

泗阳农商银行全力支持乡镇特色产业发展

近年来,江苏泗阳围绕“农业强县”“一镇一特”建设目标,持续推动食用菌、速冻食品、生态禽畜、特色水产、设施花卉、精品果蔬、优质稻米等“223”特色产业矩阵发展。作为农村金融主力军,泗阳农商银行主动融入地方发展大局,加大产品创新、优化金融服务,持续加大金融的“贷”动力度。

该行结对共建助对接。为更好支持涉农产业发展,泗阳农商银行与县农业农村局签订党建结对共建战略合作协议,及时掌握全县农业产业规划、政策动向和重大项目融资需求,及时制定配套服务方案。推动各支行与当地农村工作局、乡镇村组加强工作对接,

沟通协调属地家庭农场、专业合作社等新型农业经营主体名单,逐户走访对接,并联合组织“农业金融下乡集中宣传”“普惠金融乡镇行”“信用赋能新型农业经营主体专题辅导班”等宣传推介活动10余场次,向新农业主体介绍金融产品、特惠政策,进行现场授信。今年以来,该共走访农业经营主体1521户。与省农担泗阳分公司开展结对共建,组建工作专班,走进现代化农业产业园、卢集桃园产业园等,调研当地菌菇、水饺、桃果等特色农业产业经营发展状态,以及园区内农业龙头企业及下游合作社、家庭农场金融服务需求,探讨个性化银担合作服务方案。

同时,量身定制推产品。大力支持种养殖大户、家庭农场、专业合作社、涉农小微企业发展壮大,该行先后推出“家庭农场贷款”“富民创业担保贷款”,积极推广“农担贷”“苏农贷”“微企易贷”等省级信贷产品。截至10月末,该行发放家庭农场贷款1662户、4.27亿元,富民创业担保贷款3383户、5.11亿元,分别发放“农担贷”“苏农贷”“微企易贷”334户2.52亿元、6户2500万元、183户1.95亿元。加大对特色产业主体的支持力度,如针对水饺产业,创新“交子贷”贷款产品;针对特色水产养殖,创新“渔业产业链贷款”,由渔业产业链农业

化龙头企业自愿为订单或销售合同的农户提供连带责任保证担保。

此外,精简流程优服务。该行开通支农贷款“快速通道”,将50万元以下存量贷款的调查审批权限下放到各支行,同时,在总行增设2组授信调查岗、3名授信审批岗,对支行提交的贷款申请,12小时内完成授信调查、1小时内完成授信审批。持续完善“阳光信贷—整村授信”工作流程,优先对从事种养殖农户开展授信年检,并将授信结果导入“阳光E贷”系统,组织客户经理上门服务。另外,依托手机银行、微信小程序等,实现线上申贷,实现贷款资金当日申请、当日到账。(郑雨娟)

姜堰农商银行：“三个坚持”助力普惠金融“加速度”

今年以来,姜堰农商银行始终牢记服务“三农”的初心使命,深刻把握金融工作的政治性、人民性,持续做好普惠金融大文章,助力乡村振兴、县域经济社会发展。截至11月末,该行普惠贷款余额114亿元,比年初增加25.8亿元,增速29.14%,高于各项贷款增速18.12个百分点,跑出普惠金融发展“加速度”。

坚持聚焦主责主业,画好支农支小“同心圆”。今年以来,该行在营销人员配置、考核激励、尽职免责、不良容忍度等方面持续向普惠金融领域进行政策倾斜,不断完善支行行长带头营销机制和“敢贷、能贷、愿贷、会贷”长效机制,充分激发一线人员放贷积极性。推进客户分层分类管理,配套开展从总行到

基层多层次联动的客户走访活动,有效对接客户多元化、个性化需求,量身定制金融解决方案。加强产品和服务供给,积极上线普惠展业平台,大力推广“大数据+网格化+铁脚板”工作模式,持续推进“阳光信贷—整村授信”工程,建立中小微企业融资会诊帮扶机制,深化供应链融资模式,着力打造抵押快贷、阳光快贷、信易贷等拳头产品,优化利率审批、用信审批等服务流程,实现500万元以内线下抵押类贷款2个工作日办结,金融惠农助企质效进一步提升。

坚持深化党建共建,架好为民服务“连心桥”。该行将开展党建共建与赋能普惠金融有机结合,持续探索实施“金融+党建+乡村振兴”的服务模式,采取银

企共建、银村(社区)共建、党建联盟、战略合作等多种方式,推动业务发展与社会治理和民生工程的深度融合,实现资源共享、发展共赢。至11月末,该行已相继与区农业农村局、商务局、人社局、妇联等近30家部委办局建立全面战略合作伙伴关系,实现数据共享26项,推出“排污权抵押贷款”“环保贷”“苏科贷”“助她创·巾帼贷”等11个特色化产品。

坚持强化责任担当,当好惠民利企“贴心人”。该行持续推进“农商·苏服办”智能服务品牌建设,对现有240项政务功能进行一体化整合,创建“舒服办”的“苏服办”特色网点,目前已累计为客户办理相关业务11余万笔。依托“农商·苏服办”平台,采用“政务+金融+科

技”的模式,重点打造湖南村、严屠村两个特色新型综合服务站点,将金融惠民的“最后一公里”延伸至“最后一百米”。开展人社“就近办”网点建设工作,积极打造“15分钟医保服务圈”,并动员全员深入各村委社区、部委办局、企事业单位推进社保卡二换三工作。截至11月末,该行三代社保卡发卡量达18万张。同时,通过落实央行再贷款、减费让利等各项纾困惠企政策,在减费让利中传递农商服务温情。

立责于心,履责于行。姜堰农商银行将继续深耕三农小微市场,坚定责任担当,不断创新服务模式,优化服务渠道,提升服务效能,为地方经济发展贡献农商银行力量。(陈慧)

镇江农商银行携手镇江凤凰书城推出“智慧校园”缴费模式

为提高镇江市中小学教辅用书缴费效率,简化缴费流程,近日,镇江农商银行与镇江凤凰书城达成合作,推出“智慧校园”缴费模式,为学生家长缴纳教辅用书费提供便捷途径。

持续加强对接,达成合作共识。自该行与镇江凤凰新华书店开展破圈跨界合作,签署了全面战略合作协议以来,不断探索合作突破点,深入探索“文化+金融”合作模式,充分发挥各自产品服务优势,在解决校园教辅书籍支付的难点痛点方面,给出解决办法,推进落实“智慧校园”场景建设。“智慧校园”以“互联网+场景”的方式,对于入驻平台的客户来说无额外费用,手机一点轻松付,实现费用缴纳的信息化、规范化、高效化。

明确具体需求,场景快速落地。为了进一步推进此项工作落地落实,解决教辅教材收费问题,该行及时对接省联社,加快推进项目建设,通过明确具体需求,入驻收单商户,系统导入

配置、导出收款二维码等一系列操作,“智慧校园—学费缴费”正式上线启用。镇江中小学校学生家长可以通过“江苏农商行”APP、微信支付、支付宝服务支付等多种支付方式,极大地方便了学生家长缴费的同时也为凤凰书城提供了“安全、简单、好用”的校园缴费支付生态场景,彻底解决了财务对账难的问题。

创新业务模式,拓宽合作广度。“智慧校园”缴费上线使用以来,已成功缴费1251笔,缴费金额47.87万元。“智慧校园”场景的上线,极大地提升了该行与凤凰书城银企合作关系的紧密性,丰富了手机银行业务使用场景,进一步扩大了该行电子银行业务的市场占有率。同时,该行也将借鉴本次成功经验,复制线上缴费模式,开展“智慧党费”“智慧社区”等“智慧”系列场景营销,为重点授信客户提供全方位金融服务,助力各项金融业务高质量发展。(吴青)

邳州农商银行召开“开门红”工作部署会

誓言铮铮抒壮志,战旗猎猎踏征程。为进一步贯彻落实省联社第一次党代会精神和“龙腾迎春展担当‘五比五看’促发展”专项活动精神,抢抓发展机遇,夯实转型成果,为新的一年工作起好步、开好局,近期,邳州农商银行召开2024年“龙腾迎春展担当‘五比五看’促发展”开门红工作部署会议。领导班子、部室经理、各支行长、信贷主管和运营主管等共计150余人参加会议。

会上,单选董事长从为什么要抓开门红,什么是开门红,当前开门红存在的问题,我们能打胜的理由,怎么业绩最大化和开门红怎么赢六

个方面对全体人员进行了动员讲话。

戮力同心夺佳绩,百舸争流再出发。2024年“开门红”的号角已经吹响,邳州农商银行全体干部职工将在中央金融工作会议和省联社第一次党代会精神的指引下,以咬定目标、苦干实干的坚毅,以昂扬的姿态、饱满的斗志,按照既定部署,向着最终目标,奋楫出发,全力拼刺,不折不扣完成首季工作目标,以雷霆万钧之势,奋力夺取2024年“开门红”的全面胜利,为邳州农商银行2024年高质量发展开新局、谱新篇。(胡梦)

兴化农商银行首笔“兴隆易贷”成功落地

为践行“始终伴随中小微企业成长的伙伴银行”的责任使命,近日,兴化农商银行新推出了面向全市中小微企业的信用贷款产品“兴隆易贷”,这一产品以提供有价值的产品和服务为出发点,强化“服务”功能,坚持“利他”原则,兴隆千行,惠及万企。

泰州某机械有限公司为规上企业,主要经营各类机械配件、金属材料等,拥有多项自主专利。兴化农商银行客户经理了解到,该企业因新投入设备、开发新产品,有500万元流动资金的需求。客户经理主动对接,为

客户推荐了“兴隆易贷”产品。该行授信审批部对该笔贷款的办理要求及相关要点进行了指导,并加班加点开辟绿色通道,及时为客户办理并发放了该行首笔“兴隆易贷”,满足了企业的资金需求。

下一步,兴化农商银行将大力推广“兴隆易贷”产品,满足客户对手续简化、利率优惠、服务快捷的要求,坚守市场定位,坚持服务中小微企业、创新金融产品,实现与中小微企业的共生共存、共赢发展。(孙诚青 孙健)

近年来,江苏南通农商银行以“坚决防范化解重大风险攻坚战,守住不发生系统性金融风险的底线”为目标,聚焦重点风险管理,加强工作部署,压实工作责任,扎实落实风险管理工作,持续提高风险管理的针对性和有效性,牢牢守金融安全底线,护航高质量发展。

深化全面风险管理。推动存量风险化解。强化信用风险全流程管理,以不良贷款视角回溯分析,围绕不良贷款清收、盘活、预防,梳理信贷业务管理涉及各环节、各责任主体,形成信用风险全流程管理方案,明确三个方面十项工作要求,前置信用风险化解。推动潜在风险防范。开展不法贷款中介排查专项行动,深入排查疑似线索、重点支行、重点人员,从严整治不法贷款中介乱象。针对省联社、国家金融监管总局南通分局检查重点,妥点和屡查屡犯台账,形成检查通报、整改督查、

近年来,建湖农商银行紧紧围绕老年客户办理业务过程中遇到的各类金融服务场景,以规范优质服务标准为导向,以建立和完善科学服务管理机制为重点,全力解决老年人运用智能技术困难,不断提升老年人支付服务便利化程度,切实增强老年人金融服务的可得性和满意度,荣获中国人民银行盐城市分行“鹤乡晚晴”适老服务品牌展示大赛优秀奖。

拉近服务距离,解决老年客户出门不便的难题。该行现有33个营业网点、9家“来经e站”、147家普惠金融服务点,将银行办到了老年人家门口,实现了所有乡镇、村居全覆盖,使村居老年人足不出户即可享受便捷高效的金融服务。同时,该行在全县11个乡镇实行

作为普惠展业平台“试点行”,海门农商银行充分发挥平台聚合作用,延展功能模块选项,深化系统应用触达,以“面对面测额”提升融资便利性,助力地方普惠主体蓬勃发展。至11月末,普惠展业平台测额户数2794户,用信户数1782户,用信余额25339.33万元。

“面对面测额”是普惠展业平台系统的重要模块,具备模型整合内外部数据、精准出额度利率等特点。海门农商银行准确把握“试点行”的要求和标准,将“面对面测额”作为平台试点的关键紧抓不放,研究配置了“海享贷”专属产品,通过线下调查、线上申请办理的方式,为小微

“感谢你们帮我母亲办理了银行卡,替我们解决了一个大难题,你们的服务真是太好了!”家住江苏沭阳沐城阳光天地小区的李女士激动地对“上门服务”的沭阳农商银行营业部的工作人员说道。李女士的母亲近期因申领相关补贴急需开立一个银行账户,但因其腿脚不便,亲自到银行办理开立银行账户困难重重,沭阳农商银行营业部工作人员了解详细情况后,与王女士约定时间,上门为老人办理了该项业

南通农商银行:聚焦重点风险管理 夯实高质量发展根基

风险问题汇总提示管理闭环。推动行业风险研究。该行成立行业研究领导小组,研究建立适应该行发展需要的行业研究及成果应用机制。围绕泛建筑业、批发零售业等重点行业,第三方抵押、商业抵押、异地抵押等担保风险隐患和隐匿关联关系等检查高频风险点,制定《2023年度授信工作补充意见》,进一步优化行业管理、担保管理、集团管理细化策略。加强建筑企业统一授信限额管理和集中度监测,防范过度授信风险。

深化合规银行建设。持续开展内控流程优化活动,收集优化项目22个,逐月跟踪、按季汇报,推动各条线将合规风险点与管控措施有效嵌入系统、融入流程。深入推进屡查屡犯集中整治,有

效压实三道防线合规管控主体责任。狼全年已开展各项检查66频次,发现违规行为649件,处理违规人员495人次,违规记分1086.5分,经济处罚147870元,2人记过,1人记大过,2人责令辞职。认真落实全面审计整改问责,已落实整改问题107个,审定整改率64.46%。积极配合国家金融监督管理总局南通监管分局监管现场检查。加强合规系统建设,稳步推进省版首批合规管理系统试点工作,积极助力合规管理数字化、系统化、智能化。

深化数据治理工作。调整组织架构,新设数字银行部,制定数字化转型方案,围绕组织架构、业务流程、业务模式、队伍建设等方面,统筹推进全行数

字化改革创新,驱动各项业务发展。狠抓内部数据治理,组建数据治理工作领导小组,落实主题数据治理、EAST数据治理责任。建设基于大数据基础平台建设数据仓库,加强对该行数据标准管理、强化数据质量以及数据安全治理。积极拓宽外部数据来源,与“南通公积金中心”“百行征信”“朴道征信”“迈聚科技”等数据服务提供商开展业务合作,为客户画像、分群分类和风险识别提供支撑。该行“助力乡村振兴三农智金平台”项目荣获“2020年度金融科技发展奖”三等奖,成为获得部级科技奖项的两家农商行之一。“三农”智金平台为数字乡村添动力入选“2022农村金融科技创新年度案例”。(倪美丹)

建湖农商银行打造“鹤乡晚晴”适老服务品牌获奖

“一村两顾问”制度,派驻金融专员15名、金融顾问60名,购置流动银行车,配置移动机具,根据客户需求提供上门服务,解决了老年客户多头跑腿情况,打通了农村金融服务“最后100米”。

聚焦服务细节,解决老年客户业务办理的难题。该行开通了老年人支付结算办理绿色通道,加强柜面人员、大堂经理服务技能和业务培训,为老年客户业务办理提供“向导服务”,详细解释业务办理的流程和政策,耐心解答需求和问题。在厅堂贴心布置了老花镜、爱心伞、放大镜、口罩、老人专座等适老设施,并保留了传统现金支付、存折存单

支取等老年人熟悉的业务种类,提高了老年人柜面服务体验。

创新服务场景,解决老年客户系统运用的难题。该行上线了关爱版手机银行,并根据老年人的使用习惯,突出查询、转账、缴费等常用功能,界面简化、字体放大,并增加了语音助手、在线客服等功能,让老年客户通过手机简易操作,就能自助办理日常金融业务。同时,以菜场、医院、公交等高频、高频、老人聚集支付场景为重点,在产品APP下载、绑卡、支付业务流程等方面加大研发投入,推进移动支付交易适老化应用,让老年客户也能完成线上支付交易。

组织服务宣传,解决老年客户知识匮乏的难题。该行组织员工进社区、广场、村委,开展打击非法集资、打击洗钱犯罪、存款保险、个人征信、防范电信网络诈骗等多种金融知识宣传培训,帮助老年客户及金融知识,防范金融诈骗。同时,聚焦老年人日常生活涉及的高频服务事项,制作简易使用手册和视频教程,通过微信朋友圈进行广覆盖宣传,并在客户走访、厅堂服务过程中,为老年人提供一对一、手把手的指导服务,帮助老年人提高运用智能技术的能力水平。(尤志玲 陶静)

海门农商银行:巧用“面对面测额”助力惠民融资增量扩面

生产经营和居民消费提供信贷支持,既保证了贷款的安全性,也满足了客户随用随贷的便利需求。

针对营销经理平台营销不透的问题,海门农商银行采用点面结合方式进行业务指导。通过营销经理周例会、周四学习日、空中课堂等形式进行“滴灌式”培训,促使营销经理加快思想转变,从源头上重视“面对面测额”功能应用。落实专人到支行指导,现场演示教学,提升营销经理的操作水平。

在省联社普惠展业平台项目的帮助下,海门农商银行持续优化“面对面测额”模型,在系统原有出额利率基础上增加100BP,同时增加了营销经理的调整利率权限,最多对系统显示利率下降100BP。模型优化后,营销经理得到授权释能,掌握灵活展业利器,提升了客户触达效率。“面对面测额”后,客户对贷款额度、利率等一目了然。如对贷款额度不满意,可当场提出提额申请,避免来回奔波之累;如对利率有要求,营销经理可

以在权限内当场调整,并配置适量的贷款利息折扣券,最大程度提升客户获得感。“面对面测额”的全部流程最快仅需十五分钟,一盏茶的时间贷款资金就能到账上。

下一步,海门农商银行将立足“惠民惠农”的站位,抓牢“面对面测额”功能推广应用,提升办贷放款效率与客户满意度,撬动普惠小额贷款惠及千家万户,为助力地方经济企稳回升贡献更多金融力量。(杨晨 梁松辉)

沭阳农商银行行为老年客户提供优质服务

窗,在每月养老金发放高峰期,网点开设资金提取专门服务窗口,保障老年客户被优先服务。二是开通绿色通道,对年龄较大、腿脚不便或老弱病残的客户到网点办理业务的,由运营主管安排优先办理,降低因排队带来的身体不适影响。三是开设现金兑换专窗,满足老年人兑换残损人民币、人民币券别调剂、人民币真伪鉴别需求,保

障老年人客户的现金使用权。四是保留传统服务方式,该行每个网点至少开设2个现金窗口,充分尊重老年客户的知情权、选择权,保留纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式。在办理存、取款,小面额货币和残损币兑换等业务时,满足其柜面人工服务需求。

“面对面测额”后,客户对贷款额度、利率等一目了然。如对贷款额度不满意,可当场提出提额申请,避免来回奔波之累;如对利率有要求,营销经理可

泗洪农商银行坚持发挥党建引领作用

近年来,泗洪农商银行全力推进基层党建重心下移,进一步健全基层组织体系,加快支部标准化建设,把支部打造成教育党员的学校、团结群众的核心、攻坚克难的堡垒,有效激活了党组织的“神经末梢”,增强基层党组织领导和推动业务发展能力。

乡村振兴中凸显农商担当。该行扎实推进与地方基层党组织合作共建,与全县110个党组织开展党建共建合作,与青阳街道达成全面战略合作,选派31名党员干部到青阳街道挂职,常态化开展送金融服务活动。同时,立足服务乡村振兴,围绕县委、县政府重点工作创建清单目标,建立领导班子示范党员包片、机关部门经理包保的对接分工机制,重点在产品创新、服务配套、政策优惠等方面提供金融支持。截至11月末,该行农户授信户数14.28万户,农户建档面达100%,户均授信额度15.63万元,有效满足农户生产生活资金需求。

四强创建中彰显组织形象。该行以强化支部规范化建设为抓手,按照“五有”标准,着力打造集会议、议事、活动等功能于一体的综合性党员活动阵地,完成总行党员政治生活馆和15个支部活动阵地标准化建设。以推进“四强”示范支部创建为目标,扎实推进新星、界集、城北等支行联合党支部创建工作,新星支行联合党支部被泗洪县委组织部授予“最具规范党支部”示范点;界集、城北支行联合党支部被江苏省联社表彰为“先进基层党组织”。以创建党建特色品牌为引领,组织开展“一厅四馆”建设,即党员政治生活馆、党建品牌馆、清廉文化馆、行史馆。重点打造“洪心向党”特色党建品牌,设计品牌LOGO,提炼品牌内涵、丰富品牌内容,全方位展示党建成果。

评先评优中尽显先锋力量。结合“七一”党建工作会议,该行持续组织开展“先进基层党组织、优秀党支部书记、优秀党务工作者、优秀共产党员”等系列评先评优活动;积极向上级党委和其他组织推荐各类表彰人选候选人,先后获得“宿迁市五四红旗团委”“宿迁市五一巾帼标兵岗”“泗洪县巾帼建功先进集体”等荣誉称号;推荐并荣获“青年岗位能手”“优秀共青团干部”“新长征突击手”“优秀党务工作者”等荣誉称号12人次。

在夯实基础中突显组织能力。该行健全完善党建制度体系,先后制定出台主题党日、谈心谈话、关心关爱、“第一议题”,以及支部建设规范、意识形态工作责任制实施细则等制度。不断强化组织建设,选优配强基层党组织,在基层支部配备政治素质高、业务能力强、党建经验丰富的党务专员,负责支部基础党务工作。组织开展基层党组织生活巡访、会议记录巡访、党建工作巡访工作,有效保证了“三会一课”等固定动作的落实执行。组织开展优秀共产党员赴南京大屠杀死难同胞纪念馆、渡江战役纪念馆等等红色教育基地,有力增强党员干部的党性意识和政治素养。(岳崇旭)