

“轻装游”催生羽绒服租赁新业态

随着寒假来临,冰雪旅游持续火爆,大批“南方小土豆”跨越千里奔赴北国。“飞猪”数据显示,长线“3小时飞行圈”特征明显,东北地区已成为热门旅游目的地。冰雪经济随之涌动升温,连带着租羽绒服等“保暖租赁”新业态也应运而生。

轻装出行 羽绒服租赁成新潮流

“本来还在纠结买什么样的羽绒服去东北,没想到网上有租羽绒服的服务,太方便了!”来自广州的游客张嘉,假期带着一家四口来哈尔滨旅游。广东与东北温差悬殊,她担心孩子受冻,可一家四口配齐厚羽绒服、羽绒裤等装备至少要花数千元,这些衣服在广东几乎用不上,实在不划算。

抱着犹豫的心态,张嘉在社交媒体发帖咨询,很快有网友向她推荐哈尔滨的羽绒服租赁店。线上搜索后,她发现出租的羽绒服不仅有成人、儿童款,还支持机场、酒店送取服务。“不仅省下一笔钱,还不用带大行李箱,落地就能穿暖,太省心了。”张嘉的经历,



图为长春龙嘉国际机场推出用于租赁的羽绒服、帽子、手套等防寒衣物。

正是众多南方游客的真实写照。来自浙江杭州的陈先生同样选择了羽绒服租赁服务。他租了一套12件套保暖套装,包含羽绒服、羽绒裤、雪地靴等,租4天仅需498元。“买一件适合-30℃穿的羽绒服至少千元,加上全套装备要两千多元,到杭州根本穿不上,租赁既省钱又省衣柜空间,简直是‘懒人福音’。”陈先生算了一笔经济账,租赁的性价比优势一目了然。

随着南方游客大量涌入北方地区,“保暖租赁”需求激增,羽绒服租赁从小众服务迅速成为冰雪旅游

商家服务升级 精细化运营赢口碑

在哈尔滨中央大街,某羽绒服租赁



图为哈尔滨冰雪大世界入口处站满了穿着各式羽绒服的游客。 闫利摄

店老板曹先生2024年冬季瞄准商机入局。“‘尔滨’火了以后,我希望家乡能给游客留下好印象,所以想提供更精细化的服务。”曹先生最初购进几百件不同尺码、款式的羽绒服和羽绒裤,通过多平台推广,第一年就收获了不错的生意订单。

如今,曹先生的租赁店已形成成熟模式:羽绒服出租价格从每日几十元到百元不等,游客线上线下单后,商家可免费送货至机场、酒店,甚至支持辽宁、吉林等地免费邮寄;长租客户还能获赠围巾、手套等御寒小件。“我把游客当朋友,衣服蹭脏、刮破小口子,都不会扣押金。”暖心服务让不少游客成为回头客,也为冰城旅游积攒了好口碑。

记者们在哈尔滨走访市场发现,目前,当地羽绒服租赁店铺日均订单量可达二三十单,服务覆盖机场直送、酒店取件、专人协助穿戴等全流程,游客下飞机即可穿上保暖装备,返程时只需将衣物留在酒店,工作人员会上门取件,真正实现“全程无忧”。此外,卫生问题是消费者最关心的焦点,对此,租赁商家纷纷承诺“一客一洗一消毒”。

租赁消费“小服务”变文旅发展“大格局”

羽绒服租赁新业态的兴起,是哈

尔滨将气候短板转化为旅游优势的生动实践。过去,冬季严寒曾被视为发展制约因素,如今,通过文旅服务升级、业态创新,冰天雪地已成为这座城市的“金山银山”。

从冰雪大世界的暖心服务,到中央大街的特色体验,再到羽绒服租赁、雪地火锅等新业态,哈尔滨不断完善冰雪旅游全产业链,用特色体验吸引人流,用精细服务留住游客。数据显示,冰雪旅游不仅带动了交通、住宿、餐饮等传统消费,更催生了服装租赁、冰雪装备体验等新兴产业,形成“冰雪+”融合发展新格局。

“这不只是季节性的人口流动,更是冰雪资源向经济动能的转化。”业内人士表示,羽绒服租赁等新业态既满足了游客个性化需求,又降低了旅游门槛,让更多人愿意走进冰雪世界,同时为本地商家创造了新的增收渠道,实现游客与商家双赢。

如今,哈尔滨的冰雪经济已从“热闹场景”转化为“实打实的经济数据”,从“单一景区”升级为“国际会客厅”。羽绒服租赁这一“小服务”,以游客需求为导向,以服务创新为动力,将冰雪资源优势转化为产业发展优势,让冰天雪地真正成为带动城市发展的“金山银山”。

(综合)

声音

随着冬季旅游市场持续升温,羽绒服租赁在哈尔滨等冰雪旅游城市迅速走红,成为南方游客奔赴北方的“刚需选择”。这一模式精准地解决了游客“一次性购置高价御寒装备易闲置”的消费痛点,用差异化的充绒量解决极寒保暖难题,让游客轻装出行、暖身无忧。然而,租羽绒服暖身只是起点,“租借”模式不只是商业形态的革新,更是服务理念

的体现,如何让消费者在暖身之余,更能暖心,也成为行业健康发展的核心命题。

“只穿一次,何必买一件?”许多游客的朴素想法,催生了羽绒服租赁市场的繁荣。相较于动辄上千元的购买成本,几十元到百余元不等的租赁价格,既减轻了游客的行囊负担,也契合了物尽其用的环保理念。然而,市场快速扩张的背后,部分租赁点存在卫生处理不到位、款式老旧单一、押金退还拖沓等问题,让不少游客的体验打了折扣。羽绒服可以租借,但温暖体验无法“租赁”,服务温度的缺失会成为制约行业长远发展的瓶颈。

暖心服务,首先体现在细节关怀上。租赁服装贴身穿着,出于卫生安全考虑,羽绒服是否经过专业清洁消毒?遇到突发降温或行程变动时,是否提供灵活解决方案?遇到问题时,商家能否积极响应?这些看似琐碎的细节,恰恰决定了消费者的实际感受。笔者在浏览社交媒体时发现,商家挤牙骨似的回复、不积极解决问题的服务态度,往往成为消费者“吐槽”的主要方面,这也印证了细节服务对口碑的重要影响。

进一步来看,租赁经济的核心是以“使用权”替代“所有权”,这要求服务提供者从一次性销售思维转向长期的关系维护。提供个性化保暖方案、打造用户社群、引入信用免押金机制等,都是增进用户黏性的可行路径。“租生活”的兴起,是年轻一代消费价值观转变的缩影,他们更重体验、轻占有,更愿意为便捷和环保买单。这种转变或许也在提醒服务行业:在物质丰盛的时代,情感价值、体验质量往往比产品本身更能打动人心。当出租的羽绒服超越单纯的商品流转,通过一次短暂租赁服务为游客留下一段温暖的记忆,成为连接人与城市、人与自然的情感纽带时,其价值才真正最大化。

一件租赁的羽绒服,承载的不仅是抵御严寒的功能,更是服务提供者的诚意与温度。当每一件出租的羽绒服在冰天雪地里传递温暖与关爱,“暖身更要暖心”就不再只是一句口号,而成为共享经济最动人的注脚,为冬日旅途增添真正的温度。

在“以租代买”的消费方式中,年轻人在获得便利的同时,也面临一些困扰。近日,中国青年报社会调查中心联合问卷网进行的一项调查显示,近九成(89.1%)受访青年在租赁过程中“踩过坑”。44.3%的受访青年指出租赁的物品清洗不到位,卫生有隐忧;41.6%的受访青年认为租赁消费隐藏费用高;57.5%的受访青年期待租赁平台明码标价,减少复杂的优惠套餐;52.8%的受访青年期待出台清洁消毒标准;50.7%的受访青年认为服务要有保障,流程清晰透明,保险全覆盖。其他还有:体验更丝滑,配送更快,流程更便捷(44.7%);多推出满足青年需求的产品(39.8%);做好隐私保护,服务环节隐去客户真实信息(28.8%)等。

在北京工作的“00后”颜欣妍(化名)租赁过小型手持云台相机,虽然整个过程比较顺畅,但她也在社交平台上看到有消费者在租赁过程中“踩坑”。她觉得,目前租赁市场鱼龙混杂,个人商家和机构都有,在没有第三方平台介入的情况下,会出现权责不清的情况。“特别像这种小型手持云台相机,算是易损器材,所以我在选租赁方时会尽量选有官方质保的。”

“我觉得卫生条件不是很好。”来自武汉的“95后”消费者程欣媛是一名滑雪爱好者,她的雪具等设备大都是在滑雪场租的。她发现,一些热门滑雪场租赁的雪鞋存在清洁不到位的情况,往往前一个人刚用完就递给下一个人。

来自西安的“90后”高靖是一家玩具租赁店的老板,他平时也会在其他平台租赁数码相机、书籍杂志等物品。之前,他用9.9元租了一本书,拿到手才发现是盗版书,他想退回却被要求付运费,前后总共花了快30元。“体验感不好,找客服没人回复,二三十元都可以买一本很好的书了。”

目前,租赁市场中不仅有租赁企业,还有一些提供租赁服务的个体。中国社会科学院社会学研究所研究员、消费与文化社会学研究室主任朱迪表示,成熟的企业一般有标准化的租赁流程,包含损害保险、售后保障与权责界定,并接受法律法规监管,能有效降低租赁风险。相比之下,个体之间的租赁虽灵活,却在损坏赔偿、责任认定等方面存在隐患。

颜欣妍平时也喜欢租赁一些服装,她最看重租租赁品的卫生问题。最近,颜欣妍正在为即将参加的婚礼做准备,她选择了一家在服装清洁和消毒方面做得不错的婚纱店租赁婚纱和礼服。“他们家会将客人穿过的衣服送去干洗店清洗,再消毒杀菌,并全程给客户反馈。”

“新兴业态业态的健康发展,需要采取措施减少风险、规范市场。”朱迪表示,针对个人和企业之间的租赁行为,商家应在损坏赔偿、责任认定等方面引入保险机制与合同规范,同时商家也应从互惠互利的角度出发,提供更好的服务或保障性的服务,减少消费者的后顾之忧。而个体之间的租赁行为并不完全是一种市场关系,还可能存在社会互助关系,“这就要求双方除了遵守市场的交换规则和交易礼仪外,还要保持诚信,保障交易以公开透明的方式进行”。(中国青年报)

租赁羽绒服如何在暖身之外更暖心

□ 江月

公告栏

亳州市劳动争议仲裁委员会公告
安徽力能润滑油有限公司:本委受理南海市劳动仲裁(2025)525号),因与你单位无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年4月9日上午8点40分在南海市仲裁区(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。

公告
吴建宇:本庭已受理吴建宇(东兴)人诉吴建宇(东兴)劳动争议(2026)195号)劳动争议案,申请人请求支付工资。因无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十一条规定,向你单位公告送达:开庭通知书、举证通知书、开庭通知书及申请书副本。自公告发布之日起三十日视为送达,提出答辩和举证期限从公告期满之日起算。该案定于2026年3月25日10时30分在东莞市劳动争议仲裁院厚街仲裁庭(南海市)235号庭审室公开审理(劳动争议仲裁委员会仲裁庭(南海市)人力资源和社会保障局1002室)开庭。无正当理由不到庭的,本院依法缺席裁决。特此公告。