

2023年前三季度消费市场行业舆情热点(上)

10月20日,在“2023年中国消费经济高层论坛”上,消费日报社携手企查查、黑猫投诉共同发布了《2023年前三季度消费市场行业舆情热点报告》,该报告采用科学方法和可靠数据,对2023年前三季度消费市场行业舆情热点进行了全面深入的梳理和解读,全景再现了2023年前三季度消费市场食品、餐饮、汽车、教育、电商、金融、医疗、IT科技、文旅10个行业的舆情态势,并结合具体热点事件进行分析。

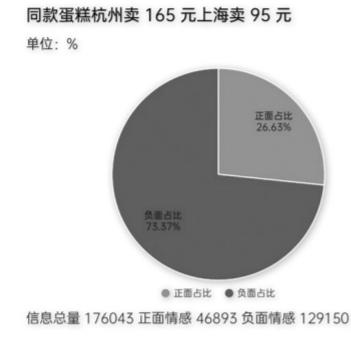
2023年1-9月食品行业舆情热点事件

食品

2023年1-9月食品行业舆情热点事件

企查查数据显示,截至2023年10月中旬,国内食品相关企业在4500万家,主要分布在广东、山东、江苏等地。2023年前三季度共新注册806万余家相关企业,同比增加23.8%。

- 2023.01 黄桃罐头一“罐”难求
- 2023.03 调出来的假香米
- 2023.04 华彬红牛被禁止生产销售
- 2023.05 山姆同款蛋糕杭州卖165元上海卖95元
- 2023.06 元气森林宣传全线不含阿斯巴甜



【热点事件】山姆同款蛋糕杭州卖165元上海卖95元

根据报告数据分析,该事件网络信息总量达176043,其中正面情感占比26.63%,负面情感占比高达69.1%。

度较高。新闻报道及网络评论主要围绕“上海、杭州、山姆、蛋糕、价格”等关键词展开。

【热点解读】

根据国家市场监管总局公布的《明码标价和禁止价格欺诈规定》第六条、第七条的规定,山姆会员店根据不同交易条件实行不同价格的,应当标明交易条件以及与其对应的价格。如果是一同品牌或者种类的商品,因核

色、形状、规格、产地、等级等特征不同而实行不同价格的,应当针对不同的价格分别标示品名,以示区别。

如果是由于山姆会员店滥用市场优势地位,操纵或联合操纵市场价格,排挤竞争对手或独占市场,牟取暴利等目的,那么涉嫌不正当价格行为,若经监管部门认定违背公平原则,损害消费者权益,扰乱市场秩序,则涉嫌构成价格欺诈行为。

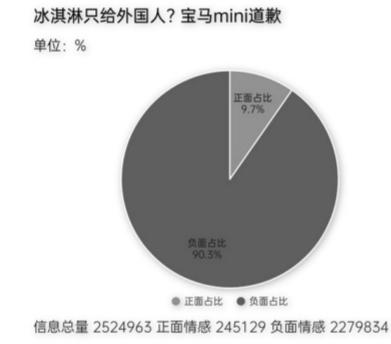
2023年1-9月汽车行业舆情热点事件

汽车

2023年1-9月汽车行业舆情热点事件

企查查数据显示,截至2023年10月中旬,国内汽车相关企业在1300万家,主要分布在广东、海南、山东等地。2023年前三季度共新注册392.6万家相关企业,相比2022年同期增加56.5%。

- 2023.01 特斯拉引发降价促销浪潮
- 2023.04 冰淇淋只给外国人?宝马MINI道歉
- 2023.08 长城汽车举报比亚迪部分车型污染物排放不达标
- 2023.09 中国半年度汽车出口量首次超日本成全球第一
- 2023.09 威马汽车衡阳公司7241万财产被冻结



【热点事件】冰淇淋只给外国人?宝马MINI道歉

根据报告数据分析,该事件网络信息总量达2524963,其中正面情感占比9.7%,负面情感占比高达90.3%。

由于车展上宝马MINI对待国内外人员的差异,引发消费者广泛关注和声讨。该事件的新闻报道及网络评论主要围绕“宝马、冰淇淋、工作人员、区别对待、上海车展”等关键词展开。

【热点解读】

该事件在发生后持续发酵,主要存在以下舆论观点:区别对待——涉民族情感致舆情烈度高、善后公关差;消极评论占比高达70%以上;涉事品牌两次回应均未使舆情平息,更被再次解读为“公关灾难”。

根据报告分析,从公关角度看,宝马MINI在事件处理上存在缺乏及时性和主动性、缺乏诚意和负责态度、缺乏沟通其违反消费者权益保护法。

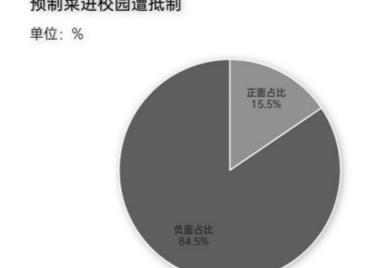
2023年1-9月教育行业舆情热点事件

教育

2023年1-9月教育行业舆情热点事件

企查查数据显示,截至今年10月中旬,国内教育培训相关企业在5607家,主要集中在广东、山东、江苏等地。2023年前三季度共新注册75万余家相关企业,同比增长43.44%。

- 2023.01 “互联网职业教育第一股”粉笔教育上市
- 2023.08 国内首份线上非学科校外培训办学许可证下发
- 2023.09 预制菜进校园遭抵制
- 2023.09 教育部颁布《校外培训行政处罚暂行办法》
- 2023.09 北京中考改革政策发布



【热点事件】预制菜进校园遭抵制

根据报告数据分析,该事件网络信息总量达3817596,其中正面情感占比15.5%,负面情感占比高达84.5%。随着开学季到来,“预制菜进校园”话题多次被提及并冲上热搜,预制菜又一次被推上舆论的风口浪尖。该事件的新闻报道及网络评论主要围绕“预制菜、家长、孩子、校园、焦虑”等关键词展开。

【热点解读】

看法较为坚决:有超八成网友不赞成预制菜进校园;另外,有小部分网友认为预制菜本身并没有错,如何将预制菜发展好才是关键,不应局限于其是否进校园;而官方也做出了回应:教育部认为“预制菜进校园”应持十分审慎态度。对于上述舆情事件,其问题核心在于预制菜日益增长的消费需求与国民重视的学生食品安全问题的矛盾。近几年,预制菜已经成为了我国农产品电商发展的大方向之一。网民反对预制菜进校园,归根结底是对预制菜

安全和健康等问题的担忧,是对孩子们健康成长的强烈关切。法律层面,2021年修订的《中华人民共和国食品安全法》第五十七条明确规定:学校供餐应“当餐加工,确保食品安全”。专家认为,预制菜进入学校的食品供应链,或违反了保护未成年权益的法律原则。未来如果预制菜产业不能建立更加完善的监管机制、研发出更加健康美味的产品类型,不单单是在校园这一范畴,可能在社会层面上也无法获得更广泛的认可和支持。

2023年1-9月餐饮行业舆情热点事件

【热点事件】半天妖烤鱼后厨乱象

根据报告数据分析,该事件网络信息总量达370593,其中正面情感占比30.9%,负面情感占比高达69.1%。

消费权益保护月期间,多个餐饮品牌被曝食品安全问题,引发较高关注。半天妖烤鱼近年来凭借广泛宣传、明星代言等成为较高知名度餐饮品牌,此次引发较大规模关注。

该事件的新闻报道及网络评论主要

围绕“半天妖、门店、垃圾桶、后厨、顾客”等关键词展开。

【热点解读】

香浓味美的活鱼现做变成冻鱼加工,服务人员从垃圾桶拿回食材继续端上桌,缺斤短两、招聘无资质人员……半天妖存在的问题远不止“虚假宣传”。

据悉,与传统的直营或者加盟模式不同,半天妖烤鱼采“联营”经营模式,门店的股权分散,其中包括厨师长、店

长、前厅经理在内的门店管理人员,都会被要求投资入股餐饮管理企业,通过与门店合作的机制,把一些责任转嫁给门店承担。

此次事件敲响警钟——品牌方或者企业总部,应该对门店承担更多的责任,例如承担食品安全的主体责任,否则品牌建立起来只会注重收割利益,不会注重食品安全,以及服务等其他方面的品质。

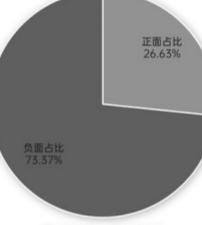


2023年1-9月金融行业舆情热点事件

【热点事件】中国时间银行有关内容均为虚假信息

中国时间银行有关内容均为虚假信息

单位: %



信息总量 221567 正面情感 58957 负面情感 162610

【热点事件】中国时间银行有关内容均为虚假信息

根据报告数据分析,该事件网络信息总量达221567,其中正面情感占比26.63%,负面情感占比73.37%。

银保监会发布《关于“中国时间银行”有关风险提示》称,通过日常监测发现,个别网站发布“中国时间银行”有关风险提示、“中国时间银行”等虚假信息,且名为“时间银行”的移动应用程序(APP)以公益养老为名开展投资活动,风险很大。相关单位对行业及消费者的提醒如下:

该事件的新闻报道及网络评论主

要围绕“时间银行、银保监会、投资、虚假、银行业监督”等关键词展开。

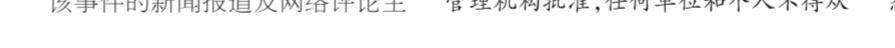
【热点解读】

银保监会提示,个别网站发布“中国时间银行上市”等虚假信息,且有名为“时间银行”的移动应用程序(APP)以公益养老为名开展投资活动。银保监会从未批准设立“中国时间银行”,相关网站、社交媒体、APP等称“中国时间银行”有关内容均为虚假消息,相关投资活动涉嫌违法经营。

根据《中华人民共和国商业银行法》第十二条规定,未经国务院银行业监督管理机构批准,任何单位和个人不得从事吸收公众存款等商业银行业务,任何单位不得在名称中使用“银行”字样。

“时间银行”的出发点本是利用公民,推动互助养老服务,倡导年轻人和低龄老人提供养老服务,未来自己如有需要,可以根据“时间银行”的记录,支配、享受同等时间的志愿服务。

但如今,这种投资模式被不法分子利用,演变成了赤裸裸的非法集资骗局。“千里之堤,溃于蚁穴。”现代金融监管肩负重任,再微不足道的问题也不能掉以轻心。消费者在提高金融知识同时,监管部门更应持依法严惩的高压态势,让金融犯罪无处遁形。



【热点事件】恒大地产接连被巨额强执行

根据报告数据分析,该事件网络信息总量达296471,其中正面情感占比12.31%,负面情感占比高达87.69%。

9月28日晚间,中国恒大在港交所公告,公司接到有关部门通知,公司执行董事及董事会主席许家印因涉嫌违法犯罪,已被依法采取强制措施。该消息引发大量关注。该事件的新闻报道及网络评论主要围绕“恒大地产、强制执行、许家印、巨额、烂尾”等关键词展开。

该事件的新闻报道及网络评论主

要围绕“时间银行、银保监会、投资、虚假、银行业监督”等关键词展开。

【热点解读】

银保监会提示,个别网站发布“中国时间银行上市”等虚假信息,且有名为“时间银行”的移动应用程序(APP)以公益养老为名开展投资活动。银保监会从未批准设立“中国时间银行”,相关网站、社交媒体、APP等称“中国时间银行”有关内容均为虚假消息,相关投资活动涉嫌违法经营。

根据《中华人民共和国商业银行法》

第十二条规定,未经国务院银行业监督管理机构批准,任何单位和个人不得从事吸收公众存款等商业银行业务,任何单位不得在名称中使用“银行”字样。

“时间银行”的出发点本是利用公民,推动互助养老服务,倡导年轻人和低龄老人提供养老服务,未来自己如有需要,可以根据“时间银行”的记录,支配、享受同等时间的志愿服务。

但如今,这种投资模式被不法分子利用,演变成了赤裸裸的非法集资骗局。

【热点事件】恒大地产接连被巨额强执行

根据报告数据分析,该事件网络信息总量达296471,其中正面情感占比12.31%,负面情感占比高达87.69%。

9月28日晚间,中国恒大在港交所公告,公司接到有关部门通知,公司执行董事及董事会主席许家印因涉嫌违法犯罪,已被依法采取强制措施。该消息引发大量关注。该事件的新闻报道及网络评论主要围绕“恒大地产、强制执行、许家印、巨额、烂尾”等关键词展开。

该事件的新闻报道及网络评论主

要围绕“时间银行、银保监会、投资、虚假、银行业监督”等关键词展开。

【热点解读】

银保监会提示,个别网站发布“中国时间银行上市”等虚假信息,且有名为“时间银行”的移动应用程序(APP)以公益养老为名开展投资活动。银保监会从未批准设立“中国时间银行”,相关网站、社交媒体、APP等称“中国时间银行”有关内容均为虚假消息,相关投资活动涉嫌违法经营。

根据《中华人民共和国商业银行法》

第十二条规定,未经国务院银行业监督管理机构批准,任何单位和个人不得从事吸收公众存款等商业银行业务,任何单位不得在名称中使用“银行”字样。

“时间银行”的出发点本是利用公民,推动互助养老服务,倡导年轻人和低龄老人提供养老服务,未来自己如有需要,可以根据“时间银行”的记录,支配、享受同等时间的志愿服务。

但如今,这种投资模式被不法分子利用,演变成了赤裸裸的非法集资骗局。

【热点事件】北京最贵学区房2.04亿元成交

根据报告数据分析,该事件网络信息总量达296471,其中正面情感占比12.31%,负面情感占比高达87.69%。

9月28日晚间,中国恒大在港交所公告,公司接到有关部门通知,公司执行董事及董事会主席许家印因涉嫌违法犯罪,已被依法采取强制措施。该消息引发大量关注。该事件的新闻报道及网络评论主要围绕“恒大地产、强制执行、许家印、巨额、烂尾”等关键词展开。

该事件的新闻报道及网络评论主

要围绕“时间银行、银保监会、投资、虚假、银行业监督”等关键词展开。

【热点解读】

银保监会提示,个别网站发布“中国时间银行上市”等虚假信息,且有名为“时间银行”的移动应用程序(APP)以公益养老为名开展投资活动。银保监会从未批准设立“中国时间银行”,相关网站、社交媒体、APP等称“中国时间银行”有关内容均为虚假消息,相关投资活动涉嫌违法经营。

根据《中华人民共和国商业银行法》

第十二条规定,未经国务院银行业监督管理机构批准,任何单位和个人不得从事吸收公众存款等商业银行业务,任何单位不得在名称中使用“银行”字样。

“时间银行”的出发点本是利用公民,推动互助养老服务,倡导年轻人和低龄老人提供养老服务,未来自己如有需要,可以根据“时间银行”的记录,支配、享受同等时间的志愿服务。

但如今,这种投资模式被不法分子利用,演变成了赤裸裸的非法集资骗局。

【热点事件】中国40城首套房贷利率进入3时代

根据报告数据分析,该事件网络信息总量达296471,其中正面情感占比12.31%,负面情感占比高达87.69%。

9月28日晚间,中国恒大在港交所公告,公司接到有关部门通知,公司执行董事及董事会主席许家印因涉嫌违法犯罪,已被依法采取强制措施。该消息引发大量关注。该事件的新闻报道及网络评论主要围绕“恒大地产、强制执行、许家印、巨额、烂尾”等关键词展开。

该事件的新闻报道及网络评论主

要围绕“时间银行、银保监会、投资、虚假、银行业监督”等关键词展开。

【热点