

丰县农商银行:

“金融村官”驻村结对共建专项活动正式启动

为进一步发挥党建引领作用,深入实施乡村振兴战略,切实将党组织的组织力转化为推动发展的生产力,丰县农商银行组织开展“金融村官”驻村结对共建专项活动。

8月6日,宋楼镇田楼村支部委员会、丰县农商银行南部片区支部委员会在田楼村党群服务中心举行党建共建签约仪式,标志着该行“金融村官”驻村结对共建专项活动正式启动。

随后,各片区党支部和所在支行按照工作方案有序开展党建共建签约活动。总行领导班子成员、机关部门负责人分别到各自工作联系点参加签约仪式,与村级组织加深联络,指导推动工

作开展。

今年以来,丰县农商银行积极贯彻落实中央和省市委关于乡村振兴有关部署,加快推进“金融村官”赋能乡村振兴专项行动,持续增强农村金融供给,将“金融村官”选派行动与经济薄弱村提升行动统筹推进,选派第二批“金融村官”34人、覆盖56个经济薄弱村,做好任前培训,帮助新任村官尽快适应角色,督导村官履职尽责。各“金融村官”深入村组走访调研,主动对接各类经营主体,开展“整村授信”和“富农易贷”推广提升行动,加大农户和农村经济组织的信贷服务支持力度。截至6月末,56个金融村官驻村建档评级农户数

16.22万户,建档率100%;授信11.63万户、授信金额92.06亿元,授信覆盖率71.7%;用信4129户、用信金额4.47亿元。同时,紧扣“金融消保在身边,保障权益防风险”主题,牵头开展“五进入”教育宣传活动,累计宣传186场次,覆盖3.7万人次,不断丰富提升农村客群的金融消费知识和风险防范意识。

本次“金融村官”驻村结对共建专项活动是该行深化“党建+金融”赋能乡村振兴的有效路径,为确保活动成效,该行制定了工作方案,商定了合作协议书,明确了共建目标、方式、内容和工作机制。各“金融村官”主动联系派驻村组,签订党建共建协议,以双方诉

求为出发点,根据实际需要创新共建载体、丰富活动形式;结合区域产业特点和发展规划,列出重点合作项目清单和下一步工作方向等具体内容,找准工作切入点,不断优化完善共建措施,推动各类金融政策和资源向农村一线倾斜。

下一步,丰县农商银行将根据活动方案,本着“资源共享、互惠互动、同创共建、协调服务、共同发展”的原则,切实发挥好双方优势,积极整合各类资源,以党组织共建为抓手,以推进普惠金融、服务实体经济为载体,服务居民群众增收创收,助力增加村组集体经济收入,至年末推动“金融村官”与56个派驻村实现结对共建全覆盖。(邓敏 刘承宇)

赣榆农商银行健全内审机制 助力业务稳健发展

为进一步提升内部审计价值,更好地服务于经营,江苏赣榆农商银行深化内部审计机制,通过强化审计顶层设计,构建智能审计生态,打造专业审计铁军,助力全行合规稳健发展。

战略领航,强化审计顶层设计。该行从高层领导入手,全面强化内部审计的顶层设计。审计部门由董事长亲自挂帅,通过多元化渠道宣传审计理念,营造全行重视审计、支持审计的浓厚氛围。其次设立独立的内部审计部门,明确职责权限,强化成果应用。

领导层高度重视审计成果的转化,通过制定整改措施、跟踪落实情况、内部通报典型案例等方式,将审计成果转化为全行管理提升和风险防范的实际行动。

科技驱动,构建智能审计生态。该行紧跟科技发展趋势,充分利用大数据、云计算、人工智能等先进技术,推动内部审计向智能化转型。该行打造智能审计数据平台。整合各业务系统数据资源,构建统一的数据仓库,为审计提供全面、精准的数据支持。同

时,研发智能审计工具与模型。基于大数据和机器学习技术,开发欺诈检测、风险评估等智能审计模型,实现异常交易的自动识别和风险提示。三是实现审计工作全流程管理。通过高效的工作整合系统,实现审计项目从立项到整改的全流程电子化、自动化管理,提高审计效率和质量。

人才筑基,打造专业审计铁军。该行深知人才是内部审计工作的核心驱动力,持续加大审计人才培养力度。优化人才选拔机制。吸引具备专

业背景、职业素养和实战经验的优秀人才加入审计团队。实施多元化培训与发展计划。针对不同层次、不同需求的审计人员设计个性化培训方案,涵盖审计理论、政策法规、业务知识和技能提升等多个方面。三是构建完善的人才激励机制。建立科学合理的绩效考核体系,将审计成果与个人职业发展、薪酬待遇紧密挂钩。同时加强团队建设,营造团结协作、相互学习的良好氛围,促进审计团队整体素质的不断提升。(庞敬强 李浩)

灌云农商银行朱洁美:

酷暑难挡服务 走访赢得口碑

“王老板,最近收款码使用有没有遇到问题?”“张姐,不要把收款码借给别人扫,现在骗子多得很,一定要小心谨慎,有任何问题请立即与我联系”……这些都是近日灌云农商银行营业部副主任朱洁美在酷日下营销的真实场景。她用辛勤和汗水埋下一颗颗种子,等待着条件成熟时生根、发芽、结果。

以客户满意为导向,提升走访营销服务水平。在走访前,朱洁美都会根据客户名单精心规划走访路线、明确走访目标、准备走访物料,以此确保高效走访、即时服务。在进行收单商户实地走访时,朱洁美总会预先携带多个小音箱,以应对商户收单音箱突发故障的情况。每到一处她都会细心询问并记录客户设备的使用情况及其他服务需求,并与客户递送名片、互留联系方式。朱洁美总是笑着说:“我要确保客户在遇到问题或需要办理业务时,第一时间为他们提供帮助。”

“唯有坚持不懈才能水到渠成”这是经常挂在朱洁美嘴边的话,她时时以客户需求为核心,端正走访营销服务态度。无

论是营销工作,还是走访工作,成功的“秘诀”就是坚持走出去。朱洁美坚持对辖区内大街小巷的多频次走访进行“回头看”,建立走访台账分析客户金融产品需求,为下次集中走访打下基础。水果批发市场郑老板急需资金周转,因为人手紧张,一直没能到银行申请贷款,朱洁美走访得知情况后,立即去老板的家中收集录入贷款资料,成功协助其完成申贷业务得到郑老板的连连感谢。她以积极热情的服务感动着身边的客户,加深了彼此的信任。

“自己上门营销讲十句话,不如成功用信客户讲一句话”,在前期走访营销工作打下的扎实基础后,最大的获客渠道便是客户转介绍。朱洁美加强对转介绍客户的关怀和服务,建立了客户互联互通群,鼓励客户在群内分享反馈农商银行服务体验和感受,深入挖掘潜在客户。

灌云农商银行每一位如朱洁美般平凡的农信人,都怀揣着坚定的信念,一步一个脚印地稳步前行,为乡村振兴描绘出一幅幅独特的农商画卷。(张静静 朱洁美)

大丰农商银行普惠金融服务再升级

今年以来,大丰农商银行以“健康驿站”“文旅驿站”“数币驿站”等为主题对离行式自助网点进行全面焕新升级改造,围绕客户需求和区域特点,融入金融服务理念,为群众提供“一站式、多功能、融合性”的综合金融服务。

目前,该行公园服务点已完成升级转型,服务站设置党建教育区、中医诊疗区、供销社城区、金融服务区、爱心便民区等五大区域。其中党建教育文化区展示该行党建文化,通过党建引领提升服务乡村振兴深度、广度;中医问诊区定期邀请中医现场问诊,为客户提供义诊服务和健康咨询;供销社城区通过“生产+供销+金融”的服务模式,与区供销社合作,以线下体验区为载体,让广大群众足不出户享受购物乐趣;金融服务区为客户提供办理存取款、生活缴费、医保社保缴费等业务,并

派驻一名金融专员开展信贷业务受理、反洗钱、防范电信诈骗金融知识宣讲等多项金融普惠服务;爱心便民服务区配备医药箱、饮水机、工具箱、雨伞等设施,为广大群众提供健康应急、工具借用等便民服务。升级转型后的服务站还设有人社“就近办”服务点,开展现场参保信息查询、养老金待遇查询、职业信息发布等。此外,大丰农商银行还利用“周末课堂”为群众讲授电子商务和金融知识等,帮助群众提升金融素养和就业创业能力,助推和谐社会建设。

下一步,大丰农商银行将继续秉持“党建引领 为民服务”的理念,以数字科技驱动转型升级,让产品更号、速度更快、服务更优,将所有网点改造成既适老又适小的“微景点”,有效增进民生福祉。(薛中娴 卞吉伟)

昆山农商银行开展“送清凉”公益活动

“天气炎热,多喝温水,注意做好防暑降温……”眼下,连续高温的昆山市持续着“烘烤”模式。为表达对坚守在一线的基层工作者敬意,感谢他们的辛勤付出,昆山农商银行组织志愿者开展“送清凉”公益活动。

该行志愿者首先来到青阳派出所,为在高温下坚守岗位、守护平安的民警同志们送上精心准备的遮阳伞和慰问品,以实际行动表达敬意与感谢。

樾河社区近年来组织社工、志愿者队伍“护”老、“帮”老,对老年群体关爱备至。该行志愿者给这些户外工作人员准备了洗护防晒等日用品,同时还为社区居民准备了“防暑降温”宣传图册。结合

图册,向他们普及了高温天气下的防暑降温知识,重点强调了高温天气下容易引发的中暑等疾病的预防和应对措施,让居民对高温天气有了更加清晰的认识。居民们边听边吃着志愿者们带来的绿豆汤,现场氛围温馨融洽。

一份份看似简单的消暑福利,寄托了昆山农商行的关怀之情,给炎炎夏日带来一缕清凉。据了解,该行为普及金融知识,积极打造金融教育专区,开展金融知识讲堂沙龙,充分利用网点LED屏和和社区的各活动开展阵地宣传,建立群体意识,远离非法集资、反电信诈骗、消费者权益保护、征信保护等违法活动,不断拓展适老金融广度。(汪炜)

江阴农商银行盱眙支行开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动

近日,江阴农商银行盱眙支行在城区范围内组织开展“警惕诈骗新手法,不做电诈工具人”主题宣传活动,助力增强人民群众的识骗防骗意识和能力。宣传过程中,该行利用银行网点阵地,通过电子LED屏循环播放打击电信诈骗的宣传标语,在网点大厅电视循环播放反诈教育视频,营造反诈宣传的浓厚氛围。在柜台、客户等候区等醒目位置放置防范电信诈骗宣传折页,确保客

户随手可取。网点大堂经理作为厅堂宣讲员,对客户进行电信网络诈骗基本特点、常见套路等知识现场宣传,告知客户“断卡行动”的重要性,提醒客户不得出租出借买卖银行卡,防止成为电诈“工具人”,助力提高社会公众反诈反诈和依法使用账户的防范意识、法律意识。

同时,该行结合走访客户,加强银行与社区、商铺、农村等主体的合作,针

对不同群体的特定生活场景,加强面对面的宣讲和交流,切实提升反诈宣传的实效性。邀请盱眙新生代企业家商会企业家参加党建共建及金融知识宣传活动,在支行精心设置宣传站点,工作人员一对一向企业家讲解电信诈骗防范知识,普及投资理财和金融安全知识。客户经理走访沿街商铺,通过发放宣传折页、面对面宣传等方式,提醒商户谨慎接受网络订单,规范收款流程,

拒绝来历不明的贷款。

接下来,江阴农商银行盱眙支行将继续贯彻监管部门要求,在服务客户的过程中调研金融消费者的知识盲点,有针对性地开展金融知识宣传,引导农民、务工人员、青少年、老年人等重点人群学习掌握自身亟须的金融知识,助力增强消费者风险防范意识,努力营造良好的金融消费环境。(崇汝佳)

完善风控 强化安全 海门农商银行启动外汇交易确认服务

近日,在中国外汇交易中心的指导下,海门农商银行正式开通人民币外汇即期、外币拆借和外币回购等交易确认服务,标志着该行在外汇交易领域的风险控制能力迈入了一个新的阶段。

海门农商银行根据《商业银行内部控制指引》、《外汇市场交易行为规范指

引》以及《中国外汇市场准则》等相关监管要求,正式启动外汇交易确认服务,通过双方的明确认可来防范道德风险、结算风险和操作风险。一旦确认流程顺利完成,资金支付便可继续进行,从而保障了资金流转的安全性和透明度。据介绍,该行强化外汇交易确认管

理,运营部门对交易要素、定义及其他必要条款进行详尽确认,确保每一笔交易都合法合规。同时,该行还积极拓展外汇交易确认服务范畴,将确认服务拓展到利率衍生品、信用衍生品和黄金等多个市场,采用集中确认与报文匹配两种方式,以满足不同市场参与者的

句容农商银行打造有温度的养老金融

行打造了首个“公益+金融”的养老金融服务中心,为老年客户提供金融讲座、免费理发、测量血压等公益服务。

推动政银平台融合,拓宽养老金融“维度”。该行与句容市税务部门、医保部门深度合作深度合作,将社保、医保登记、办税缴费等业务延伸至银行网点,提供包括农保登记、补缴、退休人员待遇资格认证等多项服务。通过打造以“15分钟医保圈”“政银互联”“税银e+”为载体的“惠民驿站”综

合业务服务平台,将政务服务窗口延伸到“银发一族”的“家门口”,让“银发”群体切实享受到“就近办”带来的便利和实惠。

积极开展志愿服务,提高养老金融“温度”。句容农商银行打造了以网点为依托、外拓服务为延伸的全方位适老服务志愿者队伍“小圆服务队”,进村下乡全力为老年客户提供有温度、有速度、有深度金融服务。服务队充分考虑老年客户及特殊群体行动不

便的问题,打造“移动柜台”,为行动不便的客群提供人性化上门延伸服务。开展养老服务日活动,积极普及防电信诈骗及网络安全知识,提升防诈骗技能。

未来,句容农商银行将始终秉持“以客户为中心”的服务理念,不断优化老年客户服务模式,扎实推进养老金融服务体系建设,坚持做地方的银行,百姓的银行,让金融服务更有温度。(周致煜)

江南农商银行启动“蓝盾——2024”集中宣传百日行动

为进一步加强电信网络诈骗防范宣传活动,全力遏制电信网络诈骗案件高发态势,坚决守护人民群众“钱袋子”,江南农村商业银行礼河支行积极响应省委宣传部、省公安厅等20家单位号召,启动“蓝盾——2024”集中宣传百日行动。

该支行本次宣传活动紧盯周边社区、筛出老年群体这一高危群体,精准发力。以普法教育为基础,向客户普及《反电信网络诈骗法》,重点针对虚假购物、服务、贷款、代办信用卡等诈骗案件开展宣传提示,提升客户对财产安全的重视程度,并鼓励民众积极参与反诈治理。同时,针对当前常见的诈骗手段,如刷单返现、

虚假网络投资理财、冒充电商物流客服、虚假网络贷款等,工作人员向客户进行了详细的防骗提示。此外,结合非法买卖租借“两卡”犯罪案例,工作人员深入普及了相关知识,进一步增强了群众对“两卡”违法犯罪的认知。

相关负责人表示,“蓝盾——2024”

建设、账户开立、系统测试以及多方协调沟通后,兴化农商银行最终与合作方敲定合作意向,落地首批柜台债券业务,标志着兴化农商银行多渠道、多层次参与债券市场的发展进入新阶段。

下一步,兴化农商银行将继续积极参与银行间债券市场柜台业务,以实际行动践行金融工作的政治性和人民性,提升柜台债券市场活跃度,助力多层次债券市场建设。(张小伟)

兴化农商银行首批柜台债券业务顺利落地

近日,在中国人民银行泰州市分行的指导下,江苏兴化农商银行首批柜台债券业务顺利落地。通过柜台渠道,该行成功认购“24贴现国债35”“22江苏债22”“23农发31”三笔债券,金额合计

5000万元,是全省农商银行系统内首家利率债全品种柜台交易的机构。本次业务的成功落地,得益于中国人民银行泰州市分行的关心支持和省联社金融市场部的悉心指导。在制度

建设、账户开立、系统测试以及多方协调沟通后,兴化农商银行最终与合作方敲定合作意向,落地首批柜台债券业务,标志着兴化农商银行多渠道、多层次参与债券市场的发展进入新阶段。

下一步,兴化农商银行将继续积极参与银行间债券市场柜台业务,以实际行动践行金融工作的政治性和人民性,提升柜台债券市场活跃度,助力多层次债券市场建设。(张小伟)

姜堰农商银行: 三维发力推动反洗钱工作提质增效

姜堰农商银行:

今年以来,姜堰农商银行始终坚持“风险为本”的工作理念,从制度流程优化、反洗钱中心建设、业务集中管理三维发力,不断摸索适合自身反洗钱风险管理的模式,促进反洗钱工作水平有效提升。

勤修严,严落实,让制度“活起来”。该行以省联社反洗钱工作办法为标准,引入更契合监管要求的管理理念和工作流程,对全行反洗钱内控制度进行全面审查和评估,截至6月末重新修订制度14项,时刻保持内控制度的有效性和适应性。同时建立完善涵盖董事会、监事会、高级管理层、总行各部门及基层网点的洗钱风险管理架构,明确各层级、部门及岗位人员职责权限,反洗钱牵头部门定期召开领导小组和部门联络员会议,传达监管要求、培训业务知识、议定重点事项。该行对相关部门申报的项目进行反洗钱合规性、产品洗钱风险的评估,符合准入条件后再进行项目投产。将准入退出名单审批流程拉长,定期对白名单客户进行筛查,从支行负责人到高级管理层做到层层把关。

聚合力,严考评,让载体“实”起来。该行成立反洗钱中心以来,不断加强队伍建设,目前中心人员平均年龄35岁,涵盖业务水平拔尖的运营主管,已通过4门履职测评的柜面人员以及拥有多部门工作经验的人员,是一支年轻化、专业化的反洗钱队伍。此外建立健全反洗钱中心管理机制,明确中心人员任职资格、岗位职责,细化中心人员考核评价要求,按照月度、年度考核标准实行末位淘汰制,建立能上能下、能进能出的人员管理机制。动员全行员工参加测评考试,将通过省联社反洗钱履职测评考试作为厅堂岗位价值和中心后备选拔的标准,致力于培养精通反洗钱专业知识、活跃在各个岗位的后备人才队伍,目前通过反洗钱履职测评考试人员高达48人。

集中做,专家做,让业务“紧”起来。该行全面上收全辖审核岗业务,由中心人员集中处理,逐步实施可疑交易监测编辑岗业务上收,规范业务处理标准,提高数据报送质量,实现资金监测、风险评估工作集中做、专家做。对基层编辑岗人员业务处理高标准、严要求,将数据报送质量、数据处理及时率、中心审核退回率纳入柜面人员以及运营主管的工作质量考核,强化运营主管虽然权限上收但责任不上收的意识,做好柜面人员的业务培训和操作要点传达工作。自主开发涉赌涉诈、非法取现、伪现金等监测模型,由专人统一管理,每日开展疑点数据排查工作,与基层联动做好可疑客户的后续管理。每月进行单位客户、收单商户工商信息比对工作,筛查信息登记错误、注销销状态、证件过期类风险客户,统一下发基层限期整改,实现客户尽职调查的范围拓宽、可疑交易监测的深度挖掘。(李诚 袁鹏)