

2023.7.11

责编:解磊

电动轮椅为何成年轻人代步神器?



这届年轻人,为何年纪轻轻就盯上了电动轮椅,提前步入了“老年生活”?

电动轮椅成交订单量猛增 各方入局“跨界”生产

“年轻人没病可以买吗?天天走路有点累了。”“大学生可以用吗?”“食堂抢饭食!神器。”“年轻人也可以用,省力出行。”在电商平台电动轮椅的问答区,不少消费者都对电动轮椅展现出了浓厚的兴趣。

有消费者直言,“给家里老人买了,自己好奇,偶尔也会用一下,况且买了放在家里,怕是早晚要用得上。”还有消费者分享购物心得:比什么沙发舒服多了,可行、可坐、可躺,真正符合“人体工学”。

京东健康数据显示,仅2023

年上半年,电动轮椅的成交订单量增长超过60%。什么值得买站内数据也显示,今年“6·18”期间,电动轮椅品类增长较为明显,相关商品GMV同比提升44%,其中3000元左右的产品更受消费者青睐。

而随着电动轮椅的热销,不少企业都盯上了这块“蛋糕”。在电商平台上,除了像鱼跃这样传统生产医疗器械的品牌外,包括联想、老牌自行车品牌凤凰等,都在“跨界”推出电动轮椅。

入手门槛低、优点多 电动轮椅成代步利器

为何年轻人腿脚方便,却盯上了电动轮椅?是单纯好奇还是另有所图?

一位消费者在社交媒体上分享的使用体验颇具有代表性——“这

玩意儿,全方位吊打各种电竞椅!

坐着舒适,能电动行驶,还能放平当床用,送小桌板,送防褥疮垫,送电动按摩坐垫,性价比极高。坚固耐用,质保超长,便于维修,可以用很多年。”

京东健康资料显示,因电动轮椅的智能化和便捷操作,已经延伸出多种细分的应用场景,例如有带有便器的、语音播报的,甚至有双人可折叠的。

在电商平台上,部分电动轮椅以性能强大、爬坡能力强、减震好、满足不同交通工具出行要求等卖点进行宣传。据某款产品客服介绍,电动轮椅可以轻松应对一般的颠簸路况,还能爬上较矮的路肩。

记者从一家售卖电动轮椅的商家了解到,电动轮椅属于医疗器械,可以正常上路。一般轮椅车行驶速度为每小时1.2至6公里,可提供5档速度随意调节。其中最慢1.2公里每小时,相当于老人的散步速度;最快相当于正常人的小跑速度。

与此同时,换装大容量电池后,电动轮椅同样能够满足消费者对更长通勤距离的需求。据上述商家介

绍,更换电池后,最大续航里程可达25公里以上,甚至可达到60公里以上,仅在续航上,这已经媲美中高端的电单车。

此外,还有网友称,相比电动车,电动轮椅价格更便宜不说,还拥有各种“特权”,不用上牌,使用更方便,可在人行道行驶,也不用专门戴头盔……

电动轮椅代步 各方观点不一 律师表示不违法

随着电动轮椅在社交媒体上走红,肯定有消费者有疑问,坐电动轮椅能否出行?目前如何管理?开它上路是否违反交规?

对此,记者致电北京交管12123获得答复,“目前,纳入交规管理的只有残疾人机动车(俗称残疾人专用车),这类车主要以汽油作为燃料,需要进行登记。电动轮椅并不属于交通工具,因此并不会按照机动车和非机动车进行管理。”

虽然乘坐电动轮椅出行并不违规,但有观点称,应当制止年轻人这一行为,因为影响了道路畅通,占用了大量的公共资源,并不值得鼓励。

对此,北京市时代九和律师事务所高级合伙人闫兵告诉中新财经记者,电动轮椅设计初衷是服务残疾人,但并没有规定只有残疾人才可以购买使用电动轮椅,实践中,行动不便但尚未构成残疾的老年人也是电动轮椅的主要使用群体,“如身体健康的人驾驶电动轮椅上路,目前只能从道德层面评价。”

闫兵还称,民事法律领域的一个基本原则是“法无禁止即可行”,所以身体健康的年轻人驾驶电动轮椅进入公共道路,或许可以从安全隐患及公共交通的运转效率角度给予消极评价,但不应认定为违法。

此外,还有部分观点认为,随着电动轮椅在年轻群体中的流行,应该对其管理进行一定的规范。虽然目前并不要求电动轮椅进行登记,但如果这种趋势继续扩大,可能会引发一些管理上的问题。因此,相关部门可以考虑制定一些规定,以确保电动轮椅的使用不会对交通和其他行人造成过多的影响。这样一来,不仅能保证公共安全,也能更好地地管理这一新兴的代步工具。

(综合)

观点 警惕自嘲变冒犯

年轻人乘坐轮椅通勤,一方面是出于经济考虑,轮椅方便舒适且性价比高。另一方面是由于城市对电动车等交通工具的管控逐渐严格,乘坐轮椅省去了很多不必要的麻烦。但这背后,更多是年轻人的一种“黑色幽默”式自嘲,与之相关的网络热梗“少走30年弯路”“提前步入老年生活”里面,也透露出部分年轻人“躺平”“懒惰”的潜在想法。但笔者认为,这种“自嘲”可能刺痛残障人士,通过娱乐化轮椅这类残障人士生活必需品的行为,削弱社会对于残障群体的关注,以及对于相关问题的严肃思考,从而忽略残障人士的真实需求和合法权益。

轮椅是为了一些行动不便的人士和残障群体所提供的出行工具,乘坐轮椅是这部分人群的真实需求。轮椅通常用来辅助他们康复治疗、代步和出行,满足其日常生活需要。同时轮椅也是一种身份标识。在我国,当我们看到有人乘坐轮椅时,无论是出于道德还是出于法律,都应该关心帮助。而关爱残障人士的社会共识也是残障人群的一种需求,它可以在某些场合为残障人群带来便利。

普通人将轮椅作为出行工具,会在无意中伤害残障人群的尊严。残障人士乘坐轮椅基本是因为受到先天或后天导致的生理缺陷的限制,而普通人却把乘坐轮椅作为一种“自嘲”的方式,忽略自身生理条件,而取其便利,并不够妥当。不是说轮椅只能为残障人群服务,但对轮椅保持一定严肃的态度,其实是对需要使用轮椅的残障人士的一种尊重。

越来越多的普通人乘坐轮椅会削弱社会对于残障人群的权益保障。《中华人民共和国残疾人保障法》中明确规定,社会各方面需要为残疾人享有康复、教育、无障碍环境等权益提供支持。当乘坐轮椅通勤的年轻人占用残疾人轮椅专属通道时,残障人士的权益保障是否会受到冲击?轮椅被广泛使用之后,社会辨别残障群体的标志又是什么?

认真严肃地对待轮椅的使用问题,不仅是对社会规范的矫正,也是对残障人士的尊重。这既是对残障群体真实需求的正视,也是对他们的合法权益的有效保护。

(李云霞)

消费测评

主要针对安全性、易用性、舒适性、情感性以及综合评价等方面

中消协对5款电动轮椅进行适老化评估

中国消费者协会电动轮椅产品质量评价与消费监督项目,以老年消费者为适用人群,在明确电动轮椅产品的特点和具体使用情境的同时,采取可用性测试实验和专家走查的方法,从老年消费者的感知能力、操作能力和认知能力等生理和心理特征出发,对电动轮椅品类进行适老化评估。

此项目测评的产品涵盖市场畅销的不同品牌的5款电动轮椅,分别是联X、迈XX特、斯X驰、欧X、爱X护,价位分别从2980元至5080元不等。测评招募的老年消费者年龄分布在60-80岁不等,部分有轻微肢体功能障碍(基本自理),思维清晰,表达能力正常。

实测时,测试样机会被隐去品牌和型号等特征,在住宅小区的室外环境下,辅助老年消费者完成不同的测试任务:电动轮椅的收放/展开/使用、适度控制电动轮椅行进速度、感受电动轮椅不同路况骑行/行进过程中的稳定性和舒适性、控制车速转弯绕过障碍物、遇障碍物紧急制动、调节电动轮椅车速和方向通过较窄通道,等等。最终,参试老年消费者会根据实际的体验感受和满意度给电动轮椅打分(满意度为5个等级,分别为:不满意1分、较不满意2分、一般3分、较满意4分、满意5分),测评工程师们再根据不同的分数,从电动轮椅的安全性、易用性、舒适性、情感性以及综合评价等方面进行多方位评估。

安全性测评:

驻车不稳定、颠簸感大、腿垫设计不佳影响安全性体验

一是驻车不稳,坡面溜车、触发反应过快,操控不精确均影响使用稳定性。在稳定性方面,5款电动轮椅虽然都采用了“EBAS制动功能”,但在上坡、下坡路段停车时,部分产品仍有溜车情况出现。另外,在凹凸不平的道路上行驶时,部分产品有明显的颠簸感,驻车易滑动,进而影响使用安全感。这些小问题尚且都在老年消费者的可接受范围内。横向对比产品的稳定性满意度,联X电动轮椅的表现较优异;反之,斯X驰和迈XX

特电动轮椅的评价最差。究其原因,斯X驰在3档以上速度行驶时,控制杆触发功能的反应过于突然,且从静止到行驶无过渡提示;而迈XX特电动轮椅的方向控制又不够精准、细腻,因此满意度较低。

二是腿垫设计不合理会加剧老人上下车时的颠簸危险。整体来看,5款电动轮椅的外观安全性满意度并无太大差异,各款均有一定的安全性保障,并且产品表面打磨光滑、无缠绕感。只不过,各产品也都有需要提升的空间,其中最为明显

的问题就在于电动轮椅的脚垫部分。例如,联X电动轮椅的脚垫是左右分开式的,无法灵活收合及调整角度,老年消费者在上下轮椅时易造成磕绊。而迈XX特电动轮椅采用了“腿垫”设计,这是另

【安全性结论】电动轮椅的安全性指标,最重要的就是兼顾好稳定性和外观安全性。在有坡度的路面驻车时应确保其稳定性,在凹凸不平的路面行进时应尽量减小颠簸感并防止驻车滑动。触发反应不宜过快,方向控制应设计精准,避免频繁调整方向使电动轮椅不稳定。腿垫设计要科学严谨,车身表面要光滑流畅无棱角,使用时不绊腿、不磕碰,尽量避免因线路过多带来的缠绕风险。

易用性测评:

使用简单、操控精准且具有完善代步功能的产品更让消费者满意

一是电动轮椅需要着重完善代步功能,满足老年消费者多种使用需求。联X、斯X驰、欧X、爱X护电动轮椅在产品的功能可用性和完备性上满意度较高,拥有完善的代步功能,可满足老年消费者在室外活动的各种需求。迈XX特电动轮椅的满意度评价最低,消费者普遍反映该产品在转向和方向控制上不够精细。

二是操控要便捷精准,功能的堆砌只会使操控区界面更复杂,产生安全隐患。联X、斯X驰、欧X、爱X护电动轮椅的功能交互界面都较为简单,不存在认知难度,因此4款产品的易用性满意度

评价都较高。迈XX特电动轮椅的满意度评价最低,老年消费者认为其功能交互界面设计较为复杂,基本的行驶操作按钮与娱乐功能按钮罗列在一起,很容易混淆,并且方向控制不够细腻,实操时较难精准转向,斜行。

三是电动轮椅所有的操作部件都要可视、可达、不费力,方向控制精准尤为重要。在操作便捷性方面,迈XX特电动轮椅的操作反馈提示及完备性满意度最高,认为该产品无关键漏洞。联X、斯X

四是电动轮椅应及时给出反馈提示,示灯灯光应清晰。5款产品在消费者操作触发功能后,声音或触感上均无反馈提示,都是在轮椅本身的行动发生变化后才给到反馈,但若有一定缓冲或行动不及时,反馈也就不够及时。整体来看,老年消费者普遍对爱X护电动轮椅的操作反馈提示及完备性满意度最高,认为该产品无关键漏洞。联X、斯X

五是可应对不同使用环境和路况的电动轮椅环境适用性更好。联X电动轮椅的环境适用性满意度最高。老年消费者普遍反映难以收到该产品的精准反馈,并且其控制区设计过于复杂。

六是电动轮椅所有的操作部件都要可视、可达、不费力,方向控制精准尤为重要。在操作便捷性方面,迈XX特电动轮椅的满意度评价出现了断层性的差评。消费者普遍反映,这款产品在行进过程中方向控制不够细腻,出现了难以精准转向的问题,并且其操控区的交互界面过于复杂,使老年消费者易混淆。

【易用性结论】电动轮椅要着重完善代步功能,尤其是要保证精准的转向和方向控制。操控按钮或手柄要设计简洁、容易使用,标识易懂易记。良好的方向控制能够降低电动轮椅发生危险的概率。此外,相对及时、清晰的反馈提示更便于操控,产品对环境的适用性要强,在户外使用时应可以应对不同的环境和路况。

驰电动轮椅在操作后需要有一定的缓冲时间才会触发功能,反馈相对缓慢。

欧X、联X电动轮椅控制区的速度档位灯光过于微弱,老年消费者在坐立状态下无法看清楚,至于迈XX特电动轮椅,消费者普遍反映难以收到该产品的精准反馈,并且其控制区设计过于复杂。

五是可应对不同使用环境和路况的电动轮椅环境适用性更好。联X电动轮椅的环境适用性满意度最高。老年消费者普遍反映难以收到该产品的精准反馈,并且其控制区设计过于复杂。

【舒适性结论】电动轮椅的坐垫、扶手、靠背、脚垫、操作面板位置等要与人体尺寸、结构、形态相匹配。扶手材质要触感舒适,坐垫要兼顾质感和透气性,硬度适宜,即使久坐也不会让消费者有疲劳感。整个轮椅的外观设计要美观时尚,色调充满积极感,否则会明显影响舒适感偏硬、略闷。

三是简约美观且色调充满积极感的电动轮椅,心理适配性更好。从电动轮椅的外观、颜色设计、质感与老年消费者心理协调性等方面考虑,联X、爱X护电动轮椅都到了老年消费者的普遍认可,联X橙红色的车身给消费者年轻、活力的积极感,而爱X护银灰色的车身又凸显出科技感,均符合老年消费者“不服老”的心理。相反,迈XX特电动轮椅的整体色调较深,车身辅助设计又过于繁琐,易给老年消费者贴上“失能”标签。

【舒适性结论】电动轮椅的坐垫、扶手、靠背、脚垫、操作面板位置等要与人体尺寸、结构、形态相匹配。扶手材质要触感舒适,坐垫要兼顾质感和透气性,硬度适宜,即使久坐也不会让消费者有疲劳感。整个轮椅的外观设计要美观时尚,色调充满积极感,否则会明显影响舒适感偏硬、略闷。

【情感性结论】电动轮椅要在情感上给予老年消费者平等、独立、被尊重的心理感受,增强人文关怀设计,侧重展现出对老年消费者的更多的温情与温馨,弱化“老年人”“失能”“残障”等刻板标签,给消费者更多积极向上的活力感,使老年人既能享受到优质的产品体验服务,更能得到更高层次的心灵上的呵护和满足。

【综合性结论】电动轮椅要在功能上给予老年消费者基本代步的需求,弱化刻板标签,在能实现基本代步需求的前提下,价格较低者综合性更好。

综合考虑以上诸多因素,同时再结合5款样机的市场价格,老年消费者普遍认为联X电动轮椅的综合性价比更高,因为其能够实现老年消费者基本代步的需求,同时价格较低,因此老年消费者更愿意为其买单。

【综合性结论】电动轮椅的生产厂家要将价格因素考虑在内,做到实惠又好用、安全又方便,促进消费者愿意购买并长期使用。

公告栏

薛淑娟:本院受理原告广州市丽华物业管理有限公司与被告广州市丽华物业管理有限公司合同纠纷案,现依法向你公告送达(2022)冀1081民初1081号民事判决书。自公告之日起30日内来本院领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满之日起15日内向本院递交上诉状及上诉状副本,上诉于河北省廊坊市中级人民法院。逾期则视为自动放弃上诉权。

河北省霸州市人民法院

徐贺:本院受理原告霸州市丽华物业管理有限公司与被告霸州市丽华物业管理有限公司合同纠纷案,现依法向你公告送达(2022)冀1081民初1081号民事判决书。自公告之日起30日内来本院领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满之日起15日内向本院递交上诉状及上诉状副本,上诉于河北省廊坊市中级人民法院。逾期则视为自动放弃上诉权。

河北省霸州市人民法院

翟利松:本院受理原告霸州市丽华物业管理有限公司与被告霸州市丽华物业管理有限公司合同纠纷案,现依法向你公告送达(2022)冀1081民初1081号民事判决书。自公告之日起30日内来本院领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满之日起15日内向本院递交上诉状及上诉状副本,上诉于河北省廊坊市中级人民法院。逾期则视为自动放弃上诉权。

河北省霸州市人民法院

任宝兰:本院受理原告赵县司法局与被告任宝兰民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书、告知审判庭组成人员通知书、当事人须知、诉讼须知、传票等文书。自本公告发出之日起30日内来本院递交答辩状,逾期即视为放弃答辩权。任宝兰,女,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102011,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,男,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102012,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,女,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102013,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,男,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102014,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,女,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102015,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,男,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102016,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,女,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102017,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,男,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102018,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,女,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102019,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,男,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102020,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,女,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102021,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,男,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102022,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,女,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102023,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,男,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102024,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,女,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码130130197001102025,应诉通知书、举证通知书、送达传票于2023年7月15日送达。任宝兰,男,1970年1月10日出生,住河北省石家庄市赵县任庄村任庄街10号,身份证号码1