

意在促销引流却可能导致过度消费

# “先用后付”一键开通难关闭

“购买商品下单时不扣钱,收到扣费通知后蒙了圈。”近日,不少消费者反映,自己在不知情的情况下开通了电商平台的“先用后付”功能,不用输密码或刷脸即可“0元”拍下商品。相关话题登上微博热搜,引发了广大网友热议,有消费者表示,电商平台的“先用后付”功能存在诱导过度消费的问题,且一旦开通将成为默认支付方式,如果想要关闭则需等待“先用后付”的商品完成收货并结束售后服务后才能进行操作。

莫名其妙被开通“先用后付”?

11月1日晚,仔细确认某电商平台购物车中加购的多样商品无误后,家住西安市的赵玥点击了“结算”按钮。随即她发现平台仅扣除了购物金额的不到一半。赵玥告诉记者,她看到待收货页面上显示“先用后付”字样的商品都是实付0元,只有在确认收货后,购买时的金额才会被扣除。

然而,赵玥表示,她并未特意开通过“先用后付”服务。当她尝试关闭这项服务时,发现关闭通道不隐蔽,而且必须等到所有订单完成收货后才能关闭。江苏省的一名消费者也反映,最近她父亲频繁收到快递,声称是自己“没花钱”购买的。打开父亲的购物软件后才发现,这些商品都是通过“先用后付”购买的,但实际上“他并不知道自己开通了”。

记者调查发现,在某电商平台的购物车结算页面下拉选项中,“先用后付”已被自动勾选,若消费者未主动取消勾选,在结算时无需输入密码即可完成下单,整个过程仅需数秒。这可能会导致一些消费者在不知情的情况下完成购买,有时甚至发生误操作。

在黑猫投诉平台上,关于“先用后付”服务的投诉已接近9000条。投诉内容不仅包括“无感”或诱导式的开通过程外,还涉及到期取消服务时所遇到的困

难。例如,有消费者指出,在电商平台购物时,未收到任何提示便被自动开通了“先用后付”功能,即使在完成所有订单后申请解除服务,平台仍以需要审核为由拒绝解除。而武汉一家法院去年审理过一起相关案例:一名消费者在购物时误操作开通了“先用后付”功能,原本以为只是将商品加入了购物车,系统却显示下单成功,商品也直接送达了。消费者想要退货,发现自己还需额外支付一笔高额运费。

“先用后付”意在引流促销

记者了解到,虽然“先用后付”“0元下单”在近日引发了不小争议,但这并非是一项全新功能。业内人士介绍,早在2005年瑞典的移动支付服务商“Klarna”就提出“先买后付”模式。在该模式下,支付中介与担保平台、零售商建立合作关系,为消费者提供货到付款的“先买后付”服务。在我国,电商领域,“先用后付”最初始于B端商户采购,后来在C端消费者群体中作为“商家福利”逐渐推广普及。

通常情况下,商家使用平台提供的“先用后付”需要额外付费,但今年“双11”期间,为了争夺更多消费者,部分电商平台减免了费用,促使大量商家选择“先用后付”服务,这也让更多进入消费者视野。例如,淘天集团宣布“双11”期间为参与大促的淘宝天猫商家免费提供“先用后付”服务,对大前提已签约“先用后付”服务的商家,店铺内支持“先用后付”的商品均免收软件服务费。携程在“双11”期间上线“先用后付”功能,支持消费者“0元下单”;消费者可提前预订酒店预售套餐,无需立即支付,在预约入住后再计入账单,于次日开始付款。

浙江省消保委的工作人员表示,“先用后付”的确有其独特的优势,它提供了更长的付款周期又免除了利息费

用,申请方式高效、简便,适合没有信用卡或不喜欢信用卡服务的人群。同时,这种方式起到了引流促销的作用,增加了消费者的购买意愿,提高了商品的转化率。

有商业观察人士告诉记者,“现在的电商平台在付款周期、服务费比例等方面的竞争非常激烈,‘先用后付’实际上是电商平台争夺优质商家和消费者的一种表现。”

“无感消费”更需保障消费者支付安全感

本意是刺激消费,减少消费者的短期购物压力,但是“先用后付”仍处于市场推广初期,部分电商平台存在服务开通流程设计不清晰、关闭服务渠道复杂等问题,导致消费者在不知情的情况下默认启用了该功能,要关闭时又面临着诸多阻碍。这不仅影响了消费者的购物体验,也加剧了他们对支付安全性的担忧,从而在一定程度上降低了对“先用后付”支付方式的接受度。

某支付从业人士告诉记者,从支付角度来看,“先用后付”提升了支付成功率和方便性。“不用绑卡,不用考虑额度和成功率,点击确认即可,相当于一张虚拟信用卡。正常情况下绑卡、绑定账

户需要5要素鉴权(用户姓名、身份证号、银行卡号、证件有效期、银行预留手机号),就算已绑定账户也需要输入密码,而‘先用后付’几乎不用密码。所以原则上,‘先用后付’不涉及支付失败的问题,交易会更具丝滑、‘无感’。”他说。

记者从另一家支付机构的产品经理处了解到,对于消费者而言,“确认支付”这一环节对购买体验至关重要,“先用后付”作为一种新的支付工具应当保障消费者支付时的安全感。

与此同时,消费者还担心自己在“类信贷”的情况下对金钱没有感知,从而出现过度消费的情况。值得关注的是,在获得延期付款的同时,消费者还能选择信用卡、花呗等支付工具,进一步延长还款期限,这在一定程度上加重了消费者的“负债焦虑”。

对此,江苏省消保委呼吁,“先用后付”要能“一键开通”,也要能“一键关闭”,平台在开通有信用消费性质的功能时,应采用弹出窗口或红色加粗等方式醒目提示,并在使用过程中,增强对“误点”操作的再确认提示和售后制度安排,解决消费者“误点”带来的退货、退款举证困难。

(综合)

## 消费提示

消费者在选择“先用后付”服务时,应充分考虑自己的财务状况和消费习惯,警惕由此产生的过度消费和信用风险。特别是对缺乏自控能力或对信用记录有需求的用户,不建议频繁使用“先用后付”服务。家长们更要引起重视,加强对未成年人使用这项功能的监管。

## 专家建议:注册“先用后付”时按最低限度填报个人信息

陕西许小平律师事务所律师刘傲提示,“先用后付”可能会带来信息安全风险。使用“先用后付”服务时,消费者往往需要提供个人信息,如姓名、地址、信用卡等,如果这些信息被泄露,可能导致各种安全问题。同时,消费者可能会面临商品质量风险。一些不法商家会利用“先用后付”模式设置陷阱,损害消费者的权益,例如在商品描述中故意隐瞒或模糊关键信息,导致消费者在收到商品后发现与预期不符。

那么,如何避免“先用后付”服务存在的法律风险呢?刘傲建议,平台在推广“先用后付”功能时,应尊重消费者的知情权和自由选择权。在开通前,平台应给予清晰的提示,让用户充分了解服务内容和潜在风险。同时,平台还应设置简单易行

的关闭路径,避免消费者因复杂的步骤而放弃取消;消费者在使用“先用后付”服务之前,应仔细阅读并理解相关的服务协议和条款。

在注册或使用“先用后付”服务时,不提供不必要的个人信息,只提供完成交易所需的最低限度信息。一旦消费者未能按时支付货款,将会面临利息和滞纳金的处罚,还可能影响个人信用记录,因此消费者应谨慎设置支付方式。

“总的来说,‘先用后付’服务在提供便利之余存在着法律风险,消费者在使用该服务时要增强法律意识。同时也需要监管部门、商家以及消费者共同努力,形成合力,共同营造公平、透明、诚信的市场环境。”刘傲说。(宗 禾)

## 开拓品牌发展多元路径 喜之郎获“CCTV大国品牌75年75品牌”奖项



10月26日,在北京市国家游泳中心(水立方)举行的2024央视《大国品牌》国牌盛典上,喜之郎获得“CCTV大国品牌75年75品牌年度品牌”奖项。

本次《大国品牌》国牌盛典以“上

善若水 未来相见”为主题,汇聚近200家中国知名企业品牌,共同见证中国品牌品牌的崛起与壮大。喜之郎凭借锐意进取,积极融入全球市场的表现,获得“视界远航”单元的奖项。

多年来,喜之郎集团致力于创新发展,先后推出了大杯果冻、吸的果冻、心形果冻、挤食果冻等新品,引领果冻行业潮流;在品牌上坚持多元化战略,先后打造了CICI、水晶之恋等子品牌,占据中国果冻行业领头羊的市场地位。除此之外,早在10多年前喜之郎就启动了“出海”战略。在严格遵守各国法律法规的基础上,喜之郎积极布局商标等知识产权资源,将旗下产品出口至欧美、中东、俄罗斯等多个国家和地区,让中国品牌亮相世界,彰显了中国品牌的无限潜力与广阔前景。

喜之郎集团将以此“CCTV大国品牌75年75品牌年度品牌”奖项为契机,不断夯实品牌基础,在国家“一带一路”等战略的引领下,继续积极拓展海外市场,让中国品牌在世界上大放异彩。(桂 源)



## 今年“双11”“囤旅游”成主要消费模式之一

“0元下单”“先囤后付”……日前,携程上线了一项新功能:消费者可以在授信额度内先“囤”酒店预订套餐,于预约酒店核销后的还款日(约1个月后)再还款即可。

记者了解到,携程酒店套餐产品平均有效期是120天,最长有效期为1年,不预约酒店可以随时退订。目前,携程上线的“先囤后付”产品覆盖全球15个国家和地区,日均覆盖300个酒店集团的9万个酒店套餐产品,市场占有率有望进一步扩大。

背靠支付宝的飞猪,同样受益于“囤旅游”的销售模式。根据飞猪发布的《2022年度囤旅游报告》,近3年来,购买飞猪囤旅游套餐商品的消费者数量年均增长49%,套餐商品的成

交额年均增长超过55%。10月21日晚8点,飞猪“双11”现货开售,仅53秒后,活动商品总成交额便突破10亿元,而去年用时为13分钟。这是飞猪“双11”的又一次破纪录,同样印证着“囤旅游”的吸引力。

不过,大促“囤旅游”正盛的风头下也体现出整个行业竞争的加剧。以酒店为例,有数据显示,今年上半年,中国新开业的酒店数量已超2.3万家,新增房间规模达到100万间。“激烈的市场竞争下,很多商家愿意深度参与到预售中,借平台

之力提前保证入住率。”环球旅讯首席分析师彭涵表示。以飞猪为例,今年“双11”报名的商家数和商品数均创下历史新高,其中,出境游商品的占比较去年增长了近2倍。

同样的竞争也在在线旅游代理(OTA)平台间显现。记者了解到,多家平台在今年“双11”加大推广、优惠力度。飞猪在微信、小红书、微博等平台的流量及营销投入同比翻倍增长;途牛则推出上百款三亚酒店特惠套餐,除了“未使用过期自动全额退款”外,还增加了“旺季不加价”“无

连住限制”等优惠政策,更好满足消费者需求。

与此同时,OTA也面临来自外部的压力:传统旅行社如众信旅游、内容平台如抖音、小红书等正加快旅游商品线上、线下促销布局;酒店持续发力会员及销售渠道,希望摆脱平台依赖建立自有平台。“‘先囤后付’或是OTA减负的关键之一。”业内人士指出,但同样也要重视其中蕴含的信用、操作风险,仍需不断优化以提升消费者体验。(南方日报)

卖出超100万块

## 稻香村(苏州)碧螺春茶酥获“长三角名优食品”称号

近日,在浙江省杭州市举行的“2024年度长三角名优食品品牌峰会”上,源自苏州稻香村的网红糕点——碧螺春茶酥,以其独特的风味和深厚的文化底蕴,获得“长三角名优食品”称号。

“长三角名优食品”评选由长三角地区食品行业协会联合发起,是一项旨在表彰区域内产品卓越品质和市场影响力的年度盛事。评选标准涵盖产品质量、品牌影响力、消费者满意度等多个维度,确保获奖产品在行业内的领先地位。

自1773年在苏州创立至今,传承发展两个半世纪的稻香村,以精湛的糕点技艺、对传统美食文化的坚守,以及与时俱进的创新精神,在快速变化的市场竞争环境中,不断发展壮大,成为闻名中外的现代化食品企业集团。

而碧螺春茶酥是稻香村近年来创新推出的新国潮苏式糕点,其将苏州最具影响力的地理标志产品碧螺春茶与苏式糕点相融合,让苏州的这两张城市“名片”在舌尖上完美融合。茶酥外皮以抹茶粉上色,采用传统工艺制

作酥皮,酥层清晰、入口酥香。内部馅料则是将碧螺春茶磨成粉再融入豆沙馅中,细腻软糯。一经推出便收获了众多年轻消费者的喜爱,累计售出超100万块。

随着品牌年轻化战略的持续推进,稻香村持续推出一系列适应青年群体消费需求的“国潮+健康”糕点。此次授予碧螺春茶酥“长三角名优食品”称号,不仅是对碧螺春茶酥品质的认可,也是对稻香村坚持在传统与现代之间寻找平衡的认可。(桂 源)

## 北京市丰台市场监管局之窗

为提高公众药品安全认知,增强居民用药安全信心,多元化服务人民群众用药需求,北京市丰台区市场监管局开展以“药品安全,良法护航”为主题的药品安全开放日活动。北京市丰台区社区卫生服务中心和零售药店药师代表走进监控中心实验室,参观药品检验全过程。在药品检验专业人员的带领下,药师代表参观了药品检验实验室,实验从业人员重点讲解实验室布局架构、仪器设备用途等信息。实验人员现场演示了常见药品一贴膏剂的检验项目。一片小小的“膏药”,凝聚着药品检验员的心血。实验人员首先演示了膏药耐压力试验,借助专业设备检查膏药的持力,这项指标代表着膏药粘附在人体表面的黏

性是否符合规定时长。接着演示了含膏量的检验过程,这项指标是检查膏药主要成分的含量是否均匀,是否符合规定标准。最后在高温耐受实验,实验人员进行了膏药耐热性实验,这项指标检验了膏药在高温环境下的耐受性能。参观药师代表们积极互动,表示此次药品安全开放日活动寓教于乐,通过生动鲜活的实验亲身感受到药品检验的价值所在,对于药品安全的疑惑得到了解答,在以后的从业过程中将更加重视药品安全。此次药品安全开放日旨在提升药师的药品安全科学素养,保障人民群众的用药安全。服务社会,承载健康。北京市丰台区市场监管局不忘初心,砥砺前行,在守护百姓用药安全的道路上不断前行。(杜思雨)

## 把「先用后付」的选择权还给消费者

(光明网)

(南方日报)

(桂 源)

## 公告栏

公告

南昌市公安局西湖分局公示林梅霞被诈骗案(电信诈骗案)资金返还内容:南昌市公安局西湖分局依法立案侦查,发现有1个涉案账户,按比例计算出应退还受害人资金如下:户名:林永青,账户:621700320013156057,应退还金额3000元,退还至受害人指定银行账户(账户:6222620740002235682,户名:林梅霞)。详情请咨询0791-86787110。

南昌市公安局西湖分局

公告

南昌市公安局西湖分局公示徐淑文被诈骗案(电信诈骗案)资金返还内容:南昌市公安局西湖分局依法立案侦查,发现有1个涉案账户,按比例计算出应退还受害人资金如下:户名:李斐红,账户:622203250600043674,应退还金额8956元,退还至受害人指定银行账户(账户:623669203000224604,户名:徐淑文)。详情请咨询0791-86787110。

南昌市公安局西湖分局

公告

南昌市公安局西湖分局公示万颖被诈骗案(电信诈骗案)资金返还内容:南昌市公安局西湖分局依法立案侦查,发现有1个涉案账户,按比例计算出应退还受害人资金如下:户名:王黎明,账户:6228450800523801078,应退还金额19982元,退还至受害人指定银行账户(账户:623058000028193916,户名:万颖)。详情请咨询0791-86787110。

南昌市公安局西湖分局

公告

南昌市公安局西湖分局公示林惠康被诈骗案(电信诈骗案)资金返还内容:南昌市公安局西湖分局依法立案侦查,发现有1个涉案账户,按比例计算出应退还受害人资金如下:户名:李修昌,账户:6228450800523801078,应退还金额2980元,退还至受害人指定银行账户(账户:623058000028193916,户名:林惠康)。详情请咨询0791-86787110。

南昌市公安局西湖分局

公告

南昌市公安局西湖分局公示王忠被诈骗案(电信诈骗案)资金返还内容:南昌市公安局西湖分局依法立案侦查,发现有1个涉案账户,按比例计算出应退还受害人资金如下:户名:周琴,账户:623058000028193916,应退还金额4944元,退还至受害人指定银行账户(账户:6225887905876666,户名:王忠)。详情请咨询0791-86787110。

南昌市公安局西湖分局

公告

南昌市公安局西湖分局公示赵敬被诈骗案(电信诈骗案)资金返还内容:南昌市公安局西湖分局依法立案侦查,发现有1个涉案账户,按比例计算出应退还受害人资金如下:户名:李修昌,账户:6212251712003096961,应退还金额9514元,退还至受害人指定银行账户(账户:6217994240001205099,户名:邵小琴)。详情请咨询0791-86787110。

南昌市公安局西湖分局

公告

遵义方耀科技有限公司及股东黄滨:现遵义方耀科技有限公司股东黄滨(持股10%)准备于2024年11月25日在遵义市播州区遵南大道776号早上10点召开股东会,就解散公司一事进行表决,请按时参会,逾期将会视为放弃股东权利。会议召集人:黄滨林。

2024年11月7日

张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司:现张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司民间借贷纠纷一案,已审理终结。现向你方公告送达本院(2024)09861,3268号民事判决书。限你自公告之日起30日内向本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省承德市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

河北丰宁满族自治县人民法院

公告

张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司:现张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司民间借贷纠纷一案,已审理终结。现向你方公告送达本院(2024)09861,3268号民事判决书。限你自公告之日起30日内向本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省承德市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

河北丰宁满族自治县人民法院

公告

张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司:现张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司民间借贷纠纷一案,已审理终结。现向你方公告送达本院(2024)09861,3268号民事判决书。限你自公告之日起30日内向本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省承德市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

河北丰宁满族自治县人民法院

公告

张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司:现张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司民间借贷纠纷一案,已审理终结。现向你方公告送达本院(2024)09861,3268号民事判决书。限你自公告之日起30日内向本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省承德市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

河北丰宁满族自治县人民法院

公告

张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司:现张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司民间借贷纠纷一案,已审理终结。现向你方公告送达本院(2024)09861,3268号民事判决书。限你自公告之日起30日内向本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省承德市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

河北丰宁满族自治县人民法院

公告

张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司:现张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司民间借贷纠纷一案,已审理终结。现向你方公告送达本院(2024)09861,3268号民事判决书。限你自公告之日起30日内向本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省承德市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

河北丰宁满族自治县人民法院

公告

张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司:现张静林、张鹤权、丰宁满族自治县中旗电子商务有限公司民间借贷纠纷一案,已审理终结。现向你方公告送达本院(2024)09861,3268号民事判决书。限你自公告之日起30日内向本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河北省承德市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

河北丰宁满族自治县人民法院