

# 徐州农商银行全方位构建金融服务乡村振兴体系

“刚在手机上提交申请,不到2天贷款就到账了,这效率真是帮了大忙!”贾汪区种植户李先生看着手机里的到账提醒,难掩喜悦。今年春耕时节,他通过徐州农商银行的“惠农快贷”解决了购买农资的资金难题。这一幕,正是徐州农商银行以金融活水浸润乡村沃土的生动缩影。

今年以来,徐州农商银行始终坚守“支农支小”的市场定位,从战略布局到机制创新,从产品供给到服务升级,全方位构建金融服务乡村振兴体系,探索出了一条具有自身特色的金融服务乡村振兴之路。

提升政治站位,筑牢助力乡村振兴发展根基。服务乡村振兴不仅是经济任务,更是政治责任。徐州农商银行党委切实发挥“把方向、管大局、保落实”的领导核心作用,以高度的政治责任感,将党的领导融入助力乡村振兴、服务实体经济、深化普惠金融各环节,坚持党建与业务深度融合,确保服务乡村振兴的战略定力不动摇。

作为扎根本土的农村金融主力军,该行始终牢记“因农而生、为农而兴”初心,将支农支小定位内化于心、外化于行。无论市场环境如何变化,始终坚持信贷资源优先向“三农”配置,服务网络优先向乡村延伸,创新产品优先满足涉农需求,以“沉下来、融进去、扎下根、干出彩”的韧劲追求高质量发展。截至6月末,全行涉农与小微企业贷款余额570.21亿元,较年初净增27.54亿元,增速5.07%,持续高于各项贷款平均增速。

深化创新驱动,打造助力乡村振兴特色产品。徐州农商银行紧密围绕徐州农业产业布局和融合发展趋势,聚焦涉农企业、新型农业经营主体、种养殖大户等客群,不断丰富优化涉农产品。一方面,积极推广“小微贷”“科创贷”“苏农贷”等省级优质信贷产品;另一方面,针对差异化需求创新产品,如与铜山区农业农村局、财政局合作推出财政贴息的“三乡助力贷”,精准服务种养殖大户与新型经营主体。

该行积极对接地方涉农重点项目,截至6月末,投放涉农重大项目贷款17个、金额1.47亿元,有力支持农田水利、高标准农田建设、农产品加工物流、乡村旅游基础设施等领域,改善农村生产生活条件,提升农业综合生产能力。在助力乡村产业升级方面,整合本地资源聚焦“周边游”“乡村游”,创新“文旅+金融”模式,与30余家蔬果采摘商家合作,累计触达游客1.2万人次,带动消费超60万元;组织助农直播3场,拍摄助农短视频10期,累计观看46万人次,线上线下销售农产品1.8万件,提升乡村特色产品知名度与竞争力。

升级服务生态,打造多层次普惠金融网络。该行持续下沉服务重心,织密线下服务网络,推进农村普惠金融服务点建设。通过评估村(社区)人口密度、交通环境等要素,科学调整站点布局,升级硬件设施,依托“四务融合”,为百姓提供存取款、转账、缴费等基础服务。截至6月末,共建立金融

便民服务点195家。

积极探索“金融+”综合服务模式,将金融嵌入乡村生产生活场景:在潘塘、新工区、北京路打造3家“零工驿站”,为进城务工农民提供招工候工、技能培训等服务,助力“家门口”就业;与多部门合作设立77家综合网点,覆盖主要乡镇街道,将8大类71项社保业务、8大类21项医保业务、24类140项政务服务“搬”进银行,打造“15分钟便民服务圈”,实现“进一家门,办多家事”。此外,代理发放涉农补贴覆盖40万农户,确保惠农政策落地;携手区妇联成立“助学班”,累计捐款143.6万元,资助农村学生和留守儿童2496人次,其中196人考入大学,用爱心点亮希望。

凭借扎实工作,徐州农商银行荣获全国反假货币工作成绩突出集体、徐州市“诚信企业”等称号,2024年成为全市唯一获市委、市政府“高质量发展”先进集体的金融机构。

(申玉龙)

## 赣榆农商银行多举措服务地方经济发展

近年来,赣榆农商银行在江苏省联合银行党委的正确领导和关心支持下,始终坚持支农支小市场定位,充分发挥地方金融主力军作用,主动作为,勇于担当,积极融入乡村振兴战略,为支持地方社会经济发展提供最有力金融支持。

该行聚焦主责主业,助力服务乡村振兴。共完成与区农业农村局、各镇党委、村组织等314个单位党建共建,依托党建共建打造专属产品体系,与区人社局、退役军人事务局等联合推出富民创业担保贷款、“戎创贷”“青商贷”等8个专属信贷产品,为534户农户提供9500

万元信贷资金助力黄桃、蓝莓等地方特色种植行业发展。围绕海洋强区,针对性开发渔船贷、紫菜贷、水产贷三款专属信贷产品,共发放33.13亿元贷款资金支持海洋及相关产业发展。二是聚焦生态宜居,助力共同富裕。联合区委组织部举行金融村干“百人百村”服务乡村振兴行动启动仪式,选派110名优秀人才担任驻村金融村干,发放5546万元“安居贷”贷款支持农户旧房改造和新建集中居住房屋,独家代理发放脱贫人口小额信贷8900万元,助力共同富裕。

同时,该行聚焦区域发展,助力服

务重点项目。围绕赣榆冲刺“千亿强区”目标和全区产业发展规划,积极推进行政企互动,今年以来共走访重大项目71个,走访重点企业153家,联合各镇党委召开政银企座谈会,通过面对面交流方式,现场向企业介绍信贷政策、信贷产品及一揽子金融服务。二是突出金融服务,做好“五篇大文章”。围绕地方经济高质量发展需求,切实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金金融、数字金融服务,共发放普惠贷款116.84亿元。

该行聚焦百姓民生,助力服务美好生活。创新养老模式,提升服务水平。

在全市率先探索退休人员社会化管理新途径,与区人社局携手建成投用退休人员社会化管理服务场所——“金秋家园”。联合民政局打造智慧养老助餐项目(社区食堂),推动养老服务创新。同时,深化惠民服务,提升服务效能。组建小圆服务队,共开展上门志愿服务86次。共组织进企业、进社区等“五走进”活动180余场,为客户提供存贷款、电子银行等一揽子金融服务。在全区建设普惠金融服务点387个,实现基础金融业务服务不出村,打通金融便民服务最后一公里。

(苏梦婷)

## 大丰农商银行多措并举深化廉洁风险防控

为推动中央八项规定精神学习教育走深走实,筑牢拒腐防变的思想与制度防线,近期,大丰农商银行按照上级要求,扎实推进廉洁风险排查防控工作,取得显著成效。

强化组织引领,全面动员部署。该行成立由党委书记任组长、党委副书记及纪委书记任副组长、其他党委班子成员为成员的深化廉洁风险排查防控工作领导小组,下设办公室由纪委书记兼任主任,构建起“党委主导、纪委牵头、全员参与”的工作格局。同时,借助“三送三守”宣教、“小廉大爱”订阅号推送、周四学习会等多种形式,组织员工深入学习《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》以及该行“执业红线十六条”、合规经营“十不做”等内容,让廉洁理念真正入脑入心。

细致摸排梳理,精准查摆风险。该行组织各相关部门,各支行围绕管人、管事、管财、管物等关键方面,从制度机制、岗位职责、业务流程以及决策、执行和监督全流程入手,深入排查廉洁风险点。尤其结合三台六岗及展业平台推广工作,精准掌握各个岗位及职权行使各环节中易产生廉洁问题的风险底数。深化廉洁风险排查防控工作办公室对各支行、各部室上报的廉洁风险点、表现形式及防控措施进行全面梳理、整合与完善,并集体审定,依据风险发生概率和危害程度,将其评定为“高、中、低”三个等级。

系统整理汇总,完善防控举措。在廉洁风险点排查工作中,各部室、营业机构均填写《廉洁风险点排查防控情况表》,更新风险防控手册,并交由纪律监督室按部室和支行汇总。此次共梳理出涉及160个岗位的525个廉洁风险点,针对不同风险等级,制定或完善切实可行的防控措施577条。其中,新排查出廉洁风险点16条,包括低风险18条、中风险40条、高风险102条,新制定防控措施178条。对于排查发现的已存在问题,同步动态纳入中央八项规定精神学习教育查摆问题清单,建立集中整治台账,制定整改措施,实行销号管理。

(孙伟)

## 泗阳农商银行暖心守护“夕阳红”答好养老金融“民生卷”

“现在来银行办事,路好走了,字看清了,还有专人手把手教用手机银行,真是比家里人还贴心!”这是不少老年客户对泗阳农商银行适老化服务的真切感受。

近年来,泗阳农商银行紧扣江苏农商联合银行“圆鼎家园”品牌建设要求,将适老服务纳入厅堂服务战略规划,通过一系列有温度、有力度的举措,让“家门口的银行”真正成为老年群体的“暖心港湾”。

网点蝶变:从“能用”到“好用”的细节革命。走进泗阳农商银行的任一网点,适老改造的贴心细节随处可见:无障碍通道连通内外,爱心座椅旁加装了扶手,柜台上老花镜、放大镜伸手

可及,轮椅随时待命……自2021年启动改造以来,该行39个营业网点已实现适老硬件全覆盖,182台智能机具完成“适老升级”,30个农村普惠金融服务点配上了双面屏设备,让农村老人也能享受同等便利。硬件提质的同时,“软环境”更见功夫——工作人员语速放缓了,解释更耐心了,等候区的宣传册子也印得更大了,让老年客户从进门起就倍感舒心。

服务创新:“五零举措”破解智能时代难题。“手机点半天没反应,智能机具看着就发怵!”——针对老年人对智能设备的“畏难症”,该行创新推出的“五零服务”精准破题。“零障碍”:存折、存单等传统业务方式一个不落,贴

合老人存钱习惯;“零等候”:“银发绿色通道”优先叫号,平均等候时间压缩至5分钟内;“零距离”:“小圆服务队”上门服务,为行动不便老人激活社保卡、重置密码、存单挂失;“零死角”:大额转账“双人复核+延迟到账”双保险,从源头堵截诈骗风险;“零门槛”:手机银行“大字版”一键查余额、缴电费,语音导航“说句话就办事”,让智能服务不再“高冷”。

守护同行:金融安全与人文关怀双升温。“陌生电话让转账?先打银行客户经理电话问问!”这是泗阳农商银行开展“银发金融”宣讲后,许多老人的“新习惯”。该行联合公安、社区、老年大学常态化开讲反诈课,用案例教大家识别“保健品投资”“冒充亲属借钱”“医保退款”等高发骗局,挽回损失近百万元,锦旗和感谢信挂满了荣誉墙。

(王青)

## 丰县民丰村镇银行开展公益宣传活动

员一边为顶着烈日赶来卖桃的乡亲们递上草帽遮阳,一边发放装有清凉油、藿香正气水等实用物品的“乐生活·未来”橙色环保袋。“这帽子好!又能遮阳又能防暑,袋子里的东西也实在,银行真是想到俺们心坎里了!”刚领到物资的王大妈笑得合不拢嘴。

“送清凉”更“送安心”:在村客户服务大厅门前,一摞摞印着“陌生来电多核实,高息诱惑要警惕”反诈口号的黄色草帽格外醒目。工作人

员拿着《助力经营贷》宣传单,详细咨询“乡村振兴·助力经营”政策。“正愁扩建大棚的资金没着落,你们这政策手续简便、下款快,真是及时雨呀!”李强兴奋地说。客户经理现场为他登记需求,建立了“一对一”帮扶档案。

“公益赋能乡村,爱心点亮农途”不仅是一次活动主题,更是该行日常工作方向。下一步,宋楼支行将持续深化服务,精准滴灌返乡创业,完善“新农人”金融服务清单,提供从创业启动、经营发展到电商销售的“全链条”金融支持。在坚守支农支小定位的同时,深化“金融+”服务模式,联合乡镇、农技站等,开展“金融夜校”“田间课堂”等金融知识普及活动,将政策、技术、资金打包送到田间地头,做实普惠金融网格。发挥人熟地熟优势,常态化走访,及时响应农户和小微主体的金融需求,让金融温度真正暖到村民心窝里。

(庄国平)

在人口老龄化趋势日益显著的当下,养老事业关乎民生福祉,更成为社会进程中亟待深耕的重要领域。睢宁农商银行立足本土,以金融为笔,聚焦养老服务精准发力,书写金融与养老深度融合、温暖相伴的贴心答卷。

优化设施,基础服务更舒心。该行积极融入老年友好型社会建设,统筹推进网点适老化改造,打造“软硬兼备”的养老服务。依托该行县域首家适老支行——众鑫支行的“健康驿站”,通过适老助老设施,为老年客户提供更加亲切、舒适的金融服务环境。同时,该行在各网点均设计低台阶入口、无障碍通道,在等候区设置老年人专属爱心座椅、大屏叫号显示,保障各项服务设施便利易用。持续优化现金服务,在耕保补贴发放、养老金发放等人流量密集的关键时段,各网点做好开通存取款专柜、温馨叫号提醒、零钱兑换等服务,全力满足老年客户金融需求。

延伸半径,上门服务更暖心。在全行范围内成立38支“小圆服务队”,深入村组、企业开展各类便民服务和知识宣传,同时通过发放爱心服务卡,识别有金融或便民服务需求的客户,积极解决老年客户急难愁盼问题。截至6月末,“小圆服务队”本年新建立客户档案893份,其中老年客户档案521份,为老人等行动不便客户提供上门便民服务168人次。借助积极与社区、养老院等单位联动开展金融知识宣传,采取以案说险、风险提示等方式,丰富老年人金融知识。截至6月末已开展线下主题集中宣传10次。

精准滴灌,养老服务更贴心。该行聚焦老年用品和服务供给、适老化改造等养老产业重点领域,不断加大信贷支持力度。睢宁兆润医院管理有限公司是睢宁本土深耕养老服务的中坚力量,伴随着养老服务需求的不断升级,企业在推进过程中遭遇资金周转难题。在了解到企业需求后,睢宁农商银行及时主动对接、全程跟进,及时将300万元贷款顺利完成授信并发放。当前,睢宁兆润医院已经引入更先进的失能失智照护设备,为老年人提供更精准、更贴心的服务。

(王宁)

## 沭阳农商银行金融服务助力农业发展

近年来,沭阳农商银行始终以服务“三农”为己任,深入践行乡村振兴战略,通过创新金融产品、优化服务模式、普及金融知识等一系列举措,为农村发展注入源源不断的动力,成为农村经济发展的有力“助推器”。

该行扛牢金融助力乡村振兴的使命担当,聚焦粮食、畜牧等乡村产业发展,创新服务模式,加快健全多层次、广覆盖、可持续的现代农业金融服务体系,不断提升金融服务的适配性、精准性和覆盖面。积极探索银企合作新模式,凝聚金融助力乡村振兴的强大合力,推动更多金融资源扎根农村、赋能农业、惠及农民。聚焦粮食安全与农业现代化,全力支持高标准农田建设、种业振兴等重点领域。深耕重点行业客群、县域特色产业,充分运用好各类惠农政策、创新各类惠农信贷产品,解决客户“融资难、融资贵”的问题。

创新金融产品,精准滴灌农村产

睢宁农商银行点亮养老服务暖心灯

业。该行深入农村基层,精准对接农民生产生活需求,创新推出一系列贴合农村实际的金融产品。“青年创业贷”“家庭信用贷”“富农易贷”等特色信贷产品为农业合作社、种植养殖户等新型农业经营主体解决资金难题,支持他们扩大生产规模、引进先进技术设备,推动农业产业现代化发展。

开辟绿色通道,解决资金难题。在粮食市场购销旺季,一些粮食企业面临着资金紧张的困境。该行积极响应国家支持小微企业的政策号召,深入基层了解企业的实际需求。开辟金融绿色通道,简化流程、加快放款速度,有效解决了粮食企业的资金周转难题。截至6月末,该行粮食重点领域贷款余额18.43亿元,惠及1.82万户农户。

(胡玲玲)

## 邳州农商银行城东支行提供学费代收暖心服务

近日,为深入践行“以客户为中心”的服务理念,切实履行金融服务职能,邳州农商银行城东支行走进文苑中学,为师生和家长提供便捷、高效的代收学费服务,赢得了校方和家长的一致好评。

为保障代收学费工作顺利进行,该行城东支行小圆服务队提前与校方对接需求,了解学费金额、收取人数等情况,携带点钞机、计算器等所需物品。

活动现场,支行工作人员分工协作,通过移动终端设备为家长现场办理缴费业务。同时,工作人员还向家长普及了金融知识,介绍了防范电信诈骗、安全用卡等实用技巧,进一步提升家长的金融意识。

下一步,城东支行将持续深入银校合作,围绕广大师生及学生家长各项金融需求,创设服务模式,拓展服务场景,持续提供更加方便、快捷的服务,打造老百姓身边的贴心银行。

(袁菲彤)

## 新沂农商银行以创新实践绘就金融安全普惠新图景

今年以来,新沂农商银行以创新宣传方式交出了一份温暖人心的“金融惠民答卷”:从防范非法金融的“普法集市”到乡村长者食堂的适老服务,从“生命通道”安全科普到全市160个网点的无障碍改造,新沂农商银行正以多元化的公益行动织密金融安全防护网,用有温度的服务诠释着“地方金融主力军”的使命担当。

该行策划开展存款保险制度实施周年系列宣传活动,巧妙地将存款保险知识融入生动有趣的表演之中,让这些关乎民众财产安全的重要知识“飞入寻常百姓家”。通过这种文化赋能的创新方式,有效发挥了存款保险制度在保障金融安全中的关键作用,进一步筑牢了金融安全网,为新沂市的经济社会发展提供了坚实有力的金融支撑。

同时,积极开展防范非法金融宣传活动。采用多样化的宣传手段全方位、多角度地向公众普及非法金融的特征、主要表现形式及其常用手段,提升公众的风险防范意识。与市妇联等16家单位紧密合作,联合举办了以“巾帼普法 守护权益——远离非法金融”为主题的普法集市宣传活动。切实履行了新沂农商银行作为地方金融主力军的社会责任。

该行开展的“生命通道”安全宣传活动,向公众详细讲解安全通道标识的含义及其识别方法,提升公众的安全意识。同时,举办“安全宣传咨询日”活动。此外,开展金融服务适老化专项活动。在唐店街道八户村、窑湾镇臧许村等地的普惠金融服务点,相继推出“便民服务暖乡村 普惠金融助老行”系列活动;深入长者食堂开展业务宣传,耐心为老年人讲解金融知识。今年以来,新沂农商银行不断优化网点布局,增设了160个适老化无障碍设施,对30个自助机具进行适老化无障碍功能升级,确保爱心窗口在所有网点实现全覆盖,切实增强了老年客户的金融服务体验。

(姜楚)