

徐州农商银行以党建引领谱写“为民、富民、惠民”时代篇章

在“十四五”收官与“十五五”开局的历史交汇点,作为扎根本土的地方金融主力军,徐州农商银行始终坚持以党建为引领,深耕地方经济、服务民生需求,通过创新服务模式,优化金融供给,强化校地合作,持续释放金融动能,交出了一份党建引领实体经济发展与乡村振兴的生动答卷。

党建引领构建高质量发展新格局。徐州农商银行建立“党委统筹、行长室落实、部门协同、支行主战”的工作机制,单列专项信贷计划,设立服务“绿色通道”,确保金融资源精准投向实体经济与乡村振兴重点领域。通过深入开展专项党员活动,推动党员干部下沉基层一线,化身群众身边可识别、可信赖的“金融服务员”,实现党建与业务深度融合。

活动开展以来,累计营销贷款客户超1万户,普惠贷款新增超3000户,金额突破10亿元,民营经济领域有效金融服

务数新增超1000个,切实将党建优势转化为服务地方发展的强大动力。

校地合作打通金融创新“最后一公里”。面对数字化转型的时代课题,徐州农商银行与知名大学计算机科学与技术学院签订党建共建协议,构建“科技+金融”双向赋能新模式。大学向徐州农商银行输出前沿技术与应用场景,徐州农商银行则为高校提供课题落地环境与实习基地,双方共同攻坚获客效率提升、数字风控优化等难题,推动科技成果转化与金融服务精准对接。

为破解农村金融服务“最后一公里”难题,徐州农商银行创新推行“金融村

官”制度,选派65名业务骨干常驻乡村,与村级党组织结对共建,实现金融服务与乡村治理同频共振。在397个行政村近40万农户中开展“整村授信”,让农户足不出户享受“利批秒贷”的便捷信贷服务。

针对农业生产季节性特点,该行组建近350人的服务团队,深入全市341个行政村精准摸排资金需求,持续优化“苏农贷”“惠农快贷”等产品,并与铜山区合作推出财政贴息的“三乡助力贷”,精准支持新型农业经营主体发展。

便民网点与“零工驿站”彰显金融温度。该行不断延伸服务半径,建立166家金融便民服务点,打造3家“零工驿站”,为零工群体提供政策咨询、信息对接、劳资调解等一站式服务。与政府部门合作设立77家集社保、医保、政务服务

于一体的综合网点,构建“15分钟便民服务圈”。同时,积极履行社会责任,代理发放涉农补贴覆盖40万户,开展公益助学累计捐款143.6万元,资助农村学生2496人次,以实际行动诠释“金融为民”的初心。

此外,徐州农商银行组织“小圆服务队”在九大景区网点开展暖心志愿服务。网点变身“便民驿站”,提供免费饮水、行李寄存、旅游咨询、应急药箱等一站式服务。在户部山支行,汉服文化体验点融合志愿服务与汉文化传播;在中山北路支行,“反诈微沙龙”守护百姓“钱袋子”。活动累计惠及群众超百人次,解决实际困难80余件,以真诚服务塑造“徐州温度”,形成“服务获客、口碑引流”的良性循环。

(申玉龙 周静静)

睢宁农商银行以阅读文化为纽带书写县域金融服务新篇章

近年来,睢宁农商银行以“读书”为载体,联动外部资源、优化服务空间、深化文化内涵,将“爱读书、善分享、促提升”的氛围融入网点运营,为员工成长赋能,为客户体验增色,为县域金融高质量发展注入文化动能。

以“书”为媒,搭建资源联动平台。该行通过“线下读书周+线上读书会”双线联动,联合地方读书协会构建“银行+协会+客户”的资源整合体系。线下,各支行围绕客群需求开展主题活动:丽晶支行面向年轻白领和社区居民,举办“金融知识+文学经典”融合沙龙;睢宁支行结合“冬至”节气,将传统文化与金融服务相结合,普及养生知识,传递暖

心关怀。

线上,总行打造“惠宁读书会”视频专栏,邀请员工分享读书心得,内容涵盖专业技能、服务理念等。专栏已更新10期,播放量超6万次,成为员工提升素养、交流思想的“云端课堂”,为服务升级持续提供文化动力。

以“需”为基,打造人文服务空间。自2021年启动读书角建设以来,该行坚持“因地制宜,客群适配”,为每个网点打造特色阅读空间。书籍配置涵盖实用与休闲两大类,包括农业技术、乡村普法、金融科普、儿童绘本、红色经典等,并定期更新,紧贴需求。

空间布局充分考虑不同客群需要:

统一配备老花镜、放大镜等助视设备,方便老年客户;社区网点增设儿童专区,配备安全座椅和玩具;商圈周边网点提供充电设施、办公台等,打造临时商务空间。通过统一标识与氛围营造,读书角已成为集文化传播与金融服务功能于一体的综合空间。

以“人”为本,筑牢文化价值根基。该行将阅读文化深度融入员工成长与客户服务。对员工而言,读书是重要的“精神养分”。通过遴选励志书籍、组织主题学习及职业规划探讨,引导青年员工将个人成长与乡村振兴实践结合,主动深入基层,锤炼本领。同时,配备心理关怀读物,构建员工心理健康支持体系。

对客户而言,读书成为情感联结的桥梁。员工以书中知识为依托,开展更有温度的交流:与农户分享种养经验,自然衔接惠农政策;向老年客户讲解反诈案例,提升风险防范意识;为年轻客户提供理财知识,给予专业建议。这种“以书为媒”的沟通,深化了客户的情感认同与忠诚度。

睢宁农商银行通过构建“资源联动—空间适配—人文赋能”的读书文化体系,让金融服务更具内涵与温度。未来,该行将继续以阅读文化为抓手,聚焦县域特色与民生需求,开展更多场景化活动,为乡村振兴与县域发展持续注入文化活力。

(邢威)

泗洪农商银行精准发力强供给 金融赋能促消费

近年来,泗洪农商银行聚焦居民消费需求,从体制机制、金融供给、产品创新等方面精准发力,推出一系列务实举措,以高质量金融服务赋能消费市场。

健全体制机制,夯实消费金融保障。该行强化顶层设计,组建个人消费金融部专项负责按揭贷款发放服务,将消费贷款与经营性贷款实行同等计酬标准,通过常态化信贷产品培训提升客户经理服务能力,为消费贷款增长注入动力。在风险管理方面,制定多项尽职免责管理办法,明确不同岗位、产品的尽职认定标准,建立异议申诉渠道,有效缓解信贷人员后顾之忧,提

升信贷投放效率。同时,规范客户投诉处理流程,落实首问负责制,将投诉处理成效与绩效挂钩,定期分析投诉内容并优化产品与服务,切实保护金融消费者合法权益。

优化金融供给,降低消费融资成本。针对消费信贷需求,该行灵活调适还款政策,对个人消费贷、按揭贷款等提供借新还旧、展期、续贷等纾困服务,合理商定还款期限与频次。在利率优惠方面,不断降低按揭贷款、信用卡大额分期等消费类产品利率,截至目前,该行当年新发放消费贷加权利率较同期下降69BP。积极推广1年以

上中长期消费贷款,通过“按季结息+升息还本”模式减轻客户还款压力,截至目前,非按揭消费类中长期贷款达2.86亿元。此外,该行还公开服务收费标准,完善手机银行、智能柜员机等服务渠道,让客户享受便捷高效的金融服务。

创新金融产品,拓宽消费支持维度。该行创新“创业小钱包”“流水贷”等产品,支持家政服务业提质扩容,加大对文化旅游业的信贷投放,助力泗洪洪泽湖湿地温泉度假村等企业完善服务功能,满足居民高品质消费需求。联合优质汽贸公司推出“车贷分期”“车易贷”业务,提供三年期、五年期定制化服务,助力提振汽车大宗消

费。积极推动线上贷款扩面,“收单E贷”“公E贷”“房E贷”等纯线上贷款余额达3亿元,服务客户2714户,实现“随用随借”的便捷用信体验。针对公务员、教师等稳定收入群体,创新推出“高职贷”,简化审批流程,两个工作日内给予审批答复,有效匹配中高端消费需求。通过产品与服务模式的持续创新,全方位覆盖不同客群、不同场景的消费需求。

下一步,该行将持续优化金融服务,聚焦重点客群与场景深化产品创新,助力消费市场持续复苏,为地方经济高质量发展注入金融动能。

(卞铁猛)

赣榆农商银行城南支行火眼金睛破骗局 守护群众钱袋子

近日,赣榆农商银行城南支行严格执行柜面取现业务风险排查机制,切实履行尽职调查职责,成功堵截一起电信诈骗资金取现业务,有效维护了客户合法权益,切实保障了人民群众资金安全。

“同志,我老伴生病了,急需取现5万元!”11月25日下午,一位大爷到赣榆农商银行城南支行2号柜台要求支取存单5万元,柜员进一步询问大爷老伴的身体状况,大爷回答含糊不清且神色慌张。运营主管见状,立即进行进一步核实。在与客户沟通中,发现其对老伴病情不甚了解,询问相关细节均逃避正面回答;询问其子女是否知晓,大爷表示不知情。此时,运营主管察觉到明显异常,随即询问其子女的联系方式,通过大爷手机通讯录中找到其小儿子电话,拨通电话后其子女表示对母亲生病

急需用钱不知情,随即赶到。

经了解,大爷在赶往银行取现前,已被电诈分子冒充公安人员骗取家中现金5万元,电诈分子称其在南京上大学的孙子因违法犯罪需要10万元赎人,切勿向外声张,大爷深信不疑,将家中5万元现金送出后立马赶往银行继续取钱。在银行工作人员的耐心询问及专业判断下,挽回了5万元资金损失。

一直以来,赣榆农商银行积极开展防范电信诈骗金融知识宣传活动,通过走进社区、商圈、火车站等人流密集的场所,针对老年客户群体开展金融知识普及、防范电信诈骗宣传。同时,加强柜面劝阻机制,不断筑牢反诈防线,全力守护好群众“钱袋子”。

(杨婷)

办理过程中,任冬冬耐心细致地为老人讲解激活步骤,从核对身份信息、完

邳州农商银行金融服务送上门 军人本色暖人心

2025年12月4日,一位年轻客户焦急地来到新桥支行,询问能否代为办理社保卡激活业务。奶奶因年事已高,行动不便,且家庭变故不愿外出,无法亲自到网点办理业务,可社保卡激活又迫在眉睫。了解情况后,任冬冬主动承担此项任务,立即启动上门服务流程。当天中午,便携带移动终端设备赶往老人家中。

办理过程中,任冬冬耐心细致地为老人讲解激活步骤,从核对身份信息、完

成人脸识别到设置密码,每一个环节都悉心指导,确保老人能够清楚跟进。同时,他亲切询问老人身体近况,并用通俗易懂的语言向其宣传防范金融诈骗的知识,展现出军人特有的严谨作风与银行人员的专业素养。

邳州农商银行新桥支行将继续聚焦老年人等特殊群体的金融需求,持续优化服务流程,延伸服务触角,在保障业务合规、高效办理的基础上,传递金融服务的温度与速度,积极践行本地金融机构的社会责任。

(郭腾腾)

沭阳农商银行金融支持甜蜜“柿”业



秋末冬初,江苏省沭阳县贤官镇大房村的牛心柿喜获丰收。“现在正是柿子大量上市的季节。我种了200亩牛心柿,每天可以采摘1万斤左右。”种植大户陈德标说,“创业初期,感谢沭阳农商银行为我办理了信用贷款。今后有资金需求,随用随贷,方便快捷”。

在鲜柿采摘购销旺季,沭阳农商银行组建小圆服务队,深入田间地头走访种植户,现场办理业务,实现金融服务“零距离”。

(胡玲玲)

清晨的宿迁市宿城区宝龙商圈,“大脸”咖啡店“95后”店主张可正熟练地接单、制作。“多亏了民丰农商银行及时的资金支持,才让我实现了创业梦。”看着店内座无虚席的景象,张可感慨道。这家不足70平方米的店铺,已成为周边小有名气的“网红”打卡地。

近年来,民丰农商银行将服务个体工商户作为普惠金融的重中之重,通过产品创新与服务升级,为实体经济最活跃的“肌体细胞”持续输送养分。

数字赋能,破解融资的“最初一公里”。2023年,辞去4S店销售工作的张可曾为创业资金发愁。“对比多家银行后,民丰农商银行的创业贷款利率低、放款快,解决了我的燃眉之急。”张可的经历是个体经营者融资难题的一个缩影。

面对个体工商户“短、小、频、急”的融资需求,民丰农商银行构建数字化多维产品矩阵,依托获取的税务、社保、水电、经

营流水等数据对个体工商户进行精准信用画像,率先推出线上信用贷款。个体工商户如有用信需求,只需要“扫一扫”即可实现“一步授信、一秒测额、一分钟获贷”,极大提升了融资效率。同时,“苏质贷”“旺铺易贷通”等特色产品的推出,进一步扩大了服务覆盖面。

政策加持,为创业者“节支减负”。融资渠道畅通后,如何降低个体工商户成本成为关键。民丰农商银行积极对接政府部门申请创业贴息政策,推出“富民创业贷”产品,针对符合政策的重点人群,贷款金额15万元以内给予全额贴息,对贷款金额超过15万元的实行部分贴息。

截至目前,该行已累计为1400余户创业者发放富民创业贷款2.32亿元,平均每年为创业者补贴贷款利息350万元。真金白银的减负举措,有效缓解了个体工商户的财务压力。

服务上门,打通金融服务“最后一公

里”。“线上提交申请后,客户经理第二天就上门对接了。”某个体工商户负责人对民丰农商银行的高效服务赞不绝口。这得益于该行打造的线上线下“两线并驱”服务模式:线上提交申请,线下专属客户经理一日内实地走访,提供跟踪式、保姆式服务。

(丁南)

在这片金融活水的滋养下,越来越多的“张可”正满怀信心地经营着自己的小生意。城市的街头巷尾,正是这万家灯火的点点星光,汇聚成经济社会发展的磅礴力量。

作为实体经济不可或缺的“毛细血管”,个体工商户的发展关乎民生就业和经济活力。民丰农商银行相关负责人表示,下一步该行将继续深耕普惠金融,通过更精准的产品创新和服务优化,为个体工商户发展注入更强劲动能,为人间烟火“添柴加薪”。

(江明微 鹿天歌)

政银联动送“金”喜

泗阳农商银行助力金融知识下乡宣传活动

近日,一场别开生面的金融知识盛宴在泗阳县厢街道湖居村委会拉开帷幕。本次活动是由国家金融监督管理总局宿迁监管分局指导,国家金融监督管理总局泗阳监管支局主办,泗阳县人民政府与泗阳农商银行协办的“2025年泗阳县送金融知识下乡主题宣传活动”。旨在通过丰富多样的节目表演和游戏互动,用更加生动有趣、简单易懂的方式将金融知识送到百姓身边,共同守护好老百姓的“钱袋子”。

活动方在现场为居民们设立咨询台、发放宣传手册,普及防范非法集资、反洗钱、个人信息保护等金融知识。在内容丰富的宣传环节中,泗阳农商银行活泼灵动的说唱《金融清廉文化宣讲》成为全场的一大亮点,赢得了现场居民的鼓掌欢呼。

此次协办活动,是泗阳农商银行长

沛县农商银行“金融繁星”护民安

午后的沛县农商银行城镇支行,褪去了早间的喧闹,大厅里只剩零星客户。柜员张岩正专注地处理业务,一位神色慌张的老太太忽然在柜台前落座,颤抖着递出一张两万元的定期存单和身份证件:“姑娘,快帮我取出来,我急用!”

张岩接过存单,目光一颤——距离到期仅剩四个月,提前支取将损失近千元利息。“大姨,这利息损失挺可惜的,您真是有特别紧急的事吗?”她习惯性地提醒,职业敏感让她察觉到一丝反常——节俭的老人为何甘愿承受大额损失,急于取款?

“是好事!买保健品能根治高血压、关节炎,还能补利息!”老太太压低声音,语气中满是急切。这句话瞬间击中了张岩的反诈神经——这与培训中反复强调的老年保健品诈骗特征完全吻合。她没有立刻办理业务,而是放缓语气,委婉询问缘由。为了进一步劝说,张岩立刻联系大堂保安韩晶一起给老太太科普反诈知识。看着老太太

脸上的急切渐渐被犹豫取代,韩晶趁热打铁:“这笔钱不是小数目,不如先去给女儿打个电话问问?家人支持,我们马上给您办;家人不放心,您再慢慢考虑,行吗?”老太太沉默片刻,终于点头拨通了儿子的电话。

十几分钟后,老太太的家人急匆匆赶到支行,一番耐心劝说让老太太彻底醒悟。望着母女二人离去的背影,张岩和韩晶终于松了口气。这场成功的拦截,源于银行员工的职业敏感,耐心劝说,更源于“以客户为中心”的责任担当。

金融反诈没有捷径,唯有日复一日的警惕、点点滴滴的守护,才能让银行成为照亮城乡的“金融繁星”。沛县农商银行每位员工,都是金融反诈战线上的“满天星”。他们将反诈培训融入日常,把客户资金安全放在心上,用真诚关怀化解危机,用专业能力守护客户财产,为百姓的资金安全筑牢坚不可摧的防线。

(江明微 鹿天歌)

民丰农商银行精准“添柴”助燃万家烟火

里”。“线上提交申请后,客户经理第二天就上门对接了。”某个体工商户负责人对民丰农商银行的高效服务赞不绝口。这得益于该行打造的线上线下“两线并驱”服务模式:线上提交申请,线下专属客户经理一日内实地走访,提供跟踪式、保姆式服务。

在这片金融活水的滋养下,越来越多的“张可”正满怀信心地经营着自己的小生意。城市的街头巷尾,正是这万家灯火的点点星光,汇聚成经济社会发展的磅礴力量。

作为实体经济不可或缺的“毛细血管”,个体工商户的发展关乎民生就业和经济活力。民丰农商银行相关负责人表示,下一步该行将继续深耕普惠金融,通过更精准的产品创新和服务优化,为个体工商户发展注入更强劲动能,为人间烟火“添柴加薪”。

(丁南)