

# 农发行河南开封市分行提升金融服务质效助力地方经济发展

2024年以来,农发行开封市分行以深化金融供给侧结构性改革为主线,充分发挥政策性银行职能作用,聚焦服务城乡融合发展和乡村振兴战略厚植主责主业,巩固提升在农村金融体系中的主力军和骨干作用,累计投放贷款41.10亿元,不断为实体经济注入“源头活水”。

全力服务粮食安全和重要农产品稳定供给。该行锚定服务国家粮食安全主力军定位,坚决贯彻国家粮食宏观调控政策,累计投放贷款17亿元,全力保障粮食储备调控和重要战略物资储备资金需求,大力支持粮食市场化购销。深入贯彻“藏粮于地、藏粮于技”战略,累计投

放贷款7.5亿元,全力支持全市高标准农田建设、全域土地综合整治、设施农业、特色农产品产业等重点领域23个重点项目,努力提升全市重要农产品供给保障能力,助力构建多元化食物供给体系。

全力支持城乡融合发展。该行累计投放贷款17亿元,积极推进以县城为重要载体的城乡一体化建设,助力地方政府加快补齐县城基础设施和公共服务短板,深入实施重点项目工程,支持农业农村现代化基础设施建设,服务县域内交通基础设施建设补齐短板,大力支持重大水利、民生水利、重大交通工程和“四好农村路”等国家重大基

础设施建设。

全力支持乡村产业发展。该行累计投放贷款4亿元,因地制宜支持乡村特色产业和富民产业,重点支持农产品生产、加工和冷链物流等产业链供应链薄弱环节,推动一、二、三产业融合发展。积极支持产业化龙头企业发展“产销储加销”一体化产业链经营。全力支持农产品仓储保鲜冷链设施建设,农产品现代流通网络建设,促进城乡物流畅通保供,推动农业农村流通体系现代化发展。

全力支持和美丽乡村建设。该行累计投放贷款12.8亿元,全力巩固拓展脱

贫攻坚成果,加大对重点区域、重点领域和重点人群精准帮扶力度,守住不发生规模性返贫底线。以学习运用“千万工程”经验为引领,因地制宜支持人居环境整治,形成政策性金融支持和美丽乡村建设新路径。

全力促进区域协调发展。该行累计投放贷款3.7亿元,全力服务开封区域重大战略、区域协调发展战略和主体功能区战略,主动加强与主管部门和地方政府研究谋划服务区域发展的重大政策、重要规划、重点项目的战略合作和项目对接,形成推动发展的强大合力。

(李征)

## 农发行黑龙江建三江支行为佳木斯国家农高区粮食加工企业

### 做好金融服务 助力秋粮收购

农发行黑龙江建三江支行深入贯彻落实省、市行年中工作会议精神和秋粮收购信贷工作要求,积极履行农业政策性金融职能,切实扛起服务国家粮食安全的政治责任。近日,该行成功向佳木斯国家农高区内1家稻米加工企业发放贷款3200万元,为其开展粮食市场化收购提供了强有力的资金支持。在此笔贷款发放合同签订现场,当地政府、银行和企业三方负责人纷纷表示,该笔贷款业务的成功落地,标志着政策性金融对域内秋粮收购工作实现了精准支持,对于维护粮食市场稳定和种粮农民利益意义重大。两名客户经理在现场耐心地为该企业解读合同条款,会议室里弥漫着热烈而庄重的氛围。

以“政银”合作平台为抓手,畅通营销对接渠道。农发行建三江支行聚焦“全粮、全链、全行、全力”发展思路,以“五个摸清”“敲门行动”为契机,扎实开展客户“大摸排、大走访、大营销”活动,全力做好粮油市场化客户营销储备工作。该行充分发挥政策性银行在资金、政策导向和“三农”领域的专业优势,与当地发改、粮食等部门建立常态化信息互联互通机制,及时获取域内规上粮油企业名单,“一把手”带队主动深入企业走访调研,切实摸清企业的经营状况和资金需求。截至目前,该行新营销意向客户3户,累计营销储备客户6户。

以客户多元需求为导向,拓宽融资合作路径。农发行建三江支行积极强

化“以客户为中心”和“一个客户一个农发行”的服务理念,“一企一策”制定金融服务方案,精准满足企业融资需求。对存量优质客户,该行组织员工深入企业了解诉求,通过给予优惠利率,提升信用贷款占比,减免抵押物评估及登记费用等一系列举措助力实体经济稳健发展,切实提升企业的满意度和获得感。对暂不符合贷款条件的客户,该行进行贷前培育,多次召开“政银企”座谈会进行“面对面”交流,为企业提供“融资+融智”一体化服务,指导企业规范信用建设与财务行为,进一步提高企业的融资能力和信用水平,为储备客户快速落地转化奠定坚实基础。

以优质服务体验为宗旨,构建高

效办贷体系。农发行建三江支行秉持“成熟一个支持一个”的工作原则,开辟“绿色办贷通道”,对粮食收购贷款实行最先调查、最先审批、限时办贷,提供“一站式”金融服务。同时,该行指派业务骨干全程跟进办贷流程,协助企业完善贷款资料,积极协调资产评估公司、不动产登记中心、律师事务所等第三方机构,促使各方协同作业,实现信息传递零误差、流程衔接无缝隙。此外,该行与上级行保持紧密沟通,努力获取更多的指导和支持,加班加点收集、审核放款材料,全力推进贷款审批与发放流程,确保秋粮收购资金供应“不断档”。

(张雷)

## 农行广西玉林分行大力推进城市房地产融资协调机制落地见效

自城市房地产融资协调机制推出以来,农行玉林分行持续推动城市房地产融资协调机制“白名单”项目融资落地,取得了显著成效,为玉林市房地产市场的稳定发展注入了强劲动力。

为贯彻落实中央及自治区关于促进金融与房地产良性循环、满足房地产企业合理融资需求的决策部署,农行玉林分行积极响应,迅速行动,与

当地政府及相关部门紧密合作,共同推进城市房地产融资协调机制的建立与落实。该行成立专项工作组,严格按照项目筛选标准,分批次报送合规的房地产项目协调机制专班纳入“白名单”,确保融资支持精准有效。

截至9月末,农行玉林分行为5个房地产“白名单”项目提供5.18亿元授信,累计投放3.06亿元,后续将根据项目建设进度继续投放,保障相关项目

完工交付资金支持。其中,包括多个优质民营房企在内的项目获得了总额超过亿元的授信,有效缓解了企业的资金压力,促进了项目的顺利推进。这些项目主要集中在正常开发建设和抵押物充足、资产负债合理、还款来源有保障的领域,确保了融资资金的安全性和有效性。

在推进“白名单”项目融资过程中,农行玉林分行还充分发挥自身优

势,采取了一系列创新举措,包括积极搭建政银企沟通平台,加强信息共享和协调配合,确保项目融资需求能够得到及时响应和满足。同时,该行还优化了审批流程,缩短了审批时限,提高了项目融资的效率和成功率。此外,农行玉林分行还设立了绿色通道和专项服务团队,为“白名单”项目提供一站式、全方位的金融服务支持。

(何宁云)

## 江苏睢宁农商银行金融助力秋收秋种绘出好“丰景”

为助力秋收秋种生产,近期,睢宁农商银行不断深化走访,加大信贷投放,优化服务水平,配置专项资源,全力支持秋收秋种,为农业增产、农民增收保驾护航。

谋划部署“早”。睢宁农商银行及时在全行范围内开展“秋收秋种”专项活动,配置专项优惠资金6000万元,充分利用自建的网格化营销系统,将辖内家庭农场、专业合作社等新型农业经营主体名单设置为走访名单,按照走访任务

开展大走访,同步建立金融服务需求档案。目前,已实现网格内3500余户新型农业经营主体走访全覆盖,确保第一时间了解客户生产经营情况及金融服务需求。

同时,支持速度“快”。该行打造绿色通道,坚持“当天受理、当天提交”,助力秋收秋种抢收效率。对存量客户开展逐户回访工作,对走访过程中符合信贷条件的客户,采取现场授信的“送信入户”活动,及时满足秋收秋种资金需

求。截至2024年10月末,已发放秋收秋种专项优惠资金贷款55户,4780万元。服务保障“全”。该行在全辖235个金融便民服务站配备的快付机具,便于种植农户就近直接使用粮食补贴款购买农产品资料。为辖内400余家农资机具门市安装该行扫码支付工具“惠宁E支付”,方便农资商户的收款结算。该行还在微信公众号上针对农户、个体工商户等群体发布申贷手册,并公开各网点金融联络员联系方式,确保客户疑问随

时可以找到专人进行解答,提升客户金融体验。

截至10月末,该行各项贷款余额218.06亿元,涉农贷款余额180.31亿元,占贷款总额比例82.69%。该行支持秋收秋种贷款余额5.86亿元,较去年同期增加1.35亿元。下一步,睢宁农商银行将继续立足实际,充分发挥支农支小优势,加大农业生产信贷支持力度,助力秋收秋种绘出好“丰”景。

(王宁翟飞)

## 江苏赣榆农商银行贯通协同监督 筑牢廉洁从业防线

今年年初以来,江苏赣榆农商银行不断整合监督资源,形成监督合力,持续释放监督保障执行的监督效能。

一方面,该行深化政治监督,召开党风廉政建设工作会议,分别制定《2024年度全面从严治党责任清单》《全面从严治党监督责任清单》,推动行党委主体责任和纪委监督责任协同发力。行党委与各党支部签署《党风

廉政建设责任状》,以层层压实的责任链条推动全面从严治党工作向基层一线延伸、向纵深发展。同时,深化党纪教育。开展党纪学习教育,认真学习修订后的《中国共产党纪律处分条例》,为运营主管、客户经理、中层管理人员及党支部党员300余人次讲解新修订的《纪律处分条例》,增强纪律意识,提高拒腐防变能力。

同时,该行深化执纪问责,全面从

严治党,在元旦、春节等重要节点前印发《作风建设通知》,发送主题廉政短信、清廉短语,通报典型案例。深化纪检与合规、审计、风险等部门协同监督,利用员工行为排查、巡查督导、纪检监督、信访举报等手段深挖违规违纪行为,使铁规矩、硬杠杠转化为干部员工的日常习惯和行为习惯。此外,深化以案促改,该行以党建文化展厅、廉政教育馆和廉洁文化

长廊为廉洁教育的主阵地,分批组织党员干部100余人次参观学习,组织党员干部赴红色教育基地接受廉洁教育洗礼,开展员工家访,召开全行警示教育会议,传达省联社警示教育会议精神,播放警示教育视频,通报系统典型违法违纪案例。结合发现的问题发出《监督意见书》4份,促进问题实现闭环整改,确保推动有力、整改有成效。

(王凯礼)

## 江苏昆山农商银行“金融为民”营造健康法制环境

为响应国家提升金融服务质效与消费者权益保护的号召,昆山农商银行近期全面启动了“回应人民群众诉求,营造金融法制氛围”系列活动,旨在通过一系列贴近基层、深入民众的举措,解决实际问题,普及金融法律知识,共同构建和谐稳定的金融生态。

高度重视法制精神的培育,昆山农商银行组织全行员工深入学习金融法律法规,强化法制意识,确保在日常工作中能够依法合规操作,有效防范风险。通过内部培训、案例研讨等多元化形式,全面提升员工的专业能力

和优质服务水平,为客户提供更安全、更高效、更贴心的金融服务体验。

面对客户的各类诉求和投诉,昆山农商银行坚持公平公正原则,依据相关法律法规进行处理,确保每一起投诉都能得到妥善解决。建立了快速响应机制,对客户反馈的问题做到即时反馈、有效沟通,努力消除误解,增进互信,切实维护消费者的合法权益。同时,为了保护客户合法权益,拓宽消费者诉求渠道,该行定期开展行长接待日活动,行长直接聆听客户心声,了解金融消费需求,解决客户关切问题。

为广泛传播金融法律知识,提高大众自我保护能力,昆山农商银行采取了多元化宣传策略。不仅在各营业网点设立专门的宣传区域,摆放精心设计的宣传材料,循环播放金融法制教育视频,还鼓励客户经理在外拓展业务时,结合实际案例,向客户宣讲金融法律常识,强化风险防范意识。此外,利用微信公众号、官方网站等线上渠道,通过短视频、图文等形式,进一步扩大金融法制教育的覆盖面。

该行通过这一系列的活动,提升了员工的法制观念和服务意识,有效

增强了公众的金融法律知识,加深了群众对金融行业的认知与信任。该行将坚守“金融为民”的初心,持续创新服务模式,加强法制宣传教育,致力于构建更加安全、透明、和谐的金融环境,为推动地方经济持续健康发展贡献力量。

昆山农商银行通过实际行动践行了“金融为民”的理念,不仅提升了自身品牌形象,也为营造健康法制的金融环境做出了积极贡献,充分体现了金融机构的社会责任与担当。

(邹敏红)

农发行广西河池分行积极践行金融工作的政治性和人民性,全力写好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,为地方经济发展贡献农行金融力量。

做实科技金融,助力创新发展。该分行及时出台本行科技金融“五个提升”工作方案,明确全年工作目标。此外,该分行领导组织客户经理深入工业园区,了解和掌握科技型企业金融服务需求。年初以来,该分行累计发放科技型企业贷款2.92亿元,其中自治区级“专精特新”企业3家,投放流动资金贷款1.13亿元,支持企业加快产品研发、推进技术改造,持续提升市场竞争力。

做优普惠金融,践行惠民利民。该分行积极实施普惠金融差异化支持政策,通过“支行团队+网点”营销模式,大力营销“桂惠贷”“纳税e贷”“抵押e贷”等重点产品,持续抓好普惠贷款投放工作。截至10月末,该分行普惠型小微企业贷款余额29.46亿元,比1月初增长5.96亿元,贷款增速25.36%,高于全行贷款增速14.40个百分点;普惠贷款加权平均利率3.53%,比1月初下降0.14个百分点;贷款不良率1.64%,实现“两增两控”目标。

做细养老金融,造福银发客群。该分行以“金融为民”服务宗旨,从老年人实际需求出发,将“适老”金融服务融入日常工作当中,积极打造服务“最暖厅堂”和“有温度”的银行,用心用情做细“适老化”金融服务,护航“银发”客群的幸福生活。截至10月末,该分行社保卡户数58.13万户,新增6.74万户;累计开展针对老年客户金融知识宣传40余场次,受众人数达3万人。

做优数字金融,提升服务质效。一方面,该分行全力打造“线上”个贷产品服务渠道,通过手机银行推出网捷贷、惠农e贷、微捷贷等个贷业务产品,真正实现让“数据多跑路,群众少跑腿”。截至10月末,该分行农户贷款、个人消费贷款分别比年初增长6.05亿元和3.26亿元。另一方面,该分行加强学校、医院、企事业单位业务合作,搭建智慧校园、智慧食堂、智慧党费等消费服务场景41个,推动金融服务更加高效、便捷。

(黄明毅 韦春利)

做细养老金融,造福银发客群。该分行以“金融为民”服务宗旨,从老年人实际需求出发,将“适老”金融服务融入日常工作当中,积极打造服务“最暖厅堂”和“有温度”的银行,用心用情做细“适老化”金融服务,护航“银发”客群的幸福生活。截至10月末,该分行社保卡户数58.13万户,新增6.74万户;累计开展针对老年客户金融知识宣传40余场次,受众人数达3万人。

做优数字金融,提升服务质效。一方面,该分行全力打造“线上”个贷产品服务渠道,通过手机银行推出网捷贷、惠农e贷、微捷贷等个贷业务产品,真正实现让“数据多跑路,群众少跑腿”。截至10月末,该分行农户贷款、个人消费贷款分别比年初增长6.05亿元和3.26亿元。另一方面,该分行加强学校、医院、企事业单位业务合作,搭建智慧校园、智慧食堂、智慧党费等消费服务场景41个,推动金融服务更加高效、便捷。

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅 韦春利)

(黄明毅