

短短几年间,共享按摩椅已在商场、电影院、医院、火车站等公共场所遍地开花,为消费者提供便利的同时,也存在一些安全隐患,如破损、失修、卫生消杀不够等问题。无论在哪里设置共享按摩椅,相关商家都应做好日常维护和清洁,避免发生意外事故。

观众体验褒贬不一

付费按摩椅霸占影院“C位”如何破局

□ 本报综合报道

近年来,全国各地越来越多的电影院把影厅里的部分座位换成了付费共享按摩座。一边看电影,一边按摩,这听起来蛮享受,然而消费者的实际体验并非如此。

日前,“按摩椅能不能离开电影院”就登上热搜榜首,不少观众在评论区大吐苦水,表示对捆绑消费的反感。

猝不及防被“按”住

微博中,一位千万粉丝的情感博主发了一张图片,配题为“电影院按摩椅真的没地方可以投诉吗”。该条微博发出后,引来众多网友留言——“有一次我被电影院里的按摩器卡住头发,头皮差点被掀开”“把我按好几块了,花钱受罪,我服”。也有网友表示,影厅的按摩椅为观影提供了另一种便利。但这种声音占比相对较少,多数人对电影院安装按摩椅表示反感,却又无可奈何。

起初,共享按摩椅在电影院的候场区出现较多,此后便“登堂入室”进入了影厅。很多影厅拿出部分座位换成共享按摩椅,而这“部分座位”其实特指“黄金座位”。然而消费者通过电影购票软件选座时,并没有显示哪些座位是按摩座椅。

有消费者表示,电影刚开始时,座椅毫无预兆地自动启动,一分钟体验结束后,按摩服务停止,如果想继续享受

按摩,需要扫描按摩椅上的二维码。这样的体验感对于本身就爱好按摩的观众来说或许是不错的选择,而对于只想安静看场电影,甚至对按摩本能排斥的观众来说,这样的“突然袭击”感觉真的糟透了。

此外,有消费者表示,观影过程中,她猝不及防地被按摩椅“按”住了,按摩椅的力道之大更是超出她的想象,当机器按摩到颈部的时候,她有一种被“掐脖子”的感觉。

但也有消费者认为没必要对按摩椅“赶尽杀绝”。观影时间长,颈椎不舒服,使用按摩椅能缓解一些。“我觉得按摩椅有人喜欢,有人不喜欢,这很正常,应该给观众更多选择的权利。”消费者李女士表示。

盲目使用可能造成伤害

“力道太大了,上次按了十分钟,结果第二天像被人打了一样。”消费者王女士表示,希望电影院的座椅不要带按摩模式,看电影时会受到干扰。

从中医角度来看,按摩和推拿是以经络腧穴理论作为指导,具有疏通经络、行气活血、滑利关节等作用。”广州医科大学附属中医院推拿中心副主任中医师李良接受媒体采访时表示,对经络腧穴的良性刺激,可以促进内啡肽、多巴胺等物质的分泌,会让人产生欣喜、愉悦的感觉。

那么,公共场所的共享按摩椅是否

能起到这样的作用呢?李良认为很难。

“正确的按摩、推拿需要对患者进行诊断,再辅以正确的按摩手法、力度,才能对经络腧穴产生良性刺激。”李良表示,共享按摩椅的施力方向单一、力度固定,调整范围有限,很难针对不同的使用者采取恰当的按摩方式。事实上,门诊不乏因使用按摩椅致身体不适前来求医的患者。不少中老年人本身脊柱不稳,由于按摩椅对脊柱的不当按压导致脊柱错位,造成头晕头痛、手麻、腰腿痛等压迫症状。

李良认为,按摩椅的作用更多在于“放松肌肉”。他建议,身体情况良好、没有脊柱相关疾病的年轻人可以在劳累的时候适当使用按摩椅,而中老年人脊柱稳定性下降,贸然使用按摩椅可能会造成损伤。

应当提前对消费者进行告知

一边观影,一边按摩,本来应该是一件美事,观众为何不买账?仔细观察后发现,在这些被加装按摩椅的座位上,贴着醒目的广告和二维码。要想享受按摩,每30分钟还得再支付15元的费用。即使不扫码消费,观众在观影过程中也被迫享受一分钟的免费体验。一些对此不满的消费者找电影院交涉,电影院给出的解决办法是“靠边坐”。

电影院在影厅中加装按摩椅垫是否涉嫌侵犯观众权益?重庆市律协刑

民交叉专业委员会委员、重庆志和智律师事务所高级合伙人张公典认为:

“电影院收取的票价,主要是用于播放电影。只要电影屏幕符合要求,电影播放没有问题,电影院就履行了合同,座椅的舒适度合同里没有具体的規定。同时,座位上的按摩椅垫,有的人喜欢,有的人不喜欢,不喜欢的人没有被强制消费,可以选择到没有椅垫的座位去,所以很难认定此举触犯了消费者的维权权。”

不过就观众提出购票时并未标注是否有按摩椅垫的情况,张公典表示:“这方面可能触犯了消费者的知情权,建议电影院与网上售票平台沟通,将相应区域标注清楚,这样可以减少纠纷,按摩椅可能会造成损伤。”

江苏省消保委认为,电影院等场所应当提前对消费者进行告知,让消费者可以自主选择是不是启用相关的功能,保障消费者的知情权和选择权。此外,江苏省消费者权益保护委员会监督部工作人员龚永壮表示:“对于共享按摩椅的维修和清洁,相关的公司一定要承担起相应的责任,不是说共享按摩椅无人服务,就可以把自己的责任撇清的,作为运维经营的企业,相关的法律责任是跑不掉的。所以说,要定期及时地对按摩椅进行维护清洁,并且对消费者应该做到相关的信息提示,比如说相关的注意事项、使用方法还有紧急求助电话等。”

声音

在很长的一段时间里,按摩椅大多出现在候车站、商场等公共区域,公众讨论的话题是:按摩椅是否占用了公共空间、按摩椅不能有运营无维护、按摩椅的安全谁来保障……然而,当按摩椅霸占了电影院的黄金位置,又一个问题引发了关注:是不是所有的消费者都愿意在观影时坐在按摩椅上?

电影院的黄金位置是最佳观影区域,也是一场电影卖座最好的位置。如果电影口碑还不错,通常黄金位置会座无虚席。而将黄金位置全部设置为按摩椅,就意味着大部分消费者在选座时对按摩椅避无可避。然而,有些商家在消费者购票选座时却未告知该座位是按摩椅,这无疑侵犯了消费者的知情权和选择权。有网友反映,当自己向商家要求调换座位时,却被安排在犄角旮旯,导致观影体验极差。可一旦消费者妥协,坐上按摩椅,就会接受一至两分钟的“被动体验”服务,这一营销策略也有捆绑销售之嫌。

更值得一提的是,按摩椅霸占黄金位置后,电影院真的能尽到安全保障义务吗?据相关报道,按摩椅并不适合所有人,其颈部和腰部的设计让久坐其上的人“硌得生疼”,一些颈椎、腰椎有特殊疾病的人群使用按摩椅后很可能加重病情。此外,按摩椅的日常维修、消毒、质量检测更是堪忧。比如,近日重庆西站一位女士的长发被卷进按摩椅,在众人帮助下才得以脱困,事后发现一小撮头发被生生扯下;广州车站内的按摩椅上有大量虫子在爬,导致消费者浑身发痒。按摩椅的种种“前科”让公众望而却步,而这些状况如果再次突然出现在漆黑的电影院内,商家是否想过怎样应急处理?

可见,将按摩椅引入电影院,商家要做的功课还很多。在选择按摩椅的入驻商家时,电影院负有审查其产品资质的义务,并且要协调好专业人员对按摩椅进行日常检修和维护,做好危险情况发生时的应急预案。在按摩椅的启动程序设置上,只有当消费者明确选择启动按摩椅时,才能提供按摩服务。在消费者购票时,售票平台要设置服务提醒,让消费者了解其所选座位是按摩椅,充分尊重其知情权和选择权。在消费者观影之前,还应在按摩椅的显著位置向消费者明示安全注意事项,遭遇危险时紧急停止按摩椅的方式等。这些功课若不做在前,按摩椅的危险很可能还会重演。

当然,不可否认的是,按摩椅入驻电影院,一定程度上给了消费者多元化的服务选择,这种营销策略不能被一票否决。可当黄金位置被全部换成按摩椅,多元化的服务就变成了单一性的选择,那些不愿意“被按摩”又想坐在黄金位置观影的消费者要何去何从?他们的权利又如何保障?这一问题商家必须思考,因为一旦消费者对商家提供的服务不买账,他们随时有“用脚投票”的权利。

(检察日报)

按摩椅占据最佳观影区,消费者愿意吗

杨传伟:本院受理原告王女士诉被告某公司的侵害发明专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、证据材料、开庭传票等。判决书、裁定书、调解书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日视为送达。如不服本判决,可在公告期满十五日内向本院递交上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于河北省邯郸市中级人民法院。逾期将依法判决。

赵威:石家庄君鑫建设有限公司、赵晓丽:本院受理原告王女士诉被告某公司的侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日视为送达。限你自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于河北省邯郸市中级人民法院。逾期将依法判决。

河北省广平县人民法院
石家庄捷诚商贸有限公司、张晓丽:本院受理原告王华华诉你们侵权之诉案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日视为送达。限你自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于河北省邯郸市中级人民法院。逾期将依法判决。

河北省广平县人民法院
刘喜平:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日视为送达。限你自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于河北省邯郸市中级人民法院。逾期将依法判决。

内蒙古自治区扎兰屯市人民法院
牛保国:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日视为送达。限你自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于内蒙古自治区呼伦贝尔市中级人民法院。逾期将依法判决。

内蒙古自治区扎兰屯市人民法院
王保国:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于内蒙古自治区呼伦贝尔市中级人民法院。逾期将依法判决。

内蒙古自治区扎兰屯市人民法院
刘长海:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于内蒙古自治区呼伦贝尔市中级人民法院。逾期将依法判决。

内蒙古自治区扎兰屯市人民法院
刘长海:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于内蒙古自治区呼伦贝尔市中级人民法院。逾期将依法判决。

内蒙古自治区扎兰屯市人民法院
冯国强:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于内蒙古自治区呼伦贝尔市中级人民法院。逾期将依法判决。

内蒙古自治区扎兰屯市人民法院
董志伟:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于内蒙古自治区呼伦贝尔市中级人民法院。逾期将依法判决。

内蒙古自治区扎兰屯市人民法院
黄海涛:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于内蒙古自治区呼伦贝尔市中级人民法院。逾期将依法判决。

内蒙古自治区扎兰屯市人民法院
王九真:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于内蒙古自治区呼伦贝尔市中级人民法院。逾期将依法判决。

内蒙古自治区扎兰屯市人民法院
江苏唯好士电子商务有限公司、合作刚、李爱:本院受理原告刘丹丹诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于江苏省徐州市中级人民法院。逾期将依法判决。

江苏省徐州市中级人民法院
杨建华:本巧巧电子商务有限公司诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于江苏省徐州市中级人民法院。逾期将依法判决。

江苏省徐州市中级人民法院
高超:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于江苏省徐州市中级人民法院。逾期将依法判决。

江苏省徐州市中级人民法院
胡飞宇:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于江苏省徐州市中级人民法院。逾期将依法判决。

江苏省徐州市中级人民法院
高超:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于江苏省徐州市中级人民法院。逾期将依法判决。

江苏省徐州市中级人民法院
胡超:本院受理原告王华华诉你们侵害实用新型专利权纠纷案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、答辩通知书、财产保全通知书、裁定书、送达回证、上诉状等文书,自公告之日起三十日内向本院递交答辩状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于江苏省徐州市中级人民法院。逾期将依法判决。

江苏省徐州市中级人民法院
淮安安顺物业服务有限公司第一次债权人会议公告
淮安市淮阴区人民法院
淮安安顺物业服务有限公司:本院受理申请人淮安安顺物业服务有限公司对你们的破产申请一案,因你们无法履行债务且资产不足以清偿全部债务,依照《中华人民共和国企业破产法》的规定,向你们送达本院作出的(2023)苏0803破申1号民事裁定书,准许你们破产。本裁定于2023年7月10日生效。你们应于裁定生效之日起15日内向本院提交破产财产状况报告和债权申报表,并按本院通知的时间向本院申报债权。债权人有权参加债权人会议。债权人会议由你们的法定代表人或主要负责人召集和主持。第一次债权人会议定于2023年7月11日上午9时在本院第十一审判庭召开。有关事项详见本院(2023)苏0803破申1号民事裁定书。逾期将依法驳回。

江苏省徐州市中级人民法院
淮安安顺物业服务有限公司第二次债权人会议公告
淮安市淮阴区人民法院
淮安安顺物业服务有限公司:本院受理申请人淮安安顺物业服务有限公司对你们的破产申请一案,因你们无法履行债务且资产不足以清偿全部债务,依照《中华人民共和国企业破产法》的规定,向你们送达本院作出的(2023)苏0803破申1号民事裁定书,准许你们破产。本裁定于2023年7月10日生效。你们应于裁定生效之日起15日内向本院提交破产财产状况报告和债权申报表,并按本院通知的时间向本院申报债权。债权人有权参加债权人会议。债权人会议由你们的法定代表人或主要负责人召集和主持。第一次债权人会议定于2023年7月11日上午9时在本院第十一审判庭召开。有关事项详见本院(2023)苏0803破申1号民事裁定书。逾期将依法驳回。

江苏省徐州市中级人民法院
淮安安顺物业服务有限公司第三次债权人会议公告
淮安市淮阴区人民法院
淮安安顺物业服务有限公司:本院受理申请人淮安安顺物业服务有限公司对你们的破产申请一案,因你们无法履行债务且资产不足以清偿全部债务,依照《中华人民共和国企业破产法》的规定,向你们送达本院作出的(2023)苏0803破申1号民事裁定书,准许你们破产。本裁定于2023年7月10日生效。你们应于裁定生效之日起15日内向本院提交破产财产状况报告和债权申报表,并按本院通知的时间向本院申报债权。债权人有权参加债权人会议。债权人会议由你们的法定代表人或主要负责人召集和主持。第一次债权人会议定于2023年7月11日上午9时在本院第十一审判庭召开。有关事项详见本院(2023)苏0803破申1号民事裁定书。逾期将依法驳回。

江苏省徐州市中级人民法院
淮安安顺物业服务有限公司第四次债权人会议公告
淮安市淮阴区人民法院
淮安安顺物业服务有限公司:本院受理申请人淮安安顺物业服务有限公司对你们的破产申请一案,因你们无法履行债务且资产不足以清偿全部债务,依照《中华人民共和国企业破产法》的规定,向你们送达本院作出的(2023)苏0803破申1号民事裁定书,准许你们破产。本裁定于2023年7月10日生效。你们应于裁定生效之日起15日内向本院提交破产财产状况报告和债权申报表,并按本院通知的时间向本院申报债权。债权人有权参加债权人会议。债权人会议由你们的法定代表人或主要负责人召集和主持。第一次债权人会议定于2023年7月11日上午9时在本院第十一审判庭召开。有关事项详见本院(2023)苏0803破申1号民事裁定书。逾期将依法驳回。

使用率低 共享按摩椅成歇脚地

专家:配置应考虑市场需求



这几年,共享按摩椅进入生活的各个场景。巅峰时期,仅在一年内全国铺设量就超过100万台。但近日,“不敢坐的共享按摩椅”话题引发热议。曾火爆一时,如今“高光”不再,甚至被百般“嫌弃”,共享按摩椅现状如何?

商场: 变为歇脚地 使用率较低

“2分钟不到人就坐满了。”7月26日,济南世茂广场的3楼按摩区的8个共享按摩椅上已经坐满了人,有两位已经启动按摩服务,其余有的在扫码,部分人在坐着休息。但“热闹”只是暂时的,20分钟后,除了正在使用的人,剩下的已陆续离开。

济南世茂广场2楼东头也设置了4个共享按摩椅,在记者走访的两个小时中,并无一人使用。

“这里一整天都见不到几个人来按摩,但坐坐就走的人挺多。”商场一店主说。与此仅一隔的1楼东侧,3个共享按摩椅上同样坐满了人,都仅是在歇脚或者等人。“感觉共享按摩椅没有‘回头客’,大多数人体验一两次过后就不会再使用了。”有消费者说。

随后,记者

走访了济南恒隆广场、星辉城、济南高新万达广场等多个场所,现场的共享按摩椅基本无人使用,只能见到零零散散的人坐下歇脚。

“目前商场共投放40个共享按摩椅。”济南高新万达广场相关负责人董先生说,“如果算上这部分人,(40台)共享按摩椅每天的使用率能达到每日500人左右。”董先生说,“共享按摩椅每天的使用率能达到每日500人左右。”

运营方: 一到两年能回本 部分点位在亏损

前些年,共享按摩椅如雨后春笋般在各大商场里“疯长”。据深氪新消费不完全统计,仅在2018年,全国共享按摩椅铺设量就超过100万台,但到了2019年,共享按摩椅行业已经再无大额融资。

现如今,共享按摩椅的“高光时刻”更是一去不复返。2020年后,共享按摩椅行业内部很多企业的融资进度停滞。

据了解,济南高新万达广场于2020年投放共享按摩椅,之后没有再增加投放数量。“商场设置按摩椅的初衷在于提升服务质量,提高留客</