

江阴农商银行:

## 坚守为民服务初心 写好普惠金融文章

中央金融工作会议和中央经济工作会议召开以来,江阴农商银行积极贯彻落实会议精神,及时召开党委中心组学习及理论学习扩大会议,以优质金融服务写好普惠金融大文章。至2023年末,该行涉农与小微企业贷款余额近千亿元,普惠型农户贷款和普惠型小微企业贷款、普惠型小微贷款增速分别以双位数增长高于各项贷款增速。

突出顶层设计,为普惠金融提供“强保障”。该行深入践行普惠金融理念,持续提升小微企业金融服务能力和水平,推动小微金融增量、扩面、提质、降本。积极探索普惠金融服务体系,成立小企业与客户中心,组建外联外拓“两层三级对接专班”,负责常态化开展

外联外拓工作。强化普惠客户经理管理,建立普惠金融基础课程体系。整合各类资源,完善内部考核和传导机制,强化考核结果运用,有效提升客户经理支农支小、做小做微的积极性。

创新产品服务,为普惠金融注入“新动能”。多年来,该行坚决扛起地方法人银行的责任担当,靠前作战,不断创新多元化的普惠金融产品,提升小微企业服务质效,助力稳增长稳市场主体。深入调研客户需求 and 同行业先进产品,同时,强化对企业税务数据和发票数据研究,更好地满足客户个性化、多元化融资需求,助力小微企业解决融资难题。根据业务实际,该行积极采取一系列有效措施,提高普惠信贷业

务的办理效率根据江阴地区的经济特点,创新打造普惠特色支行模式,探索发展“零售特色支行”“科技金融支行”和“新市民中心支行”,推动普惠金融专业化、规范化、标准化发展。

强化科技赋能,为普惠金融集聚“新优势”。在普惠金融服务的道路上,该行充分依托金融科技优势,聚力数字化转型升级,努力在拓展普惠金融发展空间上实现新突破。固化数字化营销管理。探索开发网格化营销数据看板,直观展示网格资源禀赋、网格内业绩情况及营销人员走访建档情况等价值信息,形成集约高效的平台支撑。同时,强化营销过程管控,强化评分考核制度、强化督训师管理,全力以赴推动营

销塑形管理。

加快数字化场景建设。该行充分利用CMMS营销系统,升级小微企业触达、服务方式,积极融入地方征信大数据中心等场景,形成多元化的金融服务生态。在建设自身生态场景上,积极构建微信营销小程序,推动金融服务向非传统领域延伸。做大微供应链金融。聚焦小微企业需求,深入打磨“建链、拆链、组链”的微供应链金融模式,制定微链金融三步走策略,加快启动开发全流程线上供应链信贷产品,持续优化模型,推动数字化流程升级,确保为核心企业产业链上下游提供创新、便捷、安全的融资方案,助力增强产业链稳定性,促进供应链循环畅通。(王森)

做好数字分析,持续优化流程。为更好地了解电子资产与耗材的使用情况,该行将实施月度、季度数据分析。通过收集、整理和分析相关数据,及时发现使用中存在的问题和浪费现象。基于数据分析结果,将制定有针对性的控制措施,优化使用流程,降低不必要的消耗。同时,数据分析的结果将作为未来的采购与报废决策的依据。

四大策略相互配合,旨在形成一个完整的电子资产与耗材管理体系。通过延长报废年限、配额领用、优化采购名录以及定期数据分析等手段,昆山农商银行将进一步压降成本、提高效益,为本行高质量发展注入新的活力。

(李婷)

昆山农商银行:

## “四举并行”助力精细化管理降本增效

近年来,昆山农商银行深入贯彻落实降本增效工作精神,采取多项措施,精准发力,在电子资产与耗材方面取得一定成效。

加强资产管理,提升资产利用。随着技术的快速发展,电子设备更新换代的频率日益加快。为了充分利用现有资源,该行采取了一定的老旧措施,一是延长了各类电子资产及耗材的报废年限;二是通过对旧设备进行升级配件提升旧设备的性能来减少报废率;三是

优先发放旧设备;四是定期收集闲置设备。这些举措旨在减少过早更换设备造成的浪费,从而降低采购成本。通过合理的维护与保养,这些资产能在更长的时间内发挥其价值,为企业创造更大的效益。

落实精细管控,合理分配资源。为了实现资源的合理配置,该行将实施配额领用制度。根据各支行、部室的人员规模和工作需求,设定合理的领用上限,确保资源得到充分利用。若需超出

配额,须经分管领导审批,以保障资源分配的公平性与合理性。通过精细化管理,降低浪费,提高了整体效益。

优化采购策略,降低采购成本。在采购电子资产与耗材时,该行将进行同类产品的横向比较,挑选出性价比高的优质产品。通过市场调研与分析,优化采购名录,确保所采购的设备与耗材既满足实际需求又具备价格优势。通过降低采购成本,为企业节省开支,进一步提升成本效益。

## 南通农商银行今年前2个月存款新增超百亿元

截至2月末,南通农商银行今年新增存款突破100亿元,实现历史性突破。这标志着该行资金实力、服务能力、品牌形象再上新台阶,为持续服务南通经济社会高质量发展奠定了更加坚实的基础。

作为南通主城区唯一的本地法人金融机构,牢记“汇通江海、服务城乡”使命,始终坚持“服务地方经济、服务三农发展、服务中小企业、服务广大市民”的市场定位,不断完善公司治理体制,加快经营模式转型,推进金融服务创新,全力打造“精品优质银行”,在激烈的同业竞争中脱颖而出,金融功能不断健全,品牌形象逐年提升,日益成为南通城乡居民信

赖的“家门口的银行”。同时作为“南通人自己的银行”,南通农商银行秉承地方法人银行反哺地方社会的理念,在民生事业、公益赞助、社会慈善、精准扶贫等领域,积极履行社会责任。

近年来,南通农商银行坚持党建引领,坚持回归本源、聚焦主业,坚持合规经营、双轮驱动,坚定不移走差异化、特色化发展道路,向更深处下沉,向长尾端发力,向主阵地拓展,全力开创高质量发展新局面。该行先后获得金融科技发展奖、全国农村金融十佳党建创新机构、全国十佳农村商业银行奖、江苏省“五一劳动奖状”等荣誉。截至2023年末,该行资

产规模达830亿元,存贷款规模突破1200亿元。

2024年是南通农商银行战略转型关键期。该行“开门红”冲锋号吹响以来,全行上下迎难而上,奋力拼搏,全力以赴抢市场、夺份额、拼业绩。开门红期间,该行推出一系列优势存款产品,全行员工坚守岗位,奋战在一线,确保服务不断档,全力提升存款市场拓展能力,推动存款总量、增量双提升。该行统计数据显,截至2024年2月29日,全行各项存款余额达788.41亿元,较年初净增超过100亿元。

站上新起点,奋进新征程。南通农

商银行将始终把服务高质量发展作为第一要务,坚持守正创新,担当作为,凝心聚力、埋头苦干,抓紧规模增长提速,着手结构调整发力,落实质量控制攻坚,努力挖掘效益提升,不断提振奋斗精神,持续提升金融综合服务能力,全力助推乡村振兴,深度参与地方经济社会发展。同时,将充分发挥本地法人银行“小快灵”的体制优势和深耕本土的经营特色,聚焦项目建设、产业转型、普惠金融、乡村振兴等重点领域,不断提升金融服务水平努力向着“全力支持‘三农’发展的主力银行、始终伴随中小微企业成长的伙伴银行、高效服务人民美好生活的百姓银行”的目标奋勇前进,以自身高质量发展助力中国式现代化南通新实践。

(周丁益)

## 整治拒收人民币现金 建湖农商银行在行动

为畅通人民币流通环境、服务民生保障,贯彻落实中国人民银行关于开展整治拒收人民币现金工作要求,维护人民币法定地位和消费者合法权益,提升公众对现金服务的满意度。近年来,建湖农商银行多措并举,积极组织开展“整治拒收人民币现金”专项工作,着力打造和谐现金使用环境。

深扎网点开展阵地宣传。该行以网点为线下宣传第一阵地,所有营业网点均对客户id提供现金存取服务,保持现

有人工柜台、自助现金机具形式,满足

中国人民银行对小面额备付标准要求,设立咨询台、建立小面额人民币、残损人民币兑换专用窗口向商户、客户主动提供零钞兑换、残币回收等现金服务。同时,通过厅堂集中宣讲“现金人人用,拒收法不容”“维护人民币法定地位,保护消费者合法权益”,促进公众对整治拒收现金行为相关政策了解和认识,保障人民群众合法权益。

延伸商圈开展广泛宣传。该行以

营业网点为核心,组织人员深入大型超市、餐馆、周边商户开展拒收人民币现金摸排及宣传,提示商户拒收现金违法、尊重公众支付方式的选择权,不得以任何理由拒绝消费者使用现金支付,告知可为其提供零钱清点及兑换服务,以满足日常找零需求,并组织商户签署《拒收人民币现金承诺书》,倡议周边商户于店内张贴“现金支付”标识,以实际行动维护人民币的流通秩序,有效维护人民币法定货币地位。

## 点亮新版“五星卡” 对外开放添砖瓦

“中华人民共和国外国人永久居留身份证”俗称“中国绿卡”,一般简称为“五星卡”。具有永久居留资格的外国人,可以将此证作为个人身份证件单独使用,可以在住宿登记、购买车船机票等需要证明个人身份的场合作为合法凭证。不久前,国家移民管理局对“五星卡”进行了升级改版,通过更新“五星卡”,将有效提升外国人管理服务信息化水平,提高移民管理服务

的质量效率。

为贯彻落实高水平对外开放,为海外人才来华学习、工作提供可靠的金融服务保障,江南农村商业银行落实中国人民银行工作要求,第一时间进行系统开发,历时两个月完成了新版“五星卡”的数据接口对接。在实施系统改造的同时,也注重做好人员培训管理,组织新老员工学习系统功能和业务知识,做到准确识别、应用新版“五星卡”。

## “沛泽驿站”让村民享受“足不出村”的金融服务

近日,徐州市沛县敬安镇孙楼村一家店里面排起了长队,许多中老年客户手持存折、银行卡等候着,原来这家商户是沛县农商银行合作的普惠金融服务点,听说村里发了补贴,村民们都来排队取现,在商户的熟练操作下,一分钟即可完成一笔取现业务,非常方便。村民们纷纷夸赞,家门口就能办理银行业务。

近几年,随着普惠金融服务站的出现,一定程度上解决了农村偏远地区金

融服务受制问题,打通了金融服务“最后一公里”,但随着农村经济快速发展,农户的金融服务需求更加综合化、多样化。为解决这一痛点,沛县农商银行全面开展农村金融综合服务站升级建设工作,将提供基础金融的“普惠金融服务站”向综合服务的“沛泽驿站”转型。截至2024年12月末,该行已建成“沛泽驿站”321家,覆盖全县所有行政村,通过布放自助终端,真正让农村老百姓享受到“足不出村”的现代便民金融服务。

据悉,“沛泽驿站”均可向农户提供农商银行借记卡查转账、消费、小额取现、社保缴费、医保代办等服务。2023年,该行与大力拓展民生缴费服务范围,在电费代收代扣业务的基础上,上线了水费代收代扣、有线电视费代收代扣等业务功能,完善了普惠金融服务的缴费功能。从2020年“沛泽驿站”升级改造工作开展以来,站点不断扩容,功能不断增加,越来越受到广大农户的认可,业务量逐年提高。2023年,全县沛泽驿

专业知识掌握情况进行了全面的了解,对江南农商行为新版“五星卡”顺利应用而开展的周密准备工作给予了较高的评价。

基层网点严谨细致的专业服务,保障了新版“五星卡”在金融场景下的顺利启用,为海外人才来华工作、学习夯实了金融服务的数字化基础。下一步,该行将持续配合有关部门工作,拓展持证应用范围,提升体验满意度,为高水平对外开放和人才强国战略添砖加瓦。

(张辰石 商靖萱)

站累计发生交易199.55万笔,金额7.4亿元。其中生活缴费类39.31万笔,金额1.11亿元;小额取现共计45.01万笔,金额2.78万元;转账业务8.73万笔,金额1.9亿元;实现消费106.5万笔,金额1.63亿元。交易数据显示,农村地区公用事业缴费类业务呈现大幅增长趋势,成为辖区老百姓主要的民生服务需求。与此同时,沛县农商银行多次组织金融村官开展送金融知识宣传活动,并通过金融服务站向农户发放反假币、反电信诈骗、新版人民币知识等宣传折页,普及金融知识,已累计发放宣传折页5万份,受惠农户10多万人次。(靳泽绅)

近年来,睢宁农商银行始终坚持地方金融主力军、乡村振兴主办行的责任担当,深度融入地方经济发展大局,与地方经济发展同频共振。至2023年末,该行各项贷款余额203.9亿元,增幅12.03%。各项存款余额286.07亿元,增幅12.52%,存贷规模和市场份额连续多年位居当地金融机构首位,全力支持县域经济发展。

该行强化金融为民,坚定支农支小。紧密对接睢宁“一区多园”建设规划、“311”工程、“2+3”产业集群等,加强对小微企业信贷支持,确保小微企业贷款平稳快速增长。至去年12月末,通过“微企易贷”“小微贷”“苏农贷”“苏科贷”等累计投放5.8亿元,涉农及小微企业贷款占比92.66%,增速达11.82%;普惠型农户贷款和普惠型小微企业贷款增速16.29%,普惠型涉农贷款增速13.82%,高于各项贷款增速;普惠型小微企业贷款两增均完成指标。做好脱贫人口小额信贷的投放和管理,助力富民强村和乡村振兴。2023年内累放脱贫人口小额信贷余额4.96亿元,发放量位居江苏省第二、徐州市第一。

同时,该行推进整村授信,提升金融普惠。将“阳光授信”与网格化营销系统深度融合,利用网格化系统对辖区内居民家庭、外出人员、土地流转、从事行业等信息进行完善,摸清辖区客户底数,把更多金融资源配置到农村重点领域和薄弱环节。至2023年12月末,已对辖内372个行政村开展全面整村授信,对22万户农户完成阳光授信,授信金额累计475.16亿元,户均授信达21.6万元,户均提升5.3万元,授信覆盖面达78.29%。

该行还用好用助企政策,做好减费让利。用好省财政厅设立100亿元的江苏省中小微企业纾困增产增效专项资金贷款规模等利好政策,该行成立专项工作小组研讨并制定专项贷款方案,积极构建绿色审批通道,确保符合条件的中小微企业明确知晓政策精神,及时享受政策优惠。同时,针对性实施“四专一免息”,专门设立“创业贷及复工复产贷款专项利率”“中小微企业纾困增产增效专项资金”“小微企业贷款专项资金”等优惠政策。2023年全年共为239798万元贷款平均让利2099BP,让利达5013.93万元。为小微企业共开立账户1884户,减免费用56.52万元。(杜茹)

姜堰农商银行:

## 做实“六抓三化”护航高质量发展

近年来,姜堰农商银行纪委严格按照“全方位、全领域、全覆盖、全过程”监督工作总要求,切实推进“六抓三化”,做到抓早抓小具体化监督、抓重抓准精准化监督、抓实抓好常态化监督,实现监督落细落实,走深走实。

抓早抓小具体化监督。该行紧盯“抓早”做文章。通过党委书记、纪委书记专题党课、外部专家专题警示教育课、“面对面”给新转岗客户经理讲解警示案例、对新进员工开展廉洁从业岗前培训等方式,不断加强全行干部员工防腐拒变意识。每年对全行各层级“一把手”进行全覆盖常态化约谈,让红红脸、出出汗成为常态。其次紧盯“抓小”下功夫。深入开展“小切口”监督,紧盯全行监督检查中发现的屡查屡犯小问题,深入分析研判无法有效杜绝的深层原因,督促各职能部门从源头上查找管理上、思想上的不足,全力推动屡查屡犯问题“大整改”。同时紧盯“具体”求成效。细化纪委委员职责分工,通过常态化列席相关决策会议、会议,紧盯信贷投放、资产处置、业务支出、基建工程、招标采购、选人用人、薪酬分配等重点领域,充分发挥纪委委员监督职责。

抓重抓准精准化监督。该行一方面,破解监督难点。把学习《关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见》作为重要抓手,协助党委以集中学习、交流研讨、专题研讨等方式,督促党委班子成员深刻领会《意见》精髓要义,加强对“一把手”和领导班子监督重要性的认识,养成虚心接受监督、甘愿被监督、带头抓好监督的好习惯,着力破解对“一把手”监督和同级监督的难题。另一方面,聚焦“精准”发力。着力解决监督泛化问题,通过强化巡查督导、日常监督、重点监督、专项监督,加大对“三重一大”决策流程及具体事项的监督检查力度,持续强化对违规与贷款中介合作、营销费用使用等重点领域的监督检查,搭建全覆盖、清单化的监督治理体系,进一步堵塞管理漏洞,防范道德风险、廉洁风险,以精准求实效。

抓实抓好常态化监督。围绕“抓实”强力监督。该行纪委委员根据职责分工全程列席全行相关决策主体会议,并在季度党风廉政建设和反腐败工作协调会议上专题汇报相关监督情况,与各小组成员汇报的重点领域履职情况相互交叉验证,形成高效的闭环管理工作机制,确保监督工作落实到位。二是围绕“抓好”靶向监督。以省联社巡察反馈问题整改为重点,将问题进行细化,责任落实至总行各部门,纪委牵头多批次召开督查会,督促各责任单位抓紧抓实问题整改,同时对整改过程中发现的管理漏洞,及时下发监督提醒函、监督意见书等。三是围绕“常态”长效监督。对全行重点工作推进情况、中层管理人员考核和后备推荐工作等进行全程监督,为全行中心工作的深入推进做好纪律保障。

在元旦、春节等重要节假日通过向党员干部下发《致全行党员干部廉洁公开信》、“一对一”电话廉洁提示、微信公众号推送廉洁过节“十条禁令”等形式,及时做好廉洁提醒,持续筑牢思想防线。(许翔)

常熟农商银行

## 获评苏州市数字人民币试点工作先进单位

近日,在苏州市数字人民币试点暨数字金融产业发展工作总结会上,常熟农商银行获评2023年度数字人民币试点工作先进单位。

自江苏全域启动数字人民币试点以来,常熟农商银行积极探索数字人民币场景应用,成立全国县域农商银行中首家数字人民币实验室,有序推进数字人民币各项试点工作。2023年,常熟农商银行落地数字人民币金融、便民服务等应用场景超50个,发放数字人民币贷款近90亿元,数字人民币交易量575亿元。该行通过入驻农村集体“三资”监管平台,打通村级资金

海门农商银行:

## 发放“兴村强体贷”助力乡村振兴

近日,海门农商银行信贷支行向海门区货隆农贸市场服务所发放首笔“兴村强体贷”,支持农贸市场进行翻新改造,彰显了助力乡村振兴的金融担当。

海门区货隆农贸市场兴建于2005年。近十年来,该市场一直为区域农产品交易提供良好平台,切实帮助当地村民通过农产品经营增加收入。因为建设久远,货隆农贸市场的标准化改造提升工作已经迫在眉睫。作为管理运营方,货隆农贸市场服务所急需一笔不小的资金。作为挂职四甲镇新街社区党总支副书记的货隆支行行长顾天敏敏锐发现了这笔需求,立即与总行联系,制定形成针对性强的贷款方案,主动对接推荐“兴村强体贷”产品,获得了服务所的认可。兴村强体贷是海门农商银行为满足辖内村集体成立的股份制合作或各乡镇(街道)以村集体资金注册成立的公司需求

### 发票遗失声明

宜兴市华宇人力资源服务有限公司不慎将增值税专用发票遗失,发票号31838430,价税合计19600元,特此声明。单位:宜兴市华宇人力资源服务有限公司日期:2024.03.11