差异化经营 大丰农商银行积极打造特色网点

银行网点作为提供金融服务的平 台,拥有丰富的金融资源和广泛的客户 基础,承担着满足客户金融需求、传播品 牌文化的双重使命。大丰农行银行积极 响应省联社创建特色网点的号召,持续 加强网点建设,开展差异化经营,提升个 性化的金融服务,提升核心竞争力。

大丰区草堰镇拥有悠久的历史文化 背景,古迹遗存丰富,同时也是近代新四 军"江海导报"与"粟裕指挥部"旧址的所 在地,具有重要的历史纪念意义。大丰 农商银行草堰支行扎根当地数十年,充 分利用区域丰富红色资源优势,以省联 社特色网点创建活动为契机,深度融合 "一行多品"样板支行创建战略,创新将

银行网点作为红色文化阵地,从红色元 素提炼、内部装饰布局、红色金融融合等 方面着手,秉持党建引领的核心理念,打 造"红雁领航,金融为民"文化品牌,共建 共享红色文化阵地。同时,支行还积极 践行社会责任,通过提供周到、便捷、全 面的社会服务,进一步促进社区经济的 蓬勃发展与社会环境的和谐稳定,进一 步展现其作为金融服务机构的深厚社会 情怀与责任担当。

大丰农商银行花海支行毗邻全国 4A级景区——荷兰花海,"爱情""浪漫" "花语"等元素,让花海支行在千篇一律 的银行网点中令人眼前一亮。为提升对 文旅产业的金融服务,大丰农商银行将 花海支行打造成旅游文化特色网点,通 过"文旅+金融"模式,为文旅产业高质 量发展贡献力量。目前,服务旅游业已 成为花海支行鲜明的标志,与景区的紧 密合作,举办各类旅游、美食、赏花等活 动,与荷兰花海景区联名,推出具有鲜明 特色的"只有爱"存贷业别,为游客及商 户提供全方位、深入细致的服务体验。

 B_2

金 融

大丰农商银行银行常新支行位于大 丰区最大的商业综合体——吾悦广场, 交通便利,区位优势明显。常新支行以 构建标准化的"家门口"就业服务站为核 心,打造"政务+书香"网点,统筹规划并 整合了包括零工驿站、家政服务示范点 等在内的多项服务功能,构建端口靠前、

设施完善、功能多样、服务规范、保障有 力的就业公共服务体系。通过资源的有 效集成与服务的紧密联动,打造集"一站 多能"与"三站合一"特色于一体的"家门 口"就业服务站。此外,支行还与新华书 店合作,精心设立图书墙,为客户提供丰 富多样的书籍资源,共同推进特色场景 与金融服务,让客户能够尽情享受阅读 的乐趣。

下一步,大丰农商银行将不断探索 特色文化转型发展道路,以特色文化赋 能支行高质量发展,通过打造主题特色 网点,重塑网点形态,延伸服务边界,为 客户带来更加优质的金融服务体验。

了深厚的友谊,使孩子们在欢声笑语 中掌握了更加有效的沟通技巧,深刻 感受到了来自社会各界的关爱与 呵护。

未来,灌云农商银行将继续秉承 社会责任,以客户为中心,以服务社会 为己任,为孩子们的健康成长提供坚 实保障,致力于成为一家充满温度、勇 于担当的金融机构。

(张 影 贾志强)

灌云农商银行:微光陪伴 守护留守儿童健康成长

近日,灌云农商银行与江苏连云 港灌云县伊山镇团委、繁荣社区、新村 社区紧密协作,联合举办了"微光行动 一关爱留守儿童"主题活动。此举旨 在向留守儿童传递社会的温暖与关 爱,助力他们健康快乐地成长。

本次活动,灌云农商银行携手团

为提升服务满意度,守护消费者 "钱袋子"。今年以来,建湖农商银行 积极践行金融为民责任,扎实开展沉 睡账户"唤醒"工作,帮助客户知悉自 身银行账户情况,让闲置的账户动起 来,让沉睡的账户醒过来,让隐藏的财 富亮出来。

抓培训学习,提升业务能力。该 行每周三晚上召开腾讯视频会议,对 上一周在"沉睡账户"唤醒过程中发现 的疑点和难点问题,进行针对性讲解, 线上培训的内容主打少而精,关键给 基层网点提供基本的思路和实用的方

委与社区,共同为孩子们精心筹备了 丰富的学习用品、生活必需品以及心 理健康书籍,深入社区留守儿童爱心 暑托班开展慰问活动。该行工作人员 与孩子们亲切地交流,耐心倾听孩子 们的心声,深入了解孩子们在学习、生 活及心理方面所面临的困难与挑战。

同时,工作人员向孩子们讲述了诸多 励志故事,以此来激励孩子们保持积 极向上的精神风貌。

此外,灌云农商银行工作人员还 为孩子们生动讲解了金融小知识与识 别假币小技能。在轻松愉快的游戏互 动环节,工作人员迅速与孩子们建立

建湖农商银行扎实开展沉睡账户"唤醒"工作

法。每月中旬召开运营主管例会,会 上详细解读实施方案,规范操作流程, 并对各营业网点的唤醒进度和紧急联 系人增设进度进行通报,将好的做法 进行经验分享,通过以学代训,指导网 点主管做好员工的管理工作,提升"沉 睡账户"唤醒主动性。

抓工作进度,提升唤醒进度。该 行建立了业务交流机制,网点主管每 月向管理部门汇报"沉睡账户"提示提

醒情况,管理部门每月对各支行情况 进行总结,鼓励先进网点,督促后进网 点,通过取长补短,提升"沉睡账户"唤 醒工作进度。建立了工作进度突查机 制,要求各支行将睡眠户清理纳入工 作日常中,管理部门不定期抽查柜面 清理情况,并定期通报抽查情况,对工 作进展较慢的员工进行一对一辅导。

抓服务环节,提升办理效率。该 行为"沉睡账户"唤醒工作开辟了业务

办理绿色通道。一方面,提供厅堂延 时服务,为无法在常规工作时间办理 业务的客户,延长业务办理时间。另 一方面,成立"小圆服务队",购置流动 银行车和移动机具,提供专业化的上 门服务。同时,对于办理"沉睡账户' 继承业务的客户,安排专人跟踪服务, 面对面详细指导需要办理的相关手 续,确保"沉睡账户"能够被顺利继 (罗文亚 秦 源)

丰县农商银行激发家庭"廉动力"

8月27日,丰县农商银行组织召开 "传承优良家风 共建清廉农商"家庭 助廉座谈会,50余名中层干部家属参 加活动,凝聚"组织+家庭"监督合力, 筑牢家庭廉洁防线。

以"警"示廉。会前大家集中观看 了反腐倡廉警示片,警醒大家守底线、 筑防线,廉洁从业,乐自清中出;爱小 家、为大家,言传身教、家因廉而安。

以"讲"促廉。该行纪委书记以 "传承优良家风 共建清廉农商"为题 讲廉洁,并针对干部亲属如何当好廉

为全面提升中高层管理人员的专业 素养和综合能力,以更好地应对市场竞 争的挑战和机遇,近期,兴化农商银行精 心组织开展中高层管理人员研学活动。

本次研学活动共分两期进行。在开 班仪式上,华飞行长和林海龙监事长着 重强调了此次研学活动的意义和重要 性。他们表示,在当前复杂多变的金融 环境下,中高层管理人员必须持续学习、 不断提升自身能力,才能更好地引领该 行的发展。希望学员们珍惜此次学习机 会,充分秉持求真务实的精神,力求做到 如饥似渴主动学、勤于思考深入学、学以

作实际,找准工作重点,创新工作手段,

摸清业务风险点,提升工作效能,推动审

该行坚持"数据先行"理念,以科技力量

助力审计工作高效开展。对相关项目数

据进行全面分析筛查、比对,为下一步明

确审计重点、锁定核查事项、提高审计效

率打牢数据基础。聚焦问题易发、多发

点,开展上下联动审计,增强审计监督合

立足风险预防,坚持"数据先行"。

计工作深入开展,助力战略目标实现。

内助、把好廉洁关、守住幸福门提出希 望和意见。一要传承家庭勤俭传统, 树立廉洁家风;二要把好家庭廉洁关 口,争做廉洁楷模;三要营造家庭廉洁 氛围,涵养廉洁文化。同时,呼吁干部 家属在思想上提高认识,在行动上积 极防范,在成效上得到体现,真正筑起 反腐倡廉的家庭防线,全力打造银行、

家庭廉洁共同体。 以"谈"助廉。会议邀请四名干部 家属代表重点围绕如何涵养清廉家风 开展交流发言,家属们结合工作生活

实际,交流思想、分享廉洁家风经验, 并对清廉金融文化建设进行热烈讨 论、积极建言献策,为助力"传承优良 家风,共建清廉农商"作出积极贡献。 以"书"倡廉。会上,该行纪委副

书记、纪律监督室主任宣读《传承优良 家风 共建清廉农商》倡议书,倡议大 家以"廉"为荣、以"洁"为美,将廉洁文 化的种子深埋心中,引导干部家属关 心支持、协同参与家庭清廉文化培育。

以"诺"筑廉。组织干部家属现场 签订"家庭助廉承诺书",承诺当好家

庭学廉的"宣传员",当好家庭倡廉的 "教导员",当好家庭助廉的"监督 员",进一步增强干部亲属廉洁共创

与会干部家属纷纷表示,家庭是 加油站、养心堂,也是拒腐防变的重要 防线,作为家属要争做清正廉洁的"枕 边人"、廉洁之家的"守门员"、反腐倡 廉的"战斗员",以"耳边风"吹响"清廉 钟",将日常监督的"探照灯"延伸到 "家庭后院",带头廉洁齐家,以清廉 "小家"筑牢清廉农商行的坚固防线, 以优良家风推动丰县农商银行清廉文 化建设迈上新台阶。

(谢丽邓敏)

兴化农商银行开展中高层管理人员研学活动

致用务实学,确保学有所获、学有所得。

研学期间,学员们深刻领会到改革 对于推动发展的重要意义。在经济金融 形势分析课程中,专家通过系统讲解和 实际案例剖析,使学员们深切认识到作 为银行中高层管理者具备宏观视野的关 键性,为经营管理活动中的科学决策提 供了有力支撑。在非人力资源经理的人 力资源管理课程中,学员们掌握了如何 制定绩效目标、进行绩效评估以及运用

民丰农商银行持续整章建制 提升审计质效

要,及时优化审计项目,推动审计部门职

行强化审前分析。根据被审计单位或项

目的特点,加强与条线部门协作,并对业

务进行持续的、不间断的监测,及时发现

存在的问题和疑点,提高审前分析和审

时判断及审后归纳的准确性,审计组结

合支行实际、专项特点,重点在业务流

程、项目数据等两个方面强化研究,为确

强化过程管理,提升审计质效。该

能从"治已病"向"治未病"的转变。

一直以来,民丰农商行结合本行工 力,提升审计效率,同时根据风险管理需

绩效结果激励员工,认识到人力资源管 理是全行上下共同的职责,每一位管理 者都应该关心员工成长,激发员工的创 造力。

此外,学员们还参观了科大讯飞人 工智能展厅,亲身感受了人工智能科技 的最新趋势和巨大潜力。这将有助于该 行在未来强化对产业科技创新的金融支 持,提高服务效率和客户体验。

兴化农商银行一直致力于提升员工

定审计重点、制定审计方案打下了坚实

基础。其次明确审计重点。建立并常态

化开展审前分析会、现场管理会、整改督

导会,提高审计效率。建立完善任务清

单、现场管理清单、问题整改清单,完善

审计工作日志,通过定期碰头短会的形

式对审计方案的制定、非现场审计模型

的建立,提高审计小组交流协作能力。

同时坚持问题导向。将日常内审中发现

问题进行逐条梳理,提出及时、合理、切

实可行的审计建议,通过"结果沟通"达

素质,此次研学活动为中高层管理人员 提供了难得的学习机会和交流平台。在 研学过程中,学员们认真学习、积极思 考、踊跃分享。大家纷纷表示,通过此次 活动,不仅收获了新知识、新技能,更重 要的是拓宽了视野、更新了观念,一定会 将所学知识充分应用于实际工作中,为 推动兴化农商银行高质量发展作出更大 贡献。

(王梓靖)

成共识,促进问题得到整改落实。提高 数字化审计水平,提高现场审计的针对 性,提高审计工作效率和质量。

加大学习力度,提升专业能力。该 行定期组织开展审计系统学习,积极安 排审计人员参加上级部门、本行组织的 业务培训,定期开展集中学习,让所有审 计人员都成为审计工作能手;建立审计 工作后备人员队伍,加强审计人才梯队 建设,借助审计中心搭建的平台,积极利 用各种机会,学习兄弟行的审计工作经 验,取长补短、对照比较,并加以借鉴

(张艳)

为进一步落实"让金融更贴心,与客 户共成长"的企业使命,不断拓宽厅堂服 务渠道、充实服务内容,海门农商银行 "小圆服务队"近期组织开展了社保卡 "三进"活动,以服务的便捷触达暖了群 众的心。

立、数币钱包体验等业务,并提供贷款、 理财产品、企业账户管理等定制化的金 融产品和服务,构建一站式的金融服务 新生态。

"三进"社区解民忧。坚持为民、便 民理念,向老年客户、残障人士提供上门

海门农商银行:

社保卡"三进"暖民心

"一进"市场顺民意。该行坚持走出 去、沉下去,在人流密集的农贸市场、超 市设立了临时咨询点,面向平时较少去 银行网点的客户普及各种金融知识,重 点宣传安全用卡、警惕非法集资、防范电 信诈骗等金融知识,为群众解答社保卡 相关疑问并提供个性化的金融服务建 议,在帮助群众增进金融知识的同时,提 升防范金融风险能力。

"二进"企业暖民心。发扬"铁脚板" 精神,该行深入企业推动"惠企金融""惠 民金融"落地,深入了解企业和员工的金 融需求,集中办理社保卡换代、工资卡开

服务。只要客户提出相应的服务需求, 该行在第一时间核实后,加强内部协调, 迅速安排工作人员上门,将社保卡办理 等金融服务送到护理院、田间头、病榻 前,以迅速、便捷、周到的服务赢得群众

下阶段,海门农商银行将深化"三 进"活动,不断提升厅堂服务与管理质 量,延伸服务触角,坚持把群众的事情办 好,努力打造家门口的银行,展现海门农 商银行服务小微、服务乡村振兴的决心 和社会担当。

(杨晨王晶艳)

赣榆农商行携手区教育局共筑阳光校园

为进一步提高教育场景服务质效, 深度推进银校合作,赣榆农商行与区教 育局联合推进"银企 e家"综合服务平台 入驻全区中小学校,实现中小学校食堂 财务管理的数字化和智能化。

"银企e家"综合服务平台作为一 款集资金支付、账户管理、流程审批、 财务记账等多功能于一体的综合型金 融服务平台,通过自动化处理财务流 程,提高了财务管理的效率和准确性, 为中小学校提供全天候信息化服务。 该平台操作快捷。平台支持双端操 作,即使财务人员外出,也能通过手机 APP轻松处理转账等事务,确保学校资 金的及时流动。性能安全,提供资金 支付审批功能,学校可以根据需要设

置审批流程,确保每一笔资金流动都 经过严格审核。便利性高,平台的批 量转账功能,可以一次性处理多交易, 极大提高了财务工作效率。四是贴心 性,除金融服务,平台还提供了OA办 公功能,如考勤打卡、事务审批等,助 力学校实现高效办公。

"银企e家"入驻阳光校园,为中小 学校财务管理提供了高效、安全的管理 工具,有效提升财务管理的规范性和透 明度,进一步增强家长和社会对教育经 费使用的信任度。下一步,赣榆农商行 将加大宣传推广力度,让全区更多学校 享受到这一金融创新带来的便利和实 惠,为赣榆区教育事业高质量发展贡献 农商力量。 (张安乐 梁 雨)

筑梦成长"润和奖学金"为学子提灯引路

"只有好好学习,才能让自己变得 更好。只有变得更好,我才能帮助更 多的人。以前上中学时候,对银行没 什么概念。现在上大学了,竟然受到 了邳州农商银行'润和奖学金'的资 助,这让我始料未及也充满感激。我 得到的不仅仅是助学金,更是一种来 自社会、来自大家的爱和温暖。"获得 "润和奖学金"的蒋同学说道。

教育作为民族振兴的基石,始终 承载着国家与民族的未来与希望。为 进一步弘扬尊师重教的社会风尚,激 励更多学子勤奋学习、追求卓越,邳州 农商银行与共青团邳州市委党建共建 设立"润和奖学金",为品学兼优、家庭 经济条件相对困难的学子提供实质性 的帮助,让他们能够无后顾之忧地投 入到学习中去,勇敢追求自己的梦想, 用实际行动践行爱心助学的承诺。

近年来,邳州农商银行着力在乡村 建造爱心书屋,给留守儿童提供学习场 所,提供图书和学习用品,"党员妈妈"定 期在书屋给孩子们开展读书分享会、手 工课等活动,丰富留守儿童的课余生活, 弥补父母不在身边陪伴的遗憾。

未来,邳州农商银行希望能够吸引 更多的企业和个人关注教育、支持教育, 共同为邳州的教育事业贡献自己的力 量。同时,也希望通过爱心助学的一系 列行动,激励更多的学子们珍惜学习机 会、努力成才报国,为邳州的未来发展贡 献自己的智慧和力量。 (胡 梦)

新沂农商银行举办 "新形势下财富管理市场的趋势"专题培训

随着全球经济环境的变化和金融科 技的飞速发展,财富管理市场正面临着前 所未有的机遇与挑战。财富管理作为金 融服务的重要组成部分,是推动农村金融 高质量发展的必经之路。为紧跟时代步 伐,把握市场脉搏,新沂农商银行于近日 成功举办了一场以"新形势下财富管理市 场的趋势"为主题的专题培训活动。

此次培训旨在帮助全行管理人员深 人理解当前财富管理市场的发展趋势, 提升对市场变化的应对能力,以前瞻性 的视角推动银行财富管理业务的创新与 发展。培训活动得到了行领导的高度重 视和大力支持。培训开始前,新沂农商 银行周大庆行长发表了动员讲话,阐述 了当前银行财富业务的发展现状,强调 了财富管理对于银行主营业务的重要辅 助作用,并提出了三点意见:一是转变经 营模式是适应新的经营发展形势的迫切 需要;二是实行财富转型是服务市场和 客户变化的需要;三是注重学以致用,确 保此次培训取得实质成效。

本次培训内容丰富,形式多样,邀请 了业内经验丰富的知名讲师进行授课。 围绕基于"客户需求为导向"的财富转型 和周期轮回下的资产趋势展望两大内 容,结合经典案例分析和现场情景模拟, 深入浅出地讲解了财富管理市场的发展 趋势。同时,讲师还传授了新形势下价 值客户营销和团队管理的经验和技巧, 学员们以组为单位,充分互动,积极讨 论,现场气氛十分活跃。

此次"新形势下财富管理市场的趋 势"专题培训的成功举办,不仅为新沂农 商银行员工提供了一次宝贵的学习机会 和交流平台,也为银行未来的财富管理 业务创新与发展奠定了坚实的基础。

(袁 旭)

近年来,不法贷款中介为谋取非法 利益,通过帮助借款人包装贷款等手段, 严重危害金融财产安全和金融管理秩 序。2023年国家金融监管总局下发通知 要求各银行深刻认识不法贷款中介乱象 的严重危害,开展不法贷款中介专项治 理行动。近年来,江苏省农村信用社联 合社在实施研究型审计过程中,积极采 取措施防范不法中介的违法违规行为。

针对假银行流水:不法中介利用跨行 交易流水不可互查的特点,通过下载客户 手机银行带电子业务章的交易流水编辑 转化成假流水、PS抠图制造假流水、养卡 式进出包装假流水等多种方式造假,上述 造假手法被用于多行申贷资料,商业银行 总行需优化手机银行优化交易流水打印

江苏省农村信用社联合社:

建立有效的贷款业务全流程管理机制 防范打击不法贷款中介

功能防伪,采取包括但不限于增加手机银 行防伪码查询、增加微信银行电子回单验 证查询、增加防篡改水印、生成PDF图片 等多种方式增强防伪措施,商业银行贷款 调查及审批人员可采用抽查打印纸质流 水、手机银行线上再次查询及转账等多种 方式交叉核实流水真实性,此外还可以根 据客户经营情况、工资收入、消费和支出

习惯综合分析流水合理性。 针对假公积金流水:不法中介通过公 积金账户持有人住房公积金管理中心PC 端个人网厅板块下载个人明细查询凭证,

该凭证带有住房公积金管理中心查询专 用章电子章,通过PDF转WORD后编辑生 成假公积金流水,再通过WORD转PDF的 方式造假公积金流水用于申贷。商业银 行总行可积极申请介入当地住房公积金 端口线上甄别,贷款调查及审批人员应请 客户现场打开支付宝查询公积金户名、证 件号及明细。

针对变造或伪造不动产证作为资产 证明:不法中介为增加信贷客户审批通过 率及提高授信额度,变造或伪造不动产证 作为资产证明,采用修改不动产持有人、 虚构坐落地址、不动产证号、面积等方式 造假,假不动产登记证书与不动产登记中 心真证书外观上几乎无异,利用小程序生 成不动产证书识别二维码,扫码后出现持 有人及相关不动产证号,肉眼很难辨别真 伪。贷款调查及审批人员应综合运用多 种线上查询渠道防范,如江苏地区房产可 在"苏服办"APP或支付宝"苏服办"小程 序"我的证照"查询客户名下不动产及婚 姻状况等。

针对中介借名"甩锅式"处理房产: 随着房地产下行,部分被套牢的不法中

介利用个别商业银行"见到抵押物即 贷"的风控薄弱环节,通过借名贷款的 方式将"老破小""老破大"等难以脱手 的房产"甩锅"给商业银行,商业银行 总行应建立完善有效客户准人及授信 额度测算机制,避免"见抵押物即贷" 的授信倾向;贷款调查及审批人员在准 人二手房按揭贷款时必须实地调查房 产位置、楼层、户型、采光等,结合VQ 系统、评估公司及市场交易行情等综合 判断房产价值,对客户的经营情况、收 人情况综合分析判断其还款意愿和还

款能力来,其中须重点核实客户首付款 资金来源、交易流水真实性等情况,贷 后检查也应紧盯多笔二手房贷款资金 受托支付给同一人、一人为多人代还 款、多次还款均由他人转入情形以及时 发现并采取有效手段止损。

商业银行警惕不法贷款中介,建立 有效的贷款业务全流程管理机制,将实 质性风险防控措施融入贷款各个环节, 同时保持员工涉中介排查高压态势,禁 止员工主动向贷款中介机构让渡"金融 服务",导致放松准人形成不良或受理 中介包装贷款等问题,有利于进一步保 护消费者的合法权益,维护商业银行资 产安全,保障实现商业银行高质量发 展。

(梁雅兰)