质量月里看“诉”求 服务升级靠“信”立

□本报记者 卢 岳

今年9月是我国第45个全国“质量月”，本次质量月活动以“增强质量意识 推进高质量发展”为主题，引发消费行业、监管部门、企业及消费者的广泛关注。

在当前构建新发展格局的背景下，质量问题不仅是企业生存发展的生命线，更是关乎人民群众切身利益的民生大事。作为连接消费者与企业的关键桥梁，第三方消费者投诉平台已成为洞察市场服务质量、推动问题解决的重要渠道。记者通过消费者维权主阵地——黑猫投诉平台的相关数据看到，消费领域重点行业的服务质量呈现出诸多热点问题。

投诉结构性变化明显 消费环境优化需求迫切

黑猫投诉平台数据显示，近年来消费者投诉呈现明显结构性变化，平台高频词汇为“客服”“服务态度”“解决问题”，体现出消费者权益受损后的核心诉求。其中“购票”“购物”“网购”“外卖”“航司”以及“银行”等词汇高频出现，表明这些领域是消费维权高发区，凸显出消费者对于这些领域消费环境优化的迫切需求。

记者梳理黑猫投诉相关数据看到，以2024年全年数据为例，在行业方面，金融支付、在线购物、生活服务、医疗健康、教育培训等领域成为投诉“重灾区”，这些行业普遍存在响应滞后、解决率低、责任推诿、沟通失序等系统性短板。其中金融支付行业投诉量最高，占比达24.86%；购物平台投诉量占比19.61%，位列第二；外卖餐饮行业投诉量排名从2023年的第四位上升至第三位。同时，“客服不处理”“虚假宣传”“霸王条款”等问题在黑猫投诉平台上成为年度消费者投诉最热关键词。

回复率与完成率是企业诚意的“新标尺”

针对公众普遍关注的投诉数量与企业服务质量之间的关系，黑猫投诉平台相关负责人在接受采访时表示，投诉平台的数据反映了市场的真实声音。但一个值得注意的现象是，往往是那些用户基数庞大、业务覆盖广泛的行业龙头企业，承载了更多与用户的接触点，相应地，收到的投诉量绝对值也通常较高。但这并不意味着投诉数量本身直接等同于企业的服务质量差。

黑猫投诉平台相关负责人进一步指出，评估一个企业是否真正重视消费者权益，关键在于看其对投诉的响应态度和处理效率，即投诉的回复率和完成率。及时响应、积极沟通、有效解决，是企业诚意和能力的直接体现。高回复率和高完成率，更能说明企业建立了良性的用户反馈处理机制，将消费者诉求视为改进服务的契机。

例如，在此前备受关注的爱康国宾体检风波中，该企业通过建立“数据化+有响应+有跟踪”的闭环机制，详解黑猫投诉中涉及该企业的投诉分类报告、展示可追溯质控数据等举措，提升了投诉处理效率和透明度。黑猫平台官方数据显示，爱康国宾回复率为99%，完成率为93%，远高于行业平均水平。同时，其“当日投诉当日响应”机制，对确属企业责任的案例，平均处理时长由2023年的3.2个工作日压缩至2024年的1.5个工作日。

“企业主动公开投诉数据，是一种值得鼓励的透明化尝试。它打破‘捂盖子’的刻板印象，传递‘敢于直面问题’的品牌态度。”知名危机公关及品牌定位专家詹军豪表示，如果更多企业能建立类似的披露机制，并明确改进进度，无疑将有助于重建消费者信任，提升声誉竞争力。

以“诉”促“信” 推动服务高质量发展

北京理道律师事务所主任王久成指出，诚信经营不仅是企业履行社会责任的表现，更是赢得市场认可的有效途径。在当前消费升级的大背景下，消费者对服务质量的要求越来越高，只有真正以消费者为中心，才能赢得市场认可，实现可持续发展。

不可否认，服务质量已经成为影响企业发展的关键因素。在当前经济形势下，如何突破服务瓶颈，建立以消费者为中心的服务体系，是各行各业都需要认真思考的重要课题。

投诉案例的背后，是消费者诉求的集中呈现，因此行业将相关投诉案例作为重要线索分析并强化自律与监管，是提升消费者信任、体验感和企业自身服务水平的“捷径”。浙大城市学院副教授、中国城市专家智库委员会常务副秘书长林先平认为，当前企业在处理平台投诉时，普遍存在响应不及时、处理流程不透明、缺乏系统化分析和预防机制等问题。

“投诉数据不仅让行业看到实际存在的问题，更蕴含着‘破与立’之间企业高质量发展的关键所在。”林先平认为，在“质量月”背景下，企业应将投诉管理纳入全面质量管理体系，通过建立数据驱动的预警机制，将消费者反馈转化为产品改进和服务优化的具体行动，实现从事后应对到事前预防的转变。

声音

规范『文具刺客』 守护学生安全

开学季，文具市场再次迎来消费高峰。诸如“变脸”减压笔、“面包”笔记本、食物橡皮擦等，各种卡通造型的“网红”文具层出不穷。这些集学习、娱乐和收藏于一体的“玩具型文具”，让孩子们爱不释手，成为社交媒体上的热点。然而，在颜值和趣味性的背后，不少文具产品潜藏安全隐患，正在悄然成为“文具刺客”。

近年来，因文具设计缺陷或使用不当引发的事故时有发生：笔芯弹射、零件误吞、锋利美工刀划伤等事件屡见不鲜。一些文具表面存在尖锐边缘，或使用化学成分超标，均可能对孩子的健康安全造成危害。

随着市场竞争加剧，企业不断推出“黑科技”产品、“谷子化”设计，让文具的功能更加丰富、颜值更高。从黑白笔记本、普通圆珠笔，到指纹解锁笔盒、减压回弹笔，这类新型文具满足了消费者的情绪需要和社交需求，也推动文具从单纯工具向文化、娱乐产品转型，倒逼设计、材质和功能不断升级，形成良性竞争，激发市场活力。

然而，创意与趣味不应以牺牲安全为代价。一些设计花哨、附带多种“玩法”的文具，看似新奇，实际上容易分散注意力。部分孩子在课堂上长时间摆弄“玩具橡皮”，注意力无法集中；盲盒文具设置的概率机制则容易诱导过度消费，引发攀比之风。

因此，面对日益多样化的文具市场，家长、企业和监管部门必须形成合力。企业在创新的同时，必须守住安全底线。“黑科技”、IP联名和潮玩化设计可以提升趣味性，但应严格遵循国家标准，在设计、选材、包装等环节进行把控，为消费者提供明确使用说明和防护提示，避免尖锐零件、可误吞小配件产生安全隐患。家长应坚持选购正规厂家、标识齐全、符合国家标准的文具，在孩子因冲动消费时循循善诱，帮助树立正确消费观。监管部门则需强化校园周边文具市场巡查，对过度娱乐化或存在安全隐患的产品及时规范，让创意在安全范畴内发挥价值。

开学季文具热潮的背后，不仅是消费升级与文化创新，更隐藏着安全隐患。只有在安全与创新并行的前提下，文具才能真正回归其本质——学习和办公的工具，而非潜在的“文具刺客”。

（王琦琛）

公 告

关于对我行不动户、注吊销企业存款人账户进行销户的公告

根据《人民币银行结算账户管理办法》第四十九条、第五十六条、《人民币银行结算账户管理办法实施细则》第三十九条有关规定，我行拟对已超过一年未发生放付活动的单位人民币结算账户、已注销或被吊销营业执照的存款人单位人民币结算账户进行销户处理。请自公告之日起30日内与开户网点联系，核实更新账户状态，如需保留我行账户的，请将相关证明资料提交开户网点审核，逾期将视同自愿销户。

蚌埠支行：汉川市玩乐宝儿童用品有限公司、汉川市华严华翔纺箱包装厂、汉川市恒丰农机专业合作社、汉川市华严农场康乐宝贝幼活动儿园、汉川市百嘉源食品厂、汉川市宝爱捷电子商务有限公司、汉川市康宝客运服务有限公司、汉川市宝贝爱孕婴生活馆、汉川市周芳种养殖专业合作社、汉川市华严农场刘炫村华凤触玉米专业合作社、汉川市华严九州诚大药房、湖北诚道贸运服务有限公司、汉川市新堤镇新发建材经营部、汉川市华严新兴石材厂、汉川市益丰农产品加工厂、汉川鑫胜种养殖专业合作社、湖北国秀劳务服务有限公司、汉川市魏伊美商务咨询有限公司、湖北维各服饰有限公司、汉川市申达糖果有限公司、湖北东宝糖果股份有限公司、湖北蟹乡虾都网络销售有限公司、汉川市造盛水产养殖专业合作社、湖北祥宿进出口贸易有限公司、汉川市研情食品经营部（个体工商户）；

北桥支行：湖北磐笛消防保安设备集团有限公司汉川分公司、汉川市欢欢印务室、湖北裕德科技有限公司、汉川智点教育科技有限公司、汉川市添砖加瓦钢构工程有限公司、汉川市聚顺久鸿餐饮服务店、汉川市捷诚汽车服务中心；

沉湖支行：汉川市杨唐五金机电经营部、汉川市博思哲五金机电经营部、汉川市腾农农资有限公司、汉川市华瑞物流有限公司、汉川市中润物流有限公司、湖北少波电力服务有限公司、汉川市沉湖镇童星幼儿园有限责任公司、汉川市创天物资设备有限公司、汉川市耀鑫建筑劳务服务有限公司、湖北刘顺飞建筑劳务服务有限公司；

城东支行：汉川市永诚农资有限责任公司、中维世纪建设集团有限公司、汉川市华光农资经营部、汉川市鑫保通商务咨询工作室、湖北昌浩劳务有限公司、湖北耀星建材有限公司、湖北博尔杰人力资源有限公司汉川分公司；

城关支行：湖北微速动文化传媒有限公司、湖北永博快丰汽车服务有限公司武汉分公司、汉川市乐具尔游乐园、湖北艺玉美商贸有限公司、武汉谷之光食品有限公司、汉川市联恒广告制作有限公司、湖北正修齐房地产有限公司、汉川市城南安居易快捷旅店、汉川蜜儿堂健康管理有限公司、汉川市志鑫贸物运输服务部、湖北祥翰装饰工程有限公司、湖北登霞五联网信息服务有限公司、汉川市庞汉美园田品回收经营部、湖北鑫嘉粮油有限公司、深圳威德商务咨询有限公司、陕西绿楚农林科技有限公司、汉川市吉家建筑工程有限公司、汉川市小超辉旅游咨询服务有限责任公司、汉川市瑾美美容院、汉川市昌丰来业有限公司、汉川市仙女山街道办事处第二村村民委员会；

城隍支行：汉川市雄伟粮食烘干专业合作社、湖北鸿煜农业发展有限公司、汉川市八古种养殖专业合作社、湖北睿智包装材料有限公司、汉川金缘礼品器服务有限公司、汉川市同福宾馆、汉川市正东种养殖专业合作社、汉川市博赛电子商务有限公司、湖北雄伟能源有限公司、汉川市宠旭纺织有限责任公司、汉川市雅爽塑料制品有限公司、汉川莱迪壁贸易商行、汉川汉雄顺能源有限公司、汉川市志鸿再生资源厂、汉川东虹混凝土股份有限公司、汉川市永益塑料制品有限公司、汉川市旺年种养殖家庭农场、汉川恒莱建筑材料有限公司、湖北龙诺纯邦家居有限公司；

川东支行：湖北瑞清净水材料有限公司、湖北艺亚装饰工程有限公司、湖北汲拓恒创建工程有限公司、汉川市鸿歌酒庄、湖北华都生物科技有限公司、汉川市明能种植专业合作社、汉川市梁建文化传媒有限公司、湖北港丽食品有限公司、汉川市鸿鹏商贸有限公司、武汉市开元建筑工程有限公司汉正步号A地块项目农民工工资专用户、汉川新瑞洁家政服务有限公司、武汉市开元建筑工程有限公司农谷品牌旗饰二期农民工工资专用账户、湖北世纪鑫鸿源工贸有限公司、湖北筑博建材有限公司、汉川市雅臭塑料制品有限责任公司、汉川市艾尔多姿服饰厂、武汉北泰包装材料有限公司、湖北南方诚化品有限公司、汉川市新新水产养殖专业合作社、汉川市五龙河种植专业合作社、湖北鸿鸿园农旅生态发展有限公司、汉川市天龙金建材经营部、汉川市圳家文具店、汉川市熊三贤运经营部、个体户王红卫、汉川市合洞万家购物中心、汉川市五一酒店、湖北纽综装饰材料有限公司、汉川走百材供应链管理有限公司、汉川市百嘉源食品厂、汉川市宝爱捷电子商务有限公司、汉川市康宝客运服务有限公司、汉川市宝贝爱孕婴生活馆、汉川市周芳种养殖专业合作社、汉川市华严农场刘炫村华凤触玉米专业合作社、汉川市华严九州诚大药房、湖北诚道贸运服务有限公司、汉川市新堤镇新发建材经营部、汉川市华严新兴石材厂、汉川市益丰农产品加工厂、汉川鑫胜种养殖专业合作社、湖北国秀劳务服务有限公司、汉川市魏伊美商务咨询有限公司、湖北维各服饰有限公司、汉川市申达糖果有限公司、湖北东宝糖果股份有限公司、湖北蟹乡虾都网络销售有限公司、汉川市造盛水产养殖专业合作社、湖北祥宿进出口贸易有限公司、汉川市研情食品经营部（个体工商户）；

二河支行：汉川市陈鑫水稻种植农民专业合作社、汉川市正兰水稻种植专业合作社、汉川市决鑫粮食产养殖专业合作社、汉川市隆泰网络科技有限公司、汉川市丰泰种植专业合作社、汉川市银发养老服务有限公司、汉川市庭院圆林经营部、汉川市民众种养殖专业合作社、汉川市陈盼华农副产品经营部、湖北波柯宾馆有限公司、湖北前河餐饮服务有限公司、汉川市建安建筑劳务有限公司、湖北友凌建材有限公司、湖北欣牧峰绿色农业专业合作社、湖北邦有道乐器销售有限公司、汉川市为民农副产品专业合作社、汉川市田二河刘店农机服务专业合作社、汉川市华民水稻家庭农场、汉川市俊龙水稻种植专业合作社、汉川市蔡湖农机服务专业合作社、汉川市田二河镇农业服务中心；

分水支行：湖北妙豆多食品有限公司、汉川市胜宏水产养殖有限公司、湖北卓伟立塑料有限公司、汉川市彭公湖养殖专业合作社、汉川市红秀果蔬种植专业合作社、汉川市天雄贸物运输服务部、武汉新光鑫福源商贸有限公司、汉川市海祥家庭农场、汉川市敏佳种养殖家庭农场、汉川市分水鑫源手绘丝发超市、汉川市可依奂服饰厂、汉川市尹兰英畜牧养殖场、汉川市鑫宏辰种养殖农场、汉川市多来种植农场、湖北禹峰建筑劳务有限公司、汉川市智航动力科技有限公司、汉川市齐港农作物种植家庭农场、汉川市三星统水稻原种场学校；

福星支行：汉川市文华贸证信息服务部、汉川市福星农机专业合作社、汉川市舒垂种养殖专业合作社、汉川市星宇商贸有限公司、汉川全华建材经营部、汉川市河育水产品经营部、汉川市婵鼎家庭农场、汉川市长峰养殖专业合作社、汉川市一帆建筑劳务有限公司、湖北灿和市商贸有限公司、湖北书道商贸有限公司、湖北子书商贸有限公司、汉川市程泉种养殖专业合作社、湖北川瀚纺织科技有限公司、汉川市三鑫建材有限公司、汉川市云鹏商贸有限公司、汉川市鑫宏辰种养殖农场、汉川市多来种植农场、湖北禹峰建筑劳务有限公司、汉川市智航动力科技有限公司、汉川市齐港农作物种植家庭农场、汉川市三星统水稻原种场学校；

福星支行：汉川市文华贸证信息服务部、汉川市福星农机专业合作社、汉川市舒垂种养殖专业合作社、汉川市星宇商贸有限公司、汉川全华建材经营部、汉川市河育水产品经营部、汉川市婵鼎家庭农场、汉川市长峰养殖专业合作社、汉川市一帆建筑劳务有限公司、湖北灿和市商贸有限公司、湖北书道商贸有限公司、湖北子书商贸有限公司、汉川市程泉种养殖专业合作社、湖北川瀚纺织科技有限公司、汉川市三鑫建材有限公司、汉川市云鹏商贸有限公司、汉川市鑫宏辰种养殖农场、汉川市多来种植农场、湖北禹峰建筑劳务有限公司、汉川市智航动力科技有限公司、汉川市齐港农作物种植家庭农场、汉川市三星统水稻原种场学校；

麻河支行：汉川市进财种养殖专业合作社、汉川市陈杨种养殖专业合作社、汉川市旺来种养殖家庭农场、汉川市鑫磊种养殖专业合作社、汉川市麻河镇恒泰酒楼、汉川市迈顺市政工程有限公司、汉川市全倍运输有限公司、汉川市丰泰种植专业合作社、汉川市纤仪美服装厂、汉川市闻向钰洋科技有限公司、湖北凯恒餐饮服务有限公司；

马鞍支行：湖北强龙胶业有限公司、湖北三线线缆股份有限公司、武汉市碎口区耀东劳保用品经营部、汉川市盛辉客运服务有限公司、汉川市启航女鞋店、汉川市孙劲明种养殖场、武汉吟松户外旅游用品有限公司、汉川市马鞍液化石油气站、汉川市乾元建筑材料经营部、汉川市谢家院餐饮店、汉川市卤家军食品有限公司、汉川市勇哥建材有限公司、汉川市江鹏贸易有限公司、汉川市耀聪慧文化信息咨询有限公司、湖北同升晨建材商贸有限责任公司、汉川市鑫勇园建材有限公司；

马口支行：湖北利斯特纺塑有限公司、汉川市奥美体育健身服务有限公司、湖北金博圣纺织科技有限公司、湖北凯敏装饰材料有限公司、汉川市彩岭纺织有限公司、湖北上色湖生态农业旅游发展有限公司、湖北志兴塑业有限责任公司、汉川市鑫投资管理有限公司、汉川市金马印象项目部、汉川市山治种植专业合作社、湖北石磊线业有限公司、湖北俊贝汽车有限公司、汉川市马口镇八大小学、汉川市涛金再生资源有限公司；

脉旺支行：汉川市钰钰服饰有限公司、汉川俊达棉业有限公司、汉川市夏群百货经营部、汉川市明鑫服饰厂脉旺分厂、汉川市脉旺精梳花小学、汉川市旺兆家庭农场、汉川市龙升塑料制品有限公司、汉川市超鑫秸秆综合利用有限公司；

庙头支行：湖北省制宇建筑架料租赁有限公司、湖北省海核鑫农业开发有限公司、汉川市庙头镇四清村经济合作社、汉川市庙头镇七星坛村经济合作社、汉川市庙头镇乎嘴村经济合作社、汉川市庙头镇高台村经济合作社、汉川市庙头镇雷祖村经济合作社、汉川市庙头镇长堤村经济合作社、汉川市庙头镇庙头村经济合作社、汉川市庙头镇石嘴村经济合作社、汉川市庙头镇石嘴村经济合作社、汉川市鸿承砌电有限公司、汉川市七彩制线厂、汉川市广凌建材门市部、汉川市恩慈生态园林有限公司、汉川市沁香阁酒店、汉川市雄军农贸经营部、湖北玖和千辰传媒有限公司、汉川市鸿泰信商贸有限公司；

南河支行：湖北昌浩建设工程有限公司汉川南河分公司、汉川市辰帆建材经营部、湖北赫瑞商贸农业发展有限公司、汉川市河鸟建材经营部、汉川市金国建材经营部、汉川市南河乡简会、汉川市方姐美容店（个人独资）、汉川市勇利蔬菜经营部（个体工商户）、武汉欣欣纺织有限公司、汉川市乾伟种养殖专业合作社、汉川市森木家庭农场、汉川市南河少木家庭农场、汉川市诸春家庭农场、汉川市麻稻酒业有限公司、汉川市南河古渡蔬菜专业合作社、汉川市蔬侑蝇养殖专业合作社、湖北顺德建设工程有限公司汉川南河分公司、湖北百禾生态分村旅游管理有限公司、汉川市泰纺织有限公司、汉川市凯斯方服饰有限公司、汉川市秋种养殖农民专业合作社、汉川市南河乡连士口家庭农场、汉川市志斌种养殖家庭农场、汉川市鑫宝家庭农场、汉川市风洁家政服务有限公司、汉川市好种养殖家庭农场、汉川山龙建材经营部、汉川市见旺商贸有限公司、汉川市美园盘建材部、汉川市种植蔬菜种植经营部、湖北海明商贸有限公司、湖北伊万八商贸有限公司、汉川市龙大厨餐饮有限公司、汉川冠隆电子实业有限公司、汉川金法宝纸品有限公司、汉川市小马建材装饰经营部、汉川市南河古渡水产养殖专业合作社、湖北百禾农耕文化园有限公司、湖北顶壹整饮管理有限公司、汉川市金雷清种植农场、汉川市耀运网络科技有限公司、汉川市恒达网络科技有限公司、汉川市忆长鹅服饰有限公司、湖北东霖建筑工程有限公司；

仁发支行：个体户黄仁伟、汉川市维维农机服务专业合作社、汉川市协诚汽车维修服务有限公司、湖北磊悦物流有限公司、汉川鑫裕商贸有限公司、汉川简艾商贸有限公司、汉川市老刘花卉种植专业合作社、汉川市英华家美环保科技服务有限责任公司、汉川市宝鼎建材经营部、汉川市玲聪网络科技有限公司、湖北良康生物科技有限公司、湖北居达建筑劳务分包有限公司、汉川市林内电器经营部、汉川市莲梅物业服务有限公司、汉川市葛达房地产经纪有限公司、汉川志宏商贸有限公司、湖北并鑫油脂有限公司、湖北天合融资担保有限公司、汉川市聚力投资有限公司、汉川市星耀文化传媒有限公司、湖北亚铝铝业有限公司、汉川领秀地产置业有限公司、湖北谷浪生态农业科技有限公司、武汉信禾城建发展有限公司、湖北满天星装饰设计工程有限公司、武汉凯云天建筑装饰工程有限公司、湖北爱帝恩工贸发展有限公司、湖北东森置业有限公司、湖北沁谷嘉禾酒店有限公司、汉川市永隆汽车销售有限公司、湖北华彩装饰工程有限公司、汉川市星城文具批发部、汉川市鼎帅建材批发部、汉川智成网络科技有限公司、汉川市穿达宾馆、武汉欧美名品科技有限公司、湖北皓宸建筑工程有限公司、武汉市金精羊餐饮经营有限公司、湖北省荣树药房有限责任公司；

湾潭支行：汉川市俊洋客运服务有限公司、汉川市天强蔬菜专业合作社、汉川市湾潭乡红岱幼儿园、湖北维立防护用品有限公司、汉川市天沃生态种养殖专业合作社、汉川市湾潭乡乐博幼儿园、汉川市宠杰黄桃种植专业合作社、汉川市智建蔬菜专业合作社、汉川市湾潭三汉稻虾养殖专业合作社、汉川市为平种养殖专业合作社、汉川市启程农产品家庭农场、湖北亭蒙生物科技有限公司、汉川市雅洁百货店、汉川市湾潭乡三红学校、汉川市湾潭浇花气站、汉川市湾潭乡大沙小学、汉川市诚勤设备租赁经营部、汉川市艳聪水产养殖家庭农场、湖北恒弘塑业科技发展有限公司、汉川市五圣水产养殖专业合作社、汉川市建强小龙虾专业合作社、汉川市照友芦笋种植专业合作社、湖北立科商贸有限公司、汉川市零点一广告有限公司、湖北广泰服饰有限公司、湖北天时时力板材有限公司；

西湖路支行：汉川市青青扣板经营部、汉川市黄男建材经营部、汉川市赢创管道设备经营部；

西江支行：湖北西江炜业置业发展有限公司、汉川市西江乡小蜜蜂双语幼儿园、汉川市鑫胜劳务服务有限公司、汉川市快活岭种养殖专业合作社、汉川市思博种养殖专业合作社、湖北图梦梅业有限公司、汉川市鑫海种养殖专业合作社、汉川市民富农机专业合作社、汉川市朗朗种养殖专业合作社、汉川市鲲鱼种养殖专业合作社、武汉盛世鹏源包装有限公司、汉川金委员会、汉川市顺农机专业合作社、汉川市自成农机专业合作社、汉川市湖光种养殖专业合作社、汉川市源鑫钳玉米专业合作社、汉川市思楚工程安装有限公司、湖北湖底掠种养殖专业合作社、汉川市鹏然种养殖专业合作社、汉川市于沿种养殖专业合作社、汉川市瑾亚建材经营部、湖北龙阳商贸有限公司、汉川市安能防护用品有限公司、汉川市安能防护用品有限公司、汉川市安轩种养殖专业合作社、汉川市左氏种养殖专业合作社、湖北等鼎电子商务有限公司、汉川市博慧文体用品经营部、湖北莹雲服饰有限公司、汉川市包笑商务酒店有限公司、汉川市谢欣平美容店、汉川市志华养殖专业合作社、湖北谢集建筑劳务有限公司、汉川市俊俊新家售经营部（个体工商户）；

杨林支行：汉川市青青花卉专业合作社、汉川市柏枝绿怡生态种养殖专业合作社、汉川市冷家场种养殖专业合作社、汉川市鑫犇肉牛养殖专业合作社、汉川市莱基子商务经营部、汉川市佳宝农特产品专业合作社、汉川市昌润秸秆专业合作社、汉川市洛雄秸秆加工有限公司、汉川市杨林汭农业服务中心、汉川市耕晨农业发展有限公司、湖北雷利江生态水产有限公司、汉川市富利江水产养殖基地、汉川市鑫旺种养殖专业合作社、汉川市东湖畔文化创意中心、汉川市杨林沟镇蓝天幼儿园、汉川市农欣种植农民专业合作社、汉川市鑫耀种植农民专业合作社、湖北嘉木恩新能源有限公司、汉川市国家俱有限公司、汉川市侠商商行、汉川市保岌植保机防专业合作社、汉川市合盈种养殖专业合作社、汉川市曾涛种养殖专业合作社、元乐防护用品中（湖北）有限责任公司、汉川市志新农机专业合作社、汉川市千常心商贸有限公司、汉川市照宇商贸有限公司、湖北鼎辉实验室设备有限公司；

营业部：湖北妇幼儿童业有限公司、湖北坤泰房地产有限公司、汉川市佳宅开发公司、湖北上色湖置业有限公司、汉川人仁民路种养殖家庭农场、汉川市李柏霞美容养生会所、汉川市南向楼酒楼、汉川市皇家新城接驳会所、湖北全晶方新建材材料有限公司、襄阳亿雲地产开发有限公司汉川分公司、应城孝武商贸有限公司、汉川市聚福德物业管理有限公司、汉川市户外运动协会、汉川市汉汉湖腾龙图水产专业合作社涛潭分社、汉川柏硚空中医门诊（普通合伙）、湖北凯通建材有限公司、湖北筑红光供新能源有限公司、湖北洲际地产开发有限公司管理人、汉川市中导房地产开发有限公司、汉川市起发超市、湖北海翔建筑劳务有限公司、汉川一帆聚氨酯科技有限公司、湖北华丽包装有限公司、长沙凯乐信息技术有限公司、汉川市兰儿美容馆、湖北省力派食品有限公司、汉川市强石建材经营部、湖北亚丹装饰有限公司、湖北汉兰商贸有限公司、湖北西树重业发展有限公司、清研新材料（湖北）有限公司、湖北九德信息科技有限公司、汉川市神航商贸有限公司、武汉仁合安科技有限公司、武汉嘉君旺商贸有限公司、湖北云锦商贸有限公司、湖北宗祥种养殖专业合作社、汉川市种植水产专业合作社、汉川市利君大印能经营部、汉川金鑫渔业有限公司、湖北嘉川电器发展有限公司、汉川市晨鹏种养殖专业合作社、中维世纪建设集团有限公司、湖北众合维工业有限公司、汉川人民广播电台、汉川钰廷医院、汉川市锦绣前程知酒商行、汉川汉汉湖腾龙图水产专业合作社、汉川市螺蛳湖水产专业合作社、汉川市飞鸟保洁服务有限公司、汉川市黎军果蔬专业合作社、汉川洲星光种植家庭农场、汉川华灿商贸有限公司

单位：湖北汉川农村商业银行股份有限公司
日期：2025年9月26日

债权收公告

根据贵州厚德置业有限公司委任评报（2022）018号评估报告显示，贵州厚德置业有限公司与各债务人存在应收债权以及预付债权，故各债务人应及时履行还款义务。特公告通知如下贵州所有债务人自公告之日起3日内履行还款义务或者协商还款计划，逾期履行将依法追究法律责任。

贵州厚德置业有限公司 贵州厚德置业有限公司管理人
2025年9月26日

序号	应收债务人	应收债权金额（元）
1	四川华信蕴城建筑工程有限公司	33,117,702.80
2	尹解	22,683,379.87
3	余江星	9,481,078.12
4	韦福丽	1,924,166.00
5	贵州嘉燕商业地产股份有限公司	457,659.05
6	梁宝	396,000.00
7	贵州城信蕴建筑工程有限公司黎平分公司	248,326.00
8	迈嘉胜(北京)国际医院管理有限公司	218,000.00
9	黎科丰源建筑装饰工程有限公司	133,220.00
10	贵州创意谷管理咨询有限公司	100,000.00
11	贵州科创建设集团有限公司	100,000.00
12	贵州七宝知来房地产顾问有限公司	100,000.00
13	上海博研建筑规划设计事务所(普通合伙)	100,000.00
14	都匀经济开发区供电局	80,000.00
15	贵州启哲财务咨询有限责任公司	80,000.00
16	贵州凌顶建设网络科技有限公司	67,256.00
17	王利荣	36,000.00
18	深圳市华仁投资策划有限公司	29,000.00
19	贵州乾信通企业管理咨询有限公司	28,000.00
20	黄家杰	20,000.00
21	贵州昱之投资有限公司	20,000.00
22	陈发明	17,500.00
23	贵州黔梁劳务有限公司	16,000.00
24	杨涛	12,000.00
25	贵州博华兴源节能环保科技有限公司	10,000.00
26	黔南州黔都出租车服务有限公司	1,348.00
27	贵州华瑞土地房地产评估有限公司	20,400.00
28	贵州新保证协会城工程咨询有限公司	50,000.00

终止合作声明

我司与郭青林及西藏优宅家居有限公司的经销合作关系已于2025年9月24日已终止，特此声明。

广州尚品宅配家居股份有限公司

内蒙撤(注)销保险许可证公告

机构名称：内蒙古得众信保险代理有限公司赤峰分公司
许可证编号：没有纸质许可证
许可证机构编码：20269315000805
地址：内蒙古自治区赤峰市红山区昭乌达路恒茂国际三楼1-313
业务后续服务机构：内蒙古得众信保险代理有限公司
后续服务机构负责人：鲍建利
后续服务机构联系电话：0476-8331029

内蒙撤(注)销保险许可证公告

机构名称：内蒙古得众信保险代理有限公司赤峰平庄分公司
许可证编号：没有纸质许可证
许可证机构编码：20269315040800
地址：内蒙古自治区赤峰市元宝山区平庄宝山路南段西侧润达商业楼二楼210号
业务后续服务机构：内蒙古得众信保险代理有限公司
后续服务机构负责人：鲍建利
后续服务机构联系电话：0476-8331029

哈尔滨天顺意金属有限公司与李秀杰债权转让通知暨债务催收联合公告

根据哈尔滨天顺意金属有限公司与李秀杰签署的《债权转让协议》，哈尔滨天顺意金属有限公司已将其对兰西县东方红粮库有限责任公司的债权及一切从属权利，依法转让给李秀杰。哈尔滨天顺意金属有限公司与李秀杰联合公告通知债务人以及其他相关各方：

李秀杰作为上述债权的受让方，现公告要求债务人及其他相关义务人；从公告之日起立即履行生效法律文书确定的偿付义务及相应的责任（若债务人及相关各方因各种原因发生更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体资格等情形，请相关承债主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任）。特此公告。

哈尔滨天顺意金属有限公司 李秀杰
2025年9月26日

告知书

深圳堂堂会计师事务所(普通合伙)各潜在债权人：

朱铮与吴育堂系深圳堂堂会计师事务所(普通合伙)企业的普通合伙人，现我们双方已一致同意，自本告知书出具之日止，深圳堂堂会计师事务所(普通合伙)一切向外借款、出借款项及与他人发生其他资金往来的行为均需取得朱铮与吴育堂的一致书面同意，否则该等行为对企业不发生效力，对不知情合伙人亦不发生法律约束力。

如后续资方拟与深圳堂堂会计师事务所(普通合伙)发生借款、款项出借或其他资金往来的，请于资金往来发生之前，核实办理人是否可予提供朱铮本人签名的授权许可书，并向朱铮电话确认是否对相关事宜知情且认可，同时需核实相关授权许可书的签名真实性（朱铮电话：13478538693）。

未履行前述确认程序的，朱铮对发生的相关债务不承担任何清偿义务，相关法律后果由贵方自行承担。

特此告知！

告知人：朱铮
2025年9月26日

债权转让暨联合催收公告

湖北宏恩投资资产管理有限公司与湖北瑞祥源企业管理服务有限公司签署《债权转让协议》，湖北宏恩投资资产管理有限公司已将对下表所列债务人、担保人和其他相关义务人享有的主债权和相应担保权利等依法转让给了湖北瑞祥源企业管理服务有限公司。请相关债务人和担应担保人或债务人、担保人的承继人向湖北瑞祥源企业管理服务有限公司履行还款义务和承担相应担保责任（若债务人、担保人因各种原因发生更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体资格等情形，请相关承债主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任）。若清单中债务人、债务金额、担保、抵押人等信息与事实不符的，以相关合同、生效法律文书等为准。特此公告。

通知人：湖北宏恩投资资产管理有限公司
湖北瑞祥源企业管理服务有限公司
2025年9月26日

债务人	借款合同编号	本金	利息(截止2025年4月30日)	担保人
来阳市瑞丰棉纺织有限公司	42068301-2017年(来阳)字0022号；42068301-2017年来阳(保)字0022-1号、0030号、0031号；42068301-2015年来阳(抵)字0032号、0033号、0034号；42068301-2016年来阳(抵)字0019号；OLZYHT2017420683001022号	8,259,997.84	3,567,219.59	来阳市瑞丰棉业纺织有限公司、湖北新国辉棉纺织有限公司、徐飞、刘星、叶建新、徐毅
湖北乾兴化工有限公司	YLD20150601；YLD20150601-3；YLD20150601-2；YLD20150601-1；ZGE04006；LD(2016)001；	9,999,812.80	7,667,818.24	湖北乾兴化工有限公司王继成、雷天兰、宜城市乾兴物流有限公司、王琦磊、王琦莲

厦门渣产管理有限公司与三明友成管理咨询有限公司债权转让通知暨债务催收联合公告

根据厦门渣产管理有限公司与三明友成管理咨询有限公司签署的《债权转让协议》(编号：(2025)XMZG-SMYC(转让)字第198号)，厦门渣产管理有限公司已将其对下列债务人及其担保人享有的主债权及担保合同项下的全部权利依法转让给三明友成管理咨询有限公司。厦门渣产管理有限公司与三明友成管理咨询有限公司联合公告通知各债务人及担保人以及其他相关各方。

三明友成管理咨询有限公司作为上述债权的受让方，现公告要求债务人和担保人：请借款人和担应担保人向借款人、担保人的承继人向三明友成管理咨询有限公司履行还款义务(若借款人、担保人因各种原因发生更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体资格等情形，请相关承债主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任)。特此公告。

注：1.本公告清单列示截至基准日的贷款本金余额，借款人和担保人应支付的利息按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定计算。2.清单中“担保人”包括保证人、抵押人和出质人。3.原贷款行中国工商银行股份有限公司厦门城建支行皆用名为中国工商银行股份有限公司厦门思明支行，借款人及担保人清单内借款人、担保人以及其他相关各方，从公告之日起立即向

厦门渣产管理有限公司 三明友成管理咨询有限公司
公告资产清单

基准日：2022年3月3日 单位：万元

序号	债务人	借款合同号	本金	利罚息	代垫费用	担保合同号	担保人
1	沙县昌桔网贸易有限公司	社团贷款抵押贷款借款合同；沙农信抵借字(2013)第306号	12,000,000.00	13,482,137.88	54,286.00	社团贷款抵押借款合同；沙农信抵借字(2013)第306号、最高额抵押借款光设备有限公司合同：YYB2013306	永青和(福建)滚筒有限公司

拍卖公告

受委托，我公司定于2025年10月11日10时至2025年10月12日10时(延时除外)在京东资产交易平台对以下标的依法进行公开拍卖，现公告如下：

一、拍卖标的：一辆车牌号为湘KAT326宝马X4机动车(罚没车辆)，车架号WBAXW1104F0M43114，起拍价56580元，其他相关参数详见交易平台公示内容。

二、拍卖标的自公告之日起至2025年10月10日止在衡