

## 差异化经营 大丰农商银行积极打造特色网点

银行网点作为提供金融服务的基础,拥有丰富的金融资源和广泛的客户基础,承担着满足客户金融需求、传播品牌文化的多重使命。大丰农商银行积极响应省联社创建特色网点的号召,持续加强网点建设,开展差异化经营,提升个性化的金融服务,提升核心竞争力。

大丰区草堰镇拥有悠久的历史背景,古迹遗存丰富,同时也是近代新四军“江海导报”与“粟裕指挥部”旧址的所在地,具有重要的历史纪念意义。大丰农商银行草堰支行扎根当地数十年,充分利用区域丰富红色资源优势,以省联社特色网点创建活动为契机,深度融合“一行多品”样板支行创建战略,创新将

银行网点作为红色文化阵地,从红色元素提炼、内部装饰布局、红色金融融合等方面着手,秉持党建引领的核心理念,打造“红雁领航,金融为民”文化品牌,共建共享红色文化阵地。同时,支行还积极践行社会责任,通过提供周到、便捷、全面的社会服务,进一步促进社区经济的蓬勃发展与社会环境的和谐稳定,进一步展现其作为金融服务机构的深厚社会情怀与责任担当。

大丰农商银行花海支行毗邻全国4A级景区——荷兰花海,“爱情”浪漫“花语”元素,让花海支行在千篇一律的银行网点中令人眼前一亮。为提升对文旅产业的金融服务,大丰农商银行将

花海支行打造成旅游文化特色网点,通过“文旅+金融”模式,为文旅产业高质量发展贡献力量。目前,服务旅游业已成为花海支行鲜明的标志,与景区的紧密合作,举办各类旅游、美食、赏花等活动,与荷兰花海景区联名,推出具有鲜明特色的“只有爱”存贷业别,为游客及商户提供全方位、深入细致的服务体验。

大丰农商银行银行常新支行位于大丰区最大的商业综合体——吾悦广场,交通便利,区位优势明显。常新支行以构建标准化的“家门口”就业服务站为核心,打造“政务+书香”网点,统筹规划并整合了包括零工驿站、家政服务示范点等在内的多项服务功能,构建端口靠前、

设施完善、功能多样、服务规范、保障有力的就业公共服务体系。通过资源的有效集成与服务的紧密联动,打造集“一站多能”与“三站合一”特色于一体的“家门口”就业服务站。此外,支行还与新华书店合作,精心设立图书墙,为客户提供丰富多样的书籍资源,共同推进特色场景与金融服务,让客户能够尽情享受阅读的乐趣。

下一步,大丰农商银行将不断探索特色文化转型发展道路,以特色文化赋能支行高质量发展,通过打造主题特色网点,重塑网点形态,延伸服务边界,为客户带来更加优质的金融服务体验。( 卜吉伟)

了深厚的友谊,使孩子们在欢声笑语中掌握了更加有效的沟通技巧,深刻感受到了来自社会各界的关爱与呵护。

未来,灌云农商银行将继续秉承社会责任,以客户为中心,以服务社会为己任,为孩子们的健康成长提供坚实保障,致力于成为一家充满温度、勇于担当的金融机构。( 张影 贾志强)

## 灌云农商银行:微光陪伴 守护留守儿童健康成长

近日,灌云农商银行与江苏连云港灌云县伊山镇团委、繁荣社区、新村社区紧密协作,联合举办了“微光行动一关爱留守儿童”主题活动。此举旨在向留守儿童传递社会的温暖与关爱,助力他们健康快乐地成长。

本次活动,灌云农商银行携手团

委与服务,共同为孩子们精心筹备了丰富的学习用品、生活必需品以及心理健康书籍,深入社区留守儿童爱心暑托班开展慰问活动。该行工作人员与孩子们亲切地交流,耐心倾听孩子们的心声,深入了解孩子们在学习、生活及心理方面所面临的困难与挑战。

同时,工作人员向孩子们讲述了诸多励志故事,以此来激励孩子们保持积极向上的精神风貌。此外,灌云农商银行工作人员还为孩子们生动讲解了金融小知识与识别假币小技巧。在轻松愉快的游戏互动环节,工作人员迅速与孩子们建立

## 丰县农商银行激发家庭“廉动力” 筑牢清廉“防护线”

8月27日,丰县农商银行组织召开“传承优良家风 共建清廉农商”家庭助廉座谈会,50余名中层干部家属参加活动,凝聚“组织+家庭”监督合力,筑牢家庭廉洁防线。

以“警”示廉。会前大家集中观看了反腐倡廉警示片,警醒大家守底线、筑防线,廉洁从业、乐自清中出;爱小家、为大家,言传身教、家因廉而安。

以“讲”促廉。该行纪委书记以“传承优良家风 共建清廉农商”为题讲廉洁,并针对干部亲属如何当好廉

委与社区,共同为孩子们精心筹备了丰富的学习用品、生活必需品以及心理健康书籍,深入社区留守儿童爱心暑托班开展慰问活动。该行工作人员与孩子们亲切地交流,耐心倾听孩子们的心声,深入了解孩子们在学习、生活及心理方面所面临的困难与挑战。

同时,工作人员向孩子们讲述了诸多励志故事,以此来激励孩子们保持积极向上的精神风貌。此外,灌云农商银行工作人员还为孩子们生动讲解了金融小知识与识别假币小技巧。在轻松愉快的游戏互动环节,工作人员迅速与孩子们建立

内助,把好廉洁关、守住幸福门提出希望和意见。一要传承家庭勤俭传统,树立廉洁家风;二要把好家庭廉洁关口,争做廉洁楷模;三要营造家庭廉洁氛围,涵养廉洁文化。同时,呼吁干部家属在思想上提高认识,在行动上积极防范,在成效上得到体现,真正筑起反腐倡廉的家庭防线,全力打造银行、家庭廉洁共同体。

以“谈”助廉。会议邀请四名干部家属代表重点围绕如何涵养清廉家风开展交流发言,家属们结合工作生活

实际,交流思想、分享廉洁家风经验,并对清廉金融文化建设进行热烈讨论、积极建言献策,为助力“传承优良家风,共建清廉农商”作出积极贡献。

以“书”倡廉。会上,该行纪委副书记、纪律监督室主任宣读《传承优良家风 共建清廉农商》倡议书,倡议大家以“廉”为荣、以“洁”为美,将廉洁文化的种子深埋心中,引导干部家属关心支持、协同参与家庭清廉文化培育。

以“诺”筑廉。组织干部家属现场签订“家庭助廉承诺书”,承诺当好家

醒情况,管理部门每月对各支行情况进行总结,鼓励先进网点,督促后进网点,通过取长补短,提升“沉睡账户”唤醒工作进度。建立了工作进度督查机制,要求各支行将睡眠户清理纳入日常工作,管理部门不定期抽查柜面清理情况,并定期通报抽查情况,对工作进展较慢的员工进行一对一辅导。

抓服务环节,提升办理效率。该行为“沉睡账户”唤醒工作开辟了业务

绩效结果激励员工,认识到人力资源管理是全员上下共同的职责,每一位管理者都应该关心员工成长,激发员工的创造力。

此外,学员们还参观了科大讯飞人工智能展厅,亲身感受了人工智能科技的最新趋势和巨大潜力。这将有助于该行在未来强化对产业科技创新的金融支持,提高服务效率和客户体验。

兴化农商银行一直致力于提升员工

## 兴化农商银行开展中高层管理人员研学活动

致用务实效,确保学有所获、学有所得。

研学期间,学员们深刻领会到改革对于推动发展的重要意义。在经济金融形势分析课程中,专家通过系统讲解和实际案例剖析,使学员们深切认识到作为银行中高层管理者具备宏观视野的关键性,为经营管理活动中的科学决策提供了有力支撑。在非人力资源管理课程中,学员们掌握了如何制定绩效目标、进行绩效评估以及运用

绩效结果激励员工,认识到人力资源管理是全员上下共同的职责,每一位管理者都应该关心员工成长,激发员工的创造力。

此外,学员们还参观了科大讯飞人工智能展厅,亲身感受了人工智能科技的最新趋势和巨大潜力。这将有助于该行在未来强化对产业科技创新的金融支持,提高服务效率和客户体验。

兴化农商银行一直致力于提升员工

素质,此次研学活动中高层管理人员提供了难得的学习机会和交流平台。在研学过程中,学员们认真学习、积极思考、踊跃分享。大家纷纷表示,通过此次研学活动,不仅收获了新知识、新技能,更重要的是拓宽了视野、更新了观念,一定会将所学知识充分应用于实际工作中,为推动兴化农商银行高质量发展作出更大贡献。

王梓婧)

成共识,促进问题得到整改落实。提高数字化审计水平,提高现场审计的针对性,提高审计工作效率和质量。

加大学习力度,提升专业能力。该行定期组织开展审计专题学习,积极安排审计人员参加上级部门、本行组织的业务培训,定期开展集中学习,让所有审计人员都成为审计工作能手;建立审计工作日志,通过定期碰头短会的形式对审计方案的制定、非现场审计模型的建立,提高审计小组交流协作能力。同时坚持问题导向。将日常内审中发现问题进行逐条梳理,提出及时、合理、切实可行的审计建议,通过“结果沟通”达

定审计重点、制定审计方案打下了坚实基础。其次明确审计重点。建立并常态化开展审前分析会、现场管理会、整改督导会,提高审计效率。建立完善任务清单、现场管理清单、问题整改清单,完善审计工作日志,通过定期碰头短会的形式对审计方案的制定、非现场审计模型的建立,提高审计小组交流协作能力。同时坚持问题导向。将日常内审中发现问题进行逐条梳理,提出及时、合理、切实可行的审计建议,通过“结果沟通”达

近年来,不法贷款中介为谋取非法利益,通过帮助借款人包装贷款等手段,严重危害金融财产安全和金融管理秩序。2023年国家金融监管总局下发通知要求各银行深刻认识不法贷款中介乱象的严重危害,开展不法贷款中介专项治理行动。近年来,江苏省农村信用社联合社在实施研究型审计过程中,积极采取措施防范不法中介的违法违规行为。

针对假银行流水:不法中介利用跨行交易流水不可互查的特点,通过下载客户手机银行带电子业务章的交易流水编辑转化成假流水、PS抠图制造假流水、养卡式进出包装假流水等多种方式造假。上述造假手法被用于多行申贷资料,商业银行总行需优化手机银行优化交易流水打印

江苏省农村信用社联合社:

## 建立有效的贷款业务全流程管理机制 防范打击不法贷款中介

功能防伪,采取包括但不限于增加手机银行防伪码查询、增加微信银行电子回单验证查询、增加防篡改水印、生成PDF图片等多种方式增强防伪措施,商业银行贷款调查及审批人员可采用抽查打印纸质流水、手机银行线上再次查询及转账等多种方式交叉核实流水真实性,此外还可以根据客户经营情况、工资收入、消费和支出习惯综合分析流水合理性。

针对假公积金流水:不法中介通过公积金账户持有人住房公积金管理中心PC端个人网厅板块下载个人明细查询凭证,

虚构坐落地址、不动产证号、面积等方式造假,假不动产登记证书与不动产登记中心真证书外观上几乎无异,利用小程序生成不动产证书识别二维码,扫码后出现持有人及相关不动产证号,肉眼很难辨别真伪。贷款调查及审批人员应综合运用多种线上查询渠道防范,如江苏地区房产可在“苏服办”APP或支付宝“苏服办”小程序“我的证照”查询客户名下不动产及婚姻状况等。

针对中介借名“甩锅式”处理房产:随着房地产下行,部分被套牢的不法中

介利用个别商业银行“见到抵押物即贷”的风控薄弱环节,通过借名贷款的方式将“老破小”“老破大”等难以脱手的房产“甩锅”给商业银行,商业银行总行应建立完善有效客户准入及授信额度测算机制,避免“见抵押物即贷”的授信倾向;贷款调查及审批人员在准入二手房按揭贷款时必须实地调查房产位置、楼层、户型、采光等,结合VQ系统、评估公司及市场交易行情等综合判断房产价值,对客户的经营情况、收入情况综合分析判断其还款意愿和还

为进一步落实“让金融更贴心、与客户共成长”的企业使命,不断拓宽厅堂服务渠道、充实服务内容,海门农商银行“小圆服务队”近期组织开展了社保卡“三进”活动,以服务的便捷触达暖了群众的心。

海门农商银行:

## 社保卡“三进”暖民心

“一进”市场顺民意。该行坚持走出去、沉下去,在人流密集的农贸市场、超市设立了临时咨询点,面向平时较少去银行网点的客户普及各种金融知识,重点宣传安全用卡、警惕非法集资、防范电信诈骗等金融知识,为群众解答社保卡相关疑问并提供个性化的金融服务建议,在帮助群众增进金融知识的同时,提升防范金融风险能力。

“二进”企业暖民心。发扬“铁脚板”精神,该行深入企业推动“惠企金融”“惠民金融”落地,深入了解企业和员工的金融需求,集中办理社保卡换发、工资卡开

## 赣榆农商行携手区教育局共筑阳光校园

为进一步提高教育场景服务质效,深度推进银校合作,赣榆农商行与区教育局联合推进“银企e家”综合服务平台入驻全区中小学校,实现中小学校食堂财务管理的数字化和智能化。

“银企e家”综合服务平台作为一款集资金支付、账户管理、流程审批、财务记账等多功能于一体的综合型金融服务平台,通过自动化处理财务流程,提高了财务管理效率和准确性,为中小学校提供全天候信息化服务。该平台操作快捷,平台支持双端操作,即使财务人员外出,也能通过手机APP轻松处理转账等事务,确保学校资金的及时流动。性能安全,提供资金支付审批功能,学校可以根据需要设

## 筑梦成长“润和奖学金”为学子提灯引路

“只有好好学习,才能让自己变得更好。只有变得更好,我才能帮助更多的人。以前上中学时候,对银行没什么概念。现在上大学了,竟然受到了邳州农商银行‘润和奖学金’的资助,这让我始料未及也充满感激。我得到的不仅仅是助学金,更是一种来自社会、来自大家的爱和温暖。”获得“润和奖学金”的蒋同学说道。

教育作为民族振兴的基石,始终承载着国家与民族的未来与希望。为进一步弘扬尊师重教的社会风尚,激励更多学子勤奋学习、追求卓越,邳州农商银行与共青团邳州市委党建共建设立“润和奖学金”,为品学兼优、家庭经济条件相对困难的学子提供实质性

帮助,让他们能够无后顾之忧地投入到学习中去,勇敢追求自己的梦想,用实际行动践行爱心助学的承诺。

近年来,邳州农商银行着力在乡村建造爱心书屋,给留守儿童提供学习场所,提供图书和学习用品,“党员妈妈”定期在书屋给孩子们开展读书分享会、手工课等活动,丰富留守儿童的课余生活,弥补父母不在身边陪伴的遗憾。

未来,邳州农商银行希望能够吸引更多的企业和个人关注教育、支持教育,共同为邳州的教育事业贡献自己的一份力量。同时,也希望通过爱心助学的一系列行动,激励更多的学子们珍惜学习机会,努力成才报国,为邳州的未来发展贡献自己的智慧和力量。( 胡梦)

置审批流程,确保每一笔资金流动都经过严格审核。便利性高,平台的批量转账功能,可以一次性处理多交易,极大提高了财务工作效率。四是贴心性,除金融服务,平台还提供了OA办公功能,如考勤打卡、事务审批等,助力学校实现高效办公。

“银企e家”入驻阳光校园,为中小学校财务管理提供了高效、安全的管理工具,有效提升财务管理的规范性和透明度,进一步增强家长和社会对教育经费使用的信任度。下一步,赣榆农商行将加大宣传推广力度,让全区更多学校享受到这一金融创新带来的便利和实惠,为赣榆区教育事业高质量发展贡献农商力量。( 张安乐 梁雨)

## 新沂农商银行举办“新形势下财富管理市场的趋势”专题培训

随着全球经济环境的变化和金融科技的飞速发展,财富管理市场正面临着前所未有的机遇与挑战。财富管理作为金融服务的重要组成部分,是推动农村金融高质量发展的重要途径。为紧跟时代步伐,把握市场脉搏,新沂农商银行于近日成功举办了一场以“新形势下财富管理市场的趋势”为主题的专题培训活动。

此次培训旨在帮助全行管理人员深入理解当前财富管理市场的发展趋势,提升对市场变化的应对能力,以前瞻性的视角推动银行财富管理业务的创新与发展。培训活动得到了行领导的高度重视和大力支持。培训开始前,新沂农商银行周大庆行长发表了动员讲话,阐述了当前银行财富管理业务的发展现状,强调了财富管理对于银行主营业务的重要辅助作用,并提出了三点意见:一是转变经营方式是适应新的经营发展形势的迫切

需要;二是实行财富转型是服务市场和客户变化的需要;三是注重学以致用,确保此次培训取得实际成效。

本次培训内容丰富多彩,形式多样,邀请了业内经验丰富的知名讲师进行授课。围绕基于“客户需求为导向”的财富转型和周期轮回下的资产趋势展望两大内容,结合经典案例分析和现场情景模拟,深入浅出地讲解了财富管理市场的发展趋势。同时,讲师还传授了新形势下价值客户营销和团队管理的经验和技巧,学员们以组为单位,充分互动,积极讨论,现场气氛十分活跃。

此次“新形势下财富管理市场的趋势”专题培训的成功举办,不仅为新沂农商银行员工提供了一次宝贵的学习机会和交流平台,也为银行未来的财富管理业务创新与发展奠定了坚实的基础。( 袁旭)

能力来,其中须重点核实客户首付款资金来源、交易流水真实性等情况,贷后检查也应紧盯多笔二手房贷款资金受托支付给同一人、一人为多人代还款、多次还款均由他人转入情形以及及时发现并采取有效手段止损。

商业银行警惕不法贷款中介,建立有效的贷款业务全流程管理机制,将实质性风险防控措施融入贷款各个环节,同时保持员工涉中介排查高压态势,禁止员工主动向贷款中介机构让渡“金融服务”,导致放松准入形成不良或受理中介包装贷款等问题,有利于进一步保护消费者的合法权益,维护商业银行资产安全,保障实现商业银行高质量发展。( 梁雅兰)