

泗洪农商银行:

“四个坚持”深化综合金融服务能力

近年来,泗洪农商银行深入贯彻乡村振兴战略部署,主动担当、积极作为,以优质的金融服务深度融入地方经济发展大局,不断提升金融服务的质量和效能。

坚持党建引领业务发展。该行始终贯彻落实党中央、国务院和江苏省委、省政府及省联社党委决策部署,充分发挥行党委“把方向、管大局、保落实”的作用,深入推进党建工作与业务经营深度融合,在“支农支小、普惠金融、社会服务、慈善帮扶”等领域积极履行政治责任、经济责任和社会责任。2023年以来,该行先后被各级管理部门授予“江苏银行业保险业普惠金融服务先进单位”“宿迁市金

融机构服务乡村振兴优秀档次”“泗洪县2023年度高质量发展综合考核第一等次”等多项荣誉称号。

同时,该行坚持服务县域实体经济。坚守支农支小定位,聚焦主责主业,扎实服务地方实体经济发展。大力扶持小微企业、个体工商户和农户等重点群体,不断创新金融产品和服务模式,满足多层次、多样化的金融需求。2023年,该行普惠型农户贷款和普惠型小微企业贷款余额为155.7亿元,普惠型客户覆盖面115.62%,较全年目标任务超15.62个百分点;普惠型客户信贷获得率142.16%,较全年目标任务超42.16个百分点。“三占比四增速”等支

农支小指标全面达标。

该行还坚持零售对公双轮驱动。牢固树立一体化营销理念,在做小做散的前提下做到“抓小不放大”,启动对公赋能项目,积极探索符合实际的最佳实践方案,并举全行之力大力拓展对公业务,截至2023年末,对公贷款较年初增长7亿元目标,为历年增长之最。贯彻“大数据+铁脚板+网格化”的新时代“背包精神”,组织客户经理深入农村市场、城区商圈和企业园区,主动上门走访对接,为小微企业提供一揽子金融服务。充分发挥对公客户的裂变效应,推进代发业务、电子银行等多场景应用,实现对零售业务协同发展。

此外,该行坚持推进人才队伍建设。持续深化人事制度改革,进一步强化激励约束,能上能下,将末位淘汰制度延伸到中层副职岗位。牢固树立正确选人用人导向,持续完善“后备人才+业务骨干+中层助理+中层副职+中层正职”为模式的人才梯度建设。2023年,该行通过公开推荐和竞聘等形式,累计选拔支行行长6名、支行长助理8名、各类岗位后备32名。注重员工教育培训,2023年累计组织开展红色主题教育、综合能力提升研修班、综合素质提升培训等各项教育培训活动18期,全面提升员工综合素质,推动全行各项业务发展“提档加速”。(朱庆泽)

丰县农商银行成功拦截一起电信诈骗

近日,丰县农商银行欢口分理处成功阻止一起借以“投资酒水返利”实施的电信诈骗行为,以“金融为民、客户为本”的初心和行动帮助客户规避了诈骗风险和经济损失。

事发当日,客户李女士到丰县农商银行欢口分理处申请开立银行卡,该行工作人员在尽职调查中发现客户卡包内有多张银行卡,且称本次要求开立的银行卡主要用于投资使用。针对客户这一要求,该行工作人员提高思想警惕性,提醒客户不要轻易向陌生人转账汇款,并询问李女士投资什么项目、是否认识

对方等。客户表示对方为自己朋友,在手机上进行投资,投资两千元可返四千元。该行工作人员敏锐地察觉此类投资可能属于诈骗行为,当即向其讲解电信诈骗案例和常见骗术,并建议李女士当面联系朋友,确认投资的真实性。李女士急于开卡转账,情绪十分激动,拒绝给朋友联系,并声称:“朋友已投七八万,而且很多人也在投,不可能假。”

对此,该行工作人员耐心引导李女士到独立服务区,安抚其情绪,并第一时间与当地派出所联系报警。在民警到来前,工作人员进一步询问了解情

况,得知李女士在手机上下载一款叫“承耘”的APP软件进行投资,此APP页面为某款知名酒类申购中心,最低价格一款每瓶2000元,客户在此APP上购买一瓶2000元酒后每月可返现200、总共可返现4000元。经查询发现,该APP页面模仿茅台申购页面,无客服、商品说明、公司信息等信息,不支持退换货。工作人员在看到客户打开的APP信息后,告知客户可能遭遇电信诈骗,并向客户分析诈骗分子的一贯做法,通过诱导客户投资后先返现几百元骗取客户的信任,再诱导客户加大金额

投入。派出所民警到达后,在了解原委后断定李女士遭遇电信诈骗,在银警双方的努力下,李女士最终认识到自己差点被骗,并就自己先前的不理解向工作人员表示歉意。

近年来,丰县农商银行高度重视反诈工作,着力提高广大员工的反诈意识和识别能力,使其根植于心、融入行为。此次成功堵截电信诈骗,充分体现了该行员工的工作责任心和金融服务能力。该行坚持把反诈宣教工作作为一项长期任务,持续开展多种形式的社会宣教活动,深入普及金融知识和反诈常识,通过内外联动,共同筑牢反诈篱笆,切实守护好人民群众的“钱袋子”。(邓敏于洋程婉滢)

镇江农商银行:

以“转型”驱动不断强化内部管理质效

镇江农商银行以“转型”为驱动,以数字化转型、信贷模式转型、财务精细化管理为抓手,激发创新活力、增添发展动能,实现各项业务持续增长,转型升级成效显著,有力推动全行高质量发展迈上新台阶。

推进数字化转型。该行制订《数字化转型三年规划》,成立数字化转型办公室,探索“个人数字金融”“经营性数字化信贷产品”“场景数字化金融”等领域,推进信贷产品向数字化、线上化转

型,创新推出“润商易贷”“镇享贷”“镇信贷”等线上贷款产品,提升“三农”领域、新市民群体信贷产品的可得性。截至目前,“润商易贷”授信客户中新市民群体占比近60%;“镇享贷”户数较年初净增1989户,余额较年初增幅达245%。同时,成立数据统计中心,加强报表统一管理,提升报表填报效率。

推进信贷模式转型。一是打通进件渠道。上线授信准入备案制,提高人工准入受限客户的审批通过率;在全行

推进“三张清单”,实现小微事业部、支行进件全覆盖,支行负责人进件全覆盖,全行100万以下个人贷款大幅提升。二是提升议价能力。加强主动议价引导,突出加强授信调查队伍建设,将利率定价与客户资质相结合,根据客户实际情况与客户进行有效议价,对贷款议价的管理更加科学合理。三是提升风险防控。目前已累计识别高风险贷款13笔。同时建立了会办制度,做好有异议贷款的风险把控,共同研究、集

体决策。

推进财务精细化管理。加强预算费用管理,引入“三上三下”全面预算编制法,做好规模与结构等预算指标的设定和分解,提升预算执行精准度。一是着力“降本”。开展降本增效专项竞赛,按月评比、按月通报。二是聚力“增效”。重点提高低成本存款占比。大力推广社保业务,深化与人社部门业务合作,将各村委集中换卡资源引入行内。截至2023年末,已累计换发三代社保卡9.8万张,卡内留存资金近3亿元。三是强化“定价”。在全省首批试点利率定价系统,通过“一项机制+四张清单”,促进贷款定价系统稳健运行,实现审批更加便捷、流程更科学。(王毅丁纳微)

赣榆农商银行:

聚焦监督保障 助力高质量发展

一直以来,赣榆农商银行充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,始终把守规矩讲纪律摆在更加突出位置,持续深化“三不一”一体推进,以“三个”聚焦助力全行业务发展行稳致远。

该行聚焦“两个维护”。该行准确把握其中的精髓要义和深刻内涵,凝心聚力促进全行业务发展,协助研究解决业务开展过程中存在的问题。党委书记带头履行好第一责任人

职责,班子成员履行好“一岗双责”,进一步完善“三责”清单。召开全行党风廉政建设暨反腐败工作会议,全面落实从严治党专题会议,凝聚思想共识。

同时,聚焦“三项监督”。该行以党委会议议事规则、“三重一大”、重要事项报告等制度落实情况的监督检查为切入点,重点加强对“一把手”和领导班子执行制度、落实决策、履行责任、行使权力的监督,督促“关键

少数”示范带动“绝大多数”。自觉围绕中心、服务大局,深入贯彻中央金融工作会议精神,监督落实省政府、省联社关于推动经济率先好转工作部署及金融惠企政策等的情况,推动实现金融服务实体经济发展。围绕“关键人”“关键事”,紧盯信贷投放、选人用人等重点领域和关键环节开展专项监督,发出《监督意见书》,促进问题实现闭环整改,确保推动有力

量、落地有成效。

此外,聚焦队伍建设。该行利用业务学习培训等机会,教育引导专兼职纪检人员认真学习政治理论知识和纪检业务知识,提升综合本领。坚持挺纪在前,分层分类依规依纪问责,严肃追究主体责任和监督管责任,做到有错必究、有责必问、问责必严,让失责必问成为常态。强化警示教育,通报违规违纪问责情况,用发生在身边的典型案例让干部员工因敬畏而“不敢”、因制度而“不能”、因觉悟而“不想”,实现“问责一个、教育一片、治理一域”效果。(王凯礼)

点改造工作,其中5家支行荣获“江苏银行业文明规范服务适老网点”称号。推进“一行一品”建设,打造“古镇”“儿童”“数币”“智能化”等主题网点。

积极开展数字人民币推广。该行积极贯彻落实省政府和省联社关于数字人民币试点推广部署要求,加强主动谋划,强化考核推进,总体工作取得较好成效。至2023年末,对公钱包开立2832户,全省农商行系统排名第5位;个人钱包开立并绑卡75392户,全省农商行系统排名第4位,数币代发单点302户,数币收单商户2094个,全省农商行系统排名第8位。(胡方军)

徐州农商银行与徐州市会计服务业协会开展战略合作

近日,徐州农商银行与徐州市会计服务业协会签订战略合作协议。签约仪式上,双方共同探索会计与金融领域的新模式、新业态,提高服务效率和水平,为徐州企业和居民提供更加优质、便捷的会计和金融服务。

徐州农商银行行长许宏新表示,徐州市会计服务业协会自成立以来,坚持以服务会计行业高质量发展为中心,在会员服务、人才培养、推进行业服务标准规范、引导行业市场竞争机制、落实

行业诚信等方面做出了卓越的贡献,促进了全市会计服务业诚信自律、健康有序发展的新格局,得到了广大会员的一致好评。徐州农商银行和徐州市会计服务业协会强强联合,将进一步深化党建共建、渠道融合,在服务地方中小微企业发展、促进会计实务研究、人才培养、行业壮大等方面,发挥各自优势,资源互补、聚力赋能,携手共进、创新创优,协力助推经济社会高质量发展,共同谱写中国式现代化徐州实践新

篇章。

徐州市会计服务业协会会长魏加信表示,徐州农商银行作为徐州市重要的金融机构之一,在支持地方经济发展、服务中小企业和城乡居民方面发挥着重要作用。徐州农商银行网点多、分布全、业务开展较为灵活。此次战略合作签约,标志着徐州市会计与金融两大领域的深度融合,必将为徐州经济的繁荣发展注入新的活力。会计生态离不开金融机构合作参与,徐州市会计服务

业协会与徐州农商银行将会围绕服务地方高质量发展进行深度合作,共同打造会计生态圈。

徐州市工商联会员部部长杜威表示,徐州市会计协会与徐州农商银行战略合作签约仪式,是徐州市会计界和金融界的一大盛事,标志着徐州市在推动会计与金融领域的深度合作方面迈出了新步伐。对于促进徐州经济高质量发展具有十分重要的意义。(申玉龙)

泗阳农商银行:

近年来,泗阳农商银行认真贯彻落实省委决策部署,以党建引领开新局,先后与38家单位签订党建结对共建暨战略合作协议,凝聚政银企社多方力量,赋予金融服务新内涵,开创合作共赢新局面,为建设“千里运河最美县”增辉添彩。

一方面,该行深化共建合作,注入乡村振兴“新活力”。以“党建红”赋能乡村振兴,持续躬身下沉,全面助推农业强、农村美、农民富迈向新征程。在县委农村局支持下,积极跟进农业产业规划,大力支持高标准农田、乡村基础设施建设。聚焦食用菌、速冻食品、精品果蔬、优质稻米等“223”特色产业矩阵,联合农业农村局、农担公司开展新型农业经营主体走访对接专项活动,累计支持家庭农场、专业合作社1084户、3.09亿元。与县妇联、县交通局共同推动“乡村振兴巾帼贷”“交运易贷”等省级信贷产品落地泗阳。常态化开展“整村授信”和网格化走访营销活动,将其他金融机构服务不到、支持不了的一般农户、脱贫农户、留守人员以及新市民等群体纳入支持范围。

该行建立联动机制,激活实体发展“新引擎”。聚焦主责主业,整合资源优势,突出支持重点,为实体经济发展畅通“金融血脉”。疫情期间,为支持复产复商,该行在县委农村局指导下,创新“留抵贷”产品,开展企业大走访送服务活动,联合县市场监督管理局出台个体工商户纾困“四十条”,开展“金融助力市场主体特惠活动”。与县工商联、高新区党委携手举办多场大型银政企对接会,邀请各行业和商会企业参加,以政策宣讲、现场授信等形式,构建政府、银行、企业“铁三角”联动发展闭环。同时,在县人社局、县城管局支持下,对辖内商户和新市民开展地推走访,发放富民创业担保贷款5.11亿元,惠及3383户创业者,市场占有率超90%。此外,积极履行社会责任,推动企业贷款利率下降54.6个BP,2023年为实体经济减费让利约5500万元。

此外,坚持开放共享,引领便民服务“新实践”。倾力打造便民和民特色服务,与县行政审批局携手共建“农商·苏服办”政银合作网点,打造“县级旗舰专区—乡镇支行服务专区—村级金融服务站”三级政务服务体系,实现“政务+金融”服务一站式办理。试点以来,累计办理“苏服办”政务服务业务超20万笔。联合县医保局创建宿迁市首家医保金融服务站,打造“15分钟医保服务圈”。与县市场监管局联动启动“政银合作企业开办一站式服务窗口”,提升服务效率,优化营商环境。在人社部门支持下,启动“人社就近办”项目,推进存量惠民补贴、养老保险待遇向社保卡迁移,打造社保卡“一卡通”工程。

下一步,泗阳农商银行将继续整合党建资源,赋能乡村振兴,扛起主力银行使命担当;久久为功,推动惠企助商,做中小企业的伙伴银行,强化科技赋能,持续创新,为百姓提供优质金融服务,以实际行动践行“三大使命任务”。(郑娟娟)

邳州农商银行召开2024年度党风廉政建设工作大会

为持续推进党风廉政建设各项工作,有效引导全行党员干部职工强化纪律规矩意识,增强拒腐防变能力。近期,邳州农商银行组织召开2024年度党风廉政建设大会,全体党委班子成员、各党支部书记参加会议。

会上,该行纪委书记王文军以《持续深化正风肃纪反腐,以纪检工作新局面推动邳州农商银行高质量发展取得新成效》为题就该行党风廉政建设工作开展作报告,同时组织党委委员、各党支部书记签署了《2024年度党风廉政建设责任书》。该行纪委书记从纪委主体责任落实、廉洁教育活动开展、监督执纪取得成果等多方面全面总结了2023年度各项工作。同时,布局2024年度党风廉政建设重点工作,聚焦4个方面:一是坚持抓“两个责任”落实。以强有力的问责倒逼“两个责任”落实,真正让铁规发力,让

禁令生威,着力推动管党治党走向“严、紧、硬”。二是坚持抓重点带一般。从党员领导干部发挥表率作用抓起,特别是各级“一把手”要自觉接受监督,习惯在“聚光灯”下履职用权,在“放大镜”下开展工作,做好示范。三是坚持抓执纪问责。以零容忍的态度惩治腐败,严厉查处不收敛、不知止,让党纪规矩“长牙齿”“带电”,推动形成全行上下遵规守纪的高度自觉。四是坚持抓教育促联动。加强理想信念教育、党章党规党纪教育和案件警示教育,努力增强教育的感染力和影响力,不断强化党员干部,特别是领导干部拒腐防变的思想道德防线。

接下来,邳州农商银行纪委将立足新起点,进一步强化责任落实,以实际行动推动邳州农商银行的高质量发展。(汤国庆)

民丰农商银行

荣获“2023年度消防安全标准化 管理示范单位”称号

近日,宿迁市消防安全委员会召开2023年度消防安全工作总结表彰会,民丰农商银行被授予“2023年度消防安全标准化 管理示范单位”荣誉称号,安全保卫部总经理余柏渠、团队经理陈彦军被授予“消防安全工作先进个人”荣誉称号。

消防安全重于泰山。近年来,民丰农商银行高度重视消防安全管理工作,始终坚持“预防为主、防消结合”的消防安全工作方针,不断加强消防安全标识化管理、安消智能化管理以及营业网点消防安全

管理,同时按月开展消防安全检查,持续完善消防应急预案,加强消防安全知识宣传教育,消防安全管理能力和治理水平显著提升,成为宿迁市银行保险机构首家消防标准化达标机构,并荣获“消防工作先进单位”荣誉称号。

下一步,民丰农商银行将持续健全消防体系做实“人防”,加大基础设施建设“物防”,强化科技赋能突出“技防”,不断提高消防安全管理水平,努力为全行高质量发展营造良好的消防安全环境。(丁南)

灌云农商银行 打造特色“书咖银行”网点

江苏灌云农村商业银行营业部自成立以来,始终紧紧围绕服务地方经济,不断完善厅堂服务设施,优化厅堂服务流程,提升厅堂服务品质,坚持普惠金融、助力小微,创新创建灌云农商行的特色服务文化。

该行利用厅堂中配备的咖啡机、书籍等物品积极打造“书咖银行”网点主题,为客户在等待业务办理的过程中提供附加服务。“书咖银行”区放置咖啡机,美式、拿铁、摩卡等多种口味咖啡一触即得,整齐划一的咖啡杯、琳琅满目的咖啡豆、沁人心脾的咖啡香气,让客户感受到暖暖的惬意和我们力争卓越的服务诚心。大堂经理与柜面人员积极配合,优化厅堂服务“动线管理”,时刻牢记“以客户为中心”的服务宗旨,主动站立、微笑迎接客户,以真诚、热心态度为客户提供专业的金融服务,并引导客户使用咖啡机等设备,利用客户等候业务期

间,为客户送上一份特别的甜蜜关爱。同时,创新服务模式,在“咖啡银行”功能区分办办特“厅堂微沙龙”活动和各类衍生主题讲座,开展三八妇女节插花活动,加强客户关怀,给客户留下特别的印记。

每当客户步入营业部,都能感受到书香伴随着咖啡香,为早起的上班族送上第一杯浓郁芬芳的咖啡,为午间办理业务的客户赶走疲惫,为傍晚办理业务的客户留存一份暖意,留齿醇香中让客户难忘营业部办理业务的氛围,特定环境,特定香味,形成特定印象,传递有温度的特色服务。同时,在业务等候过程中,客户边享受咖啡的浓郁边阅读放置厅堂内的书籍,或者参与微沙龙、知识小讲座等,既能安抚客户等候时的焦急情绪,又能为客户灌输知识,提升文化素养,践行社会责任的同时,打造了有温度的特色品牌服务。(朱洁美)

泗阳农商银行:
党建共建新实践
携手并进促发展