着装不规范、操作不合规等风险点自动识别预警，精准防范食品安全隐患，为构建社会共治格局奠定坚实基础。

近日，海门农商银行举行开门红动员大会，激发士气，凝聚合力，点燃奋进“十五五”的澎湃激情，为决胜“开门红”凝聚起万马奔腾的磅礴力量。

党委书记姜丰平在寄语中充分肯定了2025年全行在稳健发展、深化转型、强基固本方面取得的扎实成效。面对新

打羸开门红这场硬仗。要求大家保持一

致的闯劲，激发快马加鞭的干劲，凝聚万马奔腾的合力，奋力夺取旺季营销工作的“满堂红”。副院长张荐焜对“开门红”竞赛方案及配套政策进行了详细部署，为全员冲刺提供了清晰路径和坚实保障。

新征程的号角已经嘹亮吹响。2026年，全体海门农商银行人将以榜样为镜，以责任为帆，以客户为中心，以奋斗者为本，咬定目标、全力冲刺，誓夺“开门红”，打赢“十五五”开局之战。(杨晨)

建湖农商银行提升绿色金融服务效能

近年来，建湖农商银行深入践行“两山”理念，以金融为笔，以绿色为墨，精准聚焦绿色产业及重点领域，靶向发力减污治污、降碳减排、增绿护绿关键环节，精心书写绿色金融高质量发展篇章。截至2025年末，全行绿色信贷余额7.08亿元、增幅65.78%，高于各项贷款平均增速。

强化政策前瞻引领，筑牢绿色发展制度根基。锚定国家“双碳”战略目标与地方绿色发展规划，该行出台《建湖农商银行绿色金融推动方案》，明确界定绿色普惠金融的核心口径、内涵及统计标准，清晰划定业务发展边界。在坚守风险可控的前提下，聚焦低碳转型、环境保护、节能减排等重点领域，建立“顶层设计+部门协同+基层落实”的三级推进机制，形成绿色普惠金融发展合力。

严把贷款准入关口，推动信贷结构绿色转型。该行以国家产业政策和环保标准为刚性约束，重点加大对产业结构优化、能源结构升级、交通运输绿色革新、城乡建设低碳转型等领域的金融支持力度，助力地方经济绿色发展动能转换。

下一步，建湖农商银行将持续深化绿色金融战略布局，不断夯实绿色金融发展根基，以更精准的政策导向、更优质的信贷资源、更创新的产品服务，赋能绿色金融高质量发展，让金融活水持续滋养生态沃土。

(游基飞 李程)

镇江农商银行跨越百里送服务上门 坚守“为民服务”初心

一直以来，镇江农商银行始终锚定“以客户为中心”的核心战略定位，将“普惠金融提质增效”“便民服务精准落地”作为主要发展方向，聚焦老年、重病等特殊客户群体的金融需求痛点，不断打破服务壁垒、创新服务模式，用实际行动践行地方金融机构的使命担当。近日，一场跨越百里的跨域金融服务接力，成为该行落实总行服务战略、传递金融温度的生动缩影。

居住在镇江地区的一位客户，因身体机能受限长期不便出门，其持有的射阳农商行社保卡到期后，无法亲自前往网点办理换卡业务。焦急之下，客户家属向发卡行射阳农商行提交了换卡申请，希望能解决这一燃眉之急。

客户的需求就是服务的指令。射阳农商行在获悉该客户的特殊情况下，迅速启动特事特办绿色通道，高效完成线上制卡流程，并第一时间通过邮寄方式将新社保卡安全送达客户家中。然而，社保卡激活需本人核验确认，这一环节再次成为困扰客户的难题。为彻底打通服务梗阻，射阳农商行主动与镇江农商银行取得联系，详细了解客户情况及核心诉求，恳请协助完成上门激活服务，一场跨越地域的金融

服务接力就此开启。

镇江农商银行北府路支行接到协助请求后高度重视，第一时间统筹部署，迅速推进服务落地。北府路支行严格按照总行“特殊客户上门服务”标准化流程，快速组建专项服务小组，提前与客户家属沟通确认上门时间、地点及所需材料，并携带移动服务设备，专程驱车前往客户家中开展服务。在客户家中，工作人员手把手指导家属熟悉社保卡日常使用方法，安全用卡注意事项，直至客户及家属完全掌握相关技能，确保新卡能正常使用。

“原本以为这么远的距离、这么特殊的情况，办卡激活会很麻烦，没想到两家银行全程主动对接、高效协作，还专门上门服务，真是太贴心了！”客户家属握着工作人员的手，再三表达感谢。

此次跨域服务接力，是镇江农商银行深化同业协同、落实总行服务战略的重要实践。未来，镇江农商银行将持续坚守总行“普惠金融、为民服务”的初心使命，进一步强化服务意识、创新服务模式、提升服务质效，持续聚焦特殊客户群体需求，用有温度、有速度、有力度的金融服务，践行地方金融的责任与担当。

(朱逸凡 杨潇蕊)