昆山农商银行：五抓四降两创新 推动后勤服务走实走深

在昆山农商银行新的五年战略发展规划当中，2025年作为战略落地的第三年，是尤为重要和关键的年度，在这一年中，后勤保卫部将始终围绕全行“一檩三件”的战略核心和“四梁八柱”的战略框架，制定本部门下年度“五抓四降两创新”工作规划，坚持赋能全行业务发展，突出“价值创造”，推动后勤服务走实走深。

五个条线齐抓共管，全面推进重点工作。一是抓安全保卫。进一步完善网点安全管理包干责任制，对网点负责人、安全员等安保工作相关人员开展培训指导。进一步深化“951”网点安全检查工作体系，完善配套检查标准视频发布。进一步强化网点应急处实操能力，在全行范围内推广网点13类重点突发事件的流程化应急预案，指导网点开展常态化应急演练工作。

二是抓网点建设。逐步完成剩余老旧网点改造，统一全行网点形象，跟踪支行类改造项目进度。响应下一年度前台部门业务发展需要和网点规划，完成3家分理处网点的迁址改造以及4家分理处网点的去高柜改造，通过标准化和特色化改造相结合的方式，强化网点营销职能。

三是抓资产管理。坚持每年一次全行资产盘点，同时加大不定期资产全面巡查频率，完善闲置资产信息登记台账，保证资产维持良好使用状态。修订完善《昆山农商银行资产管理工作手册》。加强对自有房产的管理，摸排历史遗留问题，结清尚未到位拆迁款项，清理前期已处置房屋相关税费纠纷。

四是抓同心后勤。保证食品安全问题，更加注重对食品原材料供应商的管理，坚持部门联合验收制度。保持产品多元供应，为员工提供更为多样的餐食选择。保障配套服务到位，打造8小时之外的员工心灵旅社。

五是抓高效采购。实现了零星采购集约化管理，针对新情况完成《昆山农商银行零星项目采购实施细则》修订，形成合规高效的零星采购集约化管理模式。精简优化采购管理系统，将采购全流程与财务预算管理、合同管理等附属功能解绑，全面提高财务预算、采购申请和执行、合同签订、货款支付等流程效率。

四个方面凝心聚力，坚决落实“降本增效”。一是降低大楼能耗成本。做好节能宣传引导。通过适当物理改造，分别统计核算及分析大楼各楼层用电数据，着重进行监督管理和控制。二是降低食堂运营成本。优化食品原材料采购方式，争取更优惠的价格组合。优化库存管理，降低机关食堂运营成本。三是降低资产配置成本。根据全行的发展战略，提前研判并规划自有房产出租和网点房屋租赁策略，有效管理全行自有资产的持有和使用。做好闲置资产的整理及登记造册工作，提高资产利用率，减少办公家具、设备的采购开支。四是降低全行采购成本。大力推行项目公开制度，引入更为激烈的竞争机制，提高项目议价能力。对涉及部室多、采购频次高的通用性物资采购需求进行规划整合，明确主管部门统一发起采购申请，增加采购项目的规模经济效应和商务谈判话语权。

两个专项安保建设，持续探索“管理创新”。一是推动安保文化专项建设。参考省联社安保文化建设意见，结合该行文化特色，制定安全管理文化建设方案，从内外部两个方面建设具有该行特色的安全管理企业文化。内部建设，设计制作具有该行特色的安全标语、安全形象等宣传物料，通过网点显示屏、安全文化角等方式进行推广。外部建设，通过与公安、消防等外部机构合作开展“银警、银消”联合宣传，以组织现场公众安全活动、安全宣传咨询日、安全知识竞答等方式，扩大昆山地区独具“安全”特色的银行品牌影响力。二是深化智能安保专项建设。围绕综合安全管理平台及智慧消防平台各项功能的落地，加强智能化安保建设深度，发挥平台便捷化管理优势持续赋能，实现安保日常管理与检查整改工作的线上化、效率化。依托综合安全管理平台，将网点日常安全检查、闭环整改、消防反恐应急演练、人员出入登记等日常安全执行动作，进行全面的线上化管理，全面提高网点安保兼职人员履职能力。依托智慧消防平台，实现烟感、电气火灾、天然气报警、机房温度检测等火灾监测功能的网点全覆盖，7X24小时实时自动预警，同时建立监控中心、网点负责人、安全员实时联动预警机制，全面遏制可能发生的火灾安全事故。

（陈 雷）

常熟农商银行创新服务助力新质生产力发展

加快发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点。以科技创新培育和发展新质生产力，离不开金融的支持。常熟农商银行充分发挥自身优势，聚焦金融支持科技创新，将更多金融资源投向科技金融领域，积极推动新质生产力的培育和发展。截至2024年末，该行支持科技型企业1962户、贷款余额超122亿元。

快速服务，护航科技型企业成长壮大。常熟农商银行聚焦金融支持科技型企业发展，不断推进体制机制创新，该行整合公司银行部、投资银行部金融资源和专业力量，对外，深化政银合作、资源共享，搭建科技型企业融资服务新模式；对内，持续加强产品创新，优化服务流程，加强协同推动，为科技型企业提供更加优质、高效的金融服务。苏州某半导体有限公司是常熟市重点招商企业之一，专注于Micro-LED芯片技术的研发及应用。2024年，常熟农商银行在获悉该企业有投资设厂和融资需求后，迅速成立总行、支行联动服务工作专班，通过优先受理、优先调查、优先审批、优先放款“四优”服务，从调查到放款用时不到一周，成功为该企业提供贷款100万元，并执行优惠的贷款利率。同时积极联动政府、园区招商资源，最终帮助该企业落户常熟，创始人亦获评常熟市“昆承英才”。

靠前服务，助力传统制造业转型升级。近年，常熟农商银行紧扣地方产业特点，进一步优化完善金融服务机制，聚焦传统产业升级、新兴产业壮大、未来产业培育，坚持把发展特色优势产业作为主攻方向，建立科技创新贷款绿色通道，落实尽职免责机制，下调内部资金成本，实行差别化的优惠信贷定价机制，对战略新兴、绿色信贷等符合政策导向的企业，主动下调贷款利率，持续提升服务新质生产力的能力。苏州某工业样机有限公司是一家主要从事生产汽车主机和零部件工业原型样机的制造业企业，近年，该企业为扩产增效计划推动科技创新，实施技术改造项目，但是面临流动资金不足的问题。常熟农商银行主动靠前服务，在项目尚未完全启动时，便主动提供上门服务，以高效的授信审批服务先行为公司提供无抵押的授信支持，保证技术改造项目有序开展。

精准服务，解决初创期科技企业痛点堵点。针对初创期科技企业规模小、普遍缺乏足值抵质押物的融资痛点，常熟农商银行先后推出苏科贷、惠科贷、专精特新贷等系列信贷产品，满足科创企业建立初期的金融需求。同时，重点调降科技创新企业贷款利率定价，加大货币政策工具运用，强化无还本续贷、应急转贷资金等举措，切实降低企业融资成本。苏州某科技有限公司是一家专注于特种功能塑料研发生产的初创期科技企业。该产业初期投入大、研发周期长，由于企业无法提供足值抵押物，信贷融资屡屡受阻，常熟农商银行了解情况后，一方面，为其匹配信用贷款支持，解决燃眉之急；另一方面，主动为其联系股权投资机构和下游客户，拓展融资渠道和销售渠道。

为了提升金融服务新质生产力质效，常熟农商银行构建“1+3+N”直营服务模式，设立1个科创金融中心，组建3支科创金融直营服务团队，配合N家分支机构，实现总分联动、投贷联动，提供贷款、债券、投资、理财等一揽子金融服务方案。同时，该行集合券商、基金、律所等战略合作机构资源，为科技型企业打造从初创期、发展期到IPO等全生命周期的咨询、法律协助、融资支持一站式综合金融服务方案。

（宋 杰 张亚雄）

赣榆农商银行扎实推进小微企业融资协调工作机制

“非常感谢赣榆农商银行，正是有了你们的支持，我们才能够顺利渡过难关，继续稳健发展。”江苏某建筑工程有限公司负责人面对前来回访的客户经理感慨地说道。

该公司作为房屋建筑工程领域的佼佼者，在行业内享有一定的知名度和良好口碑。然而，受房地产市场调控和原材料价格上涨等多重因素影响，公司近期面临前所未有的资金压力，特别是两笔即将到期的450万元贷款，让公司的资金周转陷入了困境。如果不能及时续贷，公司将可能面临资金链断裂的风险，进而影响在建项目的进度和公司的整体运营。

赣榆农商银行在“千企万户大走访”过程中得知该公司的困境后，迅速启动小微企业融资协调工作机制，由公司金融部、授信评审部和信贷管理部等多部门联合行动，对企业的经营状况、财务状况和市场前景进行全面细致的评估。通过实地考察、财务分析、市场调研等方式，深入了解了企业所面临的困难和需求。在确认企业符合相关政策和风险可控的前提下，赣榆农商银行决定为企业提供无还本续贷的支持。该行各部门协同作业，明确分工，简化审批手续，提高办理效率，在原贷款到期前完成续贷审批，并与企业重新签订了贷款合同。该公司利用续贷资金确保了在建项目的顺利推进。随着项目的逐步完工和资金回笼，公司经营状况逐渐好转，实现稳健发展。

自国家金融监督管理总局支持小微企业融资协调工作机制动员部署会议召开以来，赣榆农商银行高度重视，迅速行动，认真组织学习，全力落实推进。

该行加强政策宣传和培训，提高员工对小微企业融资政策的理解和把握能力；其次完善内部管理机制，优化审批流程，提高服务效率；同时加强与政府部门、行业协会和担保机构的合作，拓宽小微企业融资渠道；此外建立风险防控机制，加强贷后管理，确保融资资金的安全和有效使用；加大续贷支持，提高小微企业续贷周转率。

下一步，赣榆农商银行将继续深化小微企业融资协调工作机制，不断创新金融产品和服务模式，为更多的小微企业提供优质的融资支持。

（庞敬强 韦苏珊）

江阴农商银行积极开展“千企万户大走访 服务实体展担当”专项活动

自“千企万户大走访 服务实体展担当”专项活动开展以来，江阴农商银行始终以客户需求为导向，扎根市场开展走访，积极为辖内小微企业、个体工商户、农业经营主体问需解难，全力推动支持小微企业融资协调工作机制落地见效。截至目前，活动期内累计走访客户超2.3万户，新增存款125亿元，新增贷款55亿元，为地方经济稳健发展提供了坚实有力的金融保障。

该行强化组织协调，凝聚全行攻坚合力，认真落实支持小微企业融资协调工作机制，成立领导小组，统筹调动资源，依托网格化平台，制定“高管带头、分片包干、责任到人”的精细化走访策略，明确各级机构走访触达任务标准，形成横向联动、上下贯通的工作格局。各分支机构积极响应，营销人员下沉基层一线，以实际行动推动活动高效开展，确保各项工作扎实落地。

此外，江阴农商银行深化政银合作，充分发挥网点分布广、经营机制活、决策链条短、服务效率高的优势，抢先一步与相关部门对接沟通，成功获取江阴全市首批走访名单的23%、推荐清单的72%，占比位列全市首位，并于2024年12月末就提前完成全部名单的走访触达工作。至2025年1月末，该行为“推荐清单”客户新增授信21亿元。

同时，该行不断创新特色金融产品，全力满足辖内客户多样化的金融需求。江阴农商银行创新供应链金融模式，推出“税享融”等创新产品，突破传统融资束缚，运用新型担保方式，为供应链上下游企业提供有力的融资支持，至今年1月末，服务链属企业198户，用信余额3.08亿元；落实小微纾困政策，制定个人及普惠对公贷款纾困措施，落地“无还本续贷”服务，活动期内累计发放纾困贷款154笔、2.05亿元，提供“无还本续贷”金额39.6亿元。

（江 文）

灌云农商银行李微：以细致服务诠释农商担当

自2025年“千企万户大走访 服务实体展担当”一季度劳动竞赛活动开展以来，灌云农商银行上下积极响应，迅速投身到这场助力地方实体经济发展的行动浪潮中。“其实我做的这些工作也是全行每一位运营主管都在做的事情，只要肯用心、够细心，就一定可以让客户感到暖心。”灌云农商银行城西支行运营主管李微以精湛的业务能力和温暖人心的服务态度，赢得了客户的信赖。

工作中，李微精准洞察，明晰需求指引。当客户踏入网点咨询开户事宜，李微便熟练运用企查查等工具，迅速获取客户的经营范围与地址信息，凭借丰富的经验和敏锐的洞察力，与客户深入交流，细致入微地了解企业的经营事项以及经营场所的具体状况。她结合银行开户要求，为客户量身定制材料清单，清晰明了地告知每一项所需材料，确保客户不走弯路。

李微注重高效协作，尽职调查先行。客户材料准备齐全后，她迅速联系两名经验丰富的客户经理上门，开展尽职调查工作。在这个过程中，李微全程跟进，及时沟通协调各方问题，确保调查工作高效、准确地完成。同时做好后续开户事宜的准备工作，凭借对开户流程的烂熟于心，与各部门高效协同，以最快的速度为客户办妥开户手续。

账户成功开立后，李微第一时间联系客户前来领取基本存款账户信息等资料。她耐心细致地协助客户办理对账和短信等业务，为客户账户的安全管理构筑起全方位的坚实保障。在确认客户经营状况稳定、账户流水正常后，李微积极主动地为客户开通网上银行，并指导客户使用。

“这是我的名片，您使用中遇到问题或者有其他业务咨询、资金需求可以随时与我联系！”李微办完业务后总是笑着对客户说。通过微信，她悉心指导客户在微信小程序对账，为客户解答在网银操作过程中遭遇的各类问题。无论何时何地，只要客户有需求，李微总是迅速响应，用她的专业与耐心为客户排忧解难。

（张静静）

宿迁落地债券质押类支农支小再贷款DVP结算业务

为提高货币政策工具实施效率，2025年1月20日，人民银行上线债券质押类支农支小再贷款首期和到期券款对付（DVP）业务。在人民银行江苏省分行的指导下，人民银行宿迁市分行在功能上线当日成功以DVP结算方式，向沭阳农商银行发放支小再贷款资金1.85亿元，期限一年，标志着宿迁DVP结算债券质押类支小再贷款业务正式落地。

再贷款是人民银行为实现货币政策目标而对金融机构发放的贷款，DVP结算债券质押类再贷款业务是指金融机构以质押债券的方式向人民银行成功申请再贷款资金后，债券与资金同步交割的结算方式。通过DVP结算功能，再贷款业务资金结算实现了全流程线上电子化操作，金融机构无需线下提交ACS办理凭证，系统可一键完成再贷款质押合同和贷款合同签署，自动完成记账及放款操作，债券与资金同步交割，解决线下清算所造成的汇划速度慢、资金清算不及时等问题，金融机构获得再贷款资金支持的效率明显提高，交易双方风险更加对等，有助于进一步提高货币政策传导效率、保障资金安全。

下一步，人民银行宿迁市分行将及时升级中央银行会计核算数据集中系统，做好支农支小再贷款DVP结算账户开立工作，完善再贷款操作规程，加强业务培训，指导辖内法人金融机构做好DVP结算再贷款业务资格申请和系统的适应性改造，在管理制度中对再贷款DVP结算方式下的资金风险把控予以进一步明确，并重点关注在DVP模式下如何实现再贷款多级审批等问题，确保严格按照规范使用联网系统办理业务。

（陈 思 印家飞 王运鸿）

海门农商银行：全力做好服务保障 帮助企业走出黑名单危机

“什么？要被拉入黑名单？可我们是正常营业的外贸企业，要真被拉入黑名单，企业就完了！你们一定要帮我证明！”近日，南通蕾朵拉纺织品有限公司的高老板火急火燎地向海门农商银行国际业务部求助。

就在上个月，该行收到来自花旗银行的一份报文，报文显示，花旗银行将对该行一家外贸客户即南通蕾朵拉纺织品有限公司开展反洗钱调查，如果调查结果不通过，该公司就会被拉入花旗银行的黑名单，一旦进入黑名单，该公司的外汇业务就会立即陷入停滞。

国际业务部对此高度重视，秉着谨慎原则，第一时间对南通蕾朵拉纺织品有限公司的情况进行调查，详细核查了该客户的业务模式、出口产品、出口国家、境外汇款人等信息，并收集了客户的报关单、合同、发票、提单等业务资料。在对相关资料进行分析后，研判该公司不存在洗钱风险，此前之所以触发了花旗银行的反洗钱调查，主要是因为境外汇款人在短期内频繁汇入了整数外汇金额，导致花旗银行的系统自动识别出了洗钱风险。

客户的危机就是银行的危机。既已调查清楚，国际业务部便立即向花旗银行发送回复报文，详细陈述了客户蕾朵拉公司的业务情况，出具了境外汇款人全部信息，并提供了全部佐证资料。经过一番积极沟通，花旗银行最终采信了该行提交的证据，认同了蕾朵拉公司的合法正当交易，该公司的外汇业务可以继续正常开展。

事毕，高老板激动不已，与海门农商银行国际业务部工作人员握手说：“谢谢你们帮我的公司走出了黑名单危机，真诚地感谢你们！”

（朱 音 施红艳）

江南农村商业银行：争做反诈先锋 建设平安常州

近日，江南农村商业银行收到常州市打击治理电信网络诈骗工作协调机制办公室的感谢信，表彰其在2024年全市反诈工作中的突出贡献。信中高度肯定了该行在打击电信网络诈骗、维护金融安全方面的责任与担当，并对该行派驻人员认真负责、尽心履职的工作表现给予充分认可。

2024年，常州市打击治理电信网络诈骗工作成效显著。全市警情数和损失金额同比分别下降24.3%和38.1%，实现了减量控大的预期目标；对“唤醒”难度大的预警对象执行全量保护性止付、全域限制非柜面业务等措施，直接避免损失3128 万余元，全年全市共返还挽损8500万余元，返还率位居全省第一方阵；持续对风险账户开展排查清理，及时发现并列管可疑账户，实现了金融“风险点”的有效管控；广大银行网点主动开展反诈宣传，2024年全市反诈知晓率位列全省第二位。

江南农村商业银行积极贯彻落实全市打击治理电信网络诈骗工作要求，全面推广反诈承诺机制，全力压降银行卡违法犯罪空间。2024年，该行重点优化实时反诈模型和事中交易、对公账户涉诈校验、数币涉案监测等规则，合理限制金融惩戒客户的借记卡、信用卡和数币钱包功能，提升了实时测控能力。同时，开发迭代20余个上游洗钱犯罪监测模型，深挖隐形关联犯罪团伙。2024年，该行累计拦截涉案账户145户，涉案资金629.21万元，累计提交一般可疑报告351份、重点可疑报告9份，有效打击了电信诈骗和洗钱犯罪行为。同时，该行成立近百支“小圆服务队”，在街头巷尾、商场市集、学校社区等地组织反诈宣传1050余场，为全市筑牢反诈防线积极贡献力量。

这封感谢信不仅是对江南农村商业银行过去一年反诈工作的肯定，更是对其继续支持反诈工作的期许。2025年，江南农村商业银行将继续与常州市反诈工作协调机制办公室及相关部门紧密合作，进一步加强反诈力度，提升金融服务水平，维护金融安全和社会稳定，共同推进平安常州建设。

（潘伟伟）

句容农商银行在镇江金融统计赛喜获双奖

近日，句容农商银行传来喜报，在中国人民银行镇江市分行、镇江市金融学会组织的2024年镇江市金融统计知识竞赛中，该行获得集体二等奖、个人一等奖，创下近年来参赛最好成绩。优异的成绩得益于句容农商银行高度重视统计及数据治理工作，近年来，该行认真研究落实金融统计制度要求，提升统计人员业务技能，提高全行金融统计数据质量。

持续完善制度。该行按照岗位职责化、管理制度化、工作流程化的原则，对监管统计制度及时进行修订和完善，确保统计工作规范、有序开展，修订完善了《句容农村商业银行监管标准化数据报送规程实施细则》《句容农村商业银行非现场监管报表填报实施细则》《句容农村商业银行数据治理及统计报送考核办法》等12项制度，为统计工作开展夯实了制度基础。

加强业务培训。2024年该行组织行内统计与数据治理培训四次，参会人员主要为各支行信贷主管、业务骨干以及相关部门条线人员，内容涉及信贷系统、审贷系统、资金业务系统、人力资源系统录入重点事项、统计分析平台补录注意事项及日常录入差错问题解析等。组织人员积极参加监管部门和省联社线上、线下培训共五场，内容主要包括1104新制度、资本新规、金融统计新制度、EAST数据治理等相关知识。

开展监督检查。该行开展统计与数据治理现场检查，结合监管部门、省联社前期统计与数据治理季度通报中常见问题，以及省联社年度统计与数据治理现场检查工作要点，从支行统计与数据治理人员日常工作、源系统数据录入情况、统计分析平台数据补录情况三方面开展监督，对支行开展现场检查，提出整改意见和整改期限，从源头提高统计工作质量。

（蒋小丽）