民丰农商银行:聚焦电银业务 提升高质量发展水平

近年来,民丰农商银行始终把电银业务当做该行的重点工程之一,持续强化考核推进、细化策略支撑、深化科技赋能、固化渠道助力,电银业务实现又好又快发展。

多措并举"攻"社保。"我还以为要自己跑一趟社保中心,结果你们都替我办好了,太感谢了!"近日,在民丰农商银行服务大厅,市民张阿姨十分激动,对银行能够办理社保业务赞不绝口。张阿姨在家门口就办完了一系列社保业务,得益于民丰农商银行开展的社银合作。

近年来,民丰农商银行加快推进与市人社局沟通,协调将各类财政补贴资金迁移至社保卡代发,变"被动激活"为"主动激活";加强银政合作,借助各村组微信群、村广播喇叭等动员百姓至附近网点激活社保卡;强化存量社保卡激活考核,引导支行将工作重心逐步由新户向存量客户倾斜。

布局场景"广"营销。"没想到刷抖音还能省钱,民丰农商银行的这次消费优惠活动让广大消费者感受到了满满的幸福感。"喜欢刷抖音购物的王先生高兴地说。民丰农商银行推出"乐购抖音"活动,在抖音APP全部消费场景下单时选择抖音支付并使用民丰农商银行圆鼎贷记卡,即可享受单笔订单商品应付金额满20元立减5元优惠。

今年以来,民丰农商银行积极打造信用卡消费多级商圈,围绕满足购车、家装、教育、旅游等大额消费需求,针对不同热点和不同人群提供信用卡多样化消费类主题产品,积极打造消费金融金名片,让广大客户切实感受到民丰农商银行丰富的金融产品和便捷的金融服务,制定出"一元洗车""9元观影""餐饮满100减50"以及"超市购物满30减15"等优惠活动,有力推动贷记卡营销。

精耕细作"拓"成绩。民丰农商银行秉承"网络化管理、精细化服务"的业务宗旨,调研走访、专题服务、错位营销,掌握商户日常经营的各类信息,进一步深挖市场潜力,提升服务合力,实现银行服务与商户金融需求的广泛深入、精准对接。

通过逐户进行实地走访,认真询问各商户、摊位的经营项目、人员数量、日常业务量、资金流量、支付结算渠道和方式,详细掌握各商户的日常经营情况,同时与消费者进行交流,对商户个体的日常生活需求进行实地了解,从消费需求、金融需求、市场需求等角度全面了解市场的实际情况,以多维度、深层次、精细化的信息对接服务营销工作的开展。

立足厅堂"优"服务。民丰农商银行细化规范化服务、分岗管户、移动上门营销等工作分工,明确各岗位配备和对应职责,统筹做好厅堂内外营销。下发分岗管户、营销话术、文明服务等规定动作落实标准,组成辅导小组深入支行对员工营销话术掌握情况、分岗管户落实情况、营销活动开展情况等进行现场辅导、验收,及时纠正员工在营销过程中存在的问题。同时,每季度制定整体营销活动方案,并制作配套宣传海报、折页等宣传素材。支行结合实际,开展"积分兑礼"等活客活动,用权益回馈客户,使厅堂成为获客、活客的重要阵地。值得一提的是,民丰农商银行借力智慧厅堂,精准识别厅堂"应开未开"客户,手机银行、医保电子凭证等业务快速推动。(黄媛)

沭阳农商银行多措并举 增强网点竞争力

近年来,沭阳农商银行始终打造"有温度"的金融服务,坚持"以客户为中心"的服务理念,持续提升网点服务效能,创新服务方式,将"夯实金融服务能力"作为促进业务发展的出发点和落脚点,打造便捷化、场景化、个性化的金融服务,满足广大客户的多元化金融需求。

该行牢固树立"以客户为中心"的服务理念,通过主动倾听服务诉求、主动服务解难题、优化服务抓整改等举措切实做好客户服务工作,同时加强员工服务话术培训,降低客户投诉率。辖内网点坚持利用每日晨、夕会时间组织员工学习各类服务制度、服务规范、技能培训,根据工作中发现的问题对日常操作、制度要求等进行深入学习,提高员工业务操作规范度和熟练度。同时,加强网点智能化打造、适老化改造,坚持传统服务方式与智能化服务创新融合发展,保障老年人充分享受智能化服务。加强金融服务站点标准化建设,建成453个普惠金融服务站,为农户提供家门口银行的便利。组建"阳光服务"志愿队、"阳光服务"移动金融小组,人员覆盖所有单位,服务覆盖所有区域,对行动不便以及因意外事件等特殊原因无法亲临网点的客户,提供上门服务。

此外,在养老金代发日等老年客户服务高峰时段,为方便老年客户这个特殊群体办理业务,沭阳农商银行深化适老服务措施,满足老年群体金融需求。灵活增配厅堂服务人员,引导、辅助老年人使用自助设备等渠道办理业务,推广"关爱版"手机银行,避免老年客户排队时间过长。辖内各网点在厅堂提供热水、雨伞、轮椅、血压计及各类急用药品等基本便民设施,方便老年人办理业务。让老年客户真心感受到温暖、贴心的服务,让老年人在信息化发展中享受便捷金融服务。 (胡玲玲)

睢宁农商银行:金融助力 走出桑蚕致富好"丝"路

睢宁县桃园镇位于江苏省睢宁县西南部,面积119.2平方千米,人口约8.3万,现有桑园面积一万多亩,具有悠久的种桑养蚕历史,一直有"蚕桑之乡"的美誉。睢宁农商银行桃园支行立足当地蚕桑产业资源优势,以"整村授信"+"网格化平台"为依托,在桑树种植、蚕农养殖、蚕丝纺织等环节多点发力,全力打通服务蚕桑养殖供应链。截至10月末,投放桑蚕行业贷款2653.94万元,全面激活农村金融服务链条,推动信贷资金充分流动。

"有了睢宁农商银行信贷资金的大力支持,春季的蚕种喜获丰收。今年秋蚕养殖,我又申请了150万元的贷款。接下来我打算买点先进的蚕种设备,争取朝着绿色生态产业努力。"讲起与睢宁农商银行的故事,徐州市桑源丝绸科技有限公司法人沈永跃有着说不完的话。2021年初,家在浙江的沈永跃因看中桃园镇的桑蚕行业前景,主动响应政府号召,来到桃园镇发展。在创业初期,由于收购原材料蚕茧费支出较大,造成流动性资金紧张,蚕茧收购、技术改良的后续资金让他犯了难。通过多次走访,睢宁农商银行客户经理张涛主动进企对接,了解到沈永跃从事蚕桑加工生产十几年,具有着丰富的经验,第一时间为企业发放200万元信贷资金。在睢宁农商银行的信贷支持下,近年来,沈永跃逐步扩大初级蚕茧收购量,在进行缫丝初加工后销售至浙江省桐乡市新型农村经营主体龙头企业,形成桑蚕加工产业链,产品主销国内,年产值由2021年的432万元增至现在2000余万元。

下一步,睢宁农商银行将持续拓展农业特色行业客户群体,提升金融服务水平,创新金融服务模式,为产业的培育壮大和可持续发展不断注入金融活水,推动地方经济发展。 (王 宁)

五河农商银行积极探索 金融顾问服务新模式

近年来,安徽五河农商银行不断加强金融服务实体经济的工作部署,积极推动完善县域金融服务体系建设,进一步加强县域金融服务质效,优化创新金融服务模式,以优质高效的金融服务为五河县高质量全面发展贡献金融力量。

该行持续加强支持县域经济服务力度,进一步支农、支小、支实,探索新型银企合作方式,面向园区企业推出"首席金融顾问+金融服务专员+首席服务官+网格员"服务模式,向社区村委推出"首席金融顾问+金融服务专员"服务模式,构建更深层次金融合作交流机制,向企业、新型农村经营主体、村委等无偿派驻金融顾问,并明确"金融顾问"的职责、条件和工作机制,为企业、村集体经济组织、村民提供全面的金融支持。

截至目前,该行已向园区企业布放金融服务公示牌188个,辐射园区企业188家,根据网点需求布放驻村联络员公示牌219个。该行结合"五进"走访活动,扎实开展金融顾问服务工作,坚守支农支小定位不动摇,努力满足辖内各类群体的金融需求,为五河县高质量全面发展添砖加瓦。 (叶 欣)

昆山农商银行 助力人才发展 激发『双创』活力

12月12日,"众而积厚 创而破茧"昆山开发区党建聚能助力科创人才发展主题活动在昆山农商银行成功举行。这是昆山农商银行党委与昆山开发区党工委聚焦发展、深度融合,以创新力延展"党建+金融+X"共建协议内涵的生动实践,也是凝心聚力、助力科创,用行动力拓宽党建服务人才科创路径的创新举措。

会上,昆山农商银行党委和昆山开发区党工委携手推出双创人才健康关爱计划,整合辖区医疗资源,联合昆山鹿仁堂中医馆打造专属健康卡服务,将健康服务做到人才心坎上,让人才幸福感更可持续、安全感更有保障。

近年来,昆山农商银行积极落实国家人才发展战略,终秉持关爱人才、扶助双创的社会责任,努力打造为客户创造价值的"懂你"银行。针对科创企业、特色产业,昆山农商银行制定了科技创新政策及金融产品,灵活配置相关产品,以满足企业多样化的金融需求,在推进企业产业转型升级、科创企业做大做强等方面取得实效。

未来,昆山农商银行将紧紧围绕打造人才创新高地和产业创新集群的总要求,主动作为,进一步做深做细金融服务,着力服务好科创企业、科创人才,不断拓宽党建服务人才科创路径,一如既往地创新金融产品、提升服务效能,全方位落实双创人才服务工作,为推动新时代"昆山之路"越走越宽广贡献力量。 (汪 炜)

六安农商银行"三个坚持" 服务实体经济出成效

2023年以来,安徽六安农商银行始终立足区域经济,通过"三个坚持"工作举措,加大支农支小工作力度,创新模式,提升效能,在服务乡村振兴战略、支持民营小微企业发展、推进普惠金融服务等方面,充分发挥了地方金融主力军作用。

坚持抓实"五进"走访。制定实施《六安农商银行"五进"走访营销活动考核方案》《六安农商银行公司业务金融服务营销方案》,进一步加大"五进"走访力度。4月份以来,组织开展走访各类主体30969户,解决融资需求19500户、金额88.5亿元。其中:走访个体工商户16092户,解决融资需求12960户、金额24.33亿元;走访小微企业1843户,解决融资需求1081户、金额40亿元;走访并采集金裕两区569个行政村农户基础信息35.65万户,农户授信27570户、金额26.62亿元,解决融资需求17026户、金额17.42亿元;走访新型农业经营主体3849户,解决融资需求1004户、金额1.77亿元。

坚持抓好政策落地。围绕各级政府主导主推的惠农惠企惠商等专项政策,大力组织信贷投放,在政策性贷款总量上稳居全市各家银行首位。截至11月末,政策类贷款15347户,余额13.53亿元,较年初净增2741户、金额5.2亿元。其中:创业担保贷款5049户、余额9.72亿元,较年初净增4188户、金额5.87亿元;惠商纾困贷3703户、余额3.68亿元,投放鲜叶贷9户、余额520万元,育秧贷1户、余额150万元,插秧机贷160户、余额1822.5万元,均为今年新增投放;助学贷款3795户、余额0.75亿元,较年初净增1013户、金额0.22亿元;脱贫人口小额信贷6343户、余额2.88亿元,今年累计投放1.89亿元。

坚持抓优为企服务。持续开展规上工业企业和科创企业对接走访活动,有效提升金融服务园区企业质效。截至11月末,规上工业企业贷款119户、余额17.03亿元,较年初净增44户、金额2.6亿元;科创企业贷款85户、余额10.79亿元,较年初净增36户、金额3.3亿元;专精特新企业贷款40户、余额6.01亿元,较年初净增18户、金额1.22亿元;税融通贷款36户、余额1.4亿元,较年初净增16户、金额0.31亿元;今年以来,投放知识产权质押贷款7800万元,完成市政府下发任务的180%。

(陈信伟)

泗阳农商银行坚持党建统领 激活高质量发展新动能

今年以来,泗阳农商银行在省联社的正确领导下,坚持稳中求进工作总基调,强化党建统领、战略引领,毫不动摇做小做散,大力推进零售转型,严守合规风控底线,实现全行高质量发展新跨越。在全省农商银行三季度经营管理预考评中,该行位列全行业第6,同层级第一,全行业排名较去年末提升了27个名次。

泗阳农商银行坚持把学习贯彻中央金融工作会议和省联社党代会精神作为首要任务,认真学习领会、全面准确把握、坚决贯彻落实。在"深学"上下功夫,掀起学习热潮。9月25日,该行召开党委中心组专题学习会,第一时间传达学习党代会精神。9月27日,面向全行中层干部、专职支部书记召开党委扩大会议,再次宣讲报告精神、深刻内涵、核心要义,会后各支部充分利用"三会一课"、专题学习、座谈研讨等多种形式,迅速掀起学贯热潮。11月6日上午,党委班子落实"第一议题"制度,专题学习中央金融工作会议作出的重要部署。当天下午,再次组织中层干部研究下步贯彻落实措施。在"细照"上比作为,激发拼搏斗志。认真领会党代会精神,从江苏农信五年工作回顾中,找到对标提升的切入点,从新征程江苏农信的光荣使命和奋斗目标中,对照审视、深入谋划本行发展规划,为未来五年发展注入信心和动力。从全面加强新时代党的建设中,细照要求强作风,以义不容辞的担当、敢闯敢为的精神、求真务实的作风,抓好工作落实,在知重负重中把党代会精神转化为干事创业的强大动力。在"笃行"上走在前,开创发展新局。紧扣省联社党委明确的"三大使命任务""七大战略目标",以推动高质量发展为主题,抓住战略机遇,用好有利条件,发挥比较优势,努力在"强党建、守定位、控风险、促转型、树品牌"上展现新作为、干出新气象、作出新贡献,为早日成为具有品牌特色、在全国农信有美誉度、知名度的精品农商行而持续奋斗。

面对外部环境新变化、新挑战,今年以来,泗阳农商银行领导班子审时度势,灵敏反应,带领全行干部员工进一步增强战略定力,坚守市场定位,坚持稳中求进,时刻保持顽强旺盛的进取精神和艰苦奋斗的工作作风,一手抓发展,一手抓风控,实现经营质态稳中有进。至10月末,各项存款余额238.67亿元,较年初净增19.8亿元,增幅9.05%;各项贷款余额232.24亿元,较年初净增25.11亿元,增幅12.12%;信贷客户数75061户,较年初净增5511户,增幅7.92%;不良率1.16%,较年初上升0.06个百分点。在全省农商行"推进五访五增 助力市场主体"专项竞赛活动中,9月末,泗阳农商银行位列同层级第三。 (郑丽娟)

江苏省昆山市陆家镇:靠前筑牢安全防线 柔性监管服务企业发展

本报讯(记者 **汪宏胜**)"你好,我们公司计划在周末要翻修下厂区B栋的楼顶,需要请第三方公司来施工,请问这种情况需要报备吗?有什么需要注意的吗?"……

江苏省昆山市陆家镇自推行委外作业备案管理以来,辖区内不少企业前来咨询。为了解决企业安全发展的实际困难,助力企业做好委外作业监管,确保作业全过程安全有序,陆家镇通过"党建助力 柔性监管"的服务方式对企业开展专项指导,通过"党建汇聚资源,党员带头行动,厂区统一协调,企业按章办事"四步走的模式推进助企服务深入落实。

首先,通过安全党支部发力,向全镇工业企业推广使用应急"365"平台,凡涉及委外危险作业的,明确作业类型、作业时间、作业条件后上传至应急"365"平台进行登记报备,审核通过后方可进行作业,从技防资源的角度助力企业做好安全监管。再由党员网格员上门点对点开展安全培训、指导服务,指导企业做好作业人员资质审核,做好作业设备"体检",做好作业时监护管理,做好突发情况的应急处置,切实保障作业人员的生命安全。同时,充分压实园区主体责任,配备专职安全管理人员、电工等负责园区日常的安全生产管理工作,加强门岗管控,将委外施工队入园纳入管理体系,实现进园区即进管理圈。

委外作业管理是昆山市陆家镇保障企业安全生产的一个缩影。今年以来,陆家镇始终把做好安全工作作为企业可持续发展的底色,打造"党建+党员+园区+企业"的安全循环,不断提升基层治理新质效,助力企业实现安全与效益的双赢。

安徽省霍邱县夏店镇:以学正风促乡村振兴

近年来,安徽省霍邱县夏店镇高度重视书香社会建设,坚持抓全民教育不放松,全镇干群读书氛围浓,政风清新,民风淳朴,文明新风盛行,乡村振兴充满正能量。

党员干部学理论,提升站位干事业。各支部利用每月15日的"创先争优点评日"组织但党员集中学习,通读党的二十大报告、党章、学习《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等。同时要求每位党员要切实制定学习计划,加强自学。全镇党员干部学原文读原著悟原理,全镇党员干部推动发展的理论根基和实践动力得到明显提升。

致富能手学技术,增强本领做产业。镇、村两级党组织大力实施"双培双带"先锋工程,依托先锋在线、农家书屋、产业基地等载体积极培育"懂农业、爱农村、爱农民"的新型农民。全镇能人大户学技术、学管理、学经营,纷纷做大做强产业。乡村产业兴旺,带动效应强,群众增收持续强劲,坚决守住了"不发生规模性返贫"底线。一家一户学家风,文明实践树新风。夏店镇注重家风建设。镇、村每年开展一次"好婆婆"、"好媳妇"、"好夫妻"和各类"文明户"等评选活动;每半年上榜一批"身边好人"和"道德模范";每季度开展一次"传家训、立家规、扬家风"主题活动;"红白理事会"、"村民议事会"、"道德评议会"、"禁赌禁毒会"等在移风易俗上大显身手;"村规民约"实用简约,各类志愿者队伍主动服务。榜样彰显力量,全镇群众掀起互学互比热潮,社会主义核心价值观深入人心,群众支持工作,邻里守望相助,社会和谐稳定。

夏店镇以学正风,全镇上下形成了"干部干事业,能手做产业,群众创家业"的生动局面,乡村振兴快速推进。 (金其华)

宿州农商银行开展 2023年下半年消防安全教育培训

为切实提高全行消防安全意识和消防安全管理水平,12月初,宿州农商银行组织开展全行2023年下半年消防安全教育培训会,全辖40家支行安全员参加会议。

会上播放了火灾典型案例警示教育片。助安防火中心尹主任结合近期省内外火灾案例,就强化消防安全监管、提升"四个能力"建设、完善消防安全制度、消除火灾隐患等重点工作进行了系统培训。

会议要求,全行干部员工要高度重视冬季消防安全工作,充分认清当前消防安全形势的严峻性、复杂性、紧迫性,全面落实消防安全责任。加大消防安全风险隐患排查整治力度,时刻绷紧消防安全这根弦,努力减少火灾事故发生的几率,切实消除火灾风险隐患。同时,要加强消防安全培训和宣传,通过典型案例警示教育,督促员工严格落实各项消防安全制度、措施,不断增强消防安全意识。

下一步,宿州农商银行安全保卫部将组织全辖区结合银行业风险隐患排查,开展消防演练,全力打通消防安全"最后一公里"。 (冯郑义)

江苏省江阴市云亭街道首例"食品安全责任险"理赔成功

近年来,为有效降低食品安全风险,江苏省江阴市市场监督管理局云亭分局加大食品安全责任保险的推广力度,逐步提高投保覆盖面,进一步降低责任主体的赔付风险。近日,江苏省江阴市云亭街道首例"食品安全责任险"理赔成功。

据了解,某消费者在江苏省江阴市云亭街道某餐饮店用餐过程中吃到异物,与该店产生消费纠纷,要求赔偿损失。经查,该异物系调味料包装袋的一角掉落至菜品中所致,所幸未发生食品安全事故。在江阴市市场监督管理局云亭分局的调解下,双方达成和解,餐饮店赔偿消费者300元。支付赔款后,该餐饮店老板想起在某保险公司投了一份"食责险",立即致电保险公司报案。保险公司接到报案后随即与云亭分局取得联系,经核实后,立即进入理赔流程,次日,餐饮店老板便收到了理赔款,他先行向消费者支付的300元赔款得到了全额赔付。

食品安全责任保险是承担食品生产经营者民事赔偿责任的一种保险。在发生食品安全事故时,可以为食品生产经营者分散风险,保障消费者权益。"食责险"有利于消费者权利的保障,有利于食品生产经营企业的可持续发展,也有利于社会和谐稳定发展。

云亭分局也提醒,投保"食责险"并非可以"高枕无忧",如被保险人出现违反《中华人民共和国食品安全法》等法律法规的情况,"食责险"并不会"买单",食品生产经营主体应当严格落实食品安全主体责任,从根本上减少因发生食品安全问题而产生损失。 (胡泽澄)