

徐州农商银行全方位构建金融服务乡村振兴体系

“刚在手机上提交申请，不到2天贷款就到账了，这效率真是帮了大忙！”贾区种植户李先生看着手机里的到账提醒，难掩喜悦。今年春耕时节，他通过徐州农商银行的“惠农快贷”解决了购买农资的资金难题。这一幕，正是徐州农商银行以金融活水浸润乡村沃土的生动缩影。

今年以来，徐州农商银行始终坚守“支农支小”的市场定位，从战略布局到机制创新，从产品供给到服务升级，全方位构建金融服务乡村振兴体系，探索出了一条具有自身特色的金融服务乡村振兴之路。

提升政治站位，筑牢助力乡村振兴发展根基。服务乡村振兴不仅是经济任务，更是政治责任。徐州农商银行党委切实发挥“把方向、管大局、保落实”的领导核心作用，以高度的政治责任感，将党的领导融入助力乡村振兴、服务实体经济、深化普惠金融各环节，坚持党建与业务深度融合，确保服务乡村振兴的战略定力不动摇。

作为扎根本土的农村金融主力军，该行始终牢记“因农而生、为农而兴”初心，将支农支小定位内化于心、外化于行。无论市场环境如何变化，始终坚持信贷资源优先向“三农”配置，服务网络优先向乡村延伸，创新产品优先满足涉农需求，以“沉下来、融进去、扎下根、干出彩”的韧劲追求高质量发展。截至6月末，全行涉农与小企业贷款余额570.21亿元，较年初净增27.54亿元，增速5.07%，持续高于各项贷款平均增速。

深化创新驱动，打造助力乡村振兴特色产品。徐州农商银行紧密围绕徐州农业产业布局和发展趋势，聚焦涉农企业、新型农业经营主体、种养殖户等重点客群，不断丰富优化涉农产品。一方面，积极推广“小微贷”“苏科贷”“苏农贷”等省级优质信贷产品；另一方面，针对差异化需求创新产品，如与铜山区农业农村局、财政局合作推出财政贴息的“三乡助力贷”，精准服务种养殖户与新型经营主体。

该行积极对接地方涉农重点项目，截至6月末，投放涉农重大项目贷款17个、金额1.47亿元，有力支持农田水利、高标准农田建设、农产品加工物流、乡村旅游基础设施等领域，改善农村生产生活条件，提升农业综合生产能力。在助力乡村产业升级方面，整合本地资源聚焦“周边游”“乡村游”，创新“文旅+金融”模式，与30余家蔬果采摘商家合作，累计触达游客1.2万人次，带动消费超60万元；组织助农直播3场，拍摄助农短视频10期，累计观看46万人次，线上线下销售农产品1.8万件，提升乡村特色产品知名度与竞争力。

升级服务生态，打造多层次普惠金融网络。该行持续下沉服务重心，织密线下服务网络，推进农村普惠金融服务点建设。通过评估村（社区）人口密度、交通环境等要素，科学调整站点布局，升级硬件设施，依托“四务融合”，为百姓提供存取款、转账、缴费等基础服务。截至6月末，共建立金融

便民服务点195家。

积极探索“金融+”综合服务模式，将金融嵌入乡村生产生活场景：在潘塘、新工区、北京路打造3家“零工驿站”，为进城务工农民提供招工候工、技能培训等服务，助力“家门口”就业；与多部门合作设立77家综合网点，覆盖主要乡镇街道，将8大类71项社保业务、8大类21项医保业务、24类140项政务服务“搬”进银行，打造“15分钟便民服务区”，实现“进一家门，办多家事”。此外，代理发放涉农补贴覆盖40万农户，确保惠农政策落地；携手区妇联成立“助学班”，累计捐款143.6万元，资助农村学生和留守儿童2496人次，其中196人考入大学，用爱心点亮希望。

凭借扎实工作，徐州农商银行荣获全国反假货币工作成绩突出集体、徐州市“诚信企业”等称号，2024年成为全市唯一获市委、市政府“高质量发展”先进集体的金融机构。

（申玉龙）

睢宁农商银行点亮养老服务中心灯

在人口老龄化趋势日益显著的当下，养老事业关乎民生福祉，更成为社会发展进程中亟待深耕的重要领域。睢宁农商银行立足本土，以金融为笔，聚焦养老服务精准发力，书写金融与养老深度融合、温暖相伴的贴心答卷。

优化设施，基础服务更舒心。该行积极融入老年友好型社会建设，统筹推进网点适老化改造，打造“软硬兼备”的养老金融服务。依托该行县域首家适老支行——众鑫支行的“健康驿站”，通过适老老设施，为老年客户提供更加亲切、舒适的金融服务环境。同时，该行在各网点均设计低台阶入口、无障碍通道，在等候区设置老年人专属爱心座椅、大屏叫号显示，保障各项服务设施便利易用。持续优化现金服务，在耕补补贴发放、养老金发放等人流量密集的关键时段，各网点做好开通存取款专柜、温馨叫号提醒、零钱兑换等服务，全力满足老年客户金融需求。

延伸半径，上门服务更暖心。在全行范围内成立38支“小圆服务队”，深入村组、企业开展各类便民服务和知识宣传，同时通过发放爱心服务卡，识别有金融或便民服务需求的客户，积极解决老年客户急难愁盼问题。截至6月末，“小圆服务队”本年新建立客户档案893份，其中老年客户档案521份，为老人等行动不便客户提供上门便民服务168人次。借助积极与社区、养老院等单位联动开展金融知识宣传，采取以案说险、风险提示等方式，丰富老年人金融知识。截至6月末已开展线下主题集中宣传10次。

精准滴灌，养护服务更贴心。该行聚焦老年用品和服务供给、适老化改造等养老产业重点领域，不断加大信贷支持力度。睢宁兆润医院管理有限公司是睢宁本土深耕养老护理服务的中坚力量，伴随着养老服务需求的不断升级，企业在推进过程中遭遇资金周转难题。在了解到企业需求后，睢宁农商银行及时主动对接，全程跟进，及时将300万元贷款顺利完成授信并放款。当前，睢宁兆润医管已经引入更先进的失能失智照护设备，为老年人提供更精准、更贴心的服务。

（王宁）

沭阳农商银行金融服务助力农业发展

近年来，沭阳农商银行始终以服务“三农”为己任，深入践行乡村振兴战略，通过创新金融产品、优化服务模式、普及金融知识等一系列举措，为农村发展注入源源不断的动力，成为农村经济发展的有力“助推器”。

该行扛牢金融助力乡村振兴的使命担当，聚焦粮食、畜牧等乡村产业发展，创新服务模式，加快健全多层次、广覆盖、可持续的现代农业金融服务体系，不断提升金融服务的适配性、精准性和覆盖面。积极探索银企合作新模式，凝聚金融助力乡村振兴的强大合力，推动更多金融资源扎根农村，赋能农业、惠及农民。聚焦粮食安全与农业现代化，全力支持高标准农田建设、种业振兴等重点领域。深耕重点行业客群、县域特色产业，充分运用好各类惠农政策、创新各类惠农信贷产品，解决客户“融资难、融资贵”的问题。

创新金融产品，精准滴灌农村产

业。该行深入农村基层，精准对接农民生产生活需求，创新推出一系列贴合农村实际的金融产品。“青年创业贷”为怀揣创业梦想的返乡青年提供启动资金，助力他们在家乡的的土地上实现创业理想；创新推出“惠农快贷”“家庭信用贷”“富农易贷”等特色信贷产品为农业合作社、种植养殖大户等新型农业经营主体解决资金难题，支持他们扩大生产规模、引进先进生产设备，推动农业产业现代化发展。

开辟绿色通道，解决资金难题。在粮食市场购销旺季，一些粮食企业面临着资金紧张的困境。该行积极响应国家支持小微企业的政策号召，深入基层了解企业的实际需求。开辟金融绿色通道，简化流程、加快放款速度，有效解决了粮食企业的资金周转难题。截至6月末，该行粮食重点领域贷款余额18.43亿元，惠及1.82万户农户。

（胡玲玲）

邳州农商银行城东支行提供学费代收暖心服务

近日，为深入践行“以客户为中心”的服务理念，切实履行金融服务职能，邳州农商银行城东支行走进文苑中学，为师生和家长提供便捷、高效的代收学费服务，赢得了校方和家长的一致好评。

为保障代收学费工作顺利进行，该行城东支行小圆服务队提前与校方对接需求，了解学费金额、收取人数等情况，携带点钞机、计算器等所需物品。活动现场，支行工作人员分工协作，通过移动终端设备为家长现场办理缴费业务。同时，工作人员还向家长普及了金融知识，介绍了防范电信诈骗、安全用卡等实用技巧，进一步提升家长的金

融安全意识。此次代收学费服务是城东支行深化金融服务便民化、精准化的重要举措。通过走进校园，支行不仅为师生和家长提供了“零距离”的金融服务，更以实际行动展现了金融机构的社会责任与担当。校方负责人表示：“城东支行的上门服务既节省了学校的人力物力，又为家长提供了便利，真正做到了贴心服务。”

下一步，城东支行将持续深入银校合作，围绕广大师生及家长各项金融需求，创新服务模式，拓展服务场景，持续提供更加方便、快捷的服务，打造老百姓身边的贴心银行。

（袁菲彤）

新沂农商银行以创新实践绘就金融安全普惠新图景

今年以来，新沂农商银行以创新宣传方式交出了一份温暖人心的“金融惠民答卷”：从防范非法金融的“普法集市”到乡村长者食堂的适老服务，从“生命通道”安全科普到全市160个网点的无障碍改造，新沂农商银行正以多元化的公益行动织密金融安全防护网，用有温度的服务诠释着“地方金融主力军”的使命担当。

该行策划开展存款保险制度实施十周年系列宣传活动，巧妙地存款保险知识融入生动的表演之中，让这些关乎民众财产安全的重要知识“飞入寻常百姓家”。通过这种文化赋能的创新方式，有效发挥了存款保险制度在保障金融安全中的关键作用，进一步筑牢了金融安全网，为新沂市的经济社会发展提供了坚实的金融支撑。

同时，积极开展防范非法金融宣传活动。采用多样化的宣传手段全方位、多角度地向公众普及非法金融的特征、主要表现形式及其常用手段，提升公众的风险防范意识。与市妇联等16家单位紧密合作，联合举办了以“巾帼普法 守护权益——远离非法金融”为主题的普法集市宣传活动。切实履行了新沂农商银行作为地方金融主力军的社会责任。

该行开展的“生命通道”安全宣传活动，向公众详细讲解安全通道标识的含义及其识别方法，提升公众的安全意识。同时，举办“安全宣传咨询日”活动。此外，开展金融服务适老化专项活动。在唐店街道八户村、窑湾镇戴庄村等地的普惠金融服务站，相继推出“便民服务暖乡村 普惠金融助老行”系列活动；深入长者食堂开展业务宣传，耐心为老年人讲解金融知识。今年以来，新沂农商银行不断优化网点布局，增设了160个适老化无障碍设施，对30个自助机具进行适老化无障碍功能升级，确保爱心窗口在所有网点实现全覆盖，切实增强了老年客户的金融服务体验。

（姜楚）

赣榆农商银行多举措服务地方经济发展

近年来，赣榆农商银行在江苏省联合银行党委的正确领导和关心支持下，始终坚持支农支小市场定位，充分发挥地方金融主力军作用，主动作为，勇于担当，积极融入乡村振兴战略，为支持地方社会经济发展提供最有力金融支持。

该行聚焦主责主业，助力服务乡村振兴。共完成与区农业农村局、各镇党委、村组织等314个单位党建共建，依托党建共建打造专属产品体系，与区人社局、退役军人事务局等联合推出富民创业担保贷款、“戎创贷”“青商贷”等8个专属信贷产品，为534户农户提供9500

万元信贷资金助力黄桃、蓝莓等地方特色种植行业发展。围绕海洋强区，针对性开发渔船贷、紫菜贷、水产贷三款专属信贷产品，共发放33.13亿元贷款资金支持海洋及相关产业发展。二是聚焦生态宜居，助力共同富裕。联合区委组织部举行金融村干“百人百村”服务乡村振兴启动仪式，选派110名优秀人才担任驻村金融村干，发放5546万元“安居贷”贷款支持农户旧房改造和新建集中居住房屋，独家代理发放脱贫人口小额信贷8900万元，助力共同富裕。

同时，该行聚焦区域发展，助力服

务重点项目。围绕赣榆冲刺“千亿强区”目标和全区产业发展规划，积极推进政银企互动，今年以来共走访重大项目71个，走访重点企业153家，联合各镇党委召开政银企座谈会，通过面对面交流方式，现场向企业介绍信贷政策、信贷产品及一揽子金融服务。二是突出金融服务，做好“五篇大文章”。围绕地方经济高质量发展需求，切实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融服务，共发放普惠贷款116.84亿元。

该行聚焦百姓民生，助力服务美好生活。创新养老模式，提升服务水平。

在全市率先探索退休人员社会化管理新途径，与区人社局携手建成投用退休人员社会化管理服务场所——“金秋家园”。联合民政局打造智慧养老助餐项目（社区食堂），推动养老服务创新。同时，深化惠民服务，提升服务效能。组建小圆服务队，共开展上门志愿服务86次。共组织进企业、进社区等“五走进”活动180余场，为客户提供存贷款、电子银行等一揽子金融服务。在全区建设普惠金融服务点387个，实现基础金融业务服务不出村，打通金融便民服务最后一公里。

（苏梦婷）

大丰农商银行多措并举深化廉洁风险防控

为推动中央八项规定精神学习教育走深走实，筑牢拒腐防变的思想与制度防线，近期，大丰农商银行按照上级要求，扎实推进廉洁风险排查防控工作，取得显著成效。

强化组织引领，全面动员部署。该行成立由党委书记任组长、党委副书记及纪委书记任副组长、其他党委班子成员为成员的深化廉洁风险排查防控工作领导小组，下设办公室由纪委书记兼任主任，构建起“党委主导、纪委牵头、全员参与”的工作格局。同时，借助“三送三守”宣教、“小廉大爱”订阅号推送、周四学习会等多种形式，组织员工深入学习《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条

例》以及该行“执业红线十六条”、合规经营“十不做”等内容，让廉洁理念真正入脑入心。

细致摸排梳理，精准查摆风险。该行组织各部门、各支行围绕管人、管事、管财、管物等关键方面，从制度机制和监管全流程入手，深入排查廉洁风险点。尤其结合三台六岗及展业平台推广工作，精准掌握各个岗位及职权行使各环节中易产生廉洁问题的风险点。深化廉洁风险排查防控工作办公室对各支行、各部室上报的廉洁风险点、表现形式及防控措施进行全面梳理、整合与完善，并集体审定，依据风险发生概率和危害程度，将其评

定为“高、中、低”三个等级。

系统整理汇总，完善防控措施。在廉洁风险点排查工作中，各部室、营业机构均填写《廉洁风险点排查防控情况表》，更新风险防控手册，并交由纪律监督室按部室和支行汇总。此次共梳理出涉及160个岗位的525个廉洁风险点，针对不同风险等级，制定或完善切实可行的防控措施577条。其中，新排查出廉洁风险点16条，包括低风险18条、中风险40条、高风险102条，新制定防控措施178条。对于排查发现的已存在问题，同步动态纳入中央八项规定精神学习教育查摆问题清单，建立集中整治台账，制定整改措施，实行销号管理。

构建长效机制，深化廉洁教育。该行完善《廉洁风险防控手册》，组织全员学习并强化成果运用。常态化开展廉洁风险排查防控工作，动态更新风险点和防控措施，结合中央八项规定精神学习教育加强源头治理阶段工作，对防控措施有效性进行评估，形成流程规范、措施有力、制度管用、预警及时的长效防控机制。秉持“预防在先、保护为主”理念，将纪律作风教育和岗位职能监督融入队伍管理，通过开展警示教育、廉洁谈话、廉洁文化活动等，引导干部职工把廉洁从业要求转化为日常习惯和行动自觉，为廉洁风险防控工作营造良好氛围。

（孙伟）

泗阳农商银行暖心守护“夕阳红” 答好养老金融“民生卷”

“现在来银行办事，路好走了，字看清了，还有专人手把手教用手机银行，真是比家里人还贴心！”这是不少老年客户对泗阳农商银行适老服务的真切感受。

近年来，泗阳农商银行紧扣江苏农商联合银行“圆鼎家园”品牌建设要求，将适老服务纳入厅堂服务战略规划，通过一系列有温度、有力度的举措，让“家门口的银行”真正成为老年群体的“暖心港湾”。

网点蝶变：从“能用”到“好用”的细节革命。走进泗阳农商银行的任一网点，适老改造的贴心细节随处可见：无障碍通道直通内外，爱心座椅旁加装了扶手，柜台上老花镜、放大镜伸手

可及，轮椅随时待命……自2021年启动改造以来，该行39个营业网点已实现适老硬件全覆盖，182台智能机具完成“适老升级”，30个农村普惠金融服务点配上了双面屏设备，让农村老人也能享受同等便利。硬件提质的同时，“软环境”更见功夫——工作人员语速放缓了，解释更耐心了，等候区的宣传册字也印得更大了，让老年客户从进门起就倍感舒心。

服务创新：“五零举措”破解智能时代难题。“手机点半天没反应，智能机具看着就发怵”——针对老年人对智能设备的“畏难症”，该行创新推出“五零服务”精准破题。“零障碍”：存折、存单等传统业务方式一个不落，贴

合老人存钱习惯；“零等候”：“银发绿色通道”优先叫号，平均等候时间压缩至5分钟内；“零距离”：“小圆服务队”上门服务，为行动不便老人激活社保卡、重置密码、存单挂失；“零死角”：大额转账“双人复核+延迟到账”双保险，从源头堵截诈骗风险；“零门槛”：手机银行“大字版”一键查余额、缴电费、语音导航“说句话就办事”，让智能服务不再“高冷”。

守护同行：金融安全与人文关怀双升温。“陌生电话让转账？先打银行客户经理电话问问！”这是泗阳农商银行开展“银发金融”宣讲后，许多老人的“新习惯”。该行联合公安、社区、老年大学常态化开讲反诈课，用案例教大家

识破“保健品投资”“冒充亲属借钱”“医保退款”等高发骗局，挽回损失近百万元，锦旗和感谢信挂满了荣誉墙。

节日里的关怀更见温情。春节、重阳节时，工作人员总会带着慰问品走进敬老院，一边帮老人打扫房间、换洗衣服、理发，一边拉着家常普及金融知识，让“家的温暖”不只停留在业务柜台。

“银发群体是我们扎根县域的‘根’，做好养老服务，既是擦亮‘圆鼎家园’品牌的实践，更是守护‘老有所依’的责任。”泗阳农商银行党委委员、副行长龚雪表示，未来将持续深耕适老服务，让金融暖流守护更多夕阳下的笑容。

（王青）

丰县民丰村镇银行开展公益宣传活动

在乡村这片充满希望的沃土上，江苏丰县民丰村镇银行宋楼支行于近期组织“红马甲”金融服务队，带着满满的爱心与物资，与当地返乡青年创业者大蚊子一起深入宋楼镇东王楼村开展了一场主题为“公益赋能乡村，爱心点亮农途”的公益助农活动。

“送清凉”更“送安心”：在村党群服务中心门前，一摞摞印着“陌生来电多核实，高息诱惑要警惕”反诈口号的黄色草帽格外醒目。工作人

员一边为顶着烈日赶来卖桃的乡亲们递上草帽遮阳，一边发放装有清凉油、藿香正气水等实用物品的“乐生活”未来“橙色环保袋”。“这帽子好！又能遮阳又能学防骗，袋子里的东西也实在，银行真是想到俺们心坎里了！”刚领到物资的王大妈笑得合不拢嘴。

“送知识”更“送门路”：活动现场专门设立了“返乡创业咨询角”。去年回村创办家庭农场的90后小伙李

强拿着《助力经营贷》宣传单，详细咨询“乡村振兴·助力经营”政策。“正愁扩建大棚的资金没着落，你们这政策手续简便、下款快，真是及时雨呀！”李强兴奋地说。客户经理现场为他登记需求，建立了“一对一”帮扶档案。

“公益赋能乡村，爱心点亮农途”不仅是一次活动主题，更是该行日常工作的方向。下一步，宋楼支行将持续深化服务，精准滴灌返乡创业，完善“新农

（庄国平）