

# 科技赋能织密防护网 中国太保全力应对台风“竹节草”

7月30日4时30分前后,今年第8号台风“竹节草”在浙江省舟山市朱家尖岛沿海登陆,预计有较大可能在30日傍晚前后“二次登陆”上海浦东南部到奉贤一带。

受“竹节草”台风影响,宁波遭遇持续暴雨,路面积水严重。7月30日清晨5时47分,中国太保产险宁波分公司接到车辆救援求助——税先生的车辆在潘火街道因积水被淹受困。中国太保宁波分公司迅速响应,30秒内便将订单同步至救援服务商,施救车辆疾驰赶赴,仅用30分钟就抵达现场,顺利完成救援作业,并安全将车辆送至客户指定的修理厂。税先生连连点赞大风大雨的清晨,太保服务还是那么暖心周到。

上述案例正是中国太保防汛抗台、高效服务的缩影。“竹节草”来势汹汹,中国太保高度重视,总分协同,第一时间启动重大灾害应急响应机制,台风沿线机构推出7×24小时受理报案咨询、简化理赔资料、开通汛期理赔绿色通道等应急服务举措,依托“保险+科技+服务”三位一体防御体系,优化理赔流程,全力保障人

民群众生命财产安全。

## 全面部署 风险减量

面对台风“竹节草”节节逼近,中国太保产险上海分公司紧急召开“台风来临前工作部署会”,快速全面部署各项工作,做好应急物资、人员排班及数据报送的充分准备,根据大灾案卷数量动态调整,确保后勤保障有序,服务高效温暖,数据报送精准。

在线上,中国太保产险上海分公司依托风险雷达系统推送预警清单向7900多家客户推送台风预警信息;通过微信公众号、H5等宣传途径及时发布《防汛抗台风风险提示》,广泛开展台风风险防范宣传;结合上海地区台风损失记录与特点,风勘、理赔及一线业务部门对其中430余家重点客户开展临前走访并进行风险提示。在线下,中国太保产险上海分公司台风来临前风险排查人员上屋面、下泵房、看排水、查物资,与企业安全管理人、维保单位重点对屋面设施、企业防台物资准备、往年受损情况开展现场排查,及时提供防台整改建议,为客户织密前置防台“防护网”。

## 精准指导 抢抓农时

为做好粮食作物防护工作,降低台风可能对农耕造成的影响,中国太保产险浙江分公司组织全省农险专员组建专项工作小组,对杭州、绍兴、嘉兴等多个省内单季稻种植区、大棚蔬菜基地及农业设施园区等高风险领域开展“拉网式”临灾走访排查工作。同时,深入田间地头,指导农户对低洼田块加挖导流沟渠,防止积水沤根,并为种植户提供作物抢收、棚架加固、枝条修剪等防风防涝一体化服务,确保不留死角、颗粒归仓。

截至7月29日12时,中国太保产险浙江分公司已投入防台一线人力712人次,成立应急工作组160个,筹备防台抢险救灾车辆512台次,发出预警信息120万条,深入现场排查完成风险2789件,出具防损建议书51份。

## 科技赋能 极速理赔

“您的案件已启动绿色通道,查勘员将在2分钟内联系您”。7月30

日,当台风“竹节草”的暴雨席卷宁波时,家住一楼的张女士清晨发现阳台倒灌的雨水已淹没客厅,地板、边柜和洗衣机浸泡在水中。9点18分报案后,她的手机立刻弹出中国太保产险宁波分公司的AI客服上述提示。

9点23分查勘员通过微信视频“云查勘”,识别水渍痕迹后快速核定损失;9点34分张女士赔付协议后,1000元赔款方案确认完成;9点53分赔款到账短信响起,全程仅用30分钟。

“没想到台风天的理赔能像点外卖一样快!”张女士的感慨背后,是中国太保的服务升级。通过电子签名、远程查勘等快速查勘理赔技术,能够实现服务快速触达客户,无惧灾情物理隔阻,台风场景紧急应对。与此同时,中国太保提供专业防灾建议,指导客户使用防水沙袋阻断后续进水。

这场“极速理赔”不仅为受灾家庭送去及时雨,更是中国太保应对极端天气的服务范式转变——从被动赔付转向“防赔结合”的智慧守护。

(中国太保)

# 新华保险广西分公司客户服务节开展“走进乡村”公益行动

雨幕笼罩广西南宁横州市岭村,村委会篮球场的灯光却格外温暖。一个孩子正小心翼翼地为训练模型做人工呼吸,身旁的奶奶举起手机记录,视频那头连接着千里之外打工的父亲……这一幕,是新华保险广西分公司2025年客户服务节“走进乡村”公益行动的生动缩影。

据了解,在活动期间,新华保险广西分公司针对乡村留守老人与儿童易受诈骗的特点进行了金融反诈

宣传:揭秘“养老金补缴”“保健品投资”等常见骗局;传授“三不口诀”——不轻信、不转账、不泄露验证码;发放反诈手册,帮助村民识别风险,筑牢财产安全防线。

同时,新华保险以公益为纽带,将“新华好服务”带进田间地头。活动现场,该公司工作人员面向村民讲解了保单查询、十大领域客户服务权益体系、理赔指引,线上业务办理平台等,将公司优质服务与品牌

温度送入千家万户,为公司业务高质量发展注入新动能。

活动期间,新华保险广西分公司还深度融合《中华人民共和国未成年人保护法》,聚焦六大保护维度进行宣传,家企联动,共同守护孩子身心健康。

面对“溺水成儿童意外死亡头号杀手”的严峻现实,该公司公益讲师以广西溺水案例为切入点进行讲解,并带领孩子们齐声朗读防溺

水“六不准”。

据介绍,广西分公司将持续推进“走进乡村”系列公益行动,联合村委会、学校打造“急救知识角”,并发放《急救手册》《反诈指南》,将急救竞赛纳入公益行动固定项目,让急救技能扎根乡土,让法律与防诈意识浸润乡间。以专业与温度,筑牢乡村安全网,让每一扇“幸福门”都有守护的力量。

(庞秋凤)

# 广源小贷公司连续9年获A级纳税信用评级

近日,国家税务总局发布企业2024年度纳税信用评级结果,南宁市广源小额贷款有限责任公司(以下简称广源小贷公司)再次获评“纳税信用等级A级纳税人”。这是广源小贷公司2016—2024年连续9年获

得纳税信用等级最高的A级企业评定,表明公司纳税信用状况持续保持良好。

纳税信用等级评定设置为A、B、M、C、D五个等级,其中A级是税务部门对企业纳税人信用状况的最高

评价等级,体现了纳税人在依法纳税、合规经营方面的优异表现。

一直以来,广源小贷公司高度重视税务管理工作,积极履行纳税人文务,主动践行国有企业社会责任。下一步,广源小贷公司将继续加强税务

管理,贯彻落实各项财税政策,维护诚信经营、依法纳税的积极形象,致力于为实体经济和中小微企业提供优质的金融服务,助推地方经济高质量发展。

(宁启庆)

# 广西中小担保:党建引领聚合力 助力外贸企业走出去

今年以来,广西中小企业融资担保有限公司(以下简称“广西中小担保”)党委锚定广西开放发展大局,将党建工作与服务外贸企业深度融合,聚焦外贸企业“资金占压久、通关效率低”的痛点难点,以党建引领金融创新,精准打出“分离式关税保函”与“国际信用证担保”的金融“组合拳”,在服务广西高水平对外开放中彰显了国企党组织的政治担当和先锋本色。

## 党建赋能创新 破解通关梗阻显担当

外贸企业尤其是大宗商品进口商,长期面临关税资金占压久、通关流程繁琐等难题。广西中小担保党委充分发挥“把方向、管大局、促落实”的领导作用,以“党建+业务攻

坚”为抓手,组织党员骨干牵头联动海关、银行等单位党组织,创新构建“政银担”党建共建合作机制,推出分离式关税保函业务。在党组织协调推动下,企业凭担保增信的保函可实现“先通关、后缴税”,且不占用银行授信,某光材料进口企业由此年释放流动资金200万元,通关效率显著提升。目前,该模式已在凭祥、钦州港等口岸推广落地,以党建引领的金融服务创新,为畅通国内国际双循环提供了坚实支撑。

## 党员先锋带头 提速跨境融通见实效

针对外贸企业增信措施有限、信用证授信不足的痛点,广西中小担保党委靠前指挥,迅速组建了一支专门服务外贸企业的党员“创新金融攻坚

队”,设立了“青年党员服务岗”,联合中国银行为外贸企业量身定制了“政银担”党建共建合作机制,推出分离式关税保函业务。在党组织协调推动下,企业凭担保增信的保函可实现“先通关、后缴税”,且不占用银行授信,某光材料进口企业由此年释放流动资金200万元,通关效率显著提升。目前,该模式已在凭祥、钦州港等口岸推广落地,以党建引领的金融服务创新,为畅通国内国际双循环提供了坚实支撑。

## 联建协同发力 释放服务效能强根基

广西中小担保党委坚持系统观念,深化“党建共建、服务联抓”机制,推动“线上智能化审批+线下口岸联验”双轨服务模式落地。通过与

口岸、银行等单位党组织建立常态化沟通协调机制,党员服务队全程跟踪业务流程,持续优化服务环节,确保分离式关税保函与国际信用证担保业务互通互联、高效运转。截至目前,两项业务累计为企业释放流动资金近9000万元,既解了企业燃眉之急,又为区域外贸发展注入“红色动力”,获得企业广泛好评。

下一步,广西中小担保党委将持续强化党建引领,持续发挥国有担保公司的优势,主动对接西部陆海新通道等国家战略,加大对大宗商品进口、跨境电商等领域的党建服务能力,不断完善“政银担”党建共建协同机制,以高质量党建引领金融服务质效提升,为广西高水平对外开放提供更加有力的担保支撑。

(黄艳 黄庆福)

## 助力提振消费信心

# 重庆小贷协会倡议共同加强金融消费者权益保护

7月31日,从重庆市小额贷款公司协会获悉,该协会近日公开发布《关于共同加强金融消费者权益保护的倡议》(以下简称《倡议》),引导小额贷款公司加大支持消费的力度,规范发展消费金融产品和服务,依法打击“非法代理维权”黑产乱象,更好保护消费者合法权益。

《倡议》着重向全市小额贷款公司和广大消费者倡议“充分披露合同内容”“规范催收行为管理”“畅通投诉渠道”“用心用情纾困解难”“传承契约诚信精神”“依法维护合法权益”六项具体内容,对消费者权益容易受影响的身份认证、信息授权、

签字确认等重点环节提出自律要求和倡导建议,坚守正义,依法打击“非法代理维权”黑产乱象,使消费者合法权益得到更好保护,助力提振消费信心,共同构建和谐金融环境。

重庆市小额贷款公司协会会长朱白帆表示,消费者权益保护是践行金融工作政治性、人民性的直接体现,小贷行业作为普惠金融的有效补充力量、地方金融的重要组成部分,更加需要重视消费者权益保护,在助力提振消费信心过程中发挥积极的作用。各小额贷款公司应坚持为人民服务的理念,将消费者权益保护纳入公司治理、企业文化建设和经营发

展战略,建立健全消费者权益保护体系,将消费者权益保护贯穿业务全流程各环节,为人民群众提供真正放心的贷款产品和服务。

据了解,重庆美团三快小贷公司、重庆度小满小贷公司、重庆京东盛际小贷公司等多家小额贷款公司在第一时间响应《倡议》,纷纷表示将在原有良好基础上,进一步加强自律规范,“上下”“点面”“内外”协同发力,持续开展学习、宣传、培训、自查、提升等一系列活动,严格依法合规经营,杜绝侵害消费者合法权益的违法违规行为。

朱白帆介绍,下一步,协会将与

全市小额贷款公司共同努力,进一步提升消费者权益保护工作的能力和水平,在重庆市金融监管局的监督指导下,严格落实主体责任,持续落实和完善消费者权益保护的各项举措。同时,将加大与监管部门、司法机关的联动配合,坚决依法打击“非法代理维权”乱象,并提醒广大消费者明辨是非,远离“非法代理维权”不法行为侵害。协会也将进一步加强对消费者的金融知识宣传,倡导诚实守信的契约精神,引导消费者理性借贷、依法维权,共同维护良好的市场秩序和生态环境。

(重庆市小额贷款公司协会)



在第十三个“7·8”全国保险公众宣传日到来之际,多地迎来高温酷暑天气。为积极响应国家金融监督管理总局和中国保险行业协会的号召,华安保险组织各机构深入开展保险“五进入”“送清凉”“送服务”等活动,走进企业、农村、社区、学校、商圈,在普及防灾减灾与金融保险常识的同时,也为一线劳动者和新市民等群体送去及时的清凉慰问。

在四川简阳电力建设工地,华安保险的专业团队深入施工现常,与工程负责人、一线施工人员深入交流,帮助客户检查电气设备、高空作业、临时用电等环节风险并开展安全培训,并为工地员工送去饮用水和避暑药品。

在广西钦州白水塘社区,华安保险的工作人员在开展“清凉驿站”活动慰问环卫工人时,也向往来群众开展防范非法金融活动宣传;界首支公司在职场外设置了“清凉驿站”,连续多日为环卫工人送上饮品、药品和毛巾等防暑降温物资。

在湖北襄阳,工作人员前往襄州区西湾社区“红色驿站”,把“清凉驿站”设在“红色驿站”旁,一边带领员工开展红色教育,同时也走进社区开展保险宣传,将红色文化与保险互助理念相融合;在云南曲靖,华安保险的员工参观红军博物馆重温入党誓词,并在三百户营村广场组织员工和村民开展长征精神与保险知识有奖问答活动;在合肥蜀山区大溪地商业广场,华安保险则以“纳凉+公益咨询”的创新形式开展宣传,为往来客户提供纳凉神器的同时,也让更多金融提醒向公众进行宣传。

7月7日下午,华安保险湖南分公司在长沙东方悦邻商业广场设立宣传展台,工作人员在开展夏季用电安全知识有奖测试的同时,也向过往市民朋友普及保险知识、反欺诈技巧,向外卖和快递小哥赠送消暑饮用水。

华安保险广东分公司则与当地社工站合作开展“公益义卖”活动,通过向顺德社工站捐赠实用的日用品用于义卖,吸引周边居民纷纷慷慨解囊,用实际行动奉献爱心,义卖所得善款将用于支持社工站开展社区公益项目,助力困难群体改善生活。在活动现场,志愿者们也积极组织群众开展金融知识问答小游戏,趣味互动的方式也让接送孩子的父母、爷爷奶奶们带着孩子们热情参与其中。

为加强县域金融宣传,华安保险的不少分支机构也继续走入田间地头,开展保险宣传:吉林分公司走进农安县开安镇赵坦屯,以“土味”案例普及金融知识并为困难老人送去慰问,并把“清凉驿站”设置在田间,在炎炎夏日为农户提供矿泉水、冰贴等防暑物资;

华安保险四川分公司走进简阳平泉镇西瓜种植基地开展“金融知识+防灾指导”服务,结合高温、旱灾、雨灾叠加的气候特点,工作人员向农户详细讲解极端天气对西瓜生长的危害,并针对灾害预防,建议农户密切关注气象预警信息,提前采取遮阳网覆盖、合理灌溉、疏通排水沟等措施,加强病虫害监测,做到“早发现、早防治”,最大限度降低灾害发生风险;

陕西分公司则走进西安市鄠邑区赵王村,在陆么零农业科技基地开展保险“五进入”宣传,工作人员结合典型案例为农户讲解了非法集资、电信诈骗的惯用手段与防范技巧,提醒村民朋友们守好“钱袋子”。华安保险宁波分公司的宣传小分队,早早来到鞍山村周边菜市场,向过往市民热情发放宣传资料,普及保险知识,解答日常疑问,将专业的保险服务送到“烟火气”最浓的百姓身边,打通服务群众的“最后一公里”。

与此同时,华安保险也紧密围绕“爱和责任 保险让生活更美好”活动主题,围绕社会公众的兴趣点和关注点,于近日上线“7·8”保险跑酷达人有线上游戏互动,通过线上和线下渠道邀请各地消费者参与其中,活动中广大保险客户化身跑酷达人,在欢乐游戏的同时也了解了更多金融保险知识。

(张欢)

