

# 深山养牛人迈入数字新生活



“现在放心多了,就算我去街上赶集、下地干活,也能随时打开手机看看家里有没有来人、牛有没有出事。”陕西省汉中市汉台区宗营镇杨家山村72岁的老人郭有德高兴地说。

杨家山村是秦岭脚下一个个普通的山村,地形复杂多样、村民居住分散。在深山里的村四组,郭有德已经养了一辈子的牛。多年来,他每天起早贪黑,守着几头牛艰难谋生。“以前的日子真是苦,除了看牛就是睡觉,连个说话的人都没有。”最让他感到无助的是,每当牛生病时,手机根本没有信号,他只能一口气跑两公里山路,到村里找人帮忙,“那时候真是叫天天不应,叫地地不灵”。

转机源于一场数字乡村建设的春风。在中国电信汉中分公司推进杨家山村“数字乡村”项目调研时,运维工程师齐洪俊偶然了解到,不仅村里住户需要网络,更偏远的杨家山村四组还住着两户养牛人——郭有德和邢志宏。由于这两家人地处哑姑山深处,远离行政村,常年处于“信息孤岛”上,通信基本靠“跑”,生活极其不便。

“必须把信号送进去!”中国电信

汉中分公司迅速响应,组织了一支由十多名队员组成的突击队,实地勘察地形、规划光缆布放路径。他们要面对的是,长达4公里的复杂山地,沿途山势陡峭、土质疏松,多处存在滑坡风险,施工难度远超预期。

尽管困难重重,但这支队伍没有退缩。他们肩扛手拽,将一根根电杆、一捆捆光缆运上山;为避开地质灾害点,线路多次绕行,杆位一再调整。齐洪俊回忆说:“那段时间,我们每天山上山下往返数十趟,不少队员袜子磨破了,鞋底也走穿了,但没人喊累。”

最终,突击队架设了30多根电杆、布放了4公里光缆,光纤网络终于成功接入郭有德家中。中国电信不仅为他家开通了高速宽带和网络电视,还贴心地安装了一套“天翼看家”视频监控系统。

一根细细的光纤,就这样改变了一位七旬养牛老人的世界。现在的郭有德,不再是那个与世隔绝的深山农户。通过中国电信搭建的信息网络,他不仅可以随时用手机和外界联系、看电视、了解行情,还能通过监控摄

像头实时查看牛圈状况。信息化带来的不仅是生活的便利,更点燃了他扩大生产的信心。郭有德说:“我正准备新建几间鸡舍,再养些鸡,扩大经营规模。有了网络,我能学技术、找销路,收入肯定要比以前强!”

从昔日“满山跑”到今日“屏上看”,从闭塞的“信息孤岛”迈向便捷的“云端生活”,郭有德的生活改变,正是中国电信汉中分公司扎实推进数字乡村建设、努力弥合城乡“数字鸿沟”交出的答卷。

在杨家山村,数字化治理已悄然覆盖全村关键节点。各主要岔路口、池塘周边、垃圾集中清理区等位置,均安装了中国电信智能监控系统,实时将车辆通行、人员流动等画面传递至村委会及上级综治平台。村干部表示,即使不派人巡逻也能全面掌握治安动态。该系统还广泛应用于水域治理、垃圾清理监督和森林防火等多个场景,大幅提升了乡村治理的精细化水平与效率。

“村里多个区域现已实现‘天翼云

播’全覆盖。”杨家山村书记杨超介绍,“以往传达信息得靠干部跑腿挨家通知,如今在村委会一开口,全村都能清晰收听。”“天翼云播”不仅显著提高了应急指挥、政策宣传和党建学习的效率,还成为丰富村民文化生活的窗口。农技讲座、健康知识、反诈骗提醒、经典名著、音乐和天气预报等内容通过广播传入千家万户,有效促进了乡村精神文化建设。

中国电信汉中分公司相关负责人表示,加强农村偏远地区通信设施建设仍是当前工作的重点。未来,公司将持续加大资源投入,让更多农户像郭有德一样,享受到数字化带来的实实在在的红利。

乡村振兴,数字赋能。在中国电信陕西公司的持续推进下,天翼数字乡村平台已服务全省超过1.3万个行政村。越来越多像杨家山这样的乡村正快步走向治理数字化、生产智能化和生活智慧化,数字力量正在为乡村振兴注入全新动能。

(人民邮电报)



## 江苏南通农商银行多维赋能重构代销业务新生态

在净息差持续收窄的背景下,代销业务作为银行中间收入的重要来源,其战略地位日益凸显。面对这一挑战,江苏南通农商银行正通过数字化赋能、客户深度经营和差异化策略,重构代销业务价值。从全员营销到场景化活动,从收单网格化管理到AI智能助手,全面开启代销业务转型之路。

至2025年8月末,该行代销业务交出亮眼成绩单:实现中间业务收入681.09万元,其中代销理财销售余额20.64亿元,较年初净增7.4亿元;代销保险销售达9288万元;代销贵金属销售1375.48万元。更值得关注的是,所有到期代销理财产品均能按期兑付,整体经营平稳有序。

全员营销,考核激励提效能。通

过精细化考核机制激发全员营销活力,建立日报、周报、月报督进制度。参与考核人数达558人,覆盖厅堂和非厅堂各岗位人员,形成全方位营销网络。考核结果显示,厅堂人员均分85分、非厅堂人员均分78分,其中113人超过100分。351人得分在0-60分之间,全员营销理念已得到大部分员工响应。同时,针对少数未达标支行和人员,将开展有针对性的专项赋能培训。

场景拓客,分层经营促转化。活动新增单商户网格化管理,对新增商户进行“拓展、维护、增值”全生命周期管理。借助9月收单新费率政策的调整契机,梳理潜在财富客户名单,下发支行进行重点维护,以政策调整带动收单客户的AUM贡献度。通过网格化管理实现精准营销和服务

提升客户黏性和贡献价值。

靶向提升,数据赋能固客群。用把握临界客户方式提升客户价值,针对临界网络支付客户和价值贷记卡客户,定向配置线上活动,通过展业平台下发营销名单。8月新发卡384户,其中价值贷记卡净增220户。为防止客户流失,主动进行批量续卡,为客户补发个人金卡,做好二次促销,全面推进代销业务从单纯的产品销售向客户关系经营深化。

未来,南通农商银行代销业务将加速从“卖方销售”向“买方投顾”转型,从追求规模扩张转向深耕客户关系和价值创造,将数字化转型和精细化客户经营打造为核心驱动力,推动代销业务向更专业、更精准、更智能的方向发展。

(张伊曼)

## 江苏赣榆农商行多举措提升金融服务质效

近年来,赣榆农商行始终坚守“立足本土、支农支小、服务城乡”的市场定位,通过支农支小、厅堂服务以及金融产品等,给客户带来高效、便捷、贴心的服务,满足客户的金融需求。

该行强化网点转型,提升服务质效。一是推进网点转型专项行动。制定《江苏赣榆农村商业银行2025—2027年网点转型三年行动方案》,形成“核心区域密集+乡镇范围

覆盖”的网点分布新局面。将业务办理、厅堂营销、外呼外拓等职能有机融合,推动营业网点营销模式和服务模式的升级。二是推进特色网点创建,打造服务标杆。以柘汪支行特色海洋支行创建为切入点,明确争1家省级特色网点、打造9家厅内特色标杆网点的创建目标,制定《特色支行创建操作手册》,开发4类管理工具,对全行40家网点按照“特色产业类”(如海洋经济、种植、养殖产业)、“特定

客群类”(如新市民、银发客群)申报打造,确保“一网点一特色”。

同时,强化机制建设,提升服务效能。构建服务质量优化机制。开展全方位检查,改善网点服务环境。开展网点服务效能提升专项行动,实时跟踪整改进度。截至目前,客户平均等待时长较上年同期缩短85.5%。构建特殊群体服务机制。制定《江苏赣榆农村商业银行特殊消费者群体服务管理办法》,积极开

(苏梦婷)

张晓彤反常沉默,原来急性喉炎让她完全失声,医嘱需静养三日。“现在是对公账户高峰期,我可以用文字服务”,她在记事本上写下今天“说”的第一句话。她婉拒了领导安排的调休,经特许后从

抽屉里捧出叠得整齐的提示语“您好,请出示您的身份证件”“请问需要办理什么业务。”张晓彤将高频业务对话制成提示卡,在柜台旁增设“手写交流板”,甚至为老年客户准备了放大版提示牌。

叫号机叮咚一声,张晓彤立刻扬起笑脸,双手将“您好”的纸条递到客户面前,认真细致地为每一位客户办理业务。午休时,她没有选择尽快结账休息,而是在修改新的提示语。“刚才有位

清晨,浙江嘉兴桐乡乌镇大道上,一辆公交车缓缓驶过路口,车尾屏幕上显示着前方红绿灯的倒计时。城市的另一头,无人配送车正穿梭于物流园区,精准装载包裹。而在工厂车间内,AGV智能小车通过5G网络自主调度……这些曾经存在于科幻电影中的场景,如今已成为桐乡智能网联汽车产业发展的日常图景。

这是嘉兴市大力推进5G基础设施建设,助力千行百业数字化转型的一个缩影。随着一批批5G基站的建成开通,一张覆盖全市的5G网络越织越密,为传统产业升级、新兴产业发展注入了强劲动力。

“5G网络是数字经济发展的基石,我们正全力以赴推进5G基础设施建设。”嘉兴市经济和信息化局相关负责人介绍,截至目前,嘉兴市已建成开通5G基站24489个,实现主城区、县城、乡镇连续覆盖,行政村100%覆盖,重点场所5G网络通达率100%。

据了解,嘉兴市将5G网络建设纳入新型基础设施建设重点项目,建立了跨部门协调机制,简化审批流程,开放公共资源,为5G基站建设提供全方位支持。嘉兴市还创新采用“一杆多用”模式,整合路灯、监控、交通指示等杆塔资源,有效解决了基站选址难题。中国铁塔嘉兴分公司相关负责人表示:“我们通过共建共享建设模式,大幅降低了5G网络建设成本,提高了建设效率。目前嘉兴市5G基站建设进度位居全省前列。”

5G建设,应用是关键。随着5G网络的不断完善,各种创新应用在嘉兴各行各业不断涌现。

制造业领域,5G+工业互联网成为转型新引擎。在巨石集团塑制品5G全连接工厂,“巨石大脑”2.0每日处理10万点位数据,实现装备、系统与人的互联、感知和适配。中国巨石股份有限公司信息技术中心主任于亚东颇为自豪地介绍,工厂在很大程度上实现了“无人化”操作、“黑灯”下自主生产。

农业领域,5G赋能智慧农业创新发展。在嘉善县的一处数字农业示范园,5G智能传感器实时监测土壤温度、光照强度等数据,通过5G网络传输到云端平台进行分析,自动控制灌溉、施肥等作业。园区一位技术人员说:“以前一个大棚需要两个人管理,现在一个人可以管理五六个人的大棚,劳动强度大大降低,产量还提高了20%。”

医疗领域,5G打通远程诊疗“最后一公里”。嘉兴市第一医院通过5G网络开展了远程超声、远程手术指导等应用,让优质医疗资源惠及更多基层群众。“5G网络高速率、低时延的特性,使得远程超声检查的图像传输清晰流畅,几乎感觉不到延迟,就像专家在现场操作一样。”该院信息科负责人说。

文旅领域,5G在演唱会、体育赛事等活动中,为观众提供“丝滑”的网络体验。今年夏天在海宁举行的超级音乐派对和演唱会上,5G-A新技术保障了现场每分钟数万条短视频分享、高清直播等需求。“演唱会现场4/5G无线通话接通率均超99.5%,观众可以顺畅接打电话、发送图片、上传视频。”嘉兴移动相关工作人员表示。

“我们将聚焦‘互联网+’高地建设,深入推进5G在工业互联网、车联网、智慧城市等领域的规模化应用,打造一批全国知名的5G应用示范项目,推动数字经济与实体经济深度融合。”嘉兴市经信局相关负责人表示,嘉兴市将加快推进全市乡镇以上区域5G深度覆盖、行政村连续覆盖,力争到2030年建成5G基站3万个,每万人拥有5G基站数达到45个以上。

(光明日报)

## 地方金融

### 江苏南通农商银行多维赋能重构代销业务新生态

本报记者 汪宏胜 □ 汪炜  
为进一步提供优质便民高效的金融服务,昆山农商银行聚焦“一老一少一新”重点群体,不断推动服务优化,推出暖心金融服务,以金融之力帮助特殊群体解难题、办实事,让金融服务“心贴心”。

金融护航,助力“老”有所依。该行一方面不断丰富养老个人金融产品供给,大力推广三代社保卡换卡力度,并联合发放超16万张“尊老卡”;为老

系,精心设计亲子游戏、绘画阅读、职业体验、社会实践等多样化内容。打造昆山首家“乐高主题儿童银行”,将乐高元素与银行功能有机结合,突破传统银行网点格局,将金融知识与科学、技术、工程、艺术、数学等学科融合,系统性培养孩子的身体协调、认知发展、情感表达、创造力和社交能力。

金融护航,助力“老”有所依。该行一方面不断丰富养老个人金融产品供给,大力推广三代社保卡换卡力度,并联合发放超16万张“尊老卡”;为老

子艺术沙龙、“地铁大富翁”城市挑战

赛”等各类少儿财商活动。

金融助民,助力“新”有所属。在金融产品方面,昆山农商银行结合收入特点、资金需求等因素的分析,精准评估新市民信用状况,开通“一张身份证即可申请”的备用金快速响应通道。为成功申请“新市民”备用金的客户提供利率8.8折的优惠,充分满足新市民消费需求。丰富数字人民币在服务新市民中的应用场景,成功落地昆山首笔数字人民币新市民贷款。在阵地建设方面,打造“新市民主题网点”,提供一站式住房按揭贷款及过户、社保卡异地取款减免、异地就医登记等多项专属金融产品与服务。在权益保护方面,积极探索新市民客群的金融诉求,以提升新市民消费权益保护意识为主要内容,侧重金融产品介绍、个人征信保护、反诈骗宣传等内容宣讲,助力新市民更好地融入城市生活。

金融慧小,助力“少”有所教。该行联合学校、教育机构等建设儿童主题银行,增强儿童防诈骗意识,研发覆盖3-18岁孩子的阶梯式财商课程体

次,当最后一位客户离开时,张晓彤抬手揉了揉酸胀的脸颊,却依然保持着微笑的弧度。没有豪言壮语,却是“极致服务”的坚守;未曾高声宣告,却用行动书写着责任。张晓彤就像一株在岗位上默默绽放的朱槿花,以坚韧为根,以敬业为蕊,在平凡的服务窗口,绽放出不平凡的职业芳华。(吴冰 鹿天赐)

## 沛县农商银行歌风支行用行动书写责任

客户要转账,我应该提前准备“请确认收款方信息”的纸条。”手指敲击在键盘上的声音,成了此刻最动人的声响。

临近下班,那张“请慢走,欢迎下次光临”的纸条已经被反复折叠过无数

次,当最后一位客户离开时,张晓彤抬手揉了揉酸胀的脸颊,却依然保持着微笑的弧度。没有豪言壮语,却是“极致服务”的坚守;未曾高声宣告,却用行动书写着责任。张晓彤就像一株在岗位上默默绽放的朱槿花,以坚韧为根,以敬业为蕊,在平凡的服务窗口,绽放出不平凡的职业芳华。(吴冰 鹿天赐)

浙江嘉兴:5G按下“快进键”助力产业“加速跑”