

合肥市瑶海区市场监管局营造良好营商环境

本报讯(记者 许永军 □ 陈寒)为强化知识产权工作,进一步优化营商环境,2023年度,安徽省合肥市瑶海区市场监管局以解决实际问题为导向,构建全链条保护支撑体系,助力高质量发展。

银政对接,促“知产”变“资产”。该局每季度都会召开银企对接会,与建设银行、徽商银行开展政银合作,为企业融资贷款 22687 万

元,同比增长 271.92%,惠及企业 13 家。

入园惠企,助企业高质量发展。该局调研走访园区,了解企业知识产权需求,围绕知识产权创造、保护、运用等主题,开展知识产权服务进园区、进企业公益活动,推动企业知识产权贯标、专利产品备案工作,辖区 13 家企业通过国家知识产权管理规范认证,专利产品

成功备案 21 件。

强化保护,解企业后顾之忧。该局持续开展“蓝天”“铁拳”等专项行动,引导服务机构健康规范发展。健全知识产权维权援助机制,设立知识产权维权援助工作站和知识产权纠纷人民调解委员会,成功调解 4 件商标侵权诉前调解案件。强化知识产权监管执法,严厉打击知识产权侵权行为,全年查处各类

知识产权案件 58 件,罚没款 57.22 万元,其中办理专利侵权纠纷并作出行政裁决决定案件 1 件,地理标志案件 2 件。

下一步,瑶海区知识产权工作将仍然以高质量发展为先导,开拓工作思路、创新工作举措,提高知识产权转化运用效益,注重知识产权源头保护,用心培育优质企业,实现和企业的同频共振,同向发力。

安排“周末办”“节日办”

蚌埠市固镇县市场监管局服务企业“不打烊”

本报讯(记者 许永军 □ 单秀才 罗军)为切实解决企业和群众“休息时间没处办”的难题,进一步提高行政审批服务效率,打造一流营商环境。自去年以来,安徽省固镇县市场监管局审批服务窗口为群众提供“7x24 小时”的“不打烊”服务,将“周末办”“节日办”等服务,作为便民、暖企的惠民工程来抓,赢得广大群众的好评。

为避免周末和节假日期间,群众找不到人、办不成事,该局实行周末、节假日值班制度,每周未安排窗口服务人员驻守值班政务服务中心,对企业网络办件申请进行及时审核,做到当日办结。同时,为办事群众提供“一对一”的咨询指导服务,确保企业预约办件绿色通道畅通。

在实行周末、节假日值班制度的同时,该局采取了工作日延时服务举

措。对因紧急情况前来窗口办事的企业或个人,如果在下班时间仍未完成政务服务事项申请,该局会提供延时指导服务,避免办事群众办一件事跑多趟路。同时,该局做到线上线下同步,对网办事项也提供延时服务,坚决保证企业申请事项当日审批办结。

为确保办事服务 24 小时“不打烊”,该局专门在自助办证区配备了个体智能审批一体机和商事登

记全业务自助一体机,分别提供个体工商户营业执照自助申领和企业营业执照自助申请服务。

自去年以来,该局已开展延时服务 60 余次,办理证照 193 份,通过开展“周末办”“假日办”“延时办”等服务,切实解决了群众工作时间没空办、休息时间没处办的难题,不仅提高了政务服务效率,而且大幅度提升了企业和群众的满意度。

安庆市宿松县文联连续召开三场交流座谈会

本报讯(记者 邵磊 □ 司舜古 金)开年之后,安徽省安庆市宿松县文学艺术界联合(以下简称“宿松县文联”)会组织召开了宿松县中国诗歌之乡品牌发展暨双招双引座谈会、“话诗歌、谈理想、助发展”交流会、“描绘新风貌、歌唱新时代”交流会,活动得到了社会各界的密切关注与好评。

宿松县文联连续举办的三次活动,虽然主题不同,但热度相同。活动的参与者包括:大学教授、资深记者、文学博

士、诗歌编辑、作家诗人以及在校大学生等,他们都是因文学艺术的吸引而相聚一堂,在活动中畅谈文学理想,共享艺术时空。

宿松县于皖鄂赣三省交界处,是安徽西南门户。2008 年,被中国诗歌学会命名为“中国诗歌之乡”。当地文化底蕴深厚,自然资源密集,地域优势明显,因此更需要开放、包容、有活力的文艺力量去大力宣传与展现。

安徽农业大学博士、诗人、评论家

司念说:“我被眼前‘沸腾’的生产场面所感染,亲眼见证了打造省际毗邻节点城市的成果。家乡有很多接地气、热气腾腾的题材,等待着我们去挖掘,接下来我将以文学艺术的形式,写出家乡新时代的发展故事。”

“将艺术融入乡村,可以让这片土地更加生机勃勃,也为生活增添一份浪漫和诗意。”安徽医科大学大一学生刘曾华说出了所有在校大学生的共同心声。

青年才俊同聚,诗乡风采共兴。应邀参加活动的在校大学生纷纷表示,要自觉争当优秀传统文化的弘扬者、家乡文艺发展的献策者和文艺精品创作的参与者。同时,要积极学习文化、传承文化,时刻践行社会主义核心价值观,主动参与家乡文艺创作,不断向社会传递文化正能量。

宿松县文联党组书记、主席胡锋希望青年学子们以时代的笔墨,勾勒出发展的蓝图,唱响时代的赞歌。能够将自身的成长,融入到宿松经济社会高质量发展的事业中来,让火热的青春在家乡的建设中持续发光、发热。

江西省农商银行系统打响“百姓银行”品牌

在江西省委、省政府的坚强领导下,江西省农信社新一届领导班子深入践行金融工作的政治性、人民性,坚持“稳”与“进”并重、“立”与“破”并举,截至 2023 年末,全省农商银行资产总额 1.3 万亿元,是全省唯一一家资产过万亿元的地方金融机构;存、贷款规模近 2 万亿元,稳居全省金融机构首位;贷款授信客户数突破 400 万户,相当于全省每 4 户家庭就有 1 户是农商银行贷款授信客户;资产质量步入全国农信系统“第一梯队”,主要经营指标均超额完成全年计划,业务发展好于历史、好于目标、好于全国平均水平。

江西全省 86 家农商银行党委、1800 多个党支部和 1.4 万名党员,牢记“农商姓党”的政治属性,以“强党建战略、强支部战役、强融合战术”为抓手,构建形成“1+3+N”党建体系,推动政治生态风清气正、经营生态健康向上、发展生态心齐劲足;系统谋划并实施党建引领、质量立行、合规守行、特色

办行、科技兴行、人才强行、服务暖行、从严治行“八行战略”,推动改革发展实现大跨越、开创新局面;坚持质量效益导向,攻克一个个“娄山关”“腊子口”,净利润实现两位数增长,存款成本管控位居全国农信系统前列,拨备覆盖率大幅高于监管标准和全国平均水平,风险控制取得突破性进展,主要监管指标整体达标、稳步向好,两年缴纳税收超百亿元,为全省金融机构最多,实现经营效益和财税贡献的双赢;扎根赣鄱大地,坚守“三个千万”,做到千变万变,支农支小的主责主业不改;千改万改,县域法人的主体地位不变;千条万条,“资金不出省、贷款不出县、异地不贷款”永远是第一条。2023 年末,全省农商银行贷款余额 8900 亿元,较年初新增 778 亿元,全年信贷投放总量增量均居全省金融机构首位,以高质量金融供给保障经济社会高质量发展。

“金融活,经济活”。金融要为经济社会发展提供高质量服务。作为

“金融赣军”龙头银行,全省农商银行担当主力、挑起大梁,金融“活水”倾力浇灌赣鄱沃土,带给江西经济源源不断的创新动力和增长活力。全省农商银行聚焦打造“三大高地”,实施“五大战略”,开展农商“十大行动”,推出支持实体经济 25 条信贷投放举措,出台 20 条提升民营经济金融服务意见,推动更多信贷资源投向乡村振兴、绿色金融、民营经济、制造业重点产业链等重点领域和薄弱环节,2023 年发放乡村振兴贷款 2133 亿元,制造业重点产业链贷款余额 633 亿元,新增 82 亿元有效助力稳定市场预期、提振市场信心、激发市场活力;大力推进贷款客户三年翻番工程,扎实开展乡村振兴整村授信、支农支小普惠授信、普惠金融万里行“三项行动”,2023 年末贷款授信客户数突破 400 万户,较 2021 年三年翻番工程启动时增加 158 万户,坚守支农支小市场定位,以占全省不到五分之一的存款资金来源发放了占全省二分之一的普惠涉农贷款、三分之一

的普惠小微贷款,用心护住“三农”+“小微”两个小盘;在全省率先开展创业担保贷款改革试点,与省就业创业服务中心联合开发线上申请渠道,快速高效促进创业、带动就业,全面升级推出新一代手机银行,融合贷款、财富、生活等“一站式”服务,上线智能语音功能,切实提升客户体验。互联网金融客户数突破 1400 万户,电子替代率达 95.7%,不断提升金融服务的覆盖率、可得性和满意度。

过去一年,全省 86 家农商银行服务 100 个县区,2300 个支行网点覆盖所有乡镇及主要城市街区,1.4 万个金融服务点延伸至社区、行政村,上万名客户经理深入街头巷尾、田间地头、企业工厂、百姓身边,开展“百姓农商进万家”活动,授信的足迹遍布 7300 多个行政村,近 4000 个城区网格,切实以“百千万”工程润泽赣鄱大地、温暖赣鄱百姓,打响离大地最近、与百姓最亲、跟小微最紧的“百姓银行”品牌。

魏县农信联社持续提升“适老化”金融服务水平

年初以来,河北省魏县农信联社践行“金融为民”理念,持续落实省联社、邯郸审计中心以及上级监管部门有关做好适老化服务的要求,聚焦“银发”客群,不断优化适老服务,打造“有温度的银行”。

为更好地服务老年客户群体,该联社利用晨夕会、周例会等,对前台人员进行培训;要求厅堂服务人员在具备丰富的业务知识的同时,熟悉老年群体的特点和需求;通过提供“一对一”的咨询和“陪同式”服务,让老

年客户在办理业务过程中能够得到及时的帮助。针对行动不便、无法到营业网点办理业务的客户,该联社及时安排专人,携带相关设备提供上门服务,进一步提升了老年客户金融服务质量,延伸了服务触角,传递了“金融温度”。

为全面落实有关“适老化”工作的要求,该联社聚焦老年人高频金融需求,坚持传统服务与智能创新并行,让老年人在享受金融服务过程中获得更多满足感、幸福感。同时,该

联社依托网点升级改造,不断完善网点服务设施,提升厅堂服务质量,主动对网点进行全方位的“适老化”改造;对厅堂金融功能进行科学布局,在网点建设无障碍通道和爱心座椅,为老年客户提供老花镜、放大镜、轮椅、雨伞等设备,营造舒适温馨的服务环境,让老年客户感受到家一般的温暖。

在做好各项业务宣传的同时,针对老年人群体,该联社依托“乡村振兴金融服务综合体”“金融顾问”等渠道,开

展金融知识宣讲;同时,在网点 LED 屏播放宣传标语、网点电视播放宣传片的的基础上,组织员工走进村庄开展现场宣讲、发放传单、接受群众咨询,有针对性地进行风险提示教育,常态化开展防电信诈骗、反假币、个人信息保护和消费者权益保护等“适老化”金融知识宣传,引导老年金融消费者自觉识别并抵制非法金融广告、非法集资、电信网络诈骗等陷阱,增强风险防范意识,维护老年人金融合法权益,切实提高老年群体自我保护能力。

本报讯(记者 许永军 □ 董敏 张晨)日前,为助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,日前,安徽省亳州市涡阳县人民医院党委书记张锦带领党委办公室主任冒着严寒,迎着小雪,来到与该院建立长期对口支援帮扶的牌坊镇三周行政村,看望该院选派的驻村干部,并与村两委班子成员、驻村工作队召开座谈会。

涡阳县人民医院通过认真了解该院驻村干部叶勉等人的工作情况,就医疗扶贫、送医下乡等具体工作的开展情况,与村两委班子成员进行了深入的交流探讨。三周行政村党总支书记、村委会主任周虎对涡阳县人民医院选派干部工作的履职情况表示非常满意,对医院给村委会基础设施建设给予的支持帮助表示感谢,并与张锦共同探讨如何更有效地开展党建工作,助力农村经济发展,建设美丽乡村制定切实可行的措施。

张锦表示,根据上级要求,医院帮扶责任人要按时完成帮扶工作,定期开展走访,排查“两不愁、三保障”和安全饮水情况,及时发现问题、解决问题,坚决守住“两不愁、三保障”和安全饮水底线;要为群众办实事,充分发挥我院的医疗资源优势,加大医疗资源下沉,开展义诊活动,让群众不出村就能享受三级医院的诊疗服务;要使脱贫群众医疗保障更加有力,村容、村貌、村风积极向上,推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。

张锦勉励该院的驻村干部,要切实将思想和行动统一到上级的决策部署上来,要在农村这个广阔天地里锻炼成长,因地制宜,埋头苦干,积极担当,敢于作为。面对村内不容易解决的问题,驻村干部要顶上去,要想办法解决,让帮扶成果获得群众的满意。

据了解,涡阳县人民医院作为涡阳县规模最大的县级综合医院,近年来不断强化内涵建设,提升服务能力,在当地县委与县政府的亲切关怀、主管部门正确领导、安徽省立医院托管帮扶下,成功跨入了三级医院行列。同时,在国家持续加大县级医院投入,改善基础设施的政策背景下,该院加快项目建设,开展了医院改扩建工程、北区(石弓院区)改建工程等一批提质扩容项目,彻底改变业务用房面积不足、业务拓展受限、群众就医拥堵状况。

近日,涡阳县人民医院新区改扩建一期工程四层门诊楼、十七层康复大楼、四层中心医技楼投入使用,医疗事业进入新的发展阶段。

四层门诊大楼拥有宽敞明亮的候诊大厅,分区规整的 47 个专科门诊,可为患者提供微信支付、刷脸支付、自助叫号、电子处方、自助发药等服务,让人耳目一新。

十七层的康复大楼设置有康复医学科、骨科、普外科、胃肠外科、胸外科、甲乳外科、耳鼻喉科等科室,每个楼层拥有 50 张标准床位,病房宽敞明亮,带有卫生间、储物柜,并清晰规划出指向明了的导向标识,9 个国际一流品牌电梯,患者在就诊过程中只需一分钟即可将电梯呼叫到位,让入住的病人和陪护者倍感方便和舒心。

四层中心医技楼配备了现代化的可视手术系统,上联省级、下联乡镇的互联互通影像平台,现代流水线作业“武装”的检查检验装备,将现代医学与智能化、信息化相结合,大大提高了医学诊疗治疗手术的质量与效率。

凝心聚力创三甲,高质发展惠民生,涡阳县人民医院 1600 名医院员工正瞄准三年内创成三级甲等医院,五年建设皖北一流县域医疗中心的目标,奋力拼搏,勇毅前行,擘画新时代医疗事业发展的崭新画卷。

今年以来,陕西农信认真贯彻落实中央金融工作会议精神,聚焦陕西省“三个年”活动部署,扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,以高质量金融服务陕西经济高质量发展。

陕西农信与全省 9 个设区市政府签订支持县域经济发展合作协议 1.1 万亿元,落实省委、省政府秦创原创新驱动平台建设、推进共建“一带一路”高质量发展等方面部署,和省内优质民营企业、专精特新“小巨人”企业深入对接,与省科技厅共同推广“秦科贷”业务,打造“秦创贷”专属系列信贷产品和科技型中小企业贷款专营机构;积极践行绿色发展理念,坚持贯彻国家“双碳”战略,制定绿色信贷余额、增速、户数“三个不低于”增长目标,建立绿色信贷审批“绿色通道”,实施定向利率优惠,结合关中、陕南、陕北区域绿色发展规划及特色产业进行分类指导、差异化支持,落地陕西省首笔“碳减排支持工具”,为支持地方经济绿色低碳发展贡献“农信之为”。陕西农信始终坚守“金融为民”初心,创建铜川市普惠金融改革试验区,探索形成特色普惠金融服务发展模式,全省 92 家行社全面签订“党建+金融”协议,充分发挥三级联动工作机制和金融服务员、联络员、协办员“三员”服务优势,推动农村信用体系建设,丰富高质量金融供给,落实授信客户三年倍增专项行动,促进县域金融服务全覆盖;改进小微企业和“三农”金融服务,持续减费让利、用活政策工具、拓宽融资渠道、降低融资成本。

此外,陕西农信不断探索适老化支付服务模式,打造以“数智+服务”建立柜台内外全方位适老支付服务体系,为老年客群提供数智化、差异化、精准化、便捷化的支付服务,现已圆满实现适老化支付服务网点全覆盖目标,同时围绕老年客群特征和行为习惯,推进网点模块化、适老化硬件改造;构建了以数智化能力中心为基础,线上、线下数智化服务体系为“两翼”,数字普惠贷款“2+N”、场景金融“金融+N”以及财富管理“1+X+N”三大产品体系为支撑的“一心两翼三大体系”数智普惠金融服务。截至 2023 年末,互联网数字银行累计注册用户已达 948.80 万人,“智慧校园”“智慧医疗”“智慧物业”等 2.68 万个场景项目落地实施,1.1 万个“金融 e 站”服务客户遍布城乡,为 373 万名客户提供数字普惠贷款服务,累计用信达到 4960 亿元,数字普惠贷款余额突破 1000 亿元。

(中国农村信用合作报)

亳州市涡阳县人民医院走访驻村帮扶工作

以高质量金融服务经济高质量发展 陕西农信做好「五篇大文章」