

贷来瑶寨新“食”光 建行荔波支行助力“瑶厨”焕新升级

“进了山门是朋友，来了瑶寨是一家，美酒一杯又一杯，我们友谊长长久久……”五一假期期间，贵州省荔波县旅游市场持续火爆，坐落于荔波小七孔景区东门的特色餐厅“瑶厨”内座无虚席，傍晚时分传出一阵阵悠扬的祝酒歌。身着五彩裙的瑶族姑娘捧着油亮喷香的瑶山腊肉、瑶山鸡、瑶麓小花生等特色美食穿梭在大厅里，来自全球各地的游客们一边品尝美食，一边笑声连连。餐厅负责人邹以强则时刻关注着客流量，掩饰不住内心的喜悦。看着如此热闹非凡的场景，邹以强不免感慨万千，鲜有人知道，早在两

个月前，他还在为餐厅的经营周转资金而发愁。

原来，作为荔波旅游的亮眼名片，“瑶厨”以极具瑶族风情的装修风格、原始风味十足的瑶族菜肴吸引众多游客前来品尝，一到旺季就经常爆满。生意红火带来的不仅是流量，更是扩大经营规模、装修升级、菜品创新的迫切需求，可要达到令人满意的效果，邹以强粗略计算还有较大的资金缺口。为了解决资金难题，邹以强首先想到的是前期合作过的老朋友——建行荔波支行。

“目前我名下拥有正在经营的商铺，信用也比较好，像我这种情况

能否贷款周转一下？”邹以强抱着试一试的心态拨通了建行荔波支行的电话。初步沟通情况后，当日下午，支行客户经理就上门核查了“瑶厨”的经营情况。因纯信用“裕农快贷”最高额度为50万元，不能满足邹以强的需求。支行结合餐厅经营实际，定制了差异化的“裕农快贷（房押版）”服务方案。与传统普惠抵押类贷款不同，该产品不仅支持商铺等多元化押品，更凭借着“极简审批流程+优惠利率”双重优势，较好地满足小微企业的信贷需求。

在建行荔波支行的帮助下，260万元贷款很快就通过建行“裕农通”

APP 签约放款，令邹以强喜上眉梢。有了充裕的资金，邹以强的梦想变为了现实，“瑶厨”顺利完成从单一餐饮空间到“美食+非物质文化遗产体验”综合体的焕新升级，可容纳300余人同时就餐，广受食客追捧。

如今，游客们走进“瑶厨”，不仅能感受到荔波三支瑶族（白裤瑶、青瑶、长衫瑶）文化内涵，还能品尝到古法烹饪的瑶族美食，参与舂糍粑、制作瑶族特色酱料等体验活动。随着建行金融活水的注入，一缕缕瑶山“香气”将飘进更多人的心上。

（建设银行）

建行安徽合肥分行党建共建聚合力 便民服务促安居

为贯彻落实中央经济工作会议提振消费相关精神，深化“以人民为中心”的服务理念，近日，建行安徽合肥分行个贷中心党支部、建行肥西支行党总支联合合肥市住房公积金管理中心机关第三党支部，在肥西湖砚熙台项目现场共同举办“惠民安居 送政策到合宁龙湖”党建共建活动。此次活动通过

“政银企”三方联动，将住房金融服务延伸至房地产开发项目一线，实现党建与业务深度融合。

活动现场设立政策宣讲专区，住房公积金管理部门围绕缴存、提取、贷款三大核心业务开展专题解读，重点解答了贷款额度计算、首付比例、异地缴存使用等群众关切问题；商业银行同步进行商贷政策

宣导，系统讲解申请条件、利率机制及材料清单等实务操作。“政银”双方通过现场答疑、发放宣传手册、案例解析等方式，为案场销售和现场购房者提供了“公积金+商贷”组合式政策咨询服务，有效提升了群众对住房政策的知晓度与运用能力。

此次活动获得肥西县公积金中

心、开发企业与购房群众的高度评价，切实解决了公积金使用过程中的疑难问题。后续，“政银”双方将深化战略合作，建立常态化服务机制，通过拓展服务场景、优化办理流程、创新服务模式等措施，持续推动住房保障政策落地见效，为促进房地产市场平稳健康发展、助力群众实现安居梦想贡献更大力量。（杜一轩）

农行甘肃省分行：“金融活水”助力陇原实体产业高质量发展

又是一年梨花开。在甘肃省兰州市皋兰县，什川镇的万亩梨园梨花竞放，位于长坡村的兰州德源农业合作社内，农户正在生产线上分拣软儿梨。

以往，软儿梨作为应季水果，销售周期极为短暂。为突破这一限制，延长软儿梨的销售时间，合作社在农行兰州分行资金支持下，建成了2000多平方米的冷库，升级了储藏和运输技术，让采摘下的软儿梨，经过静置和糖化后存入冷库，实现全年销售。同时，合作社还通过加给梨保温箱、真空包装、冷链物流等手段，打破了运输半径小的困境，让什川古梨园焕发了新活力。

今年以来，农行甘肃省分行持续加大对牛羊菜果薯药粮种八大产业信贷支持力度，累计支持八大

产业客户25.27万户，贷款余额281亿元，较年初增加4.34万户、67亿元；乡村产业贷款余额348亿元，较年初增加63亿元。

在金昌市永昌县河西堡镇化工循环经济产业园内，甘肃施可丰生态科技有限公司的水溶肥生产线正开足马力，一袋袋大量元素水溶肥即将装车发运。该公司是国家级高新技术企业和专精特新“小巨人”企业，生产的稳定性复合肥被列入甘肃省绿色技术推广目录。

年初，公司总经理刘汉明盯着“河西走廊万亩高效节水农业配套项目”中标通知书犯了愁。眼下正是生产高峰期，企业自主研发的智能水肥一体化系统需紧急采购2万吨矿物原料，出现了融资难题。

农行甘肃金昌分行在“千企万户大走访”时了解到企业困境后，立即对接企业。“我们通过了解企业近三年纳税数据、电费缴纳数据，将企业高新技术企业资质和专利证书同时作为授信依据，现场测算出授信额度。”农行客户经理介绍道。不到一周，便完成了贷款审批，为企业发放了信用贷款。

在酒泉市玉门市的戈壁滩上，300MW压缩空气储能电站示范工程项目建设正酣。作为全国首个300MW级人工硐室压缩空气储能电站示范项目，该项目不仅标志着我国在储能技术领域的重大突破，也为西北地区新能源产业高质量发展注入强劲动力。

农行酒泉分行及时为项目发放了3150万元融资贷款，推动我国在

新型储能技术商业化应用上迈出新的一步。今年一季度，农行甘肃省分行积极支持绿色环保、节能减排等领域重点项目，助力甘肃打造全国重要的新能源及新能源装备制造基地，累计投放新能源项目贷款41亿元，绿色信贷余额445亿元，净增22亿元。

“我们锚定建设服务乡村振兴领军银行、服务实体经济主力银行定位，为甘肃经济社会高质量发展注入更多金融‘活水’。”农行甘肃省分行相关负责人介绍，一季度，该行累计投放各项贷款546亿元，贷款总量达2701亿元，总量、增量均居甘肃省国有商业银行首位，为一季度甘肃经济“开门红”贡献了金融力量。

（尚杰 王冰雅 樊兆琦）

农行清远分行推动支持小微企业融资协调工作机制落地见效

为深入贯彻落实国家关于支持小微企业融资协调工作机制的决策部署，农行清远分行坚守“金融为民”初心，通过组织保障、资源整合、服务优化等举措，打出金融支持“组合拳”，切实为小微企业纾困解难。截至2025年4月末，该分行普惠型小微企业贷款余额超90亿元。

减费让利，降低融资成本。该

分行对普惠型小微企业认真落实利率优惠政策和收费减免政策，进一步提升小微企业信贷服务便利度和满意度，切实降低小微企业负担，在小微企业金融服务过程中，严格执行“七不准”“四公开”等各项服务价格监管要求，严防触碰各项服务收费“监管红线”。截至2025年4月末，该分行普惠型小微

企业贷款平均利率比年初降低0.33个百分点，进一步降低企业融资成本。

数字赋能，延伸服务触角。该分行积极落实小微企业融资协调工作机制，通过“粤信服”平台走访小微企业。截至目前，“粤信服”录入授信户数近2000户，授信金额超30亿元，放款户数及金额均排名同

业前列。下一步，农行清远分行将以更大力度、更优举措推动支持小微企业融资协调工作机制落实落细，不断创新金融产品和服务模式，加大对小微企业的信贷支持力度，扎实做好普惠金融大文章，为小微企业高质量发展注入金融动能。

（麦洁莹）

农行广东汕头金海支行：金融服务无小事 残币兑换暖人心

近日，农行广东汕头金海支行向商户提供残币兑换服务，以实际行动践行“金融为民”的服务理念，赢得客户的高度认可。

日前，一位女士携带一些特殊残损币来到农行汕头金海支行寻求兑换。客服经理对零钞及残钞进行整理、分类和清点，在与客户交谈过程中得知，这是其家里在近几年做生意时收到的特殊残损纸币，这些纸币因为长期堆积存放，已经变得又脏又

破，有的甚至粘连在一起，很难清点，也无法在市场上继续进行交易与流通，便想着能否拿来银行进行兑换，经过半个多小时的鉴别与清点，客服经理最终为客户完成兑换，其耐心的服务态度获得客户的称赞。

近日，在农行汕头金海支行进行暖心一幕再次上演。一位女士同样携带一些做生意时收取的特殊残损币到网点寻求帮助。该网点员工在与客户交谈过程中得知，这是其家中老人做生意时

收到的残损零钱，因为各种断裂、破损无法正常使用。因为老人不方便自行来银行兑换，便想着代老人进行处理。该支行客服经理热情接待了客户，认真细致地完成全部残损币的鉴别、清点和兑换工作，客户连声称感谢。

无独有偶，近日，一位客户携带一些做生意时收取的特殊残损币来到农行汕头金海支行营业部进行兑换。该支行大堂工作人员进行耐心

接待，由于金额较大，安排专职客服经理与内勤行长配合对零钞及残钞进行整理、分类和清点，经过近一个小时的鉴别与清点，客服经理最终为客户兑换了二十多万元人民币残钞，客户对其耐心的服务态度与高效的服务质量表示称赞。

下一阶段，农行汕头金海支行将持续坚持“金融为民”的理念，让金融服务更加贴近百姓，惠及民生。

（方晓樱）

此次合作应运而生，通过“金融+科技+场景”融合，围绕收单商户服务、信用卡商圈建设、支付结算等领域展开深度合作，为消费者、商户及区域经济注入新动能，共同推动遵义市消费市场高质量发展，赋能实体经济数字化转型。

据了解，遵义仓云科技服务有限公司，是京东物流供应链产业基地遵义地区的授权运营服务商，依托遵义基地建设，辐射整个贵州特色产业带。

其板块业务京东外卖作为时下新兴即时零售业务，以“品质商家入驻、低费率、高效配送”为核心竞争力，成为发展重点。

此次签约，是该行践行普惠金融、服务实体经济的重要举措。接下来，该行将持续围绕金融赋能消费升级、惠民助商、场景创新等方面，为京东外卖及本地商户提供全链条金融服务，多措并举激发市场活力，提升该行金融服务能力，助力消费新业态蓬勃发展。

（刘先会）

邮储银行临沂市费县支行以“心”服务
护航百姓美好生活

近年来，邮储银行临沂市费县支行始终践行“金融为民”理念，聚焦客户多元化需求，通过优化服务流程、创新服务模式、延伸服务触角，打造有温度、有速度、有深度的金融服务品牌，用真诚与专业赢得群众信赖，助力县域经济高质量发展。

聚焦特殊群体，传递金融温度。针对老年客户、残障人士等特殊群体，邮储银行临沂市费县支行推出“适老化+无障碍”服务升级行动，建设“老年人、残疾人专属窗口”，全辖网点设置老年人优先服务窗口，配备老花镜、放大镜、急救药箱等便民设施，对行动不便客户提供上门办理社保卡激活、密码重置等服务，2024年以来累计上门服务超10次。同时，联合县残联培训手语专员，实现听障客户“沟通零障碍”，同步推出大字版操作指南、语音播报提醒等功能，让服务更贴心。

科技赋能体验，智慧金融更便捷。为提升服务效率，该行加速数字化转型，打造“线上+线下”融合服务生态。该行还组建“移动金融服务队”，利用便携式智能设备为偏远乡村、企业园区提供开卡、贷款签约等“一站式”服务，年内累计覆盖23个行政村，惠及群众超5000人。通过手机银行“远程视频柜员”功能，客户足不出户即可办理账户查询、转账汇款等业务，业务办理时长平均缩短60%。

深耕社区民生，解忧纾困显担当。邮储银行临沂市费县支行主动融入社区治理，延伸服务场景：“邮爱驿站”在社区党群服务中心设立便民服务点，定期派驻客户经理开展反诈宣传、理财咨询、代缴水电费等便民服务，成为居民身边的“金融管家”。

针对个体工商户、新市民创业群体，推出“极速贷”“信用易贷”等产品，简化审批流程，至今已发放普惠小微贷款4.48亿元，助力200余家小微企业缓解资金压力。

服务无小事，点滴见初心。“多亏了邮储银行上门办业务，我这腿脚不便的老人家再也不用折腾了！”家住费县杏坛社区的刘奶奶感激地说。类似的暖心故事在邮储银行临沂市费县支行屡见不鲜。该行还通过“客户满意度评价系统”实时收集反馈，服务达到一致好评。

邮储银行临沂市费县支行负责人表示，下一步将围绕乡村振兴、新市民安居等民生领域，创新“金融+教育”“金融+医疗”等场景化服务，同时深化“星级网点”创建，以更高标准、更优品质满足人民群众对美好生活的金融需求。

（王宽）

邮储银行江西赣州市分行 为当地科创企业提供有力金融支持

近年来，邮储银行江西赣州市分行积极创新金融产品，加大市场、企业走访力度，提供高效精准金融服务，加快推进金融服务供给，为当地科创企业提供有力的金融支持，助力企业高质量发展。

邮储银行赣州市分行内寻乌县支行在了解该企业的困境后，迅速组建专业服务团队，第一时间上门走访调研，深入了解企业经营现状、资金需求及未来规划。通过高效评估与精准对接，为该企业量身定制金融服务方案，开辟绿色通道。面对客户在外省返程不便的情况，客户经理通过上门签合同的方式，及时完成贷款审批和放款工作，为该企业发放500万元“科创信用贷”资金，顺利解决企业周转资金不足的问题。

邮储银行赣州市分行相关负责人在接受记者采访时表示，近年来，该分行精心培养专业化金融服务团队，依托赣州市“510”行动计划，围绕高新技术企业、科技型中小企业、专精特新企业三大客群，构建“3+3”服务区域，提供综合化金融服务。

在政银合作方面，邮储银行赣州市分行还积极对接市科技局、市工信局等部门，获取科技型企业名单，推动政策宣传与精准服务。同时，该分行积极推进“U益创”品牌推广，以“融、投、通、富、慧”五大服务系列为支柱，推广“易企营”金融服务功能。截至目前，邮储银行赣州市分行已累计为超500家科创类企业发放贷款超75亿元。

（杨兰）

邮储银行遵义市分行与遵义仓云科技服务有限公司(京东外卖)签署战略合作协议

2025年5月9日，为提振消费，抢抓本地生活服务数字化发展机遇，邮储银行遵义市分行与遵义仓云科技服务有限公司(京东外卖)正式签署战略合作协议。

据了解，遵义仓云科技服务有限公司，是京东物流供应链产业基地遵义地区的授权运营服务商，依托遵义基地建设，辐射整个贵州特色产业带。其板块业务京东外卖作为时下新兴即时零售业务，以“品质商家入驻、低费率、高效配送”为核心竞争力，成为发展重点。

此次签约，是该行践行普惠金融、服务实体经济的重要举措。接下来，该行将持续围绕金融赋能消费升级、惠民助商、场景创新等方面，为京东外卖及本地商户提供全链条金融服务，多措并举激发市场活力，提升该行金融服务能力，助力消费新业态蓬勃发展。

结合促消费工作要求，该行积极与互联网平台协同创新，激发消费潜力，

（刘先会）