

从“拥有”到“体验” “万物皆可租”催热消费新场景

本报记者 赵 曦 □ 花沁昕

“看,这是我们用租的大疆Pocket3在北京凌晨的街头拍的第一张自拍。”刚结束北京之旅的小吴向记者展示着手机里的照片,“而且我们租了三天才花了90元,我觉得挺划算。”当下,像小吴这样通过租赁装备实现轻装出行的人不在少数。不仅如此,从旅游时的相机、特色服饰到汽车和露营装备,从演唱会的拍摄设备到赛事的应援道具,一股“万物皆可租”的消费浪潮正在年轻群体中兴起。

据统计,2024年我国租赁经济交易规模已突破4.2万亿元,同比增长32%,服务用户超7.5亿人次。这种新的消费模式与日前财政部、商务部发布的《关于

开展消费新业态新模式试点工作的通知》中提到的“创新多元化服务消费场景”的要求不谋而合。芝麻租赁发布的最新数据显示,其平台年交易GMV(商品交易总额)同比增长超71.6%,“95后”用户占比超过6成,“00后”订单量更是暴涨2倍。

“闲置”出租再利用 供需双方共享便利

“从去年开始,我每次看演唱会和乒乓球赛都要提前租好相机去拍照。原本我计划要买一个相机,但是预算有限,买不了我喜欢的型号,租赁这种形式刚好解决了我的困扰。”大四学生“小七”告诉记者。

租赁消费不仅为消费者提供了便

利,也让“闲置”有了新价值。在闲鱼平台上,一位个人租赁商家“小鱼”告诉记者,“我有四款拍摄设备长期出租,都是比较好‘出片’的热门款,其中出租频率最高的就是大疆Pocket3,这款相机官网售价2799元,我这里日租只要40元,长租还有折扣,对方基本都是计划外出旅行的年轻人和追星的群体。”他还表示自己出租设备的心态比较“佛系”,每个月有五六订单,遇上节假日和演唱会等活动还会出现供不应求的情况。记者发现,像“小鱼”这样的个人商家在各个租赁平台都不在少数,他们大都是年轻人,出租的东西五花八门,从相机镜头到露营帐篷应有尽有。被问及选择出租设备的原因,他们都表示,“当初买这些

设备后,新鲜了一段时间就闲置了,与其放着落灰,不如低价租给有需要的人短时间使用,能‘回回血’。”

租赁消费的火热,对供需双方来说都是他们乐于看到的,这也离不开“省心又省钱”的政策支持。例如,租赁平台信用免押服务的普及就降低了消费门槛。记者注意到,在支付宝等平台,芝麻信用分超600分即可免押租赁相机、电脑等物品,部分高信用用户甚至能免押租到万元级设备。同时,商家推出的“场景化套餐”也契合了年轻人需求,将微单相机、云台、补光灯打包成“旅拍套装”,把帐篷、卡式炉、蛋卷桌组合成“露营套餐”,这类组合租赁在平台上的销量持续走高。

据易观咨询《中国新租赁行业消费

洞察(2025年)》预测,预计2025年中国新租赁市场规模将超过700亿元,到2030年新租赁市场规模将接近10000亿元,租赁经济万亿“蓝海”正在迸发出蓬勃的发展力量。

热潮背后的纠纷焦点

在快速扩张的市场背后,“租赁消费”对于商家和消费者而言也存在着诸多未知的风险。记者浏览黑猫投诉平台发现,与租赁纠纷相关投诉超2000条,定损纠纷和逾期归还问题已成为消费者和商家投诉的焦点,社交平台上类似“正常使用损耗被要求赔偿”“定损标准不透明”的吐槽屡见不鲜。“小鱼”向记者坦言,定损争议确实普遍存在。“数码产品

的损耗程度很难量化,比如相机镜头的划痕、机身的磕碰等,不同人的判断标准不一样。”他还遇到过更糟的情况——有人租了设备逾期不还,最后直接失联。为了解决问题他不得不花费更多的时间成本。他透露,部分商家为降低风险,会刻意提高定损标准,甚至出现“提灯定损”的情况,这种做法不仅引发消费者不满,也让不少人对租赁消费望而却步。北京市民王女士说:“我原本有租赁出行装备的计划,事先在各个平台上搜索了租赁相关的分享帖,但看到很多‘避雷帖’和评论里的租赁纠纷,我就打消了租装备的想法。因为我担心自己也会遇到类似的麻烦,很影响旅游的心情。”

相关领域律师表示,消费者个人租赁行为的监管法律目前尚属空白,应尽量选择信誉良好、经营长久的商家进行租赁,降低遭遇欺诈或不良服务的风险。此外,消费者拿到通过网络交付的租赁商品时,一定要仔细检查,并在签收商品的同时保留相关证据,为维护自身权益做好准备。

企业动态

10万公里计算,每年可帮用户节省6000元电费。

针对不同地域用户的能耗需求,福田启明星还提供定制化解决方案:北方用户可通过手机APP预约电池加热,冬季出车前预热,避免低温续航缩水;南方用户则能借助高效热管理系统,减少空调能耗浪费。预约充电功能支持“谷时充电”,每度电节省0.3元,进一步降低运营成本,真正实现“续航够长、充电够快、能耗够省”的效率升级。

以全新域控架构实现“车随人动”

当下新能源轻卡市场,多数产品仍停留在“基础代步”阶段,智能配置零散、响应延迟,既无法提升驾驶便利性,也难以满足物流企业的车队管理需求。福田启明星以首创的整车集成域控架构,打破传统“低速通道+绕路传输”的通信瓶颈,构建“高速信息通道+直达路线”的智能体系,让车辆真正“懂驾驶、会管理”。

在驾驶层面,域控架构实现功能响应“零延迟”:用户开启自动驻车、上坡辅助时,系统瞬间响应,避免“坡起溜车”的风险;能量回收强度调节随路况变,贴合司机驾驶习惯。更关键的是,整车OTA升级功能支持“远程进化”,整车不需跑4S店,通过车机即可完成软件更新,还能预约夜间闲置时段升级,不耽误车辆在白天运营。20多项智能辅助驾驶功能(AEB自动紧急制动、ACC自适应巡航、LKA车道保持等),则像“多了一位副驾”,前碰预警可提前识别风险,车道保持避免无意偏离,减轻司机长途驾驶疲劳。

福田启明星首创实现“车随人动”

当下新能源轻卡市场,多数产品仍停留在“基础代步”阶段,智能配置零散、响应延迟,既无法提升驾驶便利性,也难以满足物流企业的车队管理需求。福田启明星以首创的整车集成域控架构,打破传统“低速通道+绕路传输”的通信瓶颈,构建“高速信息通道+直达路线”的智能体系,让车辆真正“懂驾驶、会管理”。

在驾驶层面,域控架构实现功能响应“零延迟”:用户开启自动驻车、上坡辅助时,系统瞬间响应,避免“坡起溜车”的风险;能量回收强度调节随路况变,贴合司机驾驶习惯。更关键的是,整车OTA升级功能支持“远程进化”,整车不需跑4S店,通过车机即可完成软件更新,还能预约夜间闲置时段升级,不耽误车辆在白天运营。20多项智能辅助驾驶功能(AEB自动紧急制动、ACC自适应巡航、LKA车道保持等),则像“多了一位副驾”,前碰预警可提前识别风险,车道保持避免无意偏离,减轻司机长途驾驶疲劳。

对用户而言,智能体验更渗透在日常细节中。语音助手“大福”支持多场景对话,一句“关闭车窗、打开空调”就能完成操作,无需低头找按键;手机APP可实现“远程控车+车况监测”,寒冬酷暑提前开启空调,忘关窗、疑漏锁时实时查看,甚至能授权他人临时驾驶,解决钥匙不在身边无法挪车的麻烦;在大型停车场寻车时,点击APP寻车功能,车辆双闪和提示音即刻响应,快速定位车辆位置。

对物流企业来说,云端车联网系统更是“管理利器”,实时更新车辆位置、轨迹、耗能数据,司机频繁打哈欠、低头等疲劳行为会被系统识别并发出提醒,车队管理者可通过驾驶行为评估开展培

训,降低事故风险,实现“车辆可控、司机可管、成本可省”的智能管理。

以冗余设计与主动防护化解风险

城配物流场景复杂,早晚高峰的拥堵路况、暴雨天的湿滑路面、载货时的重心偏移,都让安全成为用户关注的重点。福田启明星从“主动预防+被动防护”双维度出发,以两大创新构建全方位安全防护网。

福田启明星首创的FBS线控制动系统,制动响应时间仅0.1秒,较传统液压制动快70%,在城市跟车时遇到前车急停,能“更快一脚刹住”,制动距离缩短15.5%;“2+3冗余架构”更像双重保险,即便单一系统出现故障,备份系统也能及时介入,避免刹车失效风险。针对载货时的重心问题,福田启明星配备转向自动纠偏功能,当装载货物左右不均衡导致车辆跑偏时,系统会主动施加力纠正方向,减轻司机手部负担,保障直线行驶安全。

在主动安全配置上,福田启明星更是“武装到牙齿”。1.2级辅助驾驶系统涵盖前预碰撞、自适应巡航等功能,减轻司机长途驾驶疲劳;5颗AHD高清摄像头实现360度无盲区视野,倒车、转弯时中控屏实时显示周边路况,避免剐蹭;行业首创的商用车DTC防侧滑技术,在雨雪天气自动监测车辆状态,出现侧滑、甩尾风险时,精准调整动力与扭矩,防止失控;暴雨天气下,车辆会自动开启暴雨模式,双闪、雾灯、感应雨刮同步启动,让司机即便长途驾驶,也能保持轻松状态。

电池安全是新能源用户的“心头大石”,福田启明星搭载的爱易科自主动力电池,经中汽研1000°C火烧、10米高空坠落、针刺、盐水浸泡等极限测试,均实现“不起火、不爆炸”;加上整车全生命周期(通过A柱弧度优化、底盘导流罩包裹实现),超300kg轻量化降低(玄武岩货架、复合材料板簧等七大设计),最终实现整车能耗较行业降低20%,按年运营

直、久坐腰背痛”的问题,长期困扰着每天驾驶8—10小时的司机群体。尤其是频繁上下车的城配司机,每次攀爬600毫米以上的高踏步,一天下来膝盖酸痛;车内空间狭小,休息时只能蜷缩着眯一小时,长期下来司机腰椎、颈椎问题频发。福田启明星以正向开发的车身架构,打造“乘用车级”舒适体验,让“轻松驾驶、舒适休息”成为常态。

福田启明星首创的470毫米一级踏步,较传统轻卡降低40%高度,相当于司机像上家用轿车一样,轻松抬脚就能上车,彻底告别“爬台阶”的困扰;即便针对特殊场景设计的二级踏步车型,也较行业降低170毫米,做到全行业最低,满足不同用户需求。车身架构的革新还带来超大内部空间:标顶车型内部高度1.8米、高顶车型达2.26米,即便身高1.9米的篮球运动员,在车内站立也无需弯腰;2120毫米的行业最宽驾驶室,不仅支持三人座椅躺平,还能容纳270升超大储物空间,16处个性化收纳设计和创新洞面板,让水杯、文件、维修工具等随手可及,告别车门杂乱。

在驾驶姿势优化上,福田启明星更是跳出传统轻卡框架:方向盘倾角从65度减小至49度,贴合人体自然抓握姿势,减少腰部、肩部肌肉紧张;加速踏板倾角从46.5度调整至42.8度,踩踏时脚部更自然,避免长时间驾驶的脚踝酸痛。配合通风加热气囊座椅、390毫米缩小直径方向盘(搭配3挡电动助力调节),彻底解决“搓大盤”“久坐累”的痛点,让司机即便长途驾驶,也能保持轻松状态。

解决“可靠顾虑” 承诺“十年如新”

新能源轻卡多在户外作业,雨雪、盐雾、沙尘等极端环境,容易导致车身生锈、底盘部件老化,不仅影响外观,更会增加维修成本。司机使用传统轻卡3—5年后,车辆就可能出现“底盘锈栓卡死、车身掉漆”的问题,维修时拆解困难,耽误运营时间。福田启明星以“十年如新”为标准,通过双重防腐技术与严苛测试,为标准,通过双重防腐技术与严苛测试,

传统轻卡“上车爬台阶、车内站不

来”的问题,通过双重防腐技术与严苛测试,

破局新能源轻卡痛点

福田启明星以技术创新重构用户价值



图为福田启明星发布现场。

筑牢可靠性防线。

在材料工艺上,福田启明星40%以上外观零件采用热镀锌钢板,表面锌层可“优先腐蚀”,避免内部钢板生锈,防腐能力是普通冷轧钢板的3倍;车身油漆经过1000h耐盐雾、2000h耐老化测试,即便在沿海地区长期受盐雾侵蚀,也不易掉漆褪色。底盘作为“重灾区”,所有紧固件均采用达克罗工艺,锌铬涂层形成致密防护层,抗盐雾能力是普通镀锌的5倍以上,杜绝“螺栓生锈卡死”的问题;底盘零件油漆更达480h高防腐、400h耐老化标准,应对泥泞、积水路段毫不压力。

为验证极端环境下的可靠性,福田启明星还经历了“魔鬼测试”:12毫米/分钟的暴雨持续冲刷8小时(相当于连续3天暴雨),车身接缝无积水渗入;0.8米水深浸泡24小时(模拟城市内涝),捞出后仍能正常启动。900余项整车场景化测试,超600项耐久性试验,确保车辆在高温、高寒、高海拔等场景下稳定运行,三电系统更享最高8年/80万公里质保,让用户“买得放心、用得省心”。

重塑新能源轻卡价值逻辑

当新能源轻卡市场从“有没有”转向“好不好”,用户需求已从“基础运输”升级为“高效、舒适、可靠的全周期价值”。福田启明星以正向开发为基石,用五大行业首创技术破解续航、舒适、智能、安全、可靠五大痛点,不仅为司机打造了“续航够长、驾驶够轻松、安全有保障”的驾驶体验,更帮物流企业实现“能降耗低、成本可控、管理高效”的运营目标。

从“油改电”的妥协到“原生纯电”的突破,福田启明星的价值不仅在于技术创新,更在于重构了“用户为核心”的产品逻辑——它不再是单纯的运输工具,而是能降低司机劳动强度、帮企业控制成本、适应未来智能物流的伙伴型产品。在新能源商用车智能化、网联化的浪潮中,福田启明星以技术实力树立行业标杆,既为用户创造了实实在在的运营价值,更推动整个新能源轻卡行业从“过渡性技术”向“原生架构”转型,为物流产业绿色化、智能化升级注入核心动力。

(苏明锐)

对用户而言,智能体验更渗透在日常细节中。语音助手“大福”支持多场景对话,一句“关闭车窗、打开空调”就能完成操作,无需低头找按键;手机APP可实现“远程控车+车况监测”,寒冬酷暑提前开启空调,忘关窗、疑漏锁时实时查看,甚至能授权他人临时驾驶,解决钥匙不在身边无法挪车的麻烦;在大型停车场寻车时,点击APP寻车功能,车辆双闪和提示音即刻响应,快速定位车辆位置。

对物流企业来说,云端车联网系统更是“管理利器”,实时更新车辆位置、轨迹、耗能数据,司机频繁打哈欠、低头等疲劳行为会被系统识别并发出提醒,车队管理者可通过驾驶行为评估开展培

训,降低事故风险,实现“车辆可控、司机可管、成本可省”的智能管理。

破解“驾驶疲惫” 重构舒适体验

传统轻卡“上车爬台阶、车内站不

来”的问题,通过双重防腐技术与严苛测试,

直、久坐腰背痛”的问题,长期困扰着每天驾驶8—10小时的司机群体。尤其是频繁上下车的城配司机,每次攀爬600毫米以上的高踏步,一天下来膝盖酸痛;车内空间狭小,休息时只能蜷缩着眯一小时,长期下来司机腰椎、颈椎问题频发。福田启明星以正向开发的车身架构,打造“乘用车级”舒适体验,让“轻松驾驶、舒适休息”成为常态。

福田启明星首创的470毫米一级踏步,较传统轻卡降低40%高度,相当于司机像上家用轿车一样,轻松抬脚就能上车,彻底告别“爬台阶”的困扰;即便针对特殊场景设计的二级踏步车型,也较行业降低170毫米,做到全行业最低,满足不同用户需求。车身架构的革新还带来超大内部空间:标顶车型内部高度1.8米、高顶车型达2.26米,即便身高1.9米的篮球运动员,在车内站立也无需弯腰;2120毫米的行业最宽驾驶室,不仅支持三人座椅躺平,还能容纳270升超大储物空间,16处个性化收纳设计和创新洞面板,让水杯、文件、维修工具等随手可及,告别车门杂乱。

解决“可靠顾虑” 承诺“十年如新”

新能源轻卡多在户外作业,雨雪、盐雾、沙尘等极端环境,容易导致车身生锈、底盘部件老化,不仅影响外观,更会增加维修成本。司机使用传统轻卡3—5年后,车辆就可能出现“底盘锈栓卡死、车身掉漆”的问题,维修时拆解困难,耽误运营时间。福田启明星以“十年如新”为标准,通过双重防腐技术与严苛测试,

传统轻卡“上车爬台阶、车内站不

来”的问题,通过双重防腐技术与严苛测试,

直、久坐腰背痛”的问题,长期困扰着每天驾驶8—10小时的司机群体。尤其是频繁上下车的城配司机,每次攀爬600毫米以上的高踏步,一天下来膝盖酸痛;车内空间狭小,休息时只能蜷缩着眯一小时,长期下来司机腰椎、颈椎问题频发。福田启明星以正向开发的车身架构,打造“乘用车级”舒适体验,让“轻松驾驶、舒适休息”成为常态。

福田启明星首创的470毫米一级踏步,较传统轻卡降低40%高度,相当于司机像上家用轿车一样,轻松抬脚就能上车,彻底告别“爬台阶”的困扰;即便针对特殊场景设计的二级踏步车型,也较行业降低170毫米,做到全行业最低,满足不同用户需求。车身架构的革新还带来超大内部空间:标顶车型内部高度1.8米、高顶车型达2.26米,即便身高1.9米的篮球运动员,在车内站立也无需弯腰;2120毫米的行业最宽驾驶室,不仅支持三人座椅躺平,还能容纳270升超大储物空间,16处个性化收纳设计和创新洞面板,让水杯、文件、维修工具等随手可及,告别车门杂乱。

解决“可靠顾虑” 承诺“十年如新”

新能源轻卡多在户外作业,雨雪、盐雾、沙尘等极端环境,容易导致车身生锈、底盘部件老化,不仅影响外观,更会增加维修成本。司机使用传统轻卡3—5年后,车辆就可能出现“底盘锈栓卡死、车身掉漆”的问题,维修时拆解困难,耽误运营时间。福田启明星以“十年如新”为标准,通过双重防腐技术与严苛测试,

传统轻卡“上车爬台阶、车内站不

来”的问题,通过双重防腐技术与严苛测试,

直、久坐腰背痛”的问题,长期困扰着每天驾驶8—10小时的司机群体。尤其是频繁上下车的城配司机,每次攀爬600毫米以上的高踏步,一天下来膝盖酸痛;车内空间狭小,休息时只能蜷缩着眯一小时,长期下来司机腰椎、颈椎问题频发。福田启明星以正向开发的车身架构,打造“乘用车级”舒适体验,让“轻松驾驶、舒适休息”成为常态。

解决“可靠顾虑” 承诺“十年如新”

新能源轻卡多在户外作业,雨雪、盐雾、沙尘等极端环境,容易导致车身生锈、底盘部件老化,不仅影响外观,更会增加维修成本。司机使用传统轻卡3—5年后,车辆就可能出现“底盘锈栓卡死、车身掉漆”的问题,维修时拆解困难,耽误运营时间。福田启明星以“十年如新”为标准,通过双重防腐技术与严苛测试,

传统轻卡“上车爬台阶、车内站不

来”的问题,通过双重防腐技术与严苛测试,

直、久坐腰背痛”的问题,长期困扰着每天驾驶8—10小时的司机群体。尤其是频繁上下车的城配司机,每次攀爬600毫米以上的高踏步,一天下来膝盖酸痛;车内空间狭小,休息时只能蜷缩着眯一小时,长期下来司机腰椎、颈椎问题频发。福田启明星以正向开发的车身架构,打造“乘用车级”舒适体验,让“轻松驾驶、舒适休息”成为常态。

解决“可靠顾虑” 承诺“十年如新”