

撬动消费超百亿 工行贵州省分行多措并举促消费稳增长



作为金融服务实体经济的主力军,工行贵州分行积极响应国家扩大内需战略,在金融同业中率先启动了“百城惠民”提振消费行动,围绕人民群众的消费需求,从购、食、住、行等多方面提供金融支持,打造消费新生态。凭借“百城惠民”提振消费行动和对国家补贴政策的深度参与,工行

贵州省分行累计撬动消费超百亿元,为地方经济高质量发展注入源源不断的金融动能。

创新消费场景 构建惠民生态“朋友圈”

作为全省金融同业中率先启动“百城惠



民”提振消费行动的银行机构,工行贵州省分行紧紧围绕“购、食、住、行”等民生关键领域,系统化构建消费金融场景链条,不断拓展服务边界,丰富服务形式。

今年以来,该行累计投入促消费专项费用超过2000万元,打造了涵盖节日营销、日常生活、地方特色在内的百余场惠民主题活动,包括“新春抢红包”“周三加油日”“黔南火锅节”等,为超15万商户开展消费满减等活动,助力消费提振,参与人次超52万人次,形成线上线下融合、金融与民生并重的消费生态圈。在活动带动下,一季度消费交易额居四大行首位。目前全行累计促成消费规

模突破100亿元大关,交出一份实打实、沉甸甸的惠民“成绩单”。

精准金融供给 释放政策红利“加速度”

自2024年以来,工行贵州省分行将金融“活水”精准滴灌至居民重点消费领域,积极响应群众呼声。在汽车、家装、百货、餐饮、旅游等重点场景中贵州分行直接为商家减免收单手续费约2128万元;面向住房领域推出利率优惠政策,累计调整贷款超39万笔,直接为群众减轻利息负担,数据显示,截至目前,该行住房贷款累计投放达180亿元,消费贷款累计投放约214亿元,在同业中保持领先水平,真正做到“金融跟着群众走,服务围着需求转”。在国家“以旧换新”等惠民补贴政策落地过程中,该行充分发挥渠道广、资源足、服务强等优势,成为政策传导的重要“加速器”。截至3月底,国补交易金额位列同业第一,持续领跑同业。

工行贵州省分行正以系统化的惠民举措、场景化的服务布局和普惠化的金融工具,持续书写“金融为民”的新篇章,奋力为地方经济提质升级和高质量发展贡献更多工行力量。

(工行贵州省分行)

全力
打造
支持
种养
殖户
惠农
样本

不久前,江西鹰潭贵溪市金屯镇黄梅村的养殖户张建国正忙着扩建自家的肉牛养殖场。望着新引进的20头小牛犊,他感慨道:“多亏了邮储银行的资金支持,让我能抓住市场机会!”张建国的故事,是邮储银行贵溪市支行深耕“三农”领域、创新金融服务的一个生动缩影。截至3月末,该行普惠型涉农贷款结余3.35亿元,以金融力量为乡村振兴注入强劲动能。

今年年初,张建国计划扩大养殖规模,却因缺乏传统抵押物陷入融资困境。邮储银行贵溪市支行客户经理在走访中了解到这一情况后,因地制宜,将肉牛活体作为抵押物,结合电子围栏、生物识别等物联网技术实时监控资产,仅用3天时间,张建国便获得了50万元贷款。

“以前总说家财万贯、带毛的不算,现在活牛也能变成流动资金了!”张建国算了一笔账,“贷款资金不仅用于引进优质种牛,还购置了自动化饲喂设备,预计今年出栏量将增加40%,年收入有望突破80万元。”

为破解农村金融服务“最后一公里”难题,邮储银行贵溪市支行组建“乡村振兴服务队”,配备移动展业设备,深入田间地头开展“地毯式”走访。在塘湾镇白茶种植基地,茶农李秀英通过手机银行“极速贷”功能,10分钟内就完成了30万元贷款的申请到账全流程。

“现在办贷款就像点外卖一样方便!”李秀英表示,这笔资金不仅用于采购有机肥提升茶叶品质,还帮助她搭上了电商快车,通过直播带货将茶叶卖到了全国。农户足不出户即可享受“指尖金融”服务。

邮储银行贵溪市支行不仅提供资金支持,更注重产业链深度服务。“我们正从单一信贷服务向综合服务转型。”支行相关负责人介绍,该行通过搭建“银行+合作社+农户+电商”平台,帮助农业合作社实现产销对接,带动周边农户实现增收。

(吴江)

工行广西玉林分行创新金融产品 积极培育小微企业金融市场

工行广西玉林分行大力拓展普惠金融业务,不断提升普惠金融产品体验和服务效能,有效满足普惠客户的多样化融资需求,积极培育小微企业金融市场,帮助小微企业解决融资难题,助力小微企业成长。截至2025年4月末,该行普惠贷款发放近18亿元。

抓好创新产品推广。该行围绕普惠创新产品,细化深化业务营销拓展,夯实普惠业务基础,努力做好普惠创新产品营销工作。加大“新一代经营快贷”推广力度,进一步扩大信用

加强政银企对接交流。2025年4月,工行广

类客户受众面,不断做实存量客户维护,做大新客户扩面规模,促进普惠客户增长和融资余额增加。各支行营销团队依托“链群交易e贷”“集群商户e贷”“信抵e贷”“兴农e贷”等特色区域创新产品,成功拓展覆盖当地重点产业的中药材市场、福达香料市场、玉林宏进农批市场、容县板材产业、陆川县陆川猪产业等31个集群链群,根据不同客户群及不同需求进行针对性产品优化,满足小微企业多元化融资需求。

强化零钱包兑换,畅通小面额供应。为解决商户“找零难”问题,延安北路支行推出“零钱包

西玉林分行与玉林市委统战部深化战略合作暨“工商联·工行”服务品牌2.0发布会召开,以此为契机,搭建金融支持政策宣导、“政银企”对接交流、金融服务宣传“三大平台”,该行在会上对普惠金融新产品及融资政策进行宣传推介,表示将在资源倾斜、精准服务、金融创新等方面持续加大对民营企业的支持力度。该行营销团队现场为各参会企业人员进行政策解答,并进行融资交流互动,现场反响热烈。

金融服务下沉乡村。该行致力于推进乡村

金融服务机制化常态化,充分发挥营销资源对业务发展的推动作用,在福绵、茂林、容县、北流、陆川、博白等村镇区域布设12家“兴农通”农村普惠金融服务点,以“外拓营销+村委合伙人共建”为推动模式,利用“兴农通”产品具有的民生服务、普惠服务、政务服务和代理服务等特色功能,为农户提供便捷的小额贷款融资服务,进一步加快工行普惠金融落地乡村市场,拓宽金融服务涉足范围,满足更广领域、更宽区域客户多元化的金融需求,推动乡村振兴工作开展。

(梁发军)

工行南京延安北路支行多举措优化现金支付服务

为深入贯彻人民银行关于优化现金支付服务的决策部署,近期,工行南京延安北路支行扎实推进现金支付网格化管理模式,根据责任区域、积极对接社区需求,定期走访摸排商户、居民的现金需求,重点从人民币宣传、零钱包兑换、及适老服务三方面发力,全面提升现金服务便利性,助力构建和谐支付环境。

加强人民币宣传,普及金融知识。针对来

营业网点办理业务的客户,延安北路支行开展“反假货币小课堂”,通过实物对比、案例讲解等方式提升识假辨假能力。针对附近商户及摊贩,该支行发放“现金收付温馨提示卡”,标注拒收现金投诉渠道,并上门讲解残损币兑换标准。

强化零钱包兑换,畅通小面额供应。为解决商户“找零难”问题,延安北路支行推出“零钱包

速兑”服务,提供100元(含10元、5元、1元券别)、200元两种规格零钱包,支持线上预约、网点即领。并主动上门了解网格内小微个体商户现金兑付需求,并根据其实际经营情况,灵活调配零钞资源,确保商户在日常交易中零钞供应不断档,打造了渠道多样、配置灵活、获取便利、覆盖广泛的常态化多元零钞服务模式。

深化适老现金服务,守护“银发”支付便

利。网点配备老花镜、放大镜、轮椅等便民设施,现金柜台设置“爱心窗口”,配备可调节高度的座椅和大字版操作指南,方便老年客户办理存取款等传统现金业务。同时,为防范针对老年人的金融诈骗,该支行开展“银发课堂”活动,用案例演示、情景模拟等方式开展养老诈骗典型案例宣讲,帮助老年人守住“钱袋子”。

(薛寒竹)

工行梧州分行加快科技赋能步伐 做好“数字金融”大文章

为贯彻落实“数字金融”大文章要求,工行梧州分行加快科技赋能步伐,始终坚持把创新作为推动业务发展的重要手段,积极发挥金融科技优势,深化科技、数据与业务融合,以“数据+技术”推动金融服务数字化,促进该行业务数字化转型,扎实做好“数字金融”大文章。

数据驱动。数据是驱动科技赋能业务发展的关键,该行充分发挥数据分析作用,与业务部门紧密合作,综合运用数据分析方法和技

术工具,积极运用数据分析与数据挖掘应用技术,为业务发展、经营决策提供有力支持。在商户数字化、代发客群、养老社保、医疗等多个重点领域持续发力,提供数据支持,为业务发展筑牢了坚实的科技根基。

业务融合。该行将数字化转型与金融业务紧密结合,不断加强部门联动与科技赋能,实现了二者的深度融合与相互促进,在多个领域实现了全面科技赋能,有力推动业务的蓬勃

发展。在行内通过RPA机器人自动化技术、RCS智能外呼等技术多维度赋能内部业务管理。针对政务、普惠小微客户、制造业企业等不同客群,该行充分发挥数字化优势,涵盖智慧食堂、智慧工地、智慧医疗、长者食堂等项目,为客户提供高效、便捷的金融服务,满足人民群众日益增长的金融需求,进一步提升数字金融服务能力。

创新引领。始终践行“科技引领、创新赋

能”的发展理念,积极探索科技赋能金融创新发展,不断加强金融科技领域交流分享,举办数字化转型培训班及科技赋能业务交流会,通过深入剖析Deepsee等前沿技术的应用方向,大力提升智能化交互效率,以实际案例为依托,展示科技驱动业务创新、探讨数字化产品在市场中的推广策略与应用前景,营造创新、开放、协作的数字化氛围,提升员工数字化思维和技能,助力银行业务创新和发展。

(李达林)

农发行新疆哈密市分行:金融“活水”绘就民生幸福新图景

近日,农发行新疆哈密市分行成功获批并投放贷款4亿元,用于支持当地重点民生基础设施项目建设,为提升城乡居民生活品质按下“加速键”。

在获悉哈密市一批民生项目建

设规划后,农发行哈密市分行迅速行

动,充分发挥农业政策性金融“当先

导、补短板、逆周期”职能作用,第一时间与当地政府、主管部门、融资企业展开对接,精准把握项目需求,量身定制融资方案,持续优化信贷流程。同时,该分行抽调骨干力量集中攻坚,推进办贷进程,提升审批效率,在前中后台高效协作、区市两级行联动,充分联动下,该笔贷款顺利完成审批并

实现投放,为打造宜居宜业宜游的城市环境提供了金融支撑。

据了解,随着贷款的精准投放,当

地老旧小区配套基础设施改造、供热

基础设施建设、城市供水管网改造等

18个城建类项目将加快推进,确保如

期实施、按时完工。该项目建成后,不

仅有力推动哈密市周边生态环境治

理,改善城乡面貌,还将显著提升伊州区的综合承载能力与城市品质,为当地经济社会健康可持续发展注入新活力。

(满雅洁)

下一步,农发行哈密市分行将持续聚焦民生基础设施建设领域,深化与政府部门、企业等各方的沟通合作,不断创新和优化金融服务模式,让政策性金融“活水”,精准滴灌民生领域,切实提升群众获得感与幸福感。

(满雅洁)

在修复传统藏式建筑立面、完善街区消防设施的同时,植入便民服务、文化展示等复合功能,既留住老街的乡愁记忆,又激发社区的商业活力。这种“修旧如新”的更新策略,将为高原城镇文化遗产保护与可持续发展提供示范样本。

此次信贷支持,充分体现农发行阿

坝州分行“融资、融智、融情”三位一体的

服务理念。后续,该分行将继续深化与

地方政府合作,持续聚焦城乡融合发展、

生态保护等领域,以高质量金融服务绘

就“净土阿坝”共同富裕的新图景。

(李乔)

农发行四川阿坝州分行:绿色金融助力高原古城焕新颜

近日,农发行四川省阿坝藏族羌族自治州分行(简称“农发行阿坝州分行”)向阿坝县市政基础设施提升改造建设项目成功投放690万元政策性贷款,以金融活水精准灌溉高原城市更新,为阿坝县打造宜居、韧性、智慧的现代化城镇注入强劲动能。此举是政策性金融支持民族地区高质量发展的生动实践,彰显“绿色银行”服务国家乡村振兴与新型城镇化战略的使命担当。

该项目以解决群众急难愁盼问题为切入点,重点实施城区市政道路、给排水管网系统性改造。通过修复破损路面、优化路网结构,提升市民出行舒适度;升级雨水、污水管网分离系统,有效破解汛期内涝顽疾,保护长江上游若曲河流域生态安全。项目建成后,将惠及城区5万居民,年减少管网渗漏量超20万吨,实现“路平、水清、城安”的民生愿景。该项目创新融入新型城镇化理念,

规划建设智慧停车场及新能源充电桩集群。通过智能停车引导系统与充电设施配套建设,不仅缓解了老城区“停车难”问题,更与阿坝州“全域旅游+绿色出行”规划深度融合。预计新增充电桩占比将达30%,为藏羌走廊新能源旅游线路提供基础设施保障,助力“双碳”目标在雪域高原落地生根。

该项目建设涉及的中学路治塘街历史街区,采用“微改造+功能织补”模式,

农发行湖南攸县支行: 粮棉油种植贷款持续助力农业生产

近日,农发行湖南攸县支行投放了全省系统首笔粮棉油种植贷款300万元,用于株洲市先河水稻种植专业合作社购买所需农药、化肥等生产资料,支持该企业种植稻谷8000余亩。

攸县是湖南地区的产粮大县。农发

行攸县支行认真贯彻党中央、国务院关

于保障粮食安全的重大决策部署,积极落

实市分行《关于创新引领高质量发展

的实施意见》文件精神,按照“全粮、全

链、全行、全力”的发展思路,做大做强

“粮食银行”品牌。今年以来,该行主动

与当地发改、农业农村等部门进行沟通,

有效获悉全县粮食种植企业相关情况;

同时,安排人员通过政策宣讲、实地调研

等形式,摸清了粮食种植各环节底数,为

后续贷款的审批发放打下基础。

在株洲市先河水稻种植专业合作社

提出贷款意向后,农发行攸县支行第一

时间安排专人进行跟进,通过深入田间

地头获取了企业生产第一手资料;同时,

据了解,粮棉油种植贷款是农发行新信贷产品重构后推出的一款新业务品种。该产品主要用于解决企业在粮棉油种植、配套设施建设、农资农机购买等方面的资金需求。此笔贷款的成功投放,补齐了该行直接支持粮棉油种植端的业务短板,解决了客户企业种植经营过程中流动资金不足的难题,是一体推进农业政策性金融履责、地方优质粮油企业成长、全域粮食产业裂变升级的重要举措。

(易晓晖)