消费舆情热点2024年11月、12月报

【事件概况】

11月24日晚,央视《财经调查》栏目报道了 "羽绒骗局"一事,揭露了"以丝代绒"、标签吊 牌造假等违法行为。报道称,市面上热销的羽 绒制品存在虚假宣传、成分造假等情况。部分 直播间出现了一些号称价格亲民且品质优良 的羽绒被,可记者到江苏省南通市等地暗访这 些电商公司,从工作人员口中得知,发到消费 者家中的羽绒被填充物并不是羽绒,而是 "丝",质检报告、羽绒充气标都是假的。直播 间工作人员爆料称,这些羽绒被虽附带形形色 色的吊牌与标签,但上面诸如"一等品""90%白 鹅绒""蓬松度1000+""信誉保证标志""臻选 5A等级羽绒"等宣传语,全是子虚乌有,纯粹是 欺骗消费者的虚假标识。这些伪劣羽绒制品 无法过检,商家们都心知肚明,但在利益驱使 下,他们选择违规售卖假羽绒被。商家透露这 些不达标的假羽绒被除了被消费者买回家中, 也会流向酒店、民宿等场所。

11月25日,江苏省南通市市场监管局发布 通报称,媒体报道涉及的羽绒被经营主体网销 产品存在以"丝"代"绒"等情况,市、区市场监 管部门联合属地公安部门连夜进行现场检查, 针对相关经营主体的违法行为,已采取固定证 据、查封扣押、立案查处等执法措施。

该事件在网上引发热议,数据分析显示, 截至11月10日,该事件网络信息量达33万余 条。舆情数据主要分布于客户端和短视频端, 新闻报道及网络评论主要围绕"违法行为、江 苏、以次充好、羽绒、南通、曝光"等关键词展

11月11日,贵州省仁怀市茅台镇夜郎古 酒业股份有限公司(以下简称"夜郎古酒业") 发布声明称,公司收到泸州市中级人民法院 就四川省古蔺郎酒厂有限公司及关联公司 (以下合称"郎酒公司")诉夜郎古酒业等商标 侵权及不正当竞争一案作出的一审判决。判 决书提到,夜郎古酒业等被告在白酒产品上 使用"夜郎古酒""夜郎春秋"标识侵犯了郎酒 公司"郎"商标专用权,判决夜郎古酒业等被 告停止生产、宣传、销售郎酒第230457号商标 的"夜郎古酒·大金奖"和"夜郎春秋"白酒;判 决夜郎古酒业需就商标侵权行为赔偿郎酒公 司经济损失1.95亿元,并就不正当竞争行为 赔偿郎酒公司100万元。此外,夜郎古酒业的 多个企业主体需在判决生效之日起三十日内 变更企业名称,变更后的企业名称不得带

对此,夜郎古酒业称,将向四川省高级人 民法院提出上诉。夜郎古酒业表示,"夜郎古" 是其自1999年起即已核准登记的企业字号,亦 是公司于2005年申请注册的商标,后续还陆续 注册了四枚不同字体和排列方式的"夜郎古" 文字商标,以上商标目前全部处于合法有效注

夜郎古酒业还称,本案属于"夜郎古"与 "郎"两个注册商标之间的争议。郎酒公司针 对其最早注册的第4991740号"夜郎古"商标已 向国家商标局提出过异议,商标局已于2011年 作出裁定并驳回了郎酒公司的异议,商标局认 定:"夜郎古"商标与"郎"商标未构成近似,且 郎酒公司主张夜郎古酒业恶意注册其驰名商

该事件引发了不少媒体的报道和网友的 关注讨论,数据分析显示,截至12月9日,该事 件网络信息总量共计17万余条,其中短视频和 热点事件之一:

央视曝光"羽绒骗局"

【媒体视角】

视角一: 央视《财经调查》栏目曝光了某 些直播间羽绒制品以"丝"代"绒"的骗局,据 报道,有博主透露,他们将"丝"填充到被子里 以替代"绒"。如此一来,成品从外观上几乎 难以辨别差异,手感也极为相近,是控制成本 的核心手段。标明绒子含量的检测报告、羽 绒充气标,也是他们成批采购来的,一套成本 仅1元至2元。节目播出后,当地市场监管局 迅速发布情况通报,称针对相关经营主体的 违法行为,已采取固定证据、查封扣押、立案 查处等执法措施。

视角二:中国羽绒工业协会发布消费提 示,从销售渠道、羽绒原材料价格参考、产品 名称、产品吊牌细节、羽绒制品信誉保证标志 查询方式等多个角度为消费者提供了行业信 息和选购指南。"请广大消费者关注和信任行 业'主力军',我们有能力、有信心保障优质羽 绒制品的供应。"

@刘昊霖ANDY:请曝光品牌名和厂家名

@随便抛出一个美丽:惩罚力度还是不 够,才会一而再再而三地有人铤而走险。

@鑫慕欣:飞丝这种材质,第一次听说, 如果质量可以填充衣服,你就直接标称飞 丝。虽然保暖功能不如羽绒,但价格便宜,也 不是没有市场的。何必要骗人?

@coco:我买回来第一件事就是用钩针穿 刺取绒检查绒子,好几年前就已经这么检查

@不忘初心:现在的直播带货问题非常 大,违法成本低,出了问题罚点钱然后继续 卖,起不到根治的作用。必须下大力气整治, 一次卖假货欺骗消费者则终身禁止进入直播 行业。

@振发家纺:两三百块钱买条羽绒被,想 想也不是真的,正常羽绒被起码要一两千。

央视曝光的一系列"羽绒骗局",不仅揭 示了羽绒市场的乱象,更触动了公众对于商 品质量和市场诚信的深切关注。商家的这 种行径,无疑是对消费者健康和安全的极端 漠视,更是对市场公平竞争秩序的严重破

一些电商公司和直播平台为了追求更 的羽绒。他们利用消费者对羽绒制品知识

的缺乏,以及追求价格优惠的心理,大肆销 售这些劣质产品。更令人震惊的是,这些劣 质羽绒制品的泛滥,已经不仅仅局限于线上 市场。一些不法商家甚至将这些产品销往 酒店、民宿等场所,让更多的人在不知情的 情况下受到了欺骗。这种行为的无耻和嚣 张,已经突破了商业道德的底线,必须受到 法律的严惩。

以飞丝替代羽绒,本质上是以次充好,这 种欺骗手段如果被放任,不仅会让上当受骗的 消费者寒心,也会对行业和市场秩序造成破 坏,那些正规的羽绒服厂家,就有可能被这些 偷奸耍滑的"寄生虫"抢占市场,从而导致劣币 驱逐良币。面对这一乱象,相关部门应加强对 羽绒制品市场的监管力度,加大对违法行为的 查处力度,确保市场上的羽绒制品符合相关标 准和规定。同时,消费者也应提高自身的辨别 能力和消费意识,不盲目追求价格优惠,而是 更加注重产品的品质和安全性。

此外,媒体和社交平台也应承担起社会责 任,加强对直播电商等新型销售模式的监督和引 导。对于存在虚假宣传、销售劣质产品等行为的 主播和商家,应及时予以曝光和谴责,以维护消

热点事件之二:

夜郎古酒业涉商标侵权、不正当竞争,被判赔偿近2亿元

微博成为热度最高的媒体渠道和平台,媒体报 道和网友评论主要围绕"人民法院、诉讼、执 行、竞争、判决、郎酒、纠纷"等关键词展开。

【媒体视角】

视角一:封面新闻等媒体报道了郎酒公司 和夜郎古酒业就"郎"字商标是否侵权产生的 诉讼纠纷及一审判决结果,以及双方各自的主 张。夜郎古酒业称目前不影响商标使用,将提 出上诉。

视角二:有媒体报道了酒业专家对郎酒公司 诉夜郎古酒业一案从行业角度进行的解读:这一 案件反映出中国酒业已经进入存量竞争、缩量竞 争时代,未来会有更多抢渠道、抢终端、抢消费场 景、争夺消费者人心的战斗持续上演,可以感受 到行业"内卷"的进一步加深加剧。

视角三:澎湃新闻等媒体引用《商标法》 《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律条

【网民观点】

@呜哈哈哇咔咔:真无语,夜郎这个地名都 叫了几千年了。

@w辰兜兜w:现在品牌取名字都开始搞 文字游戏了,夜郎古,卖的时候就是夜郎古酒 了,和酱油一样,古法酿,买的时候就是古法 酿酱油。少玩点文字游戏,好好做品质吧。

@王老虎是孤独帝:有些恶意蹭热度的要 不得,但也要防止知识产权霸权,防止把通用 名变专用名。虽然没有听说过夜郎古酒这个

品牌,但是用夜郎作为招牌也并无不妥。支 持郎酒维权,但前提是合法合理,更要有格

【事件延伸】

此次夜郎古酒业因商标侵权及不正当竞 争一案的判决结果在白酒行业掀起了轩然大 波,引发了广泛的关注和讨论。这场纠纷不 仅关乎两家企业的经济利益,更触及了商标 权保护、市场竞争秩序以及法律裁决的公正

从法律角度来看,法院对此案的判决是 基于对商标法和反不正当竞争法的严格解释 与适用。商标作为企业的无形资产,承载着 品牌的声誉与价值,其专用权应得到充分保 护。法院认定夜郎古酒业在白酒产品上使用 "夜郎古酒""夜郎春秋"标识侵犯了郎酒公司 的"郎"商标专用权,并判决其停止相关产品 、宣传和销售,这是维护商标专用权 保障市场秩序的必要举措。同时,法院还指 出夜郎古酒业使用"夜郎古"作为企业字号构 成不正当竞争,要求其变更企业名称,这进一 步体现了对市场公平竞争环境的维护。

从市场与品牌的角度来看,夜郎古酒业 对此判决持有异议,并计划提起上诉。夜郎 古酒业认为,"夜郎古"商标源自贵州夜郎文 化,与郎酒公司起源于泸州市二郎镇的"郎" 酒品牌内涵存在显著差异,且双方已共存20 多年。这一观点反映了企业在品牌建设与市 场定位上的独特视角和诉求。夜郎古酒业强

调其品牌的历史渊源和文化底蕴,试图证明 其品牌使用的合理性和正当性。

在这场纠纷中,必须还要注意到市场竞 争的复杂性和多样性。白酒行业作为中国传 统产业之一,历史悠久、品牌众多,市场竞争 尤为激烈。在这样的背景下,企业之间的品 牌竞争和商标纠纷时有发生。然而,如何平 衡保护商标专用权与促进市场竞争之间的关 系,是一个值得深入探讨的问题。一方面,要 通过法律手段维护商标专用权,防止不正当 竞争行为的发生;另一方面,也要鼓励企业创 新品牌、提升品质,通过公平竞争推动行业的

此外,该案还引发了关于商标权保护与 社会公共利益之间平衡的讨论。有观点认 为,"夜郎古"作为具有深厚文化底蕴和历史 传承的品牌名称,其使用应受到一定程度的 保护。然而,在商标权保护的同时,也要考虑 社会公共利益和消费者利益。如果商标权的 行使限制了市场竞争、损害了消费者利益或 阻碍了行业发展,那么这种保护就失去了其 应有的意义。

在解决此类纠纷时,应兼顾法律原则与 市场实际,既要保护企业的合法权益,也要维 护市场的公平竞争秩序和消费者的合法权 益。同时,也需要通过不断完善法律法规和 司法实践,推动构建一个更加公正、透明、高 效的知识产权保护体系,为企业的创新发展 和市场的公平竞争提供有力保障。

(二月 坤源)

【事件概况】

济南市邮政管理局官网显示,济南市邮 政管理局近一个月针对"快递公司擅自使用 智能快件箱、快递服务站等方式投递快件"等 行为进行了密集处罚,自10月18日以来共开 出11张罚单,涉及中通、极兔、申通、圆通、韵 达等快递品牌。其中,10家公司被罚款500 元,剩下的1家被罚款2000元。

今年3月1日起,交通运输部发布的《快递 市场管理办法》正式实施,其中明确规定"经营 快递业务的企业未经用户同意,不得代为确认 收到快件,不得擅自将快件投递到智能快件 箱、快递服务站等快递末端服务设施"。

官网显示,山东申冠通物流服务有限公 司(品牌:申通)未提前与用户联系,擅自将快 件放至驿站,上述行为违反了《快递市场管理 办法》第二十八条第三款。11月6日,济南市 邮政管理局对该公司作出警告并处罚款 2000 元的行政处罚。

此外,韵达快递客服表示,业务员在投递 之前必须打电话,如需送货上门可以在地址 后面备注需求;圆通快递客服称,放在驿站之 前需征得用户同意,用户可在业务员打电话 时说明送货上门需求;中通快递客服表示,若 快递员未打电话就将快递放在驿站,用户可 投诉,并可在小程序设置收货偏好;极兔速递 客服称,如果业务员未送货上门,客服收到用 户投诉会反馈给站点,由站点按照客户诉求

该事件在网络上引起热议,数据分析显 放点的一个原因。"

热点事件之三:

中通、韵达等快递公司因擅自把快递放在驿站被罚

示,截至12月10日,该话题网络上的信息量 达19万余条,短视频端和客户端成为热度最 高的媒体渠道和平台,媒体报道和网友评论 主要围绕"快递、韵达、驿站、罚单、申通、物 流"等关键词展开。

【媒体视角】

视角一:南方都市报等媒体报道了山东 济南市邮政管理局对圆通、韵达、中通、申通、 极兔等多家快递公司因擅自使用快件箱和驿 站投件进行处罚的事宜。对此,几家快递公 司回应用户可以通过小程序等设置收货偏 好,业务员会按照收件人需求选择送货方 式。也有快递员反映,公司对送货上门的考 核机制不合理。

视角二:有媒体回顾了自2024年3月1日 起施行的《快递市场管理办法》,其中规定:未 经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务 站等方式投递快件,情节严重的,将处1万元 以上3万元以下的罚款。但是《快递市场管理 办法》实施至今,多家快递公司仍存在"擅自 投放""不告而投"的违规行为,有快递员表 示,"件多、快递员少是将快件放在第三方存

【网民观点】

@szecco:在小程序上选了送到家,但永远 都是被放到驿站。

@羊又走丢了:这种处罚太轻,他们痒都不 带抓的。

@淡薄FENG:驿站哪有那么大地方,万一 有消防隐患怎么办? @卫燕露01:收件人一天不接电话的有多

谁为快递员发声? @羽儿0518:这几家现在基本都没有派送 员,都是驿站直接去分拣中心自己拉回驿站,

派送员就是开驿站的,驿站就是派送员。

少?各个小区单元有门禁进不去的怎么办?

【事件延伸】

济南市邮政管理局对多家快递公司的处 罚不仅彰显了邮政管理部门对于维护用户权 益、规范快递市场秩序的坚定决心,也提醒了 其他快递企业切勿重蹈覆辙。

快递公司作为服务提供者,本应严格遵守 相关法律法规,尊重用户的知情权和选择权, 确保快件能够及时、准确地送到用户手中。然 而,一些快递公司为了追求效率、降低成本,擅 自将快件放在驿站或智能快件箱,而不顾用户

的实际需求和意愿。这种行为不仅侵犯了用 户的合法权益,也严重影响了快递行业的整体 形象和信誉。

用户支付了相应的费用,理应享受到便 捷、高效的快递服务。然而,由于快递公司的 违规操作,用户往往需要花费更多的时间和精 力去驿站或智能快件箱取件,甚至有时还会出 现快件丢失、损坏等问题。这种不负责任的行 为不仅给用户带来了诸多不便,也损害了用户 对快递行业的信任和满意度。

此外,快递公司的这种违规操作还可能导 致一系列连锁反应。例如,一些用户可能会因 为对快递服务的不满而选择其他快递公司或 购物平台,从而导致快递公司的市场份额下 降。同时,这种行为也可能引发用户投诉和纠 纷,增加快递公司的运营成本和法律风险。

针对这一问题,邮政管理部门已经采取了 相应的处罚措施,并对快递企业提出了整改要 求。然而,要想从根本上解决这一问题,还需 要快递企业加强内部管理,提高服务质量,切 实履行服务承诺。同时,用户也应该提高维权 意识,积极维护自己的合法权益,对快递公司 的违规操作进行监督和举报。

(二月 坤源)

日前,国家广播电视总局网 络视听司发布的《管理提示(AI 魔改)》(下文简称"管理提示") 指出,近期AI"魔改"视频以假 乱真、"魔改"经典现象频发。管 理提示认为,此类视频为博流 量,毫无边界亵渎经典IP,冲击 传统文化认知。在过去几年内, AI"魔改"视频在各大视频平台 风靡,当然也有网友认为其"没 有营养"。于笔者而言,此次管 理提示的发布便是传达了一个 信号,即AI视频创作的良性发 展,需要先"打扫干净屋子"— 清除部分AI"魔改"视频内容。

随着AI技术的快速发展, AI创作视频已成为各大视频平 台的重要内容。然而,近期一些 AI"魔改"作品因缺乏"底线"在 视频平台上饱受争议,如部分网 友所言,"最近'小作坊'下的料 可谓是越来越猛了。"

所谓AI"魔改"视频,一般 是指创作者借助AI技术手段恶 搞影视、现实人物的行为、语言 等特征,对影视作品等视频资料 进行二次创作的一种娱乐视频 形式。其实,在AI技术尚不成 熟的时候,视频平台的创作者也 会通过视频剪辑、3D建模等方 式进行影视作品的再创作。例 如,在广为流传的《红楼梦》恶搞 作品"林黛玉倒拔垂杨柳"中,林 黛玉摇身一变,成为了武艺高强 的女侠;而《甄嬛传》在一些创作 者的手中,从宫斗戏变为武打 戏,甄嬛与雍正进行激烈交锋。 如今,在AI技术的加持下,这些 恶搞视频的内容形式"怪招频 出",华佗化身"变种人"、孙悟空 逗乐容嬷嬷等"魔改"内容早已

这种视频形式在诞生之初 的确吸引了一些观众的目光,但 当下的AI"魔改"视频正暴露出 更多问题。除了上述"魔改"形 式,多个视频平台也出现了诸如 "孙悟空与白骨精接吻""武松和 潘金莲接吻"等低俗作品,让诸 多网友感到不适。更有部分短

视频博主借机发布教学视频称:只需花费 9.9元,利用某款AI软件,便可实现用两张 人物图生成两人接吻的视频,效果十分逼 真。在抖音、哔哩哔哩等平台,"AI 拥抱接 吻不翻车""AI 拥抱接吻详细教程"等内容 比比皆是。令人担忧的是,随着AI视频创 作门槛的降低,相关推广内容产生的影响可 能会继续扩大。对此类"魔改"创作如不加 以约束,听之任之,未来定会影响社会的正 向风气和价值导向。

AI视频的"魔改"创作也潜藏着法律风 险。AI技术的发展的确为视频创作带来了 便利和创新,但也给内容监管、版权及肖像权 保护带来了挑战。例如,AI"魔改"经典著作 就可能构成著作权侵权,如果未经著作权人 的授权,就将《水浒传》进行恶搞改编,或将 《西游记》的人物形象用于商业用途,都可能 侵犯原作品的著作权;未经肖像权人同意,使 用他人肖像制作合成亲吻视频,也属于利用 信息技术手段伪造他人形象进行使用的行 为,即使未用于商业目的,也可能涉嫌侵犯他 人肖像权。一旦合成的视频在传播过程中对 被合成的人造成了不良影响,导致其名誉受 损,还可能构成对他人名誉权的侵犯。

针对上述乱象,管理提示应运而生。而 国家广播电视总局对AI"魔改"经典的严肃整 顿,并非要彻底禁止AI视频创作,而是要引 导其健康发展,遏制"魔改"创作可能产生的 不良影响。

在笔者看来,各大视频平台作为汇集 AI"魔改"视频的主要渠道,应当成为处理乱 象的先行者。首先,平台应建立更加严格的 内容审核流程,充分利用AI、大数据等技术 手段,剔除掉不合规的AI"魔改"视频内容, 并对正当用途的AI创作视频进行显著标 识。其次,平台也应制定合理的管理制度, 对于部分宣传AI低俗视频制作的广告及视 频内容进行警示、惩处。另外,平台还应加 大对平台用户科普力度,提高用户的版权和 肖像权保护意识,让用户清晰地认识到,AI 视频创作应牢守底线、遵守法律,不应将AI 技术单纯视为恶搞视频的创作工具。 近两年,AI技术不断重塑业态,视频

创作就是AI技术成熟以来被广泛应用的 场景之一。但是应警醒,如若使用不当, AI技术也会成为双刃剑。它的确能使视 频创作的效率提高,但这种提高不能违背 社会的道德与法律底线。AI视频创作的 研发本意仅仅是为人们创造一种更加便 捷的方式来创新视频内容,但现实情况 是,AI"魔改"、AI换脸等创作问题在不断 滋生。因此,社会各界仍需共同努力,为 AI视频创作划出清晰底线,清理视频平台 上不合规的AI"魔改"内容,使AI视频创 作在良性发展的过程中帮助人们制作出 更富有创造性的作品。

(科斯)

但

宜宾仲裁委员会公告

和、债务八口 本协会联系。特此公告。 注销公告 対阳县王坪乡大庄村世 统 一 社 会

注销公告 注组星幼儿园(统一社

江京产清算小组。请各相关债权、债务 注本公告见报之日起45日内向本清算组 建成债务,逾期视为放弃。特此公告 世纪星幼儿园 2024年12月13日 遗失声明 採州市尹晓机械广进公章、财务章、法 在伊小明為一枚、声明作废。

乘州市尹晓机械厂遗失公事章(尹小明)各一枚,声明作废 遗失声明 "遗失之" 章、财务章、法

遗失声明 文奖学协会遗失博白县农村信 平信用社《银行开户许可证》』 存款账户:J6248001518201,帐号 遗失声明

大汉中奎机械化拆迁左門 会分 有限公司北京建筑

遗失声明 或宁县海拉镇东

大盘水房旳佳营 限公司溃失公章 **遗失声明** 角山县诚兴建筑材料销售有限 表于任公司遗 长公章: 4128210026189,声明 **遗失声明** 你武市鼎聚贸易有限公司(

四四川州来页易有限公司(统一社会信用 码 91350781MACQG1CU4M)遗失第二类 医疗器械经营备案凭证,备案编号:闽南亥 监械经营备 20231015号,声明作废。 益懷左昌奋 20231015 亏,用明序废。 遗失声明 汝阳县靳村乡杨坪村扶贫资金互助协会让 失公章: 4103260018875、账本,声明作废。

登报电话:13080793002