

全国首趟！高铁宠物托运列车开运

红外摄像头实时监控、每两小时定时巡查,全方位保障宠物安全

预约舱位、办理《动物检疫合格证明》与宠物托运手续、更换高铁专用宠物运输箱……经过其主人安琳的一系列准备,4月10日上午8时25分,泰迪犬奥利奥登上了全国首趟提供高铁宠物托运服务的G119次列车。该趟列车由北京南站发往上海虹桥站。

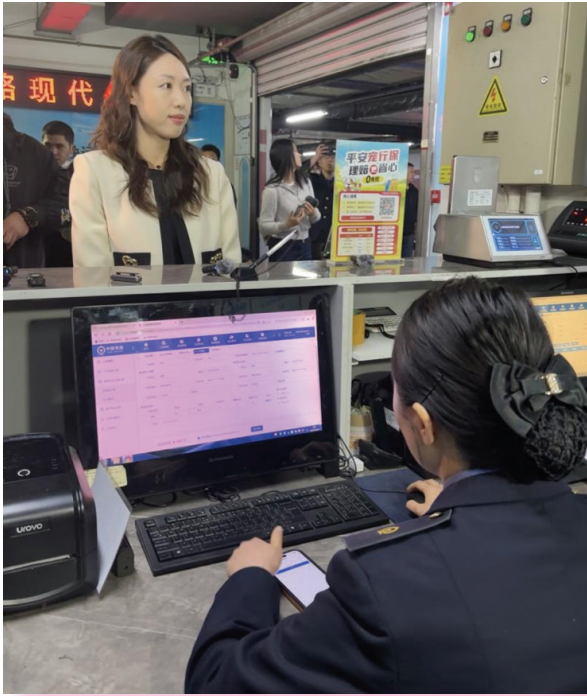
安琳在接受记者采访时表示,“很激动,铁路部门开展宠物托运业务对养宠人非常友好。以前出门旅行,要么只能把奥利奥留在家里,要么只能带着它自驾游,现在能和奥利奥一起登上高铁,既方便又安心。”

4月8日,铁路部门在京沪高铁部分车次试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务,铁路12306客户端同步推出宠物托运功能,旅客提前2天及以上线上预约,预约成功后可同车托运一只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物。

宠物是怎么乘坐高铁的?如何保证宠物的安全?这是否会给其他乘客造成困扰?4月10日,记者带着这些疑问来到北京南站,跟随泰迪犬奥利奥亲身感受宠物托运服务。

本报记者 赵曦 □黄芷凌

哪些宠物具备托运资格,如何办理,费用是多少?



图为安琳正在办理宠物托运手续。黄芷凌 摄

4月10日上午,记者走进北京南站的中铁快运托运行厅,看到一个高铁专用宠物运输箱(以下简称“宠物运输箱”)被整齐码放在货架上,一旁的宠物托运宣传立牌十分醒目,上面介绍了业

本次高铁宠物托运服务主要面向家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物。乘客可在12306客户端预约宠物托运服务,审核通过后需提前准备符合铁路运输方式的《动物检疫合格证明》及本人有效身份证件。试点期间,依据运输里程的不同,宠物托运优惠价格为每只360元至860元。

务办理和查询方式。此时,安琳正带着被装在航空箱里的奥利奥来到托运厅。办理完相关手续后,工作人员将奥利奥运送至换箱处,由安琳亲自把奥利奥转移到符合高铁运输标准的宠物运输箱内。

随后,工作人员将宠物运输箱放置在平板车上并仔细做好固定措施。经过安检流程,这只可爱的泰迪犬被顺利送至G119次列车。

“总体来看,宠物托运业务的办理流程相当便捷。乘客只需在购买车

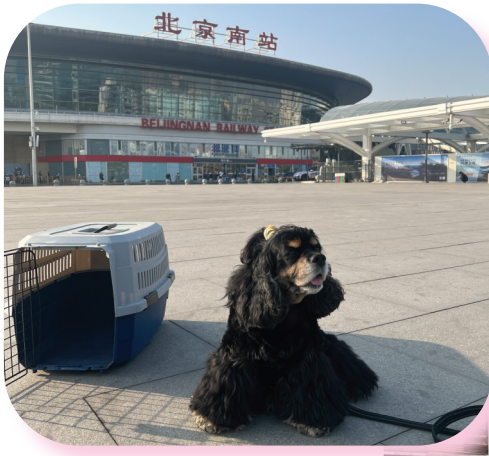
票后,点击铁路12306客户端的‘宠物托运’模块,按照页面提示完成舱位预约,提前备齐《动物检疫合格证明》及宠物主人的身份证件即可。”安琳告诉记者。

中铁快运股份有限公司高级项目经理张磊补充道,“本次高铁宠物托运服务主要面向家庭驯养的猫、犬类宠物。生病、处于妊娠期、出生不超过15周的猫、犬,以及农业农村部公布的47类烈性犬(含杂交品种)等宠物不予承运。乘客提交预约后,我们会尽快通过短信和电话的方式将审核结果通知乘客。如果审核通过,乘客需要提前在所属地区动物防疫部门开具符合铁路运输方式的《动物检疫合格证明》,且该证明的适用日期应在承运当日内有效。同时,高铁宠物

托运采用里程阶梯计价模式,依据运输里程的不同,试点期间优惠价格为每只360元至860元,标准价格则为每只558元至1258元。”

此外,记者在实地体验时发现,宠物从托运厅到登上高铁,整个过程耗时较短。张磊说:“根据前期测试数据,由于各车站的运输动线不同,从办理托运到宠物登车,花费时间通常在5—10分钟之间。”

“与航空托运相比,高铁托运具有较为明显的时效优势。”北京农学院动物医院副院长赵恩满向记者介绍,“航空公司严格的安检流程往往导致宠物需要在多个环节等待,而高铁作业周期相对较短,能有效缩短宠物在转运过程中的滞留时间,减轻它们的不适感。”



◀ 图为一只正在等待登上高铁的可卡犬。

桂岩鹏 摄



▶ 图为高铁托运专用宠物运输箱。黄芷凌 摄

目前,乘客不能实时探视宠物,但宠物运输箱内配备了红外摄像头,工作人员除通过摄像头实时监控宠物状态外,每两小时还会打开高铁快运柜进行检查。如果宠物在途中出现异常状况,北京农学院的专家团队将随时提供远程指导。

为确保宠物安全,铁路部门严格执行“一用一消毒”“一车一监管”的程序。

“虽然目前无法满足乘客实时探视宠物的需求,但为了减轻乘客的担忧,所有押运员均需通过专业培训和考核后才能上岗。”张磊告诉记者,目前试点期间每趟列车只开放了3个宠物舱位,配备1名押运员。押运员除通过内置摄像头实时监控宠物状态外,每两小时要打开高铁快运柜进行检查,及时为宠物添加饮用水,但不喂食(避免宠物出现呕吐反应)。

此外,“我们已与北京农学院的专家团队建立了联动机制,如果宠物在运输途中出现异常状况或其他特殊情况,他们将随时提供远程指导。”张磊介绍。

“在我得知此次铁路部门采用的是自带新风系统和温、湿度监控系统的宠物运输箱,并安排专人定时巡查宠物状态时,我感到非常安心。”安琳说。

“多轮测试结果表明,在高铁托运过程中,猫、犬适应性表现良好,对其他乘客的影响也较小。”赵恩满提示说,“如果乘客仍然担心宠物会出现应激反应,首先,可以为宠物带上一些玩具、小毯子或者主人的旧衣服等。这些物品能够为宠物提供日常生活中熟悉的信息素,从而缓解它们的紧张情绪。其次,经常出行的乘客可以自备符合高铁托运标准的宠物托运箱,在日常生活中,让宠物逐渐适应托运箱,当需要托运时,直接带上该托运箱登上高铁,这将大幅降低宠物出现应激反应的可能性。”

乘客能够探视宠物吗?

宠物能和乘客同坐吗,如何确保宠物在运输过程中的安全?

高铁宠物托运服务采用“隔离运输、人宠分开”模式,即在整个托运过程中,宠物必须始终处于宠物运输箱内。而宠物运输箱配备新风系统,温、湿度监控系统以及应急通风口。一旦箱内的含氧量、温度及湿度数据出现异常,警报器会立即提醒工作人员前往处理。

跟随着工作人员,记者看到装有奥利奥的宠物运输箱最终被放置于G119次列车的高铁快运柜中。工作人员强调,“高铁快运柜是相对独立的空间,为保障运输安全,整个托运过程,宠物必须始终处于宠物运输箱和快运柜内,由押运员看管,同时宠物运输箱要保持关闭状态。”

目前,首批开展试点的10趟京沪高铁列车运行时间最长超过6小时。记者调查发现,在长时间的运输过程

中,如何确保宠物在密闭环境内的安全与舒适,是乘客普遍关心的问题。

张磊一边打开宠物运输箱一边向记者介绍,宠物运输箱是专为高铁宠物托运服务设计研发的。宠物运输箱内部尺寸为60厘米×45厘米×46厘米(长、宽、高)。箱门采用单向玻璃设计,既方便工作人员观察宠物状态,又能避免宠物受到外界干扰。同时,箱门一旦关上,只能用钥匙打开,杜绝乘客因好奇擅自打开箱门,以及

会在箱体左上方的显示屏循环播放。一旦数据突破设定的临界值,如含氧量低于19%或温度超过28摄氏

度,显示屏上的绿灯会转为红灯,同时押运员身上携带的报警器将会震动及蜂鸣报警。值得注意的是,箱体两侧均装有应急通风口,一旦含氧量不足,押运员可手动开启应急通风口,确保宠物在最短时间内获得充足氧气供应。

箱内顶部配备应急灯和红外线

宠物自行开锁逃逸等情况。

箱体则装有新风系统和温度、湿度监控系统。箱内的含氧量、温度及湿度数据

摄像头。经前期调研发现,宠物在黑暗环境下状态会更加稳定,因此押运员会通过红外线摄像头实时查看宠物状态,只有在突发异常情况时才会打开应急灯。此外,箱内特别加装了静音棉,经测试,降噪可达到30—40分贝。经降噪处理后,宠物和其他乘客都能获得一个较为安静、舒适的乘车环境。

针对宠物的生理需求,箱体专门设计了外部注水口,可在不开启箱门的情况下为宠物补水。箱内还根据不同宠物种类配置专用托盘;对于猫类运输会加装猫砂,对于犬类运输则会加装尿垫和防抓网,这些物品均为免费提供。

“我们在宠物运输箱使用前后会进行全面清洗和消毒,以保障宠物的健康。”张磊补充道。

观点

随着社会进步和人口结构的变化,空巢老人、独居青年等人群数量日益增多,对宠物的需求亦呈现出明显的增长态势。在这一背景下,宠物逐渐从传统的“看家护院”角色转变为提供情感支持的“家庭成员”,在维系社会和谐与增进居民幸福感方面发挥着重要作用。数据显示,去年,中国城镇宠物(犬、猫)数量超过1.2亿只,消费市场规模突破3000亿元。宠物主愈发重视宠物的生活质量和社交等多方面需求。

城市宠物数量的持续攀升与养

宠消费的结构性升级,正推动宠物饲养这一私人行为向公共空间不断拓展。数据显示,去年,有18.7%的宠物主在宠物出行方面有消费。捕捉到这一需求,越来越多商家、景点把宠物友好作为提升文明形象、激活消费的切入口。上海、深圳等城市也正在探索宠物友好型城市建设。符合条件的宠物不仅可以在公园撒欢,还能

登上高铁、飞机,进出商场、餐厅,入住民宿。打造宠物友好空间在满足宠物及其主人需求的同时,也逐渐成为促进消费的新引擎。

值得注意的是,宠物友好空间是一个“双向友好”的概念。它强调人与宠物之间的和谐共生,即让宠物感到舒适的同时,也不能对空间内的其他参与者造成不良影响。

建设“人宠双向友好”空间

目前,我国对宠物友好空间的探索仍然处于起步阶段。全国大多数城市缺乏专供宠物活动且设计科学、环境友好的空间,导致人宠共用活动空间交叠、紊乱,相关争议屡见不鲜。为充分挖掘宠物友好空间的市场潜力,在为宠物及宠物主人打造便利消费环境的同时,也要尊重不养宠人群的感受与需求。

宠物友好的前提是管理和规则先行。有关部门应加强监管力度。例如,制定宠物友好商户的营运标准;加强对宠物主人的责任教育,建立相关培训体系,帮助宠物主人掌握正确的养宠知识和技能,提高其对于养宠责任的重视程度。设有宠物友好区域的商业场所也应设立准入门槛,如检查进入公共空间的宠物是否有规范的

“身份证件”、是否接种过疫苗,要求宠物通过背包或推车等方式才能进入等。同时,针对可能发生的人宠纠纷,建立培训和应急方案。

去年,《商业场所室内宠物展示及互动体验防护要求》被上海市市场监管局获准立项,这意味着国内首个适用于商业室内场所宠物服务的标准即将正式落地。未来,随着“人宠双向友好”概念的深入践行,宠物友好空间将不断拓展,宠物友好商业环境也将成为宠物与人类共享的和谐空间。(风铃)