

# 南通农商银行深耕“养老金融”大文章

中央金融工作会议指出,金融要为经济社会发展提供高质量服务,要求金融机构做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。近年来,南通农商银行践行“金融为民”初心,聚焦重点领域,深入贯彻落实适老化服务工作,多措并举推进“适老化”服务建设,让金融服务更加有温度。

多措并举,夯实适老服务。南通农商银行高度重视地区老龄化社会现实,积极倡导并践行适老化金融服务理念,从网点整体布局、功能分区、设备设施等方面入手进行亲老、适老化硬件设施改造。该行76家网点配备爱心座椅、无障碍通道、老花镜、点钞机等便民设施,不断优化适老服务的硬件设施,为老年客户提供有温度的

金融服务。同时该行推出了手机银行“关怀版”、STM“温馨版”,不断优化老年客户常用的账户查询、转账汇款、额度查询等高频业务的功能;持续做好传统现金支付服务,备足各券别现金,确保老年客户基本的现金支付无障碍。此外,根据省联社运营服务效率年专项活动实施方案工作要求,该行成立“小圆服务队”,将“我为群众办实事”融入具体金融服务中,传递关爱与温暖。

聚焦宣教,防范金融风险。为进一步推进老年客户群体反诈、反洗钱工作,守护老年客户“养老钱”,南通农商银行发挥网点全覆盖的优势,通过LED屏滚动播放宣传语,发放反诈等宣传资料,引导老年客户守护好“钱袋子”。同时,以“守住钱袋子”“金融

知识万里行”等活动为契机,在“3·15”“重阳节”等特殊时点,深入乡镇村居、社区老年活动中心等,通过多种形式,开办“适老课堂”,切实提升老年客群风险防范意识和金融素养。此外,积极向老年客户群体普及学习智能手机应用、识别人民币真伪、防范电信网络诈骗等知识,搭建与新时代连接的桥梁。

完善产品,做优服务品牌。该行自2015年开始探索养老信贷产品,创新推出“颐福乐”专项养老产品,该产品享受信贷资金优先满足养老业需求,优先受理,优先调查,优先授信,优先发放。按照“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑”的原则,通过信贷支持养老机构新建、改扩建及购置,重点支持医养结合型养老机构,个人创

办的家庭化、小型化养老机构及运营公有产权(公建民营)、租赁房产运营的养老机构等,提升社会养老服务设施水平。对于用于新建、改扩建养老机构场所,购置养老设施的医养融合型养老机构(护理院)期限最长可达10年。可采用保证、抵押、质押、混合担保或信用等多种担保方式;信用贷款额度,最高可达1000万元。截至2024年9月末,南通农商银行养老贷款在贷6户3287.50万元,较年初净增673.5万元,较去年同期净增403.50万元。

接下来,南通农商银行将持续深化对金融工作政治性、人民性的认识,深入践行“金融为民”理念,不断优化养老金融服务,丰富产品供给、延伸服务触角,提高服务覆盖面,用心、用力、做好养老金融大文章。(倪美丹)

## 句容农商银行与市卫健委探索银医合作新路径

为充分发挥党建引领和党支部战斗堡垒作用,持续强化党组织的创造力、凝聚力和战斗力。近日,句容市卫生健康委员会与句容农村商业银行成功举办党建共建合作签约仪式,共同搭建政银合作新平台,探索“银医合作”新路径。

该行坚持党建引领,共举合作“指挥棒”。以“党建共建”为载体,以“互动互促、互补互助、互学互鉴、共行共进”为共建原则,推动双方党组织在制度建设规范化、队伍建设系统化、阵地建设标准化等方面共建共享、共同提升。充分发挥协同优势,加速推进“智慧医疗”场景构建,以实实在在的工作举措助力地方健康医疗事业高质量发展。

展。

同时,落实业务合作,共谋发展“新引擎”。秉承“推动党建共建合作共赢,助力民生事业健康发展”核心理念,共同探索智慧医疗新范式。在市卫健委现有银医合作项目内容之外,通过双方紧密合作,不断拓展与本市部分医疗卫生机构合作的边界,打造“智慧医疗”“银医通”等支付结算服务项目,持续扩大双方合作的影响力,为民众就医提供更为便捷、高效的“金融+医疗”一体化服务,切实提升百姓就医体验。

此外,强化品牌互补,共绘服务“同心圆”。双方将立足各自服务和

管理领域,建立长期、稳定、合作的交流机制,凝聚强大工作合力。通过联合开展政治理论联学,共同举办金融知识普及、健康知识讲座等多元化志愿服务活动,不断推进战略合作落到实处,着力将党建引领的政治优势转化为服务乡村振兴、支持健康医疗事业发展的实际成效,促进全市健康事业和金融事业的协同发展。

下阶段,双方将以此党建共建合作为契机,不断深化合作内涵,促进资源高效共享,焕发共建蓬勃活力,推动党建工作与业务发展的深度融合,共促全市卫生健康事业和经济社会高质量发展,奋力开创党建共建合作新篇章。

(张君茹)

## 民丰农商银行成功上线内部审计问题整改反馈系统

为了进一步提升审计工作的效率和效果,民丰农商行以科技赋能审计,于2024年9月正式推出了内部审计问题整改反馈系统。这一创新举措推动该行在审计管理领域迈出了坚实的一步,实现了审计问题整改工作流程的智能化、高效化转型。

长期以来,该行在审计问题整改过程中,面临着依赖传统Excel工具处理数据、整改文件上传整理繁琐等痛点,为彻底改变这一现状,该行审计稽核部与金融研发部紧密合作,经过不懈的努力,成功研发并上线了内部审计问题整改反馈系统。

该系统集成了审计项目新建、审

计问题整改导出、审计问题整改反馈等核心功能,实现了审计流程的全方位、电子化。审计稽核部可轻松在系统内创建审计项目,将发现的审计问题直接导入系统,并自动生成整改任务清单,大大简化了问题记录与追踪的流程,有效解决了以往整改文件整理混乱、查找困难的问题。

值得一提的是,该系统与民丰农商行现有的OA办公流程深度融合,实现了审计整改流程的无缝对接。审计人员可以实时在系统内查看整改进度,跟踪整改效果,并通过系统内置的提醒功能,及时督促相关部门完成整改任务,确保审计问题得到及时、有效

的解决。

该行审计稽核部负责人表示:“内部审计问题整改反馈系统的上线,不仅提升了审计工作的效率与质量,更促进了审计成果的深度运用,为该行构建更加完善的风险防控体系提供了有力支撑。未来,我们将继续深化与系统研发部门的合作,不断优化系统功能,推动该行审计管理水平迈向新高度。”

随着内部审计问题整改反馈系统的成功运行,民丰农商行正逐步构建起一个更加高效、透明、规范的审计整改管理体系,为全行稳健发展保驾护航。(张行)

## 昆山农商银行成功拦截一起电信网络诈骗

近日,昆山农商银行中华园支行柜员和大堂经理在为客户办理业务过程中,及时发现客户异常行为,成功堵截了一起电信诈骗案件,为客户挽回了27000元的经济损失。

当天,客户李先生到中华园支行查询其名下一张社保卡的转账额度,经查询后发现,李先生的社保卡分级分类正常,便询问其是否需要转账,未回复的李先生直接离开了。大堂经理发现,该客户离开营业厅后并未离去,而是一直在网点附近打电话,发消息。几分钟后,李先生再次返回网点,要求开通电子银行转账功能,大堂经理听后立即警觉,凭借丰富的工作经验判断,该客户很可能已经落入了不法分子的“圈套”,于是将其反

常行为告知了厅堂柜员。厅堂柜员询问李先生款项用途。李先生表示,是朋友做生意向他借钱点,当柜员问起其朋友的名字以及在哪里做什么生意时,李先生眼神躲闪,支支吾吾说不清楚,同时还在手机上和别人发送消息,在柜员的再三追问下,李先生才说出了事情的来龙去脉。

前几日,李先生在某app上申请了一笔贷款,通过app他加了网名为“业务人员”的微信,该业务人员让李先生发送银行卡号后,表示会立刻为其转账,但是几分钟后,该业务人员说他在输入卡号时,将李先生的卡号输错了,钱打进了别人的账户。该名业务人员表示由于该笔款项转错,导

致公安机关以为李先生被诈骗了,并将其银行卡的部分存款冻结了。李先生十分着急,并询问该名业务人员解决办法。

该名业务人员表示,办法是有,但需要李先生先垫付一些钱。接下来,李先生在该名业务人员的远程指导下,在建设银行及农业银行转给了该名业务人员数万元。听到这里,该行柜员立马告知李先生不要再与骗子微信交流,他已经落入了电信诈骗的圈套,并启动了防诈骗应急预案,同时上报并与中华园派出所联系。当前,派出所已立案调查,昆山农商银行将进一步配合派出所和反诈中心做好后续工作。

(陈心茹)

近日,在普益标准主办的“2024资产管理与财富管理行业发展大会暨第四届“金誉奖”颁奖典礼”上,常熟农商银行荣获“卓越财富服务能力银行”奖项。该行凭借在财富管理产品体系、服务能力

银行、股份制银行、城商行、理财子公司参与评选。2021年,常熟农商银行将“财富管理”作为全行重点发展战略之一,三年来,该行已经构建起专业、高效、多元化的财富管理体系,涵盖了资产配置、风险管

## 常熟农商银行荣获“金誉奖”卓越财富服务能力银行称号

以及渠道建设等多维度的优异表现,已连续两年荣获“金誉奖”。

本届“金誉奖”由普益标准联合西南财经大学信托与理财研究所共同建立专业评价体系,旨在甄选行业内优秀资产管理和财富管理机构,此次有近300家国有

理等多个方面,拥有一支专业化的投研团队,此次获奖是对其财富管理专业能力的充分肯定。下一步,常熟农商银行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,不断提升服务水平,为客户提供更加专业、全面的财富管理服务。(杨怡青)

## 建湖农商银行完善系统功能 建设智慧食堂

今年以来,建湖农商银行主动和县城投公司合作,启动行政审批大楼智慧食堂项目。引入智慧食堂管理系统及智能化设备,通过标准化生产,实现科学配餐、多样化适量供餐,助力提升食堂智能化管理水平,为行政审批大楼近1000人提供智能就餐服务,为后期综合营销引流提供系统支撑。

据了解,该行智慧食堂将智能用餐系统与银行金融业务形成互联,提供“金融+场景”一站式服务。通过AI人脸识别识别、RFID射频识别等技术,实现“互联网+

物联网”高度整合。场景支持客户在单位食堂进行无卡消费就餐、预约配餐和单位福利专区三大功能,通过提前预定餐、手机充值、智能支付等环节降低食材、人力、餐卡成本,有效落地“厉行节约、减少浪费”理念,提升了食堂精细化管理水平。

建湖农商银行运用智慧食堂场景,有效解决了单位食堂在秩序管理、用户体验、财务管理等方面的问题,并通过资源整合与置换,提升了批量获客、价值挖掘、精准营销等业务办理能力,为高质量发展提供强有力的系统支撑。(陈明清 郑飞)

## 兴化农商银行昌荣支行开展金融知识宣传活动

为提升公众金融素养和防范安全意识,近日,兴化农商银行昌荣支行携手陈杨村共同开展了“警惕诈骗新手法 不做电信诈骗工具人”主题金融知识集中宣传活动。

活动中,昌荣支行工作人员深入群众,通过发放宣传折页、现场微宣讲等方式,向老百姓普及防范电信网络诈骗、防范非法集资以及存款保险等金融知识,

引导群众学金融、懂金融、信金融、用金融,切实增强了群众的风险防范意识,营造了良好的金融宣传氛围。

通过本次活动,广居民深刻认识到各类金融风险的严重性和潜在危害,进一步提高了他们的金融防范意识及防骗能力。下一步,昌荣支行将持续开展金融知识宣传活动,为金融消费者提供全面、贴心、便捷的金融服务。(张鹏)

## 海门农商银行员工“慧眼识骗”为客户及时止损

近日,海门农商银行刘浩支行在客户上门查询业务时,凭借经验及时劝阻按下“止损键”,避免客户损失扩大,赢得了客户的高度认可。

当天一大早,陆女士匆匆走进刘浩支行大厅,告知柜面人员需要办理银行卡业务,说自己保险续费需要取消,看看社保卡上的钱是否被扣。运营主管进一步询问得知,陆女士前一天接到陌生电话,对方称陆女士丈夫有一份保险,需要每月自动扣费。陆女士信以为真,在陌生电话的引导下,在手机上进行了支付宝绑卡、银行卡转账等一系列操作。事后陆女士想不放心,于是便来查询。得知详细情况,运营主管凭经验告知陆女士这是电信诈骗,便协助她进行

支付宝、微信账户查询,发现微信钱包中已有近6000元被转走,此时陆女士才猛然惊醒,发现自己正一步步踏入骗子设计好的圈套。随后,工作人员协助陆女士及时修改账户密码,提醒报警处理,同时以案说法,揭示常见的电信诈骗手段,讲解防范知识与技巧,提醒陆女士擦亮眼睛,避免再次被骗。陆女士连声感谢工作人员提醒,避免了准备把30多万元的定期存款也打入卡中的重大损失。

当前金融诈骗手段层出不穷,海门农商银行将持续把好柜面第一道关口,坚持做好反诈反诈宣传和防范工作,用实际行动守护好群众的“钱袋子”,筑好金融安全防火墙。

(洪群)

## 江阴银行“小圆服务队”绘就金融为民“同心圆”

为积极响应省联社“运营服务效率年”活动号召,展现金融服务“三农”、小微、乡村振兴责任担当,江阴银行组建“小圆服务队”,不断延伸服务触角,提升服务质效,以“小圆”之力,写好普惠金融“大文章”。

该行“小圆服务队”积极践行“离您最近,和您最亲”的服务理念,将银行搬到客户“家门口”,让不方便到行办理业务的客户也能享受便利的金融服务。为瘫痪在床的黄女士办理市民卡挂失补办手续,为腿脚不便的许先生解决了非活动账户受限的问题,以贴心的上门服务架起了银行与客户之间信任的桥梁。

日前,该行“小圆服务队”走进江阴市

新桥镇黄河社区,开展第三代社保卡换卡服务,为到场老年人提供社保卡制卡、换卡以及金融服务激活功能,同时开展金融防诈骗和反假币知识宣讲,帮助老年人提升金融安全意识,守好自己的“钱袋子”。

此外,“小圆服务队”走进江阴市晨光实验小学,为小朋友们带来金融知识讲座,从古代的贝币、刀币讲起,详细阐述了货币的发展历程,通过现场互动生动形象地展现货币在促进商品交换、推动经济发展中的重要作用,帮助小朋友们树立正确的金钱观和消费观。

下一步,江阴银行将继续坚持以人民为中心的价值取向,不断创新普惠金融服务形式,增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。(吴嫣)

## 江南农商银行经开区支行举办“融E链”客户交流会

近日,江南农村商业银行经开区支行联合常州经开区行政审批局、丁堰街道经发局于联东U谷·东方数字经济产业园成功举办“融E链”客户交流会,近50余位园区企业代表莅临参与。丁堰街道的联东U谷·东方数字经济产业园是常州经开区资源融合的开篇力作,自建园以来,该行始终与其保持着紧密友好的交流合作关系,为其提供金融支持。

本次活动重点介绍了江南农村商业银行的经营特色,包括拳头产品“融E链”和周转变、闪电贴、增汇宝等特色产品。从便捷的支付结算方式到灵活的融资解决方案,从稳健的财富管理架构到个性化的客户服务系统,旨在为企业提供一体化、全覆盖的金融支持。与

会企业代表对该行的政策和服务纷纷表示赞赏,并留下联系方式,以便后续进行深入交流与合作探讨。

活动还特邀资深法律顾问徐律师以专业角度讲解新《公司法》施行后企业家应当关注的重点,为企业家们提供了宝贵的法律指导。街道负责人还讲解了《延迟法定退休年龄政策》,指导企业合理应对人力资源变化,优化人才结构,促进可持续发展。

本次“融E链”客户交流会是一次政策和产品交流的盛会,加强了普惠金融供给,展现了政企银三方携手并进、共同发展的坚定决心。该行将继续深耕企业需求,助力企业成长,实现资源共享和优势互补。(周茹嫣 是柔)

面对复杂的网络形势,姜堰农商

银行牢固树立信息安全红线意识和底线思维,坚持防在前、想在先、做在前,统筹安全和发展,从多维度入手,严格把控网络风险,着力提升网络安全防护能力,扎实筑牢网络安全防线,为各项业务健康发展保驾护航。

加强组织领导,拧紧网络安全“责任链”。该行修订完善《网络安全工作责任制实施办法》等制度,本着“严、全、细、实”的原则,全面落实“齐抓共管,失职追责”要求,落实安全“责任人”职责,构建知责明责、履职尽责、失职追责的安全责任落实机制。组织召开网络安全专题会议,学习消化省联社网络和网络安全管理指引等网络安全工作文件,深入研究兄弟单位网络安全先进管理经验,形成网络安全工

作职责、弱项、隐患、履职“四张清单”,

实现网络安全到岗、到人、到位的责任全覆盖,形成网络安全工作合力。

夯实风险排查,织牢网络安全“防护网”。该行坚持以查促建,以查促管,以查促防,深入开展网络安全大排查,加大网络管理、资产管理、机房环境、终端管理、数据管理、自助设备管理等方面的软硬件设施巡查力度,确保运行正常。根据业务种类调整网络架构和IP地址规划,优化金融城域网网络边界。定期对互联网信息系统进行渗透测试,及时整改,加强防护。对部分系统进行迁移改造,对老旧业务系统用户密码进行复杂化策略

改造,提升系统防护能力,切实保障信息安全。同时,严格按照应急预案工作要求,积极组织应急演练,特别是针对电力供应、网络中断等核心安全工作加大演练频次,严防网络安全事故的发生。

开展专题培训,搭好网络安全“宣传台”。该行高度重视网络安全宣传教育,通过举办网络安全专题讲座、培训会等多种方式分别对新入职员工、在岗员工、重要岗位操作人员等开展多層级的网络安全培训工作,提升全员网络安全防范意识和能力水平。同时,按要求积极开展金融科技宣传周等活动,期间组织辖内各机构通过强

化网点主阵地宣传、开展户外宣传及线上宣传等方式,向社会公众普及金融网络安全知识,个人信息保护知识,揭露网络诈骗常用手段和方法,提高社会公众防范网络诈骗意识与技能水平,全面营造共筑网络安全防线的浓厚氛围。

金融网络安全事关国家安全和稳定,事关人民群众的根本利益。下一步,姜堰农商银行将持续筑牢网络安全观,继续通过组织专题培训、实操演练、安全检查等多形式的常态化工作切实筑牢网络安全屏障,为姜堰农商银行的稳健、高质量发展保驾护航。

(陈慧)