

“它经济”高速发展催生市场新需求

## “宠物友好”酒店订单增长逾六成



暑期到来，游客出游大幅增加的同时，携带宠物出游的现象也日渐增加，由此也催生了更多宠物友好型酒店。据相关媒体报道，今年端午期间，某平台上宠物友好型酒店订单量同比增长了63.99%。其中，广州、重庆、成都和长沙等地的宠物友好型酒店最为热门。

如今，宠物作为很多现代家庭不可或缺的“社牛成员”，正在催生出更多新需求。

“带着宠物住酒店”越来越流行，这在近年来并不稀奇。随着养宠人群不断增长，许多养宠人把宠物看作密不可分的家庭成员，带着宠物出行的人群日益增加，特别是在小长假，携宠自驾游也成为养宠家庭的出行选择之一。日渐庞大的需求催生了细分酒店市场的商机，不少酒店变身为宠物友好型酒店，提供携宠入住客人所需的额外个性化需求。

6月28日，记者从同程旅行了解到，今年端午期间，平台上宠物友好型酒店订单量同比增长了63.99%。携宠物出门旅行的需求增多也为宠物友好型酒店提供了广阔的市场。近年来，宠物消费需求持续呈增长态势，包括华住、亚朵等多

家酒店集团都在积极布局宠物友好型酒店，运营成本高企，清洁过程繁琐也是各酒店运营中需要面对的问题。究竟这一市场有多大潜力？是否会成为各大酒店集团布局的又一个风口？

### 部分酒店入住率超90%

如今，宠物成为不少游客休闲度假中不可或缺的陪伴。早在去年，同程旅行就曾推出了“带上毛孩子闯世界”活动，精选了6万多家可以携带宠物入住的酒店、民宿资源。在这当中，上海太阳岛度假酒店、花筑·莫干山自然居宠物民宿、北京伴月山舍、杭州桐庐康莱德酒店、莫干山糊涂家宠物民宿等宠物酒店还可以为住店的宠物提供星级服务。

今年端午期间宠物友好型酒店的订单量大幅增长。永乐华住副总裁兼文旅

事业部副总经理陈培欣告诉记者：“以苏州树山花间堂·云泉酒店为例，该酒店在端午假期的入住率超过90%，携带宠物入住的客人占比比较大。”

酒旅行业观察人士张旭云告诉记者，“目前市面上的宠物友好型酒店有很多类型，侧重点各不相同。”他表示，例如可以接受宠物入住，并提供符合宠物需要的配套设施和服务，如宠物用具、宠物饮食、宠物保健设施等，这种酒店通常适合长期旅行，需要携带宠物的人入住。

再如宠物主题酒店，设计和装饰以宠物为主题，可以提供宠物相关的饰品和礼品、服饰等，而且很多酒店的内部也是以狗屋、猫树或其他动物栖息场所来装修的，使酒店更加有家的感觉并且更加实用。还有酒店度假村，不仅可以提供住宿服务，而且可以提供外出游玩、狗场、水上运动、宠物美容等多种宠物服务。

IPG中国首席经济学家柏文喜告诉记者，宠物友好型酒店与普通酒店，在设施、环境、服务等方面，除了实现在软硬件方面具备全面的宠物友好之外，还会配备相应的满足宠物需求和爱宠人士需求的设施、用品，以及外延服务、合作服务等。

柏文喜认为，实际上，宠物友好型酒店对于酒店业来说，是一种积极探索。宠物友好型酒店、专宠酒店越来越多，对于正在追求“酒店+”业态创新的行业来说，“酒店+宠物”是一个面向爱宠人士提升入住体验和增值服务，能够提升顾客黏性的好的营销方向与细分服务领域。

### 运营成本和细分市场需平衡

宠物消费展现了巨大市场潜力，让不少酒店看到市场商机，不过，宠物友好型酒店数量增长的背后，需要企业在高企的运营成本和细分市场需求之间找平衡。

“如果增加了宠物入住的服务项目，那么运营成本肯定要上涨。”千子桐·初见酒店创始人刘鹤(化名)表示，“宠物入

住房间首先是增加了对于卫生清洁、环境健康方面的影响，清洁整理的过程中酒店需要配备一些专门的卫生清洁设备进行清洁和消杀。其次是酒店人工、时间成本的加大，例如酒店的花园庭院房，平时客房需要清洁清扫1小时，而宠物入住后的客房打扫时间至少要再增加40分钟，而且还需要额外再增加臭氧消毒、空气净化1个小时的时间。对于宠物友好型酒店来说，适合宠物户外活动的环境、设备设施和客房超大的空间，则是运营接待服务成功的硬件保障，也是这个服务项目成立最大的隐形成本。”

刘鹤直言，其实自己开始做宠物友好型酒店时并没有考虑到有这么多额外的成本支出，但随着运营这些问题就逐渐显露，酒店陆续增加了防宠物蹭毛的床单、粘毛器、萌犬口罩、笼窝等相关物料。运营过程中则不断完善了宠物友好条例、服务流程、标准等隐形运营成本。

“按一千多元一晚的房间来计算，宠物入住的客房运营成本要比普通客人入住的成本高20%左右。所以酒店目前的应对策略是，不向客户额外多加收服务费用，用酒店千元以上、空间大于50平方米的房型做宠物友好的接待服务，用以平衡成本增加带来的运营压力。”

不仅是单体酒店，大型酒店集团的运营成本势必会有所上涨。“相较于非宠物客房，宠物友好客房的投入成本在多个维度都有所增加。除房间内宠物友好设施的成本增加、运营、人工成本的投入也更高。而花间堂入住即送宠物礼包，且提供粮食用品借用，同时园区内也配置各处放置宠物清洁袋、宠物清洁服务，都决定了成本的必然增加。”陈培欣说道。

在北京第二外国语学院旅游科学学院教授谷慧敏看来，不是所有酒店都适合打出“宠物友好”的牌子，酒店应为有携带宠物入住需求的客群推出特定的品牌。同时，企业也要承担不养宠物的消费者会有一定流失的风险。(综合)

### 前沿热点

## “90%的复刻率”靠谱吗?

### 专家称宠物克隆存风险

爱宠离世，除了告别外，你还可以选择花钱“复活”。记者了解到，国内有公司提供宠物克隆服务，成功克隆一只宠物需花费10万元至20万元。宠物本体与克隆体无论外貌、身体结构还是一些生活习性，可能高度相似。

宠物克隆究竟靠谱吗？律师表示，目前我国法律对此没有明文规定，但客观上可能存在伦理道德风险，而且高额的服务费用还可能带来一系列民事纠纷。

宠物行业相关人士则认为，克隆宠物技术目前仍存在很多限制和不确定性。未来，如果宠物克隆技术能够不断提高安全性、降低成本，或许能得到更广泛的认可和推广。

### 克隆技术让爱宠“复活”

记者在网上搜索“宠物克隆”，看到大量相关广告。北京某宠物克隆公司介绍称，克隆技术只需要从原生宠物身上提取一小块皮肤组织，通过细胞培养建系后，选择其中一个细胞作为供体细胞。将该含有遗传物质的供体细胞，通过微电流与去除细胞的卵细胞合二为一，促使新细胞分裂、繁殖、发育成胚胎，再植入代孕动物子宫中使其怀孕，便可产下与原生宠物基因相同的克隆动物。能否克隆成功的关键在于建系。上

述公司郭先生介绍，把宠物的皮肤组织建立体细胞的过程叫做建系，“只要能建系成功，克隆就是时间问题。”而建系的成功率则和宠物年龄有关，活体宠物的建系成功率一般为80%~95%，刚去世的宠物也可以取皮肤组织，成功率60%~80%，“但也得看死亡原因，如果是年龄小意外死亡，要比年大病死的成功率高。总之，越年轻、身体越健康，建系成功率越高。”

另一家宠物克隆公司的胡先生也表示，最好是趁宠物还活着的时候取皮肤组织，一次没能建系成功，还可以再取两次、三次，如果等死后再次取就只有一条机会了。

胡先生告诉记者，考虑到克隆成功率的问题，一般会建议客户在宠物身体健康的时候，就先取样把细胞保存下来。“我们提供细胞保存服务，可以存十一年。”

记者了解到，克隆宠物狗不受品种限制，至少需花费10万元，主要涉及取样费、细胞保存费和克隆费。

上述胡先生介绍，克隆宠物技术要求较高，服务周期也长，所以价格会比较高，“成功克隆出一条宠物狗，最快需要

记者看到，有公司打出了“90%的复刻率”的宣传语。那么，克隆出的宠物与原宠物的相似度究竟有多少？

“基因完全相同。我们会提供第三方机构出具的基因鉴定书，外貌和性格也基本上一样。”胡先生说，根据目前已经克隆成功的客户案例来看，克隆出的宠物和原宠物花色几乎一样，还会保留原宠物的生活习性，“我们做了很多调查，很多客户反映克隆的猫咪对以前的东西不陌生，生活习惯也差不多，相处起来有熟悉的感觉。”

### 克隆出来的宠物存活率高吗？

“我们做了大量实验证，克隆宠物身体状况是没有问题的，和正常繁育的宠物一样。”胡先生说，克隆前双方会签署合同，约定相应的责任和义务，“我们有一年质保期，期间宠物非传染病及意外因素死亡的，都可以包赔，即重新克隆一只。”

不过，智宠科技创始人、广东省畜牧兽医学会宠物分会副秘书长范志聪认为，宠物克隆存在一定风险。例如克隆过程中，可能会出现胚胎发育异常、染色体异常等问题，这些都会对母体和克隆体的健康产生影响。另外，即使成功克隆出一个和原始个体基因相同的克隆

记者看到，有公司打出了“90%的复刻率”的宣传语。那么，克隆出的宠物与原宠物的相似度究竟有多少？

“基因完全相同。我们会提供第三方机构出具的基因鉴定书，外貌和性格也基本上一样。”胡先生说，根据目前已经克隆成功的客户案例来看，克隆出的宠物和原宠物花色几乎一样，还会保留原宠物的生活习性，“我们做了很多调查，很多客户反映克隆的猫咪对以前的东西不陌生，生活习惯也差不多，相处起来有熟悉的感觉。”

“我们做了大量实验证，克隆宠物身体状况是没有问题的，和正常繁育的宠物一样。”胡先生说，克隆前双方会签署合同，约定相应的责任和义务，“我们有一年质保期，期间宠物非传染病及意外因素死亡的，都可以包赔，即重新克隆一只。”

不过，智宠科技创始人、广东省畜牧

兽医学会宠物分会副秘书长范志聪认为，宠物克隆存在一定风险。例如克隆过程中，可能会出现胚胎发育异常、染色体异常等问题，这些都会对母体和克隆体的健康产生影响。另外，即使成功克隆出一个和原始个体基因相同的克隆

范志聪表示，当前克隆宠物技术虽然已经比较成熟，但仍然存在着很多限制和不确定性，消费者对其接受度和需求不是特别高，因此市场规模相对较小。未来，如果宠物克隆技术能够不断提高安全性、降低成本，或许能得到更广泛的认可和推广。

(楚天都市报)

## 应对宠物医疗行业加强监管

近年来，饲养宠物逐渐盛行，宠物医疗服务也随之快速增长。宠物医疗行业乱象突出亟待规范，首先是专业人才的缺失令宠物医疗行业整体服务质量和平难以提升。

《2022年中国宠物医疗行业白皮书》显示，去年全国宠物诊疗机构数量达19930家，宠物医疗市场规模约675亿元，并呈现出持续上升趋势。随着市场规模的扩大，宠物医疗行业对人才的需求自然也在加速增长。目前我国执业兽医缺口在30万人左

右，而从业门槛较低、技术能力不高、人才评价体系不完善，却限制着宠物医疗行业朝专业化、品质化方向发展。很多小地方的宠物医院里，医生连从业资质都没有，更不要说给宠物们提供优质医疗服务了。

行业标准缺失是另一项监管难点。目前，宠物医疗行业还存在价格公示或不透明、处方病历不规范等多种问题。一旦出现医疗事故，涉事机构逃避赔付，宠物主人也难以维权，很可能引发医患纠纷。有线上

调查数据显示，仅有32.75%的消费者表示从未在携宠就医的过程中遇到问题。此外，过度检查、“人药兽用”、宠物殡葬“价格刺客”等问题，也在不同程度上刺痛着消费者神经。

面对消费者质疑，加强宠物医疗市场监管是大势所趋。不久前，浙江省杭州市农业农村局会同当地市场监管局联合部署开展宠物诊疗机构专项整治行动，截至3月底，共检查动物诊疗机构260多家，查处各类违法行为立案15起。今

年上半，北京市市场监督管理局、农业农村局集中开展规范宠物诊疗秩序专项整治行动，累计检查宠物诊疗机构672家。

(中国经济网)

### 观 点

## 应对宠物医疗行业加强监管

近年来，饲养宠物逐渐盛行，宠物医疗服务也随之快速增长。宠物医疗行业乱象突出亟待规范，首先是专业人才的缺失令宠物医疗行业整体服务质量和平难以提升。

《2022年中国宠物医疗行业白皮书》显示，去年全国宠物诊疗机构数量达19930家，宠物医疗市场规模约675亿元，并呈现出持续上升趋势。随着市场规模的扩大，宠物医疗行业对人才的需求自然也在加速增长。目前我国执业兽医缺口在30万人左

右，而从业门槛较低、技术能力不高、人才评价体系不完善，却限制着宠物医疗行业朝专业化、品质化方向发展。很多小地方的宠物医院里，医生连从业资质都没有，更不要说给宠物们提供优质医疗服务了。

行业标准缺失是另一项监管难点。目前，宠物医疗行业还存在价格公示或不透明、处方病历不规范等多种问题。一旦出现医疗事故，涉事机构逃避赔付，宠物主人也难以维权，很可能引发医患纠纷。有线上

调查数据显示，仅有32.75%的消费者表示从未在携宠就医的过程中遇到问题。此外，过度检查、“人药兽用”、宠物殡葬“价格刺客”等问题，也在不同程度上刺痛着消费者神经。

面对消费者质疑，加强宠物医疗市场监管是大势所趋。不久前，浙江省杭州市农业农村局会同当地市场监管局联合部署开展宠物诊疗机构专项整治行动，截至3月底，共检查动物诊疗机构260多家，查处各类违法行为立案15起。今

(中国经济网)

### 聚焦新职业

巧手女孩用羊毛毡『复活』宠物

用毛线与钩针复原萌宠样貌，来自湖南长沙的双双(化名)靠着一双巧手一针一针“复活”了上百只“毛孩子”，不仅给爱宠人士带去了慰藉，也为自己找到了事业新方向。

“能给别人带来惊喜与安慰，这是一种温暖的手艺。”双双在接受记者采访时表示，希望更多人加入到这个温暖的行列。

打底稿、选相框、挑毛线……在双双的一针一针下，原本杂乱无章的毛线变成了栩栩如生的立体小狗，逼真程度让人不自觉地以为，下一秒小狗就会在她掌心活过来。

“开始做这个纯粹是因为自己喜欢。”今年25岁的双双，大学毕业后才接触到羊毛毡手作。当时用朋友的小猫做模特，制作了自己的第一个羊毛毡作品，效果出乎意料的好，便拍照分享到了朋友圈。

“当时也是做着好玩，没想到分享出来后那么多人喜欢。”怀着满心欢喜，双双开始了自己的手工羊毛毡之路。在她第二次分享作品到社交平台时，意外地接到了来自朋友的订单。

“那会儿有一份不错的工作，并不知道还有专门做手工羊毛毡的职业。”随着双双在社交平台分享作品频率增多，来自全国各地的订单找上门。2021年底，双双决心辞掉原来的工作，全心全意地开始经营自己的羊毛毡定制小店。

“我做的不仅仅是一个商品，而是一份喜爱与记忆，更多时候是对思念的慰藉。”2021年12月，双双接到了一份来自内蒙古的订单，女孩的狗狗名叫黛萌，多年前离开了，但是自己对它的思念却难以抑制。女孩联系双双，想要做一个1:1还原的黛萌，并把黛萌仅剩的一缕毛寄了过来。

“对话中感受到女孩对去世狗狗的喜爱和思念，我把记录了整个制作过程的视频发给她。女孩发语音过来说谢谢，语气听起来在哭，一直不停地说着感觉自己的宝贝又回来了。”来找双双做定制的顾客不在少数，其中大部分都是带着一份思念与不舍。在双双的巧手下，用羊毛毡“复活”了百来只“毛孩子”，每一针都是对思念的慰藉。

“很多人会觉得做这个很简单，但要做到以假乱真，惟妙惟肖，甚至神态都一样就很难了。”说话间，双双举起自己的双手，伤痕累累，有新有旧。双双告诉记者，要完成一个好的羊毛毡作品并不容易，需要足够的细心与耐心，做一个需要半个月的时间。

真正将重心放到做羊毛毡作品上之后，双双才发现市场需求的巨大。“2020年，中国养宠家庭就高达9897万户，而做羊毛毡仿真宠物的手艺人可能还不到2000人。”双双说。

有了足够多的作品，积累了足够的经验，2021年11月，双双有了开班教学的想法，“我一路都是摸索过来的，不想让其他人走弯路，想着要让更多人知道这份温暖的手艺。”双双告诉记者，开课之后，她已经招募到了不少学员。现在她与学员做过的小宠物都快集齐一座动物园了。

早在2021年12月，双双的订单就已经排到两年后。她对记者说：“每一件作品都需要用心，每一次将作品交到客户手中，看到欣喜的笑容和泪水，我也会有成就感。正是这些感动和泪水，让我想一直做下去。”

(华声)

有了足够的作品，积累了足够的经验，2021年11月，双双有了开班教学的想法，“我一路都是摸索过来的，不想让其他人走弯路，想着要让更多人知道这份温暖的手艺。”双双告诉记者，开课之后，她已经招募到了不少学员。现在她与学员做过的小宠物都快集齐一座动物园了。

早在2021年12月，双双的订单就已经排到两年后。她对记者说：“每一件作品都需要用心，每一次将作品交到客户手中，看到欣喜的笑容和泪水，我也会有成就感。正是这些感动和泪水，让我想一直做下去。”

(华声)

有了足够的作品，积累了足够的经验，2021年11月，双双有了开班教学的想法，“我一路都是摸索过来的，不想让其他人走弯路，想着要让更多人知道这份温暖的手艺。”双双告诉记者，开课之后，她已经招募到了不少学员。现在她与学员做过的小宠物都快集齐一座动物园了。

早在2021年12月，双双的订单就已经排到两年后。她对记者说：“每一件作品都需要用心，每一次将作品交到客户手中，看到欣喜的笑容和泪水，我也会有成就感。正是这些感动和泪水，让我想一直做下去。”

(华声)

有了足够的作品，积累了足够的经验，2021年11月，双双有了开班教学的想法，“我一路都是摸索过来的，不想让其他人走弯路，想着要让更多人知道这份温暖的手艺。”双双告诉记者，开课之后，她已经招募到了不少学员。现在她与学员做过的小宠物都快集齐一座动物园了。

早在2021年12月，双双的订单就已经排到两年后。她对记者说：“每一件作品都需要用心，每一次将作品交到客户手中，看到欣喜的笑容和泪水，我也会有成就感。正是这些感动和泪水，让我想一直做下去。”

(华声)

有了足够的作品，积累了足够的经验，2021年11月，双双有了开班教学的想法，“我一路都是摸索过来的，不想让其他人走弯路，想着要让更多人知道这份温暖的手艺。”双双告诉记者，开课之后，她已经招募到了不少学员。现在她与学员做过的小宠物都快集齐一座动物园了。

早在2021年12月，双双的订单就已经排到两年后。她对记者说：“每一件作品都需要用心，每一次将作品交到客户手中，看到欣喜的笑容和泪水，我也会有成就感。正是这些感动和泪水，让我想一直做下去。”

</div