

## 灌云农商银行坚守金融为民初心 践行社会责任担当

近年来,灌云农商银行始终秉持“诚信、创新、高效、共赢”的核心价值观,坚持以人为本,注重文化建设,积极推动业务发展与社会责任的有机结合,不断提升员工的综合素质和服务水平,努力营造和谐向上的企业文化氛围。

坚守定位,播撒普惠“及时雨”。该行深入践行“金融为民”理念,通过创新“自由贷”“富民兴村贷”特色信贷产品,把支持地方经济和服务乡村振兴作为重要任务,对全行32个信贷产品进行整合优化推出“自由贷”特色信贷产品,有力推动了地方经济发展。截至2024年10月末,已投放1.9万户,用信余额达43亿元。为深入推进“党建引领富民兴村”,灌云农商银行全省首家创新出台“富民兴村贷”,有效解决了村集体受制于财政资金短缺、缺乏有效抵押、无现金流、基础管理能力不高等问题。该行

已全面对接辖内308个行政村,真正做到支农助农惠农,使国家政策落到实处。2024年以来,累计投放富民兴村贷142户,7369万元。

思想铸魂,争当文明“践行者”。灌云农商银行积极开展道德讲堂,定期邀请道德模范、专家学者举办讲座,分享诚信经营、敬业奉献的故事与理念,用榜样力量激发员工道德自觉,今年以来累计举办8场,参与员工达3900人次。目前“垄上行”灌云农商行志愿服务队的红岛先锋志愿者260人,深入田间地头,社区商圈开展金融知识普及、反诈及就业咨询等活动,开展健康讲座、爱心义诊、爱心义剪、慰问孤寡老人、关爱留守儿童、社区路段保洁等志愿服务活动,年度服务时长超24900小时,彰显了社会责任与担当。2023年以来,该行共支持社会公益事业捐款485.24余万元,主动参与“滴水筑梦

工程”助学、益海助学等助学捐赠活动,2024年10月该行被授予“中国红十字奉献奖章”及“江苏红十字博爱奖”,成为唯一一家银行金融机构获表彰单位。

精益求精,打磨服务“金招牌”。该行从硬件设施到软件服务全面升级,以非金融服务带动金融服务提质增效。在辖内36家营业网点打造“驿站+”特色服务,让“小阵地”发挥“大作用”,驿站服务2022年4月正式启动以来,为环卫工人、快递员、外卖配送员等众多户外劳动者提供服务,累计超过1.2万人次。翻新改造营业网点优化适老服务,统一设置爱心座椅、无障碍通道、老花镜、应急药箱等便民设施。今年以来,开展服务礼仪培训40次,覆盖员工1440余人次,规范员工服务流程与礼仪;推出“限时办结制”“首问负责制”等制度,业务办理平均时长

缩短40%,客户满意度从84.7%提升至99.8%,有效提升了服务效率与质量。

以人为本,当好员工“娘家人”。该行秉持“以人为本”企业文化理念,切实维护职工合法权益,建设职工之家,配备健身房、图书室、发泄角、心理咨询室等设施,帮助员工放松心情,缓解工作压力,真正实现快乐工作、健康生活。深入丰富员工业余生活,组织开展各类文体活动,如文艺晚会、青年读书分享会、球类竞技比赛等,参与度达70%以上。打造幸福银行“家文化”氛围,创办职工子女寒暑假托管班,聘请专业老师辅导陪伴,解决双职工家庭的后顾之忧。每年定期组织全行员工健康体检,配发生日福利、季度日用品福利,定期召开员工家属座谈会,开展走访慰问困难、生育、生病员工等活动,增强了员工的归属感与凝聚力。

(李婷婷 张静薇)

## 赣榆农商银行持续开展廉洁警示教育

赣榆农商银行认真落实江苏省联社、监管部门有关要求,开展系列警示教育活动,全面增强全行员工的廉洁自律意识和拒腐防变能力,持续擦亮全行清廉金融文化品牌的底色。

一方面,该行开展阵地教育,以行党建展厅、廉政教育馆和廉洁文化长廊为廉洁教育的主阵地,分批组织党员干部100余人次参观学习,督促党员干部在实景教育中不断增强自我净化、自我完善和自我提升的能力。开展员工“家访”活动,向员工及家属宣传本行的从业禁止性规定,了解员工“八小时”内外的思想和行为动态,家行共建,共同营造清正廉洁的良好氛围。

另一方面,召开警示教育会议。该行开展纪委书记讲党课、召开警示教育会议等多样式的员工廉洁警示教育培

训,300余人次在系列活动中学习《纪律处分条例》,接受身边人身边事的警示提醒,不断将警示教育的触角延伸的基层一线,增强员工严以律己、廉洁从业、廉洁用权的思想自觉和行动自觉。组织新入职员工参观连云港清廉文化教育基地,帮助新员工上好入职廉洁“第一课”。

此外,组织开展专项排查。该行紧盯“节日病”和隐形变异问题,在元旦、端午等重要节点前印发《作风建设通知》3份,发送主题廉政短信、短语,以严明纪律和主动监督推动全行作风建设向实向好。开展不正之风和腐败问题专项行动,严查群众身边的不正之风,督促干部员工严守廉洁自律底线,持续释放越往后盯得越紧、要求越高、执纪越严的强烈信号。

(王凯礼)

## 邳州农商银行赵墩支行党支部 全力推进“十百千”工程

邳州农商银行赵墩支行党支部积极响应上级党委号召,立足工作岗位,从具体事情抓起、做起,在解决问题上发力,全力推进“十百千”工程,通过一系列扎实有效的措施,赵墩支行党支部不仅提升了服务质量,还增强了团队凝聚力,为支行的全面发展注入了新的动力。

立足岗位,从小事做起。赵墩支行党支部深刻认识到,党建工作不能仅仅停留在口号上,而要落实到具体行动中。支部书记马鹏飞多次强调:“我们要从点滴小事做起,从客户的需求出发,解决实际问题。”为此,支部组织党员深入一线,了解客户需求,及时解决客户在办理业务过程中遇到的难题,例如针对老年人不会使用智能设备的情况,支部专门安排党员进行一对一指导,帮助他们顺利完成业务办理,得到了客户的一致好评。

抓住关键,解决实际问题。在推进“十百千”工程的过程中,赵墩支行党支部注重抓住关键环节,解决实际问题,成

立专项工作组,定期召开会议,研究分析支行在业务发展和服务提升中存在的问题,并制定切实可行的解决方案。同时,支部还积极开展金融知识普及活动,帮助客户了解金融政策,提高风险防范意识。

全力推进,确保工程落地。“十百千”工程是一项系统工程,需要全员参与、共同努力。赵墩支行党支部充分发挥党员先锋模范作用,带动全体员工积极参与到工程的推进中。支部组织开展了“我为群众办实事”活动,鼓励党员主动承担急难险重任务,为客户提供优质服务。此外,支部还建立了考核机制,将“十百千”工程的推进情况纳入绩效考核,确保各项工作落到实处。

通过一系列扎实有效的措施,赵墩支行党支部不仅提升了服务质量,还增强了团队凝聚力。未来,赵墩支行将继续牢记“为人民服务”的使命,为客户提供更加优质、便捷的金融服务,为邳州农商银行的高质量发展作出贡献。(高 鼎)

## 泗阳农商银行

### 秉持精细精准之心打造精品银行

今年以来,泗阳农商银行认真贯彻落实江苏省联社各项决策部署,以打造精品银行为目标,强化党建统领、战略引领,统筹推进发展、转型、控险、增效等各项工作,实现高质量发展迈上新台阶。

全面加强党建引领,实现互融互促。该行紧扣省联社党代会提出的“3471”战略,做优“向阳红惠更美”党建品牌,以“十百千”工程推进实施为总领,深化“党建+”服务模式,重点围绕支农支小战略定位,把服务“三农”、服务实体经济、服务社会民生中的各级组织,通过金融的纽带连接起来,共同打造特色支行、金融便民服务示范点,真正实现资源共享、发展共赢。

立足精细精准精品,深化降本增效。泗阳农商银行抓住净利润这一核心指标,算好利差账、收支账和风险账,深化运用管理会计、资产负债、全面预算、产品定价等财务精细化管理工具,以部门管理模式转型推动盈利模式升级,坚守支农支小本源定位,充分挖掘实体贷款有效需求,科学制定全年预算任务目标,优化考核体系,倾斜更多资源向收益水平高、资本消耗少、风险权重低的普惠型、经营性贷款投放,“先立后破”有序置换提现资产。

(郑丽娟)

## 海门农商银行助残服务获好评

近日,海门农商银行金融部到海门区福利院为残障人士上门办理社保卡,真正将暖心服务送到了他们的心坎上,畅通了社会福利与社会保障的福祉通道,为此,福利院特登门送锦旗致谢。

福利院残障群体由于身体条件限制,出行不便,像办理社保卡这样的日常事务,对他们来说是一大难题。得知他们的需求后,海门农商银行金融部领导高度重视,部门员工主动请缨,上门为这些特殊群体提供便捷服务。在福利院里,他们耐心细致地为每一位残障人士解答疑问,帮助他们填写申请表格,营业部同事也加班

制卡助力。“贴心服务,温暖人心。”为表达感谢,海门区福利院特意登门送上锦旗。福利院负责人表示:“海门农商银行为民着想,担得起‘百姓银行’四个字。银行员工们的服务不仅为残障群体提供了便利,更是‘零距离’传递了一份关爱与尊重。”

此次上门服务,为海门农商银行树立了良好的社会形象。未来该行将持续秉持“以客户为中心”的服务理念,不断提升服务质量,为更多需要帮助的人提供便捷、高效的金融服务,与社会各界一起共同营造一个和谐、包容、友爱的社会环境。(施红艳 张勇)

## 江南农商银行荣获金融科技发展奖三等奖

近日,中国人民银行正式揭晓“2023年度金融科技发展奖”获奖名单,江南农村商业银行研发的“基于AI+的远程银行实践”项目荣获三等奖。这是江南农村商业银行首次获得此殊荣,也是为数不多的获奖农商行机构之一。

金融科技发展奖是我国金融业唯一的部级科技奖项,由人民银行于

1992年设立,集中评选国内优秀科技创新成果。此次共有621个项目申报,257个项目获得各类奖项,涵盖数字化防控、科技赋能、信息技术创新应用、安全风险防控等多方面内容。

江南农村商业银行秉持“线上化、智能化、集中化”的服务理念,自2018年起推出了新一代全委托模式的远程银行服务系统。该系统基于先进的视

频交互技术,极大提升了客户体验和网点效能。通过前台线上线下渠道融合、后台运营和管理业务集中化,为客户提供了多渠道、多场景、全天候、一站式的远程金融服务。同时,江南农村商业银行在远程银行平台上融合了人工智能和虚拟数字人技术,运用虚拟人像建模与动画合成技术,打造了江南01号数字员工,其面容和表情接近真人,能

够独立、准确地完成自助应答、业务办理、主动服务、风控合规等全流程服务,打破了传统业务场景的限制。

未来,江南农村商业银行将继续以国家科技战略为指导要求,不断探索深化AI、大数据、区块链等创新技术在金融领域的实践应用,坚持科技赋能业务发展,致力于为客户提供更加便捷、高效、智能、安全的金融服务,为推动金融行业的数字化转型和高质量发展贡献一份自己的力量。(徐旖 柳洋)

## 沛县农商银行慧眼识诈守护百姓“钱袋子”

近年来,各类诈骗手段层出不穷,严重威胁人民群众的财产安全,沛县农商银行始终坚持“以客户为中心”的企业文化理念,在日常工作中时刻保持警惕,练就“火眼金睛”,以实际行动为群众财产安全筑起坚实防线,帮助客户守好“钱袋子”。

11月22日,客户张先生到沛县农

商行张庄支行办理存现及提高手机银行转账额度业务,当班柜员在为其办理业务时发现张先生交易流水异常并频繁拨打电话,神态着急又紧张,柜面人员从张先生的通话中听到了关于网购特质低价茅台酒的相关信息,凭着敏锐、专业的职业素养,工作人员立刻提起了警觉,初步分析这可能是一起

电信诈骗事件,第一时间提醒张先生挂断电话,向其普及告知最近以低价买进茅台酒为由骗取资金的网络诈骗案例,并及时通知警方前来协助劝阻。民警到达后,经警银联手耐心劝阻,张先生终于幡然醒悟,才意识到自己差点被骗。“真是太感谢你们了,要不是你们及时发现提醒,我可能就把

钱转给他们了!”张先生激动地向该行工作人员连声致谢。

服务无小事,细节暖人心。此次成功拦截该起案件,得益于该行工作人员敏锐洞察力和高度的责任心。下一步,沛县农商银行将进一步通过常态化学习,提高员工风险识别能力,为辖区内群众谋福祉,真正做到百姓身边“有温度、有口碑、有情怀”的零售标杆银行。

(韩煜 韩猛)

## 泗洪农商银行坚持“党业融合”蓄势赋能高质量发展

近年来,泗洪农商银行坚持将高质量党建的“根”与“魂”,熔铸于高质量发展的“经”和“脉”,把党建引领的“责任状”变成融合发展的“成绩单”。截至2024年10月末,该行存贷款总规模达532亿元,存贷款规模及市场份额均位居县域金融机构首位。

坚持政治统领,强化班子建设。该行把学习成果不断转化为解决实际问题、推动实际工作的过硬本领和能力。

至10月末,已落实“第一议题”制度22次,组织党委理论学习中心组学习13次,其中交流研讨9次,现场研学1次。同时坚持刀刃向内,高标准、高质量开好民主生活会,直面问题,深挖思想根源,深刻进行党性分析。

注重文化引领,创建特色品牌。该行于今年6月份发布“水韵金融”服务品牌 and“沁心向党”党建品牌,将文化引领力和党建创造力转化为强大的生产力、

凝聚力、战斗力,加强党委对意识形态工作的全面领导,定期在党委会、党委中心组学习会上对意识形态工作进行专题研究部署,坚持把落实意识形态工作责任制纳入党员领导干部培训内容,提高意识形态工作水平。

突出组织保障,优化阵地建设。该行强化基层党组织建设,现有支部由一个机关支部和12到3家支行融合组成,支部书记全部由机关部门总经理担任,

促进党建与业务深度融合。同时该行强化党员队伍建设,今年以来接受入党积极分子12名,6名发展对象转为预备党员,7名预备党员转为正式党员。

坚持机制赋能,提升共建成效。泗洪农商银行在近年年初修订了《党的建设成效考评办法》,将党建指标与业务指标互融考核,其中党建指标考核占80分,业务经营指标考核占20分,并且严肃考核结果运用。同时,该行持续秉承“多、广、好、深”思路,做大战略合作“朋友圈”,目前已经与150余家单位开展党建共建。(刘泽宇)

莹莹耐心专业的服务的感激之情,客户近日特意送上了一面锦旗。

此次事件是新沂农商银行始终“以客户为中心,用心服务每一刻”承诺的一个缩影,新沂农商行将一如既往地秉持“金牌管家”的服务理念,为客户提供最贴心、最专业的服务。同时该行提醒广大客户,在使用各种金融服务时,务必保持警惕,仔细甄别信息的真实性,以避免不必要的损失。

(屈松松)

与此同时,北京路支行更是积极举办各类亲子专项活动,与北京路幼儿园合作,举办幼儿读书会及小小银行家活动,为孩子们开启了知识与趣味并存的奇妙之旅;与学苑社区开展端午包粽子活动,大家欢聚一堂,一边感受着传统节日的氛围,一边交流着生活的点滴,同时,工作人员还耐心地向老年群体宣讲存款保险及医保社保等金融知识,让他们在了解金融知识的同时,也感受到贴心关怀。

(申玉龙)

情况返检,尤其是对“屡查屡犯”问题,从流程、制度、系统控制进行解决,实现“被动整改”向“主动防控”转变。同时加强与纪律监督室等部门协作配合,通过后续审计、巡察,将整改结果纳入监督范畴,实现闭环管理。

此外,严格整改追责机制。明确单位负责人作为审计整改的第一责任人,把审计整改情况纳入绩效考核和目标责任状考核。对审计整改措施不力、责任落实不到位、屡查屡犯,以及无正当理由不按期整改或整改造假的,严肃进行处理。积极进行整改,整改效果较好的,审计问责时可以从轻从轻进行处罚。

(夏旭)

## 新沂农商银行做客户身边的“金牌管家”

近日,新沂农商银行再次以其卓越的“金牌管家”服务赢得了客户的广泛赞誉。前不久,一名顾客带着紧张愤怒的情绪走进该行,声称自己银行卡内的资金被银行无故扣除,面对这一紧急情况,柜员李莹莹立即以专业的态度和极大的耐心深入了解事情的来龙去脉。

经过细致询问,李莹莹发现该客户

的资金并非被银行扣除,而是被某平台上一个名为“某保”的保险服务自动扣款,而客户对此毫不知情,也不记得何时签约了该服务。尽管这一问题并非由银行直接引起,但李莹莹并未推卸责任,而是主动站出来,决定帮助客户解决这一困扰。为了迅速解决客户的难题,李莹莹立即拨打了相关客服电话,

并经过一系列耐心的沟通和协调,最终成功帮助客户取消了该保险服务,并追回了被扣的1500余元。客户对此深表感激,他坦言,平时遇到网络支付问题总是让他感到头疼,这次还是依靠新沂农商行的专业帮助才得以圆满解决。他称赞新沂农商行为他们身边的“金牌客服”。为了表达对新沂农商银行及李

## 徐州农商银行打造“书香银行”文化惠民新样板

踏入徐州农商银行北京路支行,仿佛步入了一座知识的殿堂。这个由江苏凤凰新华书店集团有限公司徐州分公司与徐州农商银行携手打造的“书香银行”,以浓厚的书香氛围,为市民提供了温馨而别样的金融体验。

抬眼望去,一排排书架上整齐地摆放着两千余册图书,静静等待着人们前来翻阅。三张宽敞的大书桌搭配着十

二张座椅,为前来阅读的人们提供了一个方宁静而舒适的天地。这里,时常能看到人们专注阅读的身影,他们或独自沉浸在书的世界里,或轻声交流着书中的感悟。打造书香银行,意义深远而重大,它不仅仅是一个阅读的场所,更是回应了徐州人民对精神滋养的诉求,在这里,文化与金融完美破圈融合,成为了为民服务的崭新样板。

## 民丰农商银行:五项机制助力审计整改走深向实

审计整改是审计工作的关键落脚点,近年来,民丰农商银行聚焦审计整改研究,通过建立完善审计整改五项机制、立体化推进问题整改,促进审计整改提质增效。

建立整改联动机制。审计项目结束后,分管领导召集被审计单位及总行条线管理部门参加整改联席会,剖析问题成因,区分立行立改、长效整改,部署整改举措,将支行整改与总行业务部门联动,具体问题整改与制度流程优化联动,将相关职能部门纳入联席会议,共同

研究讨论审计发现的突出问题,为整改出谋划策,通过“当下改”,实现“长久立”。创新整改监督机制。民丰农商银行创新性通过召开“审计整改质询评审会”方式提升整改合力,行领导亲自参会对问题原因剖析、整改具体措施及成效逐一质询,从“要我整改”变为“我要整改”,形成主动整改的氛围。质询会后,持续对整改结果进行后续评价监督,直至整改措施全部落实,整改目标全部完成。

打造结果公告机制。该行研发上

线内部审计整改系统,审计稽核部编制整改清单,明确整改要求及时限,整改单位通过整改系统反馈整改情况,提交整改佐证材料,审计稽核部通过系统对审计整改落实情况进行系统实时跟踪,确保审计整改结果公开可见。对审计整改情况,组织专人按周跟进,结合整改情况,定期编制审计简报,不定期撰写提示书、管理建议书,不断提升内控和风险管理水平。

完善整改回查机制。该行对整改落实情况“回头看”,对整改后运行