

常熟农商银行以精细化服务为乡村振兴蓄势赋能

作为一家“农”字头地方金融机构，常熟农商银行坚定服务“三农”的市场定位，将信贷资源投向乡村振兴建设的重点领域和薄弱环节，全力支持农业供给侧结构性改革，增添地方农业农村现代化发展新动能。

坚定一个初心，完善“三农”金融服务机制。首先完善“三农”服务组织架构。常熟农商银行在董事会专设战略与三农金融服务委员会，聘请多位长期研究“三农”问题、扎根基层一线的专家组成“顾问团”，统筹安排“三农”业务发展战略规划、监督实施和效果评估，确保“三农”金融服务与地方经济发展合力合拍、稳健行远。其次，健全“三农”服务体制机制。一方面，加大信贷资源投入，开展业务专项竞赛活动，实行“三农”信贷投放专项考核。另一方面，加强对扎根农村的基层员工培养，采取专项激励措施，鼓励更多员工投身农村金融服

务。同时，加强“三农”服务协调能力。对内强化“三农”政策解读，积极开展市场调研，加大“三农”产品创新，针对农村经营主体、农业产业特色，推进农户全流程金融服务。对外发挥农商行人熟地熟行业熟的优势，主动加强与地方农业农村部门合作对接，实现信息共享、优势互补。

破一个瓶颈，保障“三农”产业信贷供给。以助力乡村产业振兴为出发点，开发推出农建贷、农营贷，支持“公司+农业”经营模式创新，引入现代要素促进农村三大产业融合发展，服务农业产销一体化建设。支持农民增收致富。支持村级集体经济组织，推出“富村贷”产品，支持村级经济组织108户，投放金额12亿元。支持普惠金融发展。打造“15分钟”金融服务圈，对全辖330个行政村开展驻点金融服务。近年来，该行以党建为引领，深化银地合作，

深化网格服务，目前已为常熟乡区6万家庭授信200多亿元。

形成一股合力，打造“三农”服务专业团队。复制推广小微金融服务模式，全力推进“整村授信”“阳光信贷”等工作，深入服务小微企业、个体工商户和农户等市场主体的金融需求，累计服务小微市场主体超100万户。打造三农服务团队。依托经验丰富的客户经理和小微企业团队，探索批量化、标准化服务流程，简化企业融资手续，拓宽企业融资渠道，为乡镇涉农企业提供便捷融资方案。打造家庭金融团队。目前已实现常熟本地自然村金融服务全覆盖，使村民办理业务“足不出村、足不出户”成为现实。在新市民相对集中的乡区，组建“老乡”服务团队，为新市民提供创业、就业、安居、医疗、教育等方面金融服务和落户、入学等政务服务。

坚持一个特色，力推三农金融定制

项目。助推支农惠农服务精准落地。发挥地缘优势，结合村镇区域产业特色、生态特色、文化特色，实行“一镇一策”、“一村一策”重点支持。支持农村三大产业融合发展，目前，“强镇强村”计划已覆盖50多个村镇，累计授信超16亿元。推进“三个信用”创建工作。支持村级经济组织108个，贷款余额12亿元。支持农业企业、农民专业合作社和家庭农场等新型农业经营主体400多家，贷款余额近5亿元。升级“乡村振兴数字化平台”。深化与地方农业农村部门合作对接，前置服务端口，立足农业农村发展实际，开发区域内首个农村集体资金管理系统。目前该系统已升级为“乡村振兴数字化智慧平台”，今年上半年，帮助常熟市174个行政村管理农村集体资产收支11万笔，交易金额230亿元。

(宋杰)

施有力。要聚焦事前管理，严防风险新增，聚焦事中管控，清理存量风险，聚焦事后监督，倒查涉案风险，要时刻保持对涉案账户“零容忍”的高压态势，不断强化工作举措，确保成效显著。三是严防舆情风险。要把握好账户服务与风险防控之间的平衡，畅通投诉受理渠道，稳妥有效处理投诉，做好解释沟通与宣传引导工作，将客户投诉或社会舆情消灭在萌芽状态。

(朱海兰)

兴化农商银行召开涉案账户压降工作部署会

为认真贯彻落实江苏省联社相关要求，深入推进电信网络诈骗资金链治理。近日，兴化农商银行召开涉案账户压降工作部署会。

会上，该行副行长朱万存全面分析当前涉案账户激增的严峻形势，通报了该行涉案账户的整体情况，针对性分析

了涉案账户风险防控中存在的问题，并对《兴化农商银行涉案账户压降专项工作方案》进行详细解读。该行行长华飞强调，各支行在办理社保卡换发激活业务时要视同新开户业务，要加强客户尽职调查，按要求落实账户分类分级，在业务办理的各个环节要规范操作，防范涉

案账户风险。该行董事长曹文铭对涉案账户压降工作提出三点要求：一是提高政治站位。要将涉案账户压降纳入该行合规经营的重点工作来抓，各部、各条线要落实好在防诈骗工作中的主体责任，把反诈工作真正嵌入全行各个条线业务管理流程中。二是强化措

施有力。要聚焦事前管理，严防风险新增，聚焦事中管控，清理存量风险，聚焦事后监督，倒查涉案风险，要时刻保持对涉案账户“零容忍”的高压态势，不断强化工作举措，确保成效显著。三是严防舆情风险。要把握好账户服务与风险防控之间的平衡，畅通投诉受理渠道，稳妥有效处理投诉，做好解释沟通与宣传引导工作，将客户投诉或社会舆情消灭在萌芽状态。

(朱海兰)

昆山农商银行海安支行员工获南通市“见义勇为专项奖”

日前，昆山农商银行海安支行员工曹国玺收到了来自南通市公安局、南通市见义勇为基金会颁发的参与打击治理电信网络诈骗“见义勇为专项奖”。

2023年5月20日下午，昆山农商银行海安支行营业厅内接到一则来电，电话中的王女士情绪激动地表示自己卡内的钱被转走了。当班柜员曹国玺第一时间对客户进行安抚，询问得知：王女士为支行房贷按揭客户，当天中午一家人在家午休，其12岁的儿子接到了一位自称公安机关人员的电话。对方以个人信息被盗用为由，诱骗其使用母亲的手机下载诈骗软件进行转账。因王女士处于熟睡状态，多次尝试人脸识别转账均无法通过后，孩子将王女士叫醒并说明事情经过。

曹国玺判定这是一起典型的电信诈骗事件，且该笔款项可能暂未转出，为安全起见，他指导王女士携带银行卡、手机等相关证件尽快前来网点。在王女士到达后，曹国玺在核实王女士卡内5万多元资金没有损失的同

时，帮助其卸载了诈骗软件。应王女士要求，指导客户将系统内预留手机号码、银行卡密码进行了更换。交谈中了解到王女士儿子经常使用其手机玩游戏，熟知其手机微信、支付宝等支付软件的支付密码。为避免此类事件的再次发生，曹国玺建议王女士将相应软件的密码进行了重新设定。

参与颁奖活动的海安市公安局政治处副主任曹海峰对昆山农商银行昆山农商银行海安支行反电信网络诈骗宣传工作进行了充分肯定，对曹国玺同志面对电信网络诈骗事件快速反应、沉着冷静的表现进行了高度称赞，他希望各金融机构能够高度重视、共同携手，帮助老百姓守好“钱袋子”。

接下来，昆山农商银行海安支行将一如既往地常态化开展预防和打击电信诈骗宣传活动，以营业网点为主阵地，充分利用线上线下多渠道开展宣传。

密切与当地公安、人行、银保监等部门沟通协作，增强全民反诈意识，保障群众财产安全，为维护社会金融环境健康和谐发展贡献力量。(印小敏)

赣榆农商银行：深耕普惠小微“责任田”当好金融服务“店小二”

赣榆农商银行始终践行普惠金融理念，聚焦服务实体经济，围绕“党建共建、科技赋能、拓展现销”等方面，深耕普惠小微“责任田”，切实当好地方金融服务的“店小二”。截至8月末，该行各项贷款余额197.66亿元，较年初增加20.17亿元、增幅11.36%，零售贷款137.22亿元，较年初增长16.32亿元，增幅13.5%。

突出党建共建，搭建政银合作平台。该行坚持“党建引领业务发展”，进一步加快党建同业务的融合力度，建立银企对接平台，广泛开展政银企座谈会等活动，已同百余个机关事

业单位、镇党委、村两委、优质企业等签订党建共建暨战略合作伙伴协议，不断做大“党建朋友圈”；在此基础上，依托“赣榆好e贷”等线上系统，发挥“方式简单、快速审批、便捷用信”信贷模式优势，专项开展送贷进村及个体工商户专项营销活动，截至8月末，累计开展送贷进村370余次，授信客户248户金额3693万元，意向客户517户金额1.88亿元，激活、更换第三代社保卡6602张，新增ETC客户169个，党建共建转化为支持地方发展的成效逐步显现。

突出科技赋能，精准满足融资需求。着眼于地方产业转型发展的趋势，量身定制信贷产品和金融服务，有

效满足资金需求，研发推广“社保贷”“薪资贷”等新型信贷产品。其中，为助力区域内小微企业发展，赋能直播电商行业，结合赣榆区海头镇电商直播产业快速发展实际，该行创新推出“电商贷”信贷产品，有效激活电商从业群体资金流价值，全力满足电商从业群体资金需求；为助力小微企业和个体工商户高质量发展，大力推广“小微贷”“微企易贷”等多款专属信贷产品。截至8月末，普惠型农户和普惠型小微企业贷款达104.29亿元，有效缓解了不同经营主体资金使用压力。

突出拓展营销，畅通客户申贷渠道。组建金融顾问团，选派网点负责人到各乡镇商会等地挂职金融副会长、助理等职，精准开展对客服务。每周召开专项产品培训会、业务座谈会，每周日开展苏农贷、农保贷专项培训，深入倾听客户心声，挖掘客户需求，并形成落实及推进清单，定期跟踪、反馈。同时，深化金融辅导成效，制定“春雷”行动，城区夜间走访等活动，重点对个体工商户、还完未贷客户、新型农业主体、科创企业等全面走访，已累计组织开展营销宣传进村居、社区活动800余场，惠及居民5万余人，金融服务的时效性显著提升。

(吕秀轩 王福生)

丰县农商银行：优质服务让“头回客”成“回头客”

“这是我第二次在丰县农商行贷款，之前是‘首贷户’‘头回客’，现在是‘老客户’‘回头客’，就是看中你们行服务好、放款快！”提及刚获批的100万元贷款，丰县某冷食超市负责人温先生对前来回访的农商行客户经理说着自己的真实反馈和心里话。

据了解，温先生经营的冷食超市创办于2012年，因服务热情、产品优质积累了良好的口碑和声誉，经营规模不断扩大。2020年7月，温先生经朋友

转介绍，在丰县农商银行营业部办理了15万元的“富民创业贷”，贷款利息低且可享受政府贴息，降低了经营成本支出，良好的服务体验给他留下了深刻的印象。温先生的冷食店经营顺利，2021年贷款到期后如期归还。

2023年二季度以来，丰县农商银行在全县服务辖区组织开展“推进五访五增，助力市场主体”专项竞赛活动，在日常走访中，该行营业部客户经理来到温先生的门店，了解到温先生

打算转型升级，引入冷冻食品、火锅食材的批发零售业务，因筹备增开分店、扩建冷库，急需资金。得知温先生的资金需求后，该行营业部以最快的速度将100万元经营性贷款发放到位。放款当日，温先生正忙于新店装修和秋冬备货，抽不出身到柜面办理，该行特事特办，通过离柜放款方式完成业务办理，温先生再次切身感受丰县农商银行信贷服务的便利度和可得性。

近年来，针对形势变化和市场需

求，丰县农商银行不断探索创新金融服务模式，积极破解个体工商户和小微企业等各类经营主体的融资难题，以实际行动“贷”富富民增收、助企纾困，丰富多元的金融产品为该行带来大批“头回客”，优质高效的金融服务让更多“头回客”成为“回头客”。截至目前，该行各项贷款余额187.75亿元，较年初增加18.17亿元，同比多增6.85亿元，增幅10.72%，同比上升3.34个百分点。

(邓敏 楼遥)

海门农商银行：打印流水送上门 贴心服务解民忧

“你们还把流水打印好给我送来，可帮了我的大忙了！”近日，村民范云飞对海门农商银行货隆支行工作人员便捷、高效的服务表示感谢。

范云飞是南通市海门区四甲镇闸南村人。今年8月份，范云飞车祸受伤，在保险理赔时需要工资流水明细来作为误

工费的发放标准。范云飞平时只有一人在家，无法久站，更谈不上网点打印一折通流水明细。货隆支行客户经理姜锋在“五访五增”走访过程中听闻了范云飞的困难，第一时间向支行行长说明情况，支行获悉后立即商讨解决方案。本着既要合规处理又要方便客户的原则，

支行最后决定帮助范云飞在柜面打印工资流水，并安排两名工作人员在村干部的指引下前往范云飞家中，当面将工资流水交到他手中，并在云客融系统中留存了交接的照片备案。

事后，海门农商银行货隆支行的暖心服务得到了范云飞以及村干部的一致好评。将需求送上门，让“特殊”客户享受到“特殊”服务，充分体现了海门农商银行坚持“客户至上”的服务理念。该行将继续积极延伸柜台服务，努力为客户解决燃眉之急，以暖心服务传递“幸福金融”品牌。

(姜锋 韩培培)

南通农商银行召开“三用优化工程”工作会议

为更好地落实省联社“三用优化工程”工作要求，促进金融科技创新工作高效、集约、有序发展，日前，南通农商银行召开了“三用优化工程”工作会议。

会上，信息科技部负责人谭杰分别对《省联社系统使用评价试行方案》《网内农商行自建系统范围标准试行方案(讨论版)》《系统长工作机制试行

方案》三个制度进行解读。袁峰副行长对“三用优化工程”提出工作要求，加强组织领导，依据省联社的工作要求，成立行内“三用优化工程”领导小组，明确工作职责，扎实推进三用优化工作。强化工作落实，按照省联社三用优化工作指示，定期开展需求评价，及时反馈工作进展和问题。提高思想

认识，各业务部门对三用优化工作要高度重视，做好学习领会。

钱伟东行长对“三用优化工程”工作强调指出，建立长效机制，定期召开三用优化小组工作会议，加强沟通交流，为三用优化工作提出建设性意见，并同步出台管理办法加强考核。拓宽工作思路，紧跟技术和行业的发展趋

势，及时调整策略和方法，将更多的产品推广到全省。增强优化意识，继续对自建系统进行完善，确保各业务系统的重要模块、重要功能、重要流程得到显著优化。践行共治共享，与省联社建立良好的沟通机制，对省联社系统提出改进建议，切实提升全省信息系统的运行能力和效益。

(石魏魏)

睢宁农商银行以“文艺+金融”方式开展宣传活动

华灯初上，清风阵阵。近日，“艺赞新时代 奋进新征程”睢宁农商银行纳凉晚会在睢宁县云河广场成功举办，由170余名文艺志愿者精心编排的13个精彩纷呈的节目，吸引了300余名观众在现场观看，为附近居民送上了

一场视觉与听觉交融的文化盛宴。

晚会在开场舞《快乐前行》中拉开帷幕，随后由专业演员人员与睢宁农商银行员工共同演绎的旗袍舞韵等精彩节目让观众目不转睛。节目表演过程中，该行精心准备了反诈金融知识、电子银行信息、银行业务知识等有奖问答环节，将金融知识送入老百姓的

心里。该场晚会演出精彩纷呈，现场掌声、笑声、喝彩声此起彼伏，观众纷纷拿出手机拍照：“不仅节目好看，还让人记住了金融知识，现场氛围也超级浓厚，这晚会真不错！”

此次“文艺+金融”的宣传方式，是睢宁农商银行以“接地气”的方式开展

金融知识宣传的有力举措。接下来，该行将继续履行社会责任与使命担当，不断践行“金融为民”初心，做好形式多样的金融知识宣传，努力营造丰富多彩的社会文化氛围，更好地提高居民的满意度和生活幸福感。

(王宁)

江阴银行组织参与“慈善一日捐”活动

为帮扶困难群体、助力乡村振兴，实现共同富裕尽一份责任、献一份爱心，近日，江阴银行全体员工登陆腾讯公益小程序，以线上捐赠的方式积极参与“慈善一日捐”，共计捐赠善款16余万元。

近年来，江阴银行心系百姓民生，

带头履行金融扶贫责任。该行参与江阴市全国县域首个“乡村振兴·共富基金”的设立，累计为24个经济相对薄弱村“输血造血”，助力地方经济发展。该行联合共青团开展“迎新送暖”关爱青少年活动，协同妇联开展“一户一策”微

关爱活动，联合退役军人事务局开展退伍军人慰问活动，定期组织义务献血活动，连续多年为大学生提供暑期勤工助学岗位。凭借在服务实体经济、助力抗击新冠疫情、践行社会责任等方面的突出贡献，该行先后获得江阴市“百企帮千户”精准扶贫先进企业、“共建幸福延川”精准扶贫先进企业、十佳热心慈善企业、2017-2021年度脱贫攻坚杰出贡献企业、2022年度银行间市场慈善日爱心机构等荣誉称号。

(吴娟)

建湖农商银行召开四季度工作会议