



本报记者 胡静 口 王牧云

近日,一个名为“惜食魔法袋”的微信小程序火了。该小程序推出的“面包盲盒”引发了广大年轻消费者的关注,这款产品以其独特的售卖方式和新颖的购买体验,成为当下年轻群体之间的热门话题。

据悉,“食物盲盒”首次出现于2016年,是由丹麦企业“Too good To go”推出的新型购物模式,而国内也早有诸多以“食物盲盒”形式售卖商品的商家,例如趣小袋、米粒盒子等。

盲盒,是指消费者不能提前得知其内所装具体产品的“神秘盒子”,具有随机属性。对于年轻人来说,这是一种新的消费体验和情感寄托,他们通过购买盲盒来满足自己的情感需求,彼此之间分享“盲盒消费”所带来的惊喜,后来逐渐形成了特有的“盲盒文化”。

去库存不成反造成二次浪费

# “食物盲盒”商业化前途未卜

最初,“食物盲盒”设立的目的是为了减少商家浪费食物的行为,是促进食品行业增绿减碳的举措之一,而非是刺激消费者购买欲望的营销手段。但是仍然有部分年轻人热衷于“盲盒文化”,从购买盲盒中获得新鲜刺激的新体验。

在“惜食魔法袋”小程序上,消费者们纷纷晒出自己购买的“食物盲盒”,“开心,这次盲盒开出来了一个红酒椰香口味面包和一个肉桂苹果口味面包,都是我喜欢的。”“他家的食物都好吃,今天的盲盒里是猪肉包、新奥尔良鸡肉和韭菜馅饼。”

中经传媒智库专家张书乐对此表示,“盲盒文化”作为一种新的潮流体验,消费者通过开盲盒、福袋的方式,偶遇目标消费领域中的不确定商品,可以带来一种意外获得感和满足感。

然而,盲盒这种销售方式也带有一定的不确定性,并非所有的消费者都能买到适合自己的“食物盲盒”,部分消费者也可能因为收到不喜欢的口味的食物而感到失望。

近日,记者来到北京市好适口方庄店领取在“惜食魔法袋”小程序上已经购买的“好适口小份魔法袋”,其中有两个韭菜饼和一个素馅饼,总计消

费7.9元。

当记者领取盲盒时发现,一位市民同样在等待领取自己的“魔法袋盲盒”。“我觉得还是挺划算的,因为如果你用平常的价位去买和盲盒份量相同的食物,价格要贵一倍。不过,由于盲盒随机性比较高,购买时需要承担买到量大吃不完盲盒或者不喜欢该盲盒内食物口味等类似的风险。”市民王先生对记者说。

就像王先生所说的一样,在“惜食魔法袋”小程序评论交流区内,记者看到有很多消费者抱怨每次购买的“魔法袋盲盒”里都有自己不喜欢吃的食物,“不喜欢吃酸菜,但是盲盒里面还是有两个酸菜饼。”

对此,“惜食魔法袋”的工作人员对记者表示,“魔法袋盲盒”内的食品种类是不固定的,其盲盒内容与所售卖盲盒的商家每日剩余过量食物的种类和销售情况有关,因此盲盒内食物种类并不能保证。

记者看到,在“惜食魔法袋”小程序上有不少消费者在评论中抱怨买到的“食物盲盒”保质期太短了,有的甚至要当天吃完,如果当天无法全部食用就只能丢掉。“上次买了一家面包店的盲盒,东西太多了,就算当天晚上吃一些第二

天早上接着吃还是会剩下,导致过期,产生浪费。”一位在“惜食魔法袋”小程序上购买过“魔法袋盲盒”的消费者向记者说。

其实早在今年6月8日,国家市场监督管理总局就印发了《盲盒经营行为规范指引(试行)》,对盲盒经营行为进行了全面规范,其中第五条明确规定,不具备保障食品安全和消费者权益条件的食品、化妆品不应当以盲盒形式销售。

盲盒内的食物如果不符合消费者口味是否会造成二次浪费?这些食物都是余量食物,临近保质期是否安全?

对此,张书乐表示,“食物盲盒”的出现对于减少食物浪费现象有一定的营销效果,但在“食物盲盒”售卖商业化上不会理想,甚至会因为“剩菜”问题、临期问题和为销售盲盒而有意超量生产问题,而造成二次浪费;消费者购买盲盒后,发现并非喜欢的口味而丢弃,同样也会带来二次浪费问题。张书乐说,食物本身的保质期不同,而多种食物盲盒化后,由于“盲盒玩法”需要保证公平和盲选,因此可能会出现“食物盲盒”到手即过期的现象。

## 声音

近年来,由潮玩盲盒引领的盲盒经济浪潮迅猛发展,火爆一时。盲盒从一种商品延伸为一种商品售卖形式,在“万物皆可盲盒”的今天,模型文具、衣物美妆等各类消费主体都乘上了盲盒经济的“快车”。

在市场经济条件下,盲盒让消费者体验到了惊喜和刺激,找到了快乐,满足了多元化消费时代消费者的精神需求,它不仅有未知性造就的“上瘾”机制,还能赋予IP概念增强吸引力,各大产业纷纷开启“盲盒+”的营销模式。小小盲盒,不但缔造出了市值千亿港元的上市公司,也吹向了餐饮、零售、文旅等诸多大众消费领域,市场规模庞大,成为吸金利器。

不过,在“盲盒经济”火热的背后,一边是百亿“蓝海”,一边是乱象频发。盲盒娃娃“瑕疵”太明显,售后拒收被指“花样”,拆封之后进行二次销售,存在虚假宣传等。种种唯利是图、突破责任底线的行为不仅损害了消费者的合法权益,也扰乱了市场秩序。商家利用“饥饿营销”制造稀缺性刺激消费者的购买欲望,导致消费者易中套“上瘾”,再加上消费者有一定的赌徒心理,尤其青少年群体好奇心强、喜欢攀比、消费观念尚不成熟,极易陷入冲动消费的怪圈,成为不容忽视的社会心理问题。

“盲盒”绝不可以盲买盲卖,更不应让灰色经济肆意妄行,面对不断崛起的盲盒经济,我们也需要冷静思考。电商平台不能助纣为虐,无视经营者的不良行为,商家不能以利为先,漠视法律法规,而相关部门也要有针对性地进行清理和规范,加强平台监督管理。

盲盒是一种商品,最终要靠质量取胜,“盲盒经济”要创新也要规范,只有多方共同努力,才能让盲盒回归规范化成长的轨道,让盲盒这一新兴行业走得更远,为消费市场注入更多新活力。

(荆楚网)

『盲盒经济』要创新也要规范

## 消费提示

### 购买“食物盲盒”需谨慎

盲盒的属性决定了其价格固定、商品不可亲身观察、不可选择等特点。与正常购买食品相比,消费者购买盲盒前无法直接观察商品,也不能完全根据自己的喜好和数量来选择食品,如果买到了不符合自身口味的食品,反而有可能造成食品浪费。中国消费者协会提醒,消费者购买“食物盲盒”时要注意食品

种类。对于有饮食忌口要求的消费者,在盲盒的选择上一定要谨慎。

一、不是所有品类的食品都适合被做成盲盒出售。奶制品、肉制品等易腐食品本身保质期短,温度高时易快速变质。

二、取盲盒时请注意有没有保质期提醒。对于面包、蛋糕等烘烤类非餐饮

服务食品,食品保质期是食品在标明的贮存条件下保持品质的期限,一旦超过这个期限,食品可能会发生变质,食品的安全性将得不到保证。消费者在不能直接挑选食品的交易方式下,处于较被动局面,加大了权益受损风险。对此,消费者务必注意“食物盲盒”食品保质期、包装日期及贮存条件等,或向

销售人员核实相关信息。

三、注意商家信誉。现在主要的“食物盲盒”平台均上线了评价功能,购买前可注意查看买家评论,选择信誉高和口碑好的商家购买“食物盲盒”,避免购买性价比低或不符合安全要求的食品。另外,消费者在购买“食物盲盒”时要注意留存消费凭证,在食用前仔细检查食品包装是否完整,如果发现食品存在异样就不要选择进食。

(上观新闻)

## 丰台市场监管局之窗

丰台区市场监督管理局组织召开食品流通领域工作部署会

双节临近,居民购物需求激增,为规范市场秩序,优化营商环境,近日,丰台区市场监督管理局花乡街道所组织召开食品流通领域工作部署会,辖区内近20家商超企业参会。会上,市场所对商超日常经营过程中出现的高频问题进行总结和提示,并就重点问题进行专题讨论。此外,会议宣读了最新工作要求,收集了企业在经营中遇到的困难,积极为企业定制解决方案。一是细致梳理日常问题,罗列经营要点。市场所对近期商超经营中出现的重点问题进行总结及提示,问题涉及出售过期产品、标签标识不规范、产品质量不合格、提供不合格塑料袋等。为商超敲响警钟,提高了企业责任意识,避免同类问题再次发生。二是积极探索解决方案,攻克问题难点。会上提及的各类问题中,未能及时发现产品过期是目前困扰各商超的普遍难题。执法人员提出技防为主,人防补漏的解决方案,即一方面与各商超常用系统开发商进行商谈,统一开发产品过期提示功能模块,降低各商超单独开发的费用;另一方面商超通过专人定期理货,对短保质期产品进行重点监控,完善进货台账等措施,进一步降低售出过期产品的风险。三是及时宣贯政策规章,打牢业务基础。对最新实施的《限制商品过度包装要求 食品和化妆品》国家标准进行宣贯,提示各商超在购进或售出产品时,尤其是茶叶产品时,注意产品过度包装问题。

(郝佳)

## 争创全国质量守信用优秀企业(人物)系列宣传活动

# 重点推广宣传优秀企业展示

广东正本招标代理有限公司 地址:广东省韶关市武江区武江南路88号院内第2幢第2层201房	上饶市广丰区十五岭山精神病医院有限公司 地址:江西省上饶市广丰区永丰街道北门社区十五岭山135号	上饶市广丰区广德医院有限公司 地址:江西省上饶市广丰区永丰街道开源路766号	广东信邦药业有限公司 地址:广东省普宁市池尾街道华市村金池路南侧第6幢第五层
广州富俞建筑科技发展有限公司 地址:广东省广州市南沙区汇通一街3号中交汇通中心项目210房	开平市预发卫浴有限公司 地址:广东省开平市水口镇金山大道45号3座	云南弘全恒建筑装饰有限公司 地址:云南省昆明市官渡区昌宏西路恒大玫瑰湾1期1栋2501号	云南联盛建设工程有限公司 地址:云南省西双版纳傣族自治州景洪市宣慰大道101号
太湖精康专科医院有限公司 地址:安徽省安庆市太湖县晋熙镇高界路6幢	长沙征洋建筑科技有限公司 地址:湖南省长沙市安沙镇水塘垅村挑水组102号	四川省龙巢建筑有限公司 地址:四川省宜宾市筠连县筠连镇滨河东路三段09号	兰州五星嘉琳医学美容医院 地址:甘肃省兰州市城关区静宁路175号—4号2层002室
宁远仁爱医院有限公司 地址:湖南省永州市宁远县舜陵街道舜峰社区水市路159号	永州百岁门李氏骨科医院有限公司 地址:湖南省永州市祁阳经济开发区灯塔路与渡香路交汇处西南角	华宁瑞仁医院 地址:云南省玉溪市华宁县宁州镇宁锦路西段	安顺市西秀区安明医院有限公司 地址:贵州省安顺市西秀区七眼桥镇二铺村(贵安大道旁)
安徽旭扬建设有限公司 地址:安徽省安庆市怀宁县黄桥镇大畈村村民委员会1号	阳山慈航精神病医院有限公司 地址:广东省清远市阳山县小江镇石螺村委会山根村66号A栋、B栋	丽江洛辰项目管理服务有限公司 地址:云南省丽江市玉龙纳西族自治县黄山镇瑞景苑8011	沁阳市兴华造纸装备有限公司 地址:河南省沁阳市葛村工业区
陆丰天栖精神病医院有限公司 地址:广东省陆丰市城东镇东埔后村东埔后池	昆明德倍康肾脏病医院有限公司 地址:云南省昆明市五华区环城西路137号	易门重生医院有限责任公司 地址:云南省玉溪市易门县龙泉镇朝阳路402号	河南奋钧精密轴承科技有限公司 地址:河南省南阳市方城县新能源产业集聚区西园
南江佳美物业管理有限公司 地址:四川省巴中市南江县集州街道光雾山大道城庙段石人山小区	威海海都老年病医院有限公司 地址:山东省威海市荣成市港西通海路77号	贵州天信招标有限公司 地址:贵州省贵阳市南明区花果园彭家湾花园项目F区第1栋	贵州盛世黔审工程咨询有限公司 地址:贵州省贵阳市云岩区渔安安井未来方舟第D10写字楼13层
重庆市峰度生物科技有限公司 地址:重庆市渝北区杨柳北路9号联合厂房(A栋205、207号)	重庆驰能热工设备有限公司 地址:重庆市九龙坡区西彭镇大石堡8村6栋8号	重庆拓亨建设有限公司 地址:重庆市涪陵区马武镇民协村村委会办公楼2-12	重庆保源物业管理有限公司 地址:重庆市巴南区鱼洞箭河路2号附32
重庆冠科建筑工程有限公司 地址:重庆市涪陵区马武镇梓榕街128号	重庆浩欣工程造价咨询有限公司 地址:重庆市北部新区金开大道1230号4幢0-5、8-6、8-7	重庆盛川建筑有限公司 地址:重庆市长寿区凤城向阳路32号第二层	泉州颐和医院有限公司 地址:福建省泉州台商投资区南北大道777号
盐津仁爱医院 地址:河南省新乡市盐津县盐井镇水井街101号	海丰县星际动漫科技发展有限公司 地址:广东省汕尾市海丰县生态科技城YH0-B04-02	通海秀山医院 地址:云南省玉溪市通海县秀山街道秀山西路40号	梅州东山医院有限公司 地址:广东省梅州市梅江区金山街道福长村
铜仁乾泰医院有限公司 地址:贵州省铜仁市碧江区东太大道(铁合金厂对面)	铜陵市隆中环保有限公司 地址:安徽省铜陵市经济开发区东部园区临津路1039号	深圳市深汕特别合作区威可特熔断器有限公司 地址:深圳市深汕特别合作区鹅埠镇同德路与创强路交汇处西侧	宿州人家物业管理有限公司 地址:安徽省宿州市华夏世贸广场第1座27单元2701室
普宁市达康医药有限公司 地址:广东省揭阳市普宁市广达东路b12-b13	道成项目管理(云南)(集团)有限公司 地址:云南省昆明市盘龙区北京路926号同德广场A6地块写字楼	湛江华南精神病医院(普通合伙) 地址:广东省湛江市吴川市塘缀镇实业岭工区长车岭的旧戒毒所	湖南天驰中医馆有限责任公司 地址:湖南省衡阳市高新区解放大道12号名城物业综合楼A栋1-2层
新能科电气有限公司 地址:广东省中山市南头镇晋合路11号	鄱阳县东湖医院有限公司 地址:江西省上饶市鄱阳县鄱阳镇桃花源纪明德里26幢	德江福康精神病医院(普通合伙) 地址:贵州省铜仁市德江县玉水街道厦阡社区	(集中宣传按笔画顺序排名)