

姜堰农商银行:金融活水润商户 同心共绘成长图

“不仅贷来了及时雨,还搭起了互助桥,这个月生意火得很!”近日,姜堰区罗塘街道便利店老板握着姜堰农商银行客户经理的手,笑意里满是感激。这温暖一幕,正是该行深耕个体工商户服务、用金融力量护航商户成长的生动注脚。今年以来,姜堰农商银行聚焦个体工商户“融资难、经营愁”的痛点堵点,以“精准对接、产品适配、服务下沉”为主线,让金融活水精准滴灌辖区商户,成为商户们口中“最贴心的金融伙伴”。截至7月末,该行已为5442户个体工商户发放贷款33.6亿元,用实绩书写着金融服务实体经济的责任担当。

脚板丈量网格,需求摸得“门儿清”。“张老板,进货资金周转有压力吗?”“李姐,收款码语音播报够清晰不?要不要升级功能?”在姜堰区东方

不夜城商圈,姜堰农商银行的客户经理们带着“需求清单”挨户走访,笔记本上密密麻麻记着商户的经营难题、资金缺口和服务建议。该行将辖区精细划分为316个网格,启动“铁脚板+网格化+大数据”服务模式,支行行长带头、客户经理跟进,通过“扫街式”走访全覆盖,依托移动展业平台建立商户动态档案,把“千企万户大走访”服务实体展担当“全力惠民企,再展新作为”等活动落到实处。“每一次走访都不走过场,商户的急难愁盼就是我们的服务方向。”该行客户经理说,正是这样的“贴身调研”,让金融服务始终贴准商户需求的“鼓点”。

精准适配产品,资金用在“刀刃”上。“以前总觉得贷款手续繁、审批慢,这次在手机上填完资料,15万元当天就到账,真是解了燃眉之急!”经

营水果店的王女士对“苏信贷”赞不绝口。针对个体工商户“用款急、频次高、行业杂”的特点,该行分类施策:为餐饮商户量身定制“苏信贷”,解决食材采购周转难题;为零售商户推出“收单流水贷”,凭日常收款数据就能授信;为初创商户对接“富民贷”,叠加财政贴息政策降低成本。同时,该行开通“商户绿色通道”,将拳头产品审批时间压缩至1个工作日,实现“线上申请、秒批秒贷”。对诚信纳税、合规经营的商户,还给予利率优惠,让每一分资金都用在“刀刃”上,切实为商户减负松绑。

搭建赋能平台,银商携手“共成长”,“金融服务不止于‘放款’,更要帮商户把生意做活。”这是姜堰农商银行的服务信条。除了信贷支持,该行积极搭建资源共享平台,牵头成立“商户

联盟”,推出“消费满减”“积分互通”等活动,通过交叉引流让商户客源“滚雪球”;为帮商户降本增效,该行定期免费升级收款码,手把手指导商户用收款码APP做账单分析、客群画像;开设“商户课堂”,邀请市场监管、税务等部门专家解读政策红利,从合规经营到线上运营“传经送宝”。在金融活水滋养下,不少商户从线下单一销售,拓展到“线上直播+线下体验”的融合经营模式,实现了“金融赋能”与“商户成长”的双向奔赴。

金融暖商,实干兴邦。下一步,姜堰农商银行将持续深化“以客户为中心”的服务理念,在产品创新上再发力,在服务优化上再提质,让更多个体工商户在金融护航下稳健前行,为地方经济高质量发展注入澎湃动能。

(卫俊华 袁鹏)

南通农商银行答好养老金融“民生卷”

在当今社会老龄化进程加速的大背景下,加大适老服务金融供给,增强老年群体生活的获得感、幸福感、安全感,是深入践行金融为民的使命所在。

为有效满足“银发”客群全方位、多层次的金融服务需求,南通农商银行从硬件设施改造、系统适老化升级、人文关怀等方面搭建独具特色的老年金融服务体系,用心用情用力做好养老金融大文章,为人民群众实现美好老年生活贡献金融力量。

网点适老化改造,让配套设施更完善。南通农商银行积极开展“适老化服务便利化专项行动”,优化厅堂布局,营造尊老、敬老、爱老、助老金融服务氛围。在所有网点设置移动填单台、老花镜、爱心专座,布设无障碍坡道等人文关爱设施,让老年客户“出行无忧”。增

设尊老公益区,配置轮椅、爱心毛毯、血压仪等,为“银发”群体量身打造专属服务,让老年客户“宾至如归”。

系统适老化升级,让线上操作更轻松。该行推出手机银行“关怀版”、“STM“温馨版”,不断优化老年客户常用的账户查询、转账汇款、额度查询等高频业务的功能,提供符合老年客户使用习惯的大字体、简洁页面设计,简化操作流程、丰富业务指引,让老年客户“看得清、看得懂、用得好”,切实让老年客户享受到“互联网”的智能化金融服务便利。同时,优化收单业务,为老年收单商户免费提供云喇叭、小音箱,实时播报扫码收款信息,实现老年商户安心收款。

信贷适老化倾斜,让养老产业更兴旺。该行自2015年开始探索养老信贷

产品,创新推出“颐福乐”专项养老产品,通过信贷支持养老机构新建、改扩建及购置,重点支持医养结合型养老机构,个人创办的家庭化、小型化养老机构及运营公有产权(公建民营)、租赁房产运营的养老机构等,提升社会养老服务设施水平。还针对养老服务产业链属高频业务的功能,提供符合老年客户使用习惯的大字体、简洁页面设计,简化操作流程、丰富业务指引,让老年客户“看得清、看得懂、用得好”,切实让老年客户享受到“互联网”的智能化金融服务便利。同时,优化收单业务,为老年收单商户免费提供云喇叭、小音箱,实时播报扫码收款信息,实现老年商户安心收款。

丰富适老化内涵,让金融服务更温馨。该行不断完善“市、县、乡、村”四级服务网络体系,推动金融服务重心持续下沉,设立普惠金融服务点200余个,打造助农取款服务、生活缴费服务、政务服务“三位一体”金融服务重心,逐步实现“综合金融服务不出镇,基础金融服

务不出村”的目标,打通农村金融服务“最后一公里”。为生病卧床、行动不便的高龄老人、残疾人等特殊老年群体,提供上门服务,延伸老年客户服务半径。针对老年人客户群体金融知识不足、自我防范意识较低的现状,该行开办“适老课堂”,宣传反电诈、反洗钱、反假币金融知识,引导老年客户守护好“钱袋子”。

接下来,南通农商银行将继续积极响应社会需求,以更敏锐的市场洞察力和强烈的责任担当致力于养老金融领域的创新与实践,持续完善养老金融服务体系,为构建和谐、美好的养老社会环境不懈努力,让养老产业在金融助力下绽放出更加绚丽的光彩,切实提升广大老年人的生活质量与幸福指数。

(倪美丹)

建湖农商银行以精准监督织密运营风险防护网

近年来,建湖农商银行积极行动,

围绕业务监督、预警监督、视频监督三个关键维度,构建起全方位、多层次的风险监督防控体系,全面树立“圆鼎家园”运营标杆,为高质量发展保驾护航。

业务监督:人机协同,织密风险防控“过滤网”。业务监督作为风险防控的基本环节,建湖农商银行通过多维度摸排核查,梳理易忽视点、易失误点、易遗漏点等,构建标准化业务流程,打造“精业监理”品牌,为全行运营安全筑牢根基。人工专业复核,赋予审核深度。

预警监督:实时监测,构建风险响应“高速路”。预警监督是风险防控的前沿阵地,承担着及时发现和处置风险的重要职责。建湖农商银行以数据为依托、以效率为核心、以优化为目

标,构建全流程预警体系,确保风险早

发现、早处置。实时分级处置,提升响应效率。建立科学的预警分级机制,根据风险程度、影响范围等因素,科学将预警信息划分为红色、黄色、绿色三个等级,实施差异化处置,确保重要预警得到优先处理。针对不同级别制定相应的响应时间与处理流程,安排专人负责,实时监控预警信息,确保重要预警信息第一时间得到有效处理。针对涉及多个部门的预警事项,建立“预警中心牵头、多部门联动”的快速响应机制,做到了同步信息、协同处置。2025年上半年,已处理预警信息4501条,未发生一起超时处置情况。

视频监督:远程护航,打造行为合规“透视眼”。视频监督是风险防控的重要手段,通过远程可视化监控,实现

操作行为的实时监督和规范引导。建湖农商银行聚焦重点场景、完善管理机制,让视频监督成为行为合规的“千里眼”“顺风耳”。聚焦业务场景,流程全面覆盖。该行围绕重点业务、条线、区域、环节,构建全方位视频监督网络。选派13名经验丰富的专兼职辅导员组成视频监督核心团队,为监督工作提供专业支撑。系统梳理覆盖全行所有网点及中心的检查要点,其中网点业务68条、现金中心31条、集中授权中心2条,形成视频监督检查清单。依据检查要点,编制视频监督操作规程,明确监督频率、监督方式、问题判定标准等内容,确保监督工作有章可循。

(罗文亚 彭春华)

镇江农商银行金融之爱守护多彩暑期 多维服务护航少年成长

暑期是青少年放松身心、拓展视野的黄金时期。为打造安全、充实、有意义的假期体验,以金融之爱守护青少年的成长之路,镇江农商银行积极践行金融普惠责任,将金融资源优势转化为服务青少年的务实举措。

公益托管解难题,社区联动暖童心。为缓解辖区内青少年儿童暑期“看护难”问题,帮助双职工家庭减轻负担,镇江农商银行梦溪支行、北固支行联合镇江市南山街道朝阳社区党支部,共同开启“润苗苗”公益暑托服务“童心护苗”点。

该暑托班采用“工作日”模式,周一至周五以课业辅导为主,辅以丰富课后

活动。由社区组织的大学生志愿者为孩子们提供思想道德建设、习惯养成、安全教育和作业辅导,课后活动则开展多样化的体验项目,镇江农商银行在课程资源、师资协调及物料保障上提供了有力支持。“童心护苗”点的设立深受辖区居民欢迎,累计吸引150余孩子报名参与。

情景教学护成长,网络安全筑屏障。为筑牢青少年网络安全防线,近日,该行联合镇江市“扫黄打非”办公室、润州区新时代文明实践中心、金山街道西津古渡社区,在营业部一楼善宜书吧成功承办了第三场夏令营主题

活动——“跟猴哥练就火眼金睛”绿色

阅读&文明上网”。活动巧妙利用“西游奇幻课堂”这一载体,通过情景演绎和沉浸式互动,寓教于乐地提升青少年的网络素养与自我保护能力。活动现场气氛热烈,孩子们纷纷表示收获满满。网络安全情景教学以创新形式显著提升了青少年的自护能力。该行将践行普惠责任,持续打造多元互动平台,以专业金融之力护航青少年健康成长。

金融启蒙植理念,亲子互动启财商。为在青少年心中播撒金融知识的种子,8月11日,镇江农商银行营业部联合镇江市妇联、镇江市关工委、镇江交通产业集团、贺家弄幼儿园等单

位举办第六场“小小银行家、财富大管家”亲子研学活动。亲子财商启蒙活动成功播撒金融知识的种子,促进了家庭互动,收获广泛好评。该行将立足社区深耕,持续延伸服务触角,以特色金融实践为青少年全面发展奠基。

从解决“看护难”的公益暑托,到提升网络素养的情景教学,再到启蒙财商的亲子互动,镇江农商银行以实际行动守护青少年成长。未来,该行将持续深化普惠金融服务,多维度、多层次回应社会需求,将关爱与教育融入金融服务之中。

(朱逸凡)

江南农商银行敏锐识别异常 筑牢金融防线

近日,江南农村商业银行前黄支行在日常业务办理中,凭借高度的风险防范意识和规范的业务流程,成功拦截一起可疑资金取现事件,有效守护了客户资金安全,彰显了网点扎实的风险防控能力。

当日下午,客户蒋某前往前黄支行柜面办理取现业务。受理柜员严格执行业务审核流程,在核对账户状态时,系统

提示该账户因触发风控预警已被实施非柜面交易管控。在征得客户同意后,柜员详细核查账户流水,发现近期有一笔5万元资金由青岛银行账户转入,交易性质存疑。面对柜员的询问,蒋某声称该笔款项为朋友借款,但未能提供任何借款凭证。察觉异常后,柜员立即向运营主管汇报。为核实资金真实来源及用途,支行工作人员建议蒋某通过微信联

系转账方确认,但多次尝试均未接通。随后,工作人员尝试拨打转账方电话,接听者自称是转账人的丈夫。然而,在进一步沟通中,对方对借款缘由的陈述(称系在徐州做生意期间向蒋某借款,此次为还款)与蒋某之前的说法存在明显矛盾。鉴于双方陈述严重不符,且交易本身疑点重重,前黄支行果断启动应急预案,向当地公安机关报案。警方迅速抵

(沈卓远 岳丙寅)

达现场介入调查。在警方指导下,该账户被紧急止付,账户内5万元资金被依法冻结,成功阻止了可疑资金的转移。

此次成功拦截,充分体现了该行员工敏锐的风险识别能力、严谨的业务操作规范以及高效的应急处置水平。江南农村商业银行将以此为契机,持续深化柜面交易风险监测与审核机制,不断完善风险防控体系,切实履行金融机构保护客户资金安全、防范和化解金融风险的核心职责,为维护地方金融稳定贡献力量。

(沈卓远 岳丙寅)

达现场介入调查。在警方指导下,该账户被紧急止付,账户内5万元资金被依法冻结,成功阻止了可疑资金的转移。