

中国工商银行广西分行:

## 向“新”而行 奋力书写跨境金融“特色答卷”

在加快建设新时代壮美广西的征程上,中国工商银行广西分行立足面向东盟的开放前沿,以跨境金融服务为纽带,持续加大外贸金融支持、深化支付便利化改革、探索数字人民币边贸应用,为更好助力广西打造国内国际双循环市场经营便利注入强劲动能。2024年末,该行人民币公司贷款余额突破3000亿元,以“大行担当”筑牢实体经济金融根基。

### 精准滴灌 信贷活水润泽开放经济

随着国家支持广西的系列重大政策、举措深度实施,广西“一区两地一园一通道”战略任务逐步落地,工行广西分行持续以高质量党建为引领,深化全面风险管理,统筹兼顾、协同配合,深入开展公司信贷储备“强基蓄能”专项行动,构建“项目储备+信贷投放”梯队式服务机制,持续优化资金供给和融资结构,高质量做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,持续推动金融“活水”精准滴灌。

制造业强基固本,2024年末,该行制造业贷款余额超550亿元,较年初增长近百亿元。新动能澎湃,科技型企业贷款余额近300亿元,服务客

户超1200户,科技型中小企业贷款增幅超100%,专精特新“小巨人”贷款覆盖率达历史新高;边贸金融纵深突破,2024年边贸结算业务量超16亿元,服务网络覆盖中越九大边境口岸。

### 支付便利化 畅通跨境贸易“金融动脉”

聚焦市场主体“急、难、愁、盼”问题,工行广西分行着力打造高质量的边境贸易金融服务体系,以系统创新提升跨境资金流转效率,积极服务国家对外开放发展,助力实现兴边富民战略。

全国首创边贸付汇模式,2024年4月10日,随着《广西边民互市贸易进口商品落地加工试点外币结算操作规程》正式出台,工行防城港分行在国家外汇管理局防城港市分局的指导下,成功为某供应链管理有限公司办理全国首笔边民互市贸易代理人冻鲳鱼付汇业务,突破传统结算壁垒,开创边民互市贸易代理人付汇业务先河,为更好地服务边贸发展提供更有力的金融服务支持。

在中越边境,“国门支行”东兴市支行架起中越界河畔的“金融桥”。该行紧邻东兴口岸,往来中越的旅客、商人及务工人员众多,对金融服务的需求

也日益增长。“我们不断优化外籍人员金融业务办理流程,简化开户程序,实现开户业务‘一次办结’,设立中越双语服务平台、公示支付服务指南、优化外卡取现服务等,极大提升了业务办理效率和客户满意度。”该行负责人介绍。便利的金融服务缩短了中国与东盟金融往来的合作距离,2024年获越南边民亲笔致谢信,成为跨境金融服务温情注脚。

### 蓄势赋能 边贸支付迈入数字化新时代

广西是中国面向东盟开放合作的前沿和窗口,处在边境贸易最前沿,工行积极探索金融科技应用,为中国与东盟之间的经济贸易合作提供支撑。

“外贸进出口产业集群e贷”破题融资难,成为撬动边境贸易升级的“金融新支点”,崇左分行创新整合“桂信融”平台、税务及海关数据,为轻资产外贸企业定制信用贷款。

2024年,凭祥某进出口企业凭借稳定跨境流水获100万元紧急授信,化解500万元铝锭订单预付款难题。

截至当年末,崇左分行外贸贷款余额突破1亿元,惠及50余家企业,为当地进出口企业向外发展插上“金翅膀”。

### 服务升级 从“金融引擎”到“开放纽带”

自1997年开办边贸结算业务以来,工行广西分行已与越南9家银行建立深度合作,在崇左、防城港设立专业化边贸服务网点。2007年该行自主研发“边贸通”系统,开辟了边贸电子结算时代,获得了全国“2015年服务小微五十佳金融产品”荣誉称号。

2006年上线的跨境清算平台,实现中越代理行资金调拨“秒级处理”,累计服务边境小额贸易结算超十年。

2016年,实现了东盟小币种无本金交割远期外汇买卖(NDF)交易业务零突破,为国内企业在东盟国家投资贸易提供了有力的汇率避险工具。2024年,友谊关口岸外贸额突破2259亿元的亮眼成绩背后,是该行以“金融画笔”勾勒的开放新图景。

未来,工行广西分行将立足广西区位优势和特色优势产业,继续深度参与广西自贸试验区建设,服务企业“引进来”“走出去”,推动共建“一带一路”高质量发展,扩大数字人民币跨境场景覆盖,持续优化“五篇大文章”服务矩阵,为新时代壮美广西建设注入更澎湃的金融“活水”。

(林雯)

## 广西象州农合行:金融服务乡村振兴

近年来,广西象州农合行主动延伸服务半径,组织业务骨干深入田间地头、工业园区,将优质金融服务送达企业职工与群众身边,打通普惠金融“最后一公里”。

在桂中大地的来宾市象州县,30多万亩砂糖橘果园连成一片绿色海洋,正以沉甸甸的分量温暖着万千农户的心。2024年产值超16亿元,让这里成为广西首个入选全国名特优新农产品名录的砂糖橘产地。而这份“甜蜜事业”的背后,象州农合行的身影在默默守护。

“以前买化肥要赊账,扩种缺资

金,夜里都睡不安稳。”象州县中平镇种植大户韦先生还记得,几年前看着邻居家果园扩产增收,自己却因资金紧缺焦虑不安。转机来自象州农合行的工作人员及时上门服务,提供的“柑橘贷”手续简单、利率优惠。30万元贷款到账时,韦先生第一时间买了新的滴灌设备,当年果园产量提高了两成。

近年来,象州农合行瞄准砂糖橘种植、管护、采摘、销售的全产业链需求,主动对接水果专业合作社、种植大户、家庭农场,把金融服务送到果园地头。从春日里的修剪施肥,到秋日里

的丰收采摘,象州农合行的金融支持贯穿始终,在农户资金紧张时,他们第一时间为果农提供便捷的信贷服务。自“柑橘贷”上线至2025年7月末,象州农合行累计投放“柑橘贷”超8000万元,为946户果农解了燃眉之急。一颗砂糖橘,串联起产业链,富裕了一方人,象州农合行的金融“活水”精准浇灌着这份“甜蜜事业”。

在广西来宾市象州县工业园区内,象州农合行工作人员通过发放精心设计的宣传折页、面对面对政策讲解、一对一答疑解惑“组合拳”,为园区职工、工人及周边群众提供“零距离”的

(钟莫芳 吴海涛)

## 农发行广东恩平市支行开展“投贷联动”发放844万元贷款支持水利项目建设

为进一步提升区域供水保障水平,助力乡村振兴,近日,农发行广东恩平市支行投放844万元水利建设贷款用于支持恩平市镇海湾区供水工程建设。截至目前,该支行已累计向该项目投放1.49亿元,全力保障项目建设资金需求,为构建安全可靠的区域供水体系注入金融“活水”,实现生态环境保护和经济社会发展协

调共进。

恩平市镇海湾区供水工程是恩平市融入江门市“一主四副多极点”城市发展架构的重点项目,肩负着提升环镇海湾片区供水安全保障能力的重要使命。项目总投资4.7亿元,建设内容为新建规模6万立方米/吨的自来水厂一座,敷设供水管网46.9千米,建成后可满足10余万名群众的生产生活

用水需求及推动湾区水资源特色产业发展。

该支行充分发挥“投贷联动”机制,在前期已投放4700万元农发基础设施基金的基础上,积极发挥政策性金融优势,主动靠前,紧密与相关部门和承建主体对接项目建设进展,把握项目融资需求,市县三级行上下联动,高效审批放款,以实际行动为该项目

提供政策性金融支撑,为当地的水利基础设施建设注入了强劲动力,擦亮该支行“水利银行”特色品牌。

下一步,该支行将立足主体责任,强化职能定位,聚焦水利发展中重点领域和薄弱环节,精准发力推动水利高质量发展,为恩平市经济社会发展贡献政策性金融力量。

(李冠霖)

## 农发行广西自由贸易试验区支行为区域农产品供应链稳定提供金融支撑

近日,农发行广西自由贸易试验区支行向广西某港务公司发放6亿元贷款,专项用于该企业支付进口大豆款项,为区域农产品供应链稳定提供金融支撑。

作为广西港口物流与国际贸易龙头企业,该公司在保障粮食

及农产品供应链中发挥关键作用。其进口的大豆是饲料加工、食品生产的核心原材料,直接关系下游养殖业、食品加工业等行业的运转,对稳定市场供应、保障民生需求具有十分重要的意义。

获悉企业采购资金压力后,该

行迅速行动,组建专项团队深入调研,结合企业实际定制金融方案;通过内部协同联动、高效运转,快速完成贷款受理与审批,及时缓解企业资金周转压力,确保进口大豆采购顺利推进。

此次贷款投放,为企业稳定进

口渠道、扩大采购规模提供资金保障,筑牢了下游产业链运行基础,进一步彰显农业政策性金融在支持国际贸易、稳固农产品供应链中的重要作用,为广西外向型经济发展及产业链畅通贡献农发行力量。

(伍田艳)

## 农发行黑龙江双鸭山市分行全力推动运营管理提质增效

今年以来,农发行黑龙江双鸭山市分行聚焦“服务质量提升”与“风险防控强化”两大核心,以“能力提升、管理提标、服务提质”专项行动为抓手,有力推动运营管理提质增效,切实为全行高质量发展保驾护航。

农发行双鸭山市分行打造“高素质、专业化”运营队伍目标,将能力建设作为核心抓手,变“被动灌输”为“主动成长”。该分行运营科技部主要负责人牵头制定运营条线年度学习计划,内容涵盖柜面操作规范、政治理论、财会规章等,通过“部门集中学+自主自学”相结合的方式,运用案例研讨、实操演练、对照检查等形式,让制度要求入脑入心。今年以来,该分行已累计开展各类学习10余次,有效提升工作人员综

合素养。同时,该分行推行“老带新、熟带生”师徒制,由业务骨干担任导师,从柜面流程、风险点把控到客户沟通技巧,通过“手把手教、面对面讲”,帮助新员工快速掌握业务要领,缩短成长周期,形成“比学赶超”的良好氛围。

农发行双鸭山市分行以精细化管理为目标,从流程优化、合规管控入手,推动基础管理升级。一方面,该分行梳理账户、网上银行业务流程图,大力推广线上账户开立和网上银行签约,强化业务互审机制,提高大集中业务通过率,有序推进银企、同业及人民银行对账工作,对账质效持续提升。另一方面,该分行结合“靶点”整顿、“四不”问题专项整治等行动,通过非现场检查与现场辅导相结合,精准排查柜面高频问

题,联合风险管理部开展一季度检查,发挥“三合一”专员优势,纠正不规范操作,推广基层先进经验,以“查改促优”强化核心系统、重控及账户管理。

农发行双鸭山市分行坚持“以客户为中心”的服务理念,从服务细节、响应速度入手,让优质服务覆盖业务办理全流程;严格落实营业机构服务规范,规范着装、佩戴工牌,以礼貌用语,耐心解答提升客户体验;通过定期电话回访,及时回应客户咨询,做到“有问必答、有疑必复”;依托微信、腾讯视频等渠道,常态化对接基层柜面,实时解决工作难点,实现“零距离”服务,针对农发行集贤县支行开户任务重、人员紧缺问题,调配两名骨干驻点支援,在全国首笔特殊登记证开户业务中,两小时

内联动总行、省行攻克审核难题,彰显“急事快办”担当;推广线上预约服务,提前发送资料清单和填写模板,让客户“只跑一次路”。(刘娟娟)

近年来,湖南省积极推进农业强省建设,全面提升优质农产品生产供给能力。建行湖南长沙华兴支行强化“圈链群”服务模式,打造生态圈、拓展资金链,聚焦重点客群,运用一揽子综合金融服务赋能农产品保供,为百姓托稳“菜篮子”保驾护航。

产品助力 打造智慧园区

长沙马王堆农产品股份有限公司是农业产业化国家重点龙头企业,下辖的长沙黄兴海吉星国际农产品物流园是中南地区最大的农贸批发市场,农产品年交易额达1035亿元。

在实地走访过程中,建行长沙华兴支行获悉市场管理方期望运用数字化手段赋能商户精细化管理,加强农产品全流程管控溯源,提升园区智能化管理水平。

随即,该支行提出将具有收款、分账、统计、融资等功能于一体的“惠市宝”系统接入其内部管理系统,升级“数字菜篮子”。为此,该支行组建任务型团队,与客户多次召开电话视频会议,收集客户统一收款、自动对账、租金收取、清分销售资金等需求,及时编制ITM需求单报送至总行,并同步联动建信金科团队做好系统的接入与调试工作。

“惠市宝”的运用将有助于我们市场管理方高效动态掌握商户经营情况,降低运营成本;同时,赋能商户对农产品采购、入库、销售等环节进行实时管理,便于其收银对账无缝衔接。”财务总监陈总说道。

通过“惠市宝”系统的对接,建行长沙华兴支行已营销184户蔬菜、水产品批发商户在该支行开立个人结算账户,沉淀个人全量资金约500万元,并逐步推广使用该支行的收单业务。

“母子”联动 赋能市场建设

随着一期蔬菜市场整体搬迁入驻,市场管理方正有序推进二期水产品市场建设,满足客户“一站式”采购需求,打造中南地区最大的综合性农产品枢纽中心。市场管理方一直想置换一期项目贷款,以释放部分抵押物用于二期项目融资,并适当延长贷款年限,便咨询建行长沙华兴支行是否有合适的信贷产品满足其资金需求。

基于项目实际情况,该支行召开会议进行集体讨论,决定运用商用物业抵押贷款来置换。确定贷款品种后,该支行工作人员立即着手信贷材料撰写、申报、上会、审批、放款等事宜,获总行审批通过,成功发放贷款8960万元。

与此同时,建行长沙华兴支行充分发挥建行牌照优势,联动建银咨询为二期项目建设提供造价咨询服务,以“母行信贷产品+子公司咨询服务”助力市场建设。

普惠金融润泽小微商户

“我这边要把北二楼大排档店铺选好的水产品帮忙搬去他们车上,你把早上刚到的螃蟹、带鱼、龙虾等分门别类放置整齐。”市场内阳帅水产经营部的老板彭帅对正在打扫卫生的同事说道。

建行长沙华兴支行普惠专员在商户走访中得知近期市场对龙虾的需求旺盛。然而,对于刚缴纳了一笔租金的彭帅而言,手头资金本不宽裕,想采购一批龙虾的生意由此陷入停滞。该支行普惠专员实地查看经营场所后,为彭大哥办理了一笔“抵押快贷”,填补其资金缺口。

建行长沙华兴支行深耕市场商户客群,运用“商户云贷”“抵押快贷”“善营贷”等普惠产品,推动“圈链群”服务模式在基层落实落细,解决商户进货采购等经营周转的资金需求。截至7月末,该支行累计为36户商户发放普惠贷款2135万元。

(康璟 刘翔 赵维)

## 建行宁夏中卫分行

### 首笔数据知识产权质押贷款落地

近日,建行宁夏中卫分行向宁夏某家云计算产业标杆企业发放2000万元专项贷款,以企业核心数据技术专利作为质押标的,实现了中卫市知识产权质押融资“零的突破”,让“知产”变“资产”的蓝图照进现实。

科技型企业往往手握核心技术,却受限于“轻资产、重研发”的特性,面临融资难、融资贵的困境。建行中卫分行始终将服务地方实体经济、助力科技创新作为重要使命,通过“入园惠企”“银企”对接平台,精准捕捉到该企业的融资需求。“知识产权看不见、摸不着,价值评估难、风险把控难是这类业务的‘拦路虎’。”建行中卫分行公司业务部负责人坦言。为破解这一难题,该分行主动引入总行内部评估试点机制,结合权威行业指引与多维度市场数据,构建起专业、高效的押品价值判定体系,不仅大幅缩短了评估周期,更实现了贷后资产价值的实时追踪,既契合国家支持知识产权转化的政策导向,又为业务风险防控筑牢了防线。

“建行的这笔贷款,让我们的‘纸面’专利转化成了现实生产力。”企业负责人激动地说道。作为当地云计算产业的领军者,该企业拥有多项核心技术专利,此次通过知识产权质押获得的资金,有效缓解了其短期资金压力,为后续技术研发与市场拓展注入了强劲动力。值得一提的是,该分行对企业量身定制了差异化服务方案,不仅给予优惠利率定价,还积极协助企业对接政府贴息政策,显著降低了综合融资成本,让企业切实感受到金融服务的温度与力度。

“首单的成功落地,为轻资产科技企业融资提供了可复制、可推广的‘建行方案’。”建行中卫分行相关负责人表示。下一步,该分行将积极对接云计算、新材料等当地特色产业中的科技企业,深挖知识产权质押融资需求,计划将这一模式推广至更多创新主体,让“知产”变“资产”的光芒照亮更多企业的成长之路,为区域经济高质量发展注入源源不断的金融动能。

(赵颖超)