

# 广西百色：金融科技赋能 助力乡村振兴

广西靖西市敏垌农业农民专业合作社自2021年成立以来，主要从事越南坚果、水产品和中药材等商品加工分销。2024年合作社进一步扩大互市贸易规模，面临资金紧缺难题。中国人民银行百色市分行指导柳州银行百色分行积极对接并提供金融支持，通过“边民贷”业务为合作社提供260万元信贷支持，解决其贸易资金周转难题。

在普惠金融实践过程中，中国人民银行百色市分行推进金融科技赋能乡村振兴示范区建设，持续加强金融科技在乡村振兴领域的应用，通过

金融科技推动普惠金融、乡村振兴创新产品，提升服务效能，以金融科技之力拓展普惠金融的力度、深度和广度。截至2025年2月末，百色市4万多名边民得到了1.3亿元信贷资金支持，有力地推动了边民积极投身互市贸易，为乡村经济注入新活力。

“边民贷”作为百色市金融科技创新的典型成果，是针对边民互市贸易特点精心设计的一款线上信贷产品，借助大数据分析技术，深度挖掘边民的信用、还款能力及风险偏好等多维度信息，构建精准画像，彻底重塑贷款审批流程。传统贷款审批中

繁琐的资料收集与人工审核环节大幅精简，贷款审批周期从以往的数周甚至数月缩短至数小时，极大地提高了边民获取信贷资金的及时性。

通过身份证OCR识别、人脸验证及活体识别等先进身份认证技术组合应用，“边民贷”为金融交易筑牢安全防线。在边民申请贷款过程中，精准识别身份信息，有效杜绝身份冒用与欺诈风险，确保金融服务精准触达合法合规的边民群体，维护市场秩序稳定，保障金融机构与边民双方的合法权益，增强边民对金融科技产品的信任度，为金融科技在乡村地区

的持续推广奠定坚实基础。

以“边民贷”为成功范例，中国人民银行百色市分行持续引导辖区金融机构深入探索金融科技应用场景，针对边境互市贸易企业、涉农企业的独特经营模式与资金需求，开发一系列线上金融产品。这些产品精准匹配不同企业规模、行业特点及发展阶段的个性化金融需求，丰富涉边、涉农金融产品供给体系，有效填补传统金融服务空白，为乡村振兴各类经营主体提供全方位、多层次金融支持，助力乡村经济产业升级与可持续发展。

（中国金融新闻网）

姜堰农商银行：

## 强化金融赋能 服务实体经济

金融稳则经济稳，金融活则经济活。面对经济新常态，姜堰农商银行坚定发展信心，打破思维定势，创新思路举措，实现业务平稳增长。截至2025年2月末，该行实体贷款余额295.58亿元，较年初增长9.46亿元，增幅3.31%，高于各项贷款平均增速1.26个百分点。

贴近市场主体，主动走访营销。该行聚焦金融服务实体经济，加强走访营销，加大贷款投放力度，有效满足企业融资需求。与区商务局、各园区及各乡镇经发局和招商局建立长效稳定沟通机制，及时了解全区招商、基建、土地挂拍、投资等信息，从源头上提高新落户姜堰企业与该行优先接触机会及业务合作成功概率。定期联络获悉有价值企业信息，甄别有价值客户针对性地走访。巩固商会走访成果，围绕属于商会成员的外在能人挖掘授信需求，同时在存量客户的担保人、上下游客户寻找新的合作意向。挖掘存量，对他行有授信的优质客户加大走访力度，逐户落实到具体跟踪

人员，洽谈整体授信方案；流失类客户回头看，筛选出近五年有过授信但目前无余额的客户，分析流失原因，做好跟进。

创新产品服务，满足多元需求。创新是引领发展的第一动力，抓创新就是抓发展，该行主动调整思路，持续加强产品与服务的创新，提升企业的可得性。落实公司业务“三台六岗”。为实现公司业务流程优化和协同，提高办贷效率和服务质量，开展公司业务“三台六岗”信贷模式工作，将贷款营销和调查分离，最大程度确保贷款调查的真实性和客观性，大大减少因调查不真实、不充分引起的风险，力争3月底前在全行全面推广。深入推进政银担合作。在已建立战略合作关系的36家企事业单位为突破口，以抓住“关键人”为破题要义，以点带面促成业务合作。加强与政府融资担保公司合作，用好“泰信保”“小微贷”“微企易贷”等政策性产品，解决实体企业担保难、融资贵问题。积极推进“苏农贷”“苏科贷”

“苏知贷”等产品的推广力度，提升实体企业信贷获得感和体验感。多措并举提升服务质效，对经营质态良好、存款及中间业务综合贡献度较高的企业主动降低贷款利率，切实降低企业融资成本。针对十强、重点、成长型企业采取差异化的金融产品和服务，全面拓宽规上企业和亿元企业服务面。加大对符合产业发展方向、主业相对集中于实体经济、技术先进、产品有市场的企业信贷支持，实现中长期贷款和信用贷款占比稳步提升。同时贷款限时办到首问负责、一次性告知和限时办结，不断提升客户的办贷体验。

完善考核机制，激发干事活力。以考核提升驱动力，严格落实周重点工作报告机制，各条线部门安排专人记录每日工作动态，与部门负责人工作开展情况捆绑考核；每周组织前台人员碰头集中，将周业务推进会开成问题剖析会、成果展示会和业务提升会，确定方向、摆正位置、齐心协力、共谋发展。加强与科技部门的合作，

将考核指标业务数据、业绩完成情况、客户维护管理数据等全部接入绩效考核系统中，从源头实现绩效考核的自动化处理，减少人工统计数据的差错，提升绩效考核管理的效率。以队伍建设提升专业度，针对信贷管理制度、业务操作流程、风险防范等方面系统性地开展指导和培训，进一步提升客户经理能力水平，打造一支能营销、风控强、品德高的队伍，凝聚力、集众智、凝众心，提升团队核心竞争力；注重业务管理专业化，围绕代发工资落地、客户税务系统运用、瑕疵贷款准入等方面展开研讨，做到共享、共商、共办，进一步提升贷款的调查能力和业务的达成能力。客户经理上岗不仅注重培训成绩，更考察场景营销能力，以营销实绩论高低，对表现优异、业绩突出、责任心强的员工推荐至后备、助理岗，对于业绩连续未达标的客户经理予以退出，形成“人人有压力、个个有动力”的氛围。

（袁 鹏）

泗阳农商银行：

## 着力“数据赋能” 提升审计质效

近年来，泗阳农商银行审计工作将因时而动，因势而行，健全完善高效有力的内部审计体系，提高审计人员数据审计思维，强化数据资源分析，建立联动响应机制，着力“数据赋能”，提升审计质效“新引擎”。

该行提高数据审计思维。通过自学、集体学、向他行取经的方式，助

推审计人员建库、发现数据价值、分析数据关联研判能力，着力打破审计人员视野，扩大审计覆盖面，为该行数据化审计模式奠定基础。同时强化数据资源分析。

该行将探索建立常态化审计数据分析工作机制，提高数据分析人员对审计系统模型获取的疑点数据的

敏感度，通过多维度数据分析方法，深挖问题线索，提升疑点准确率，推进审计监督实现精细分析、精准定位。

此外，建立联动响应机制。首先建立常态化监督模式，该行充分利用审计系统对辖内网点开展常态化非现场审计监测及分析，对监测中发现

的疑点线索及时推送业务条线部门跟进处理，实现跨部门、跨条线资源整合，有效推进审计关口前移。其次，积极探索“1+N”等审计方式，将专项、全面、离任等审计项目统筹融合和相互衔接，做到“一审多项”“一审多果”“一果多用”。

（伏焕忠）

## 手绘扇与表扬工单背后的暖心服务

“这天还下着雨，你们真的来了啊，邳州农商银行的服务就是贴心！”一个平常的傍晚，刘女士看着如期而至的邳州农商银行城东支行（以下简称“城东支行”）工作人员，对着他们竖起了大拇指。

原来，前不久刘女士听邻居说可以更换三代社保卡，便到民政大厅为瘫痪卧床的爱人办了新卡，回家后发现卡未激活无法取钱，其爱

人又因为身体原因无法前往银行办理激活业务，刘大姐便向城东支行打去了求助电话。接到电话后，城东支行立即将客户情况录入“小圆服务队客户档案表”中，当天下午便启动了上门流程，不多时，工作人员把社保卡和身份证送给了她。刘女士感动得连连道谢。傍晚时分，城东支行的大厅即将拉下卷帘时，刘女士揣着一个布包赶来，打开是

两把手绘扇，她双手递到了柜台前。原来，刘女士亲自画了两个扇面，前来向该行致谢。这份心意让城东支行的工作人员感动不已。

城东支行的暖心服务不止停留在突发事件中，还体现在日常的工作里。今年3月初，客户刘先生通过12345市民热线向该行发起点赞，工单上写着“市民去农商行城东支行办理业务，工作人员张敏服务态度

好，来电要求表扬工作人员”。

沉甸甸的工单背后，是城东支行晨会时的服务演练，是填单台永远备着的老花镜，更是每位员工铭记于心的服务信条：“一句问候暖人心、一把搀扶见真情、一次上门解民忧。”城东支行用实际行动诠释着邳州农商银行“离您最近，与您最亲”的服务理念，用有温度的服务将“金融便利店”开进客户心间。（方 肖）

# 大丰农商银行：廉洁文化引领 增强金融建设实效

近年来，大丰农商银行坚持“严”的主基调不动摇，推动清廉文化建设融入公司治理、内控合规、业务经营等环节，充分发挥廉洁文化价值导向作用，不断增强清廉金融文化建设实效。

强化政治监督，牵住清廉金融文化建设牛鼻子。该行严守政治规矩。及时传达学习上级关于全面从严治党的决策部署，推动班子成员、各党支部负责人和全体党员坚守政治规矩，自觉在思想上、政治上、行动上同党中央、省联社及行党委保持一致；切实做到在路线原则上立场坚定，在重大问题上旗帜鲜明。提升作风效能。对重大决策部署和重要事项实施系统监督，加强对重点工作的效能督查，形成每月督办、每月考核、每月通报的固定机制。将作风效能监督纳入全行30个动力体系建设中，确保清廉金融工作安排在全行落地落实。强化廉政宣教。坚持警示在先、预防在先，组织召开全员警示教育大会，分批次开展监狱实景警示教育、职务犯罪庭审等活动；开设“小廉大爱”订阅号专栏，将中纪委党纪学习教育内容按计划推送至全体党支部，今年已累计发布50余次，强化党员干部自律意识。

严格执纪问责，筑牢清廉金融文化建设防火墙。围绕中心工作，发挥监督作用。该行按照《清廉金融文化建设三年行动方案》，聚焦支农支小、服务实体、防控风险等重点工作，督促条线部门和网点严格落实清廉金融文化有关要求，强化金融服务能力。结合日常检查梳理廉洁风险点，不断完善《廉洁风险防控手册》。坚持目标导向，做好日常监督和“回头看”工作。紧盯重点人、重点事，抓好日常监督，动态管理更新廉政档案，严格节前廉政提醒和监督，聚焦物资采购、费用报销等重点领域，对辖内网点开展全覆盖检查，通过监督建议、监督提示函、质询意见书等形式，严肃纪律作风。用好“四种形态”，强化党内监督。充分运用监督执纪“四种形态”，对同级党委、新入职员工、新任客户经理、新提拔中层干部等重点人群开展廉洁谈话，聚焦问题易发多发的关键领域和重点环节，做到早发现、早提醒、早纠正，早查处。

加强自身建设，引领清廉金融文化建设主旋律。该行加强干部日常管理。坚持严管厚爱、宽严相济，强化党内关怀帮扶和心理疏导工作，大力培养既能担当又善琢磨的新时代干部，不断提高干部拒腐防变免疫力，激发廉洁合规内生动力。开展“家庭助廉”活动。通过开展家访活动，将廉政文化送进干部职工家庭，促进家属支持和参与各种家庭助廉活动，充分发挥家庭的激励作用。夯实文化建设基础。将清廉文化建设融入自身企业文化、合规文化建设中，打造特色鲜明的“小廉大爱”文化品牌，组织新入职员工参加市银行业新入职员工廉洁教育活动，由员工精心排练的情景剧《路》在银行业内引发良好反响，并获得盐城银行业协会的感谢信。

下一步，大丰农商银行将进一步立足实际，探索清廉金融文化建设的新途径，力求载体上多样、内容上丰富、形式上鲜活，充分调动全员参与的积极性和主动性，形成“处处见廉、人人思廉、时时讲廉”的浓郁氛围，为全行稳健发展提供坚强保障。

（卞吉伟 孙 伟）

## 海尔智能交互生态商业模式创新实践 为制定ISO国际标准助力

□ 本报记者 丁新伟

3月5日，国际标准化组织(ISO)负责创新管理领域标准化的ISO/TC 279技术委员会投票通过了ISO 56012《创新生态系统管理—指南》(以下简称 ISO 56012)的提案，正式开启标准制定工作。

ISO 56012是全球首个可认证的创新管理体系标准——ISO 56001《创新管理-创新管理体系-要求》的重要支撑，将从“创新生态系统”角度为后者的实施和使用提供详细指导。

ISO 56012提案项目组长、海尔人单合一硅谷研究中心主任安妮卡·斯泰贝博士在其博客中提到，这项提案的灵感来自于海尔智能交互生态。这次提案参考文献中，多次提及人单合一创始人张瑞敏及海尔的生态实践，是唯一被引用的企业。

ISO 作为全球最大、最权威性的国际标准化专门机构之一，一直致力于“便利国际合作和产业标准的统一”。

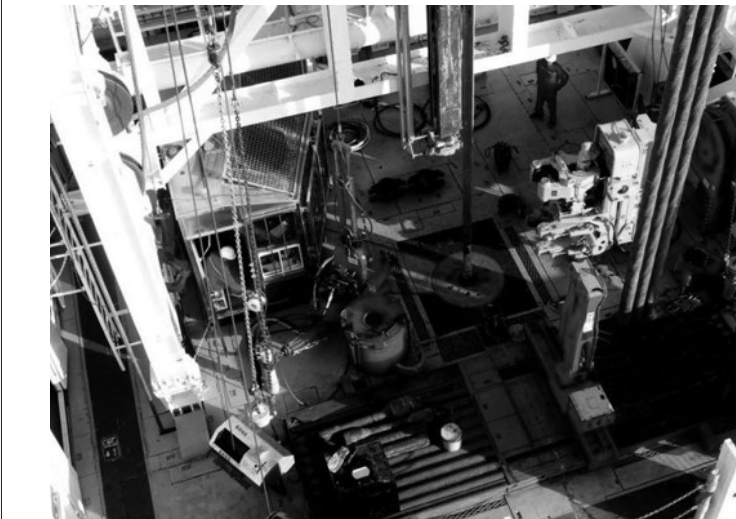
随着互联网、物联网，尤其是人工智能等新技术的指数级增长，创新已成为国家、企业和组织发展的核心动力。不过，大多数管理者对于如何有效开展这项工作却并不了解。为了更好“对组织应如何建立创新管理体系以及需要解决哪些问题提供指导”，2013年，ISO/TC 279创新管理技术委员会成立，开启ISO 56000系列创新管理体系国际标准的制定。ISO的标准专家认为，创新的标准化在原则层面，而非操作层面，目的是为组织创造创新的条件、消除障碍。

就像ISO 9000系列国际标准制定需要美、英、日等国家企业“零缺陷”的实践作为支撑一样，作为一项全新的标准，ISO 56000系列也需要能够持续激发创新的实践作为蓝本。

海尔与用户“零距离”的实践进入到了他们的视野。

人单合一硅谷研究中心主任安妮卡·斯泰贝一直关注海尔的商业模式创新。海尔人单合一模式以与用户“零距离”推动创新的实践在其研究硅谷创新模式时就给了她很多启发。2022年，当其成为ISO/TC 279创新管理技术委员会国际注册专家，开始参与创新管理国际标准制定后，发现此前ISO 56001草案仅针对单个组织的创新管理，忽略了当下蓬勃发展的生态系统的创新管理。这些生态系统超越了单个组织，由企业、初创公司、学术界、政府及其他利益相关方构成，在推动跨行业、跨区域的协同创新方面发挥着重要作用。海尔的链群生态实践就是鲜活的证明。为此，她提议将“创新生态系统”概念写入ISO 56001，并最终获得通过。

## 智能钻井为“派特罗尔”实现创新发展



“派特罗尔”新安1井于2025年2月13日成功钻至井深9066米，钻时仅271天，创造了公司承钻井最深纪录，成为准噶尔盆地第一超深井。其富源3-H10井今年2月23日顺利完井，完井周期88.17天，完钻井深8127.92米，完钻80.58天，一举刷新富满油田8000米深井最快完钻纪录。

“‘派特罗尔’是一家绿色钻井服务企业，为国家能源安全发展贡献智慧、能量，特别是在国家能源安全保卫战略中，充分展现责任担当。”新疆派特罗尔能源服务股份有限公司党委书记、董事长何建斌介绍说，作为石油钻探服务的民

营企业，派特罗尔这些年一直致力于深井、超深井钻井，推动油田钻井与绿色低碳协同发展。派特罗尔“智慧钻井”为钻井高效开发注入强劲动能。今年1月7日，承钻的满深705-H4井一举创造富满区块钻揭一间房组最快纪录、满深区块定向井月进尺、9 1/2”井眼单趟进尺最高纪录等多项纪录。

何建斌对智能化钻井作业感触很深。他介绍，派特罗尔公司正在信息化、智能化、自动化建设基础上，开展智慧化钻井研发，将人工智能、大数据、云计算、数字孪生等前沿技术与传统钻井工程深度融合，运用历史钻井大数据库，结

合实际钻井过程中的实时数据，通过优化算法，实时调整钻速和其他钻井参数，进一步提升钻井参数优化和处理故障复杂能力，着力解决攻克“超高压”“超高温”“超深”的钻井世界级难题。

“可以提高钻井效率，降低成本，优化作业流程，避免井下故障复杂，提高勘探开发效率”。何建斌如此说。

据了解，派特罗尔2007年11月10日，在茫茫戈壁，塔克拉玛干大沙漠腹地，竖起第一部7000米钻机，并在塔河油田开钻，当年的这一行动，标志着民企进军深井钻探的第一口井。

这些年，派特罗尔一直在创新、在积

蓄更大力量、智慧，向更高目标跃进。目前，公司拥有一批石油钻井专家和技术骨干，形成了一系列钻探复杂地层的钻井特色技术，具备EPC总承包钻探超深井、复杂井及特殊工艺井的雄厚实力，是国内规模较大的深井、超深井钻井工程企业。构筑全方位服务新格局，实现了多级跨越式发展。

“智能钻井”是派特罗尔创新模式的再现，在专业壁垒较高的石油行业，一系列管理创新举措的成功实践，让石油高效勘探开发在茫茫隔壁、新疆塔克拉玛干大沙漠结出创新之果。

（付 雷）