吃穿用住行 适老化改造期待全面升级

今年全国两会发布的《政府工作报告》提出，积极应对人口老龄化，推动老龄事业和养老产业发展，保障妇女、儿童、老年人、残疾人合法权益。连日来，一些专家、业内人士在接受记者采访时呼吁，加快老年人常用产品以及老旧小区的适老化改造，并且适老化改造要“改到老年人的心坎里”。

药品说明书、手机APP的字号太小，老年人看不清；在日常使用智能产品时，老年人会遇到诸多使用障碍，无法充分享受智能化服务带来的便利，还面临打车难、就医难等困难；有的老旧小区因为资金筹措难等问题未加装电梯，导致一些老年人长期在家无法下楼……

老年人面临数字窘境

“如今，老年人群体对网络的需求不断提高，但数字化不等于便利化，很多电子产品和移动互联网应用无障碍普及率很低，有的字体很小，老年人看不清；有的电子产品说明书太复杂，老年人看不懂。”中国邮政集团有限公司辽宁省大连市中山区寄递事业部胜利桥普邮营业部揽投员赵明枝对记者表示。

陕西省律师协会监事长、北京金诚同达（西安）律师事务所主任方燕也指出，在多数人享受数字技术红利的同时，老年人在“数字鸿沟”面前的处境却日益困窘。由于生理机能下降和理解力、记忆力衰退等，老年人在日常学习使用智能产品时，会遇到诸多障碍，如果不对这些智能产品以及相关APP进行适老化改造，将导致老年人无法充分享受智能化服务带来的便利。

2022年12月，中国消费者协会发布的《适老化APP消费监督评测项目研究报告》显示，在使用智能APP的过程中，老年消费者最常遇到的问题有：字号小，58.1%的受访者遇到过；广告太多，54.8%的受访者遇到过；弹窗不易关闭（40.4%）、界面复杂（39.7%）、不易操作（35%）等问题也较常发生。

推进适老化数字改造

在专家看来，在老龄化日趋明显的当代社会，必须加快老年人常用产品以及老旧小区的适老化改造。

方燕认为，如今老龄化日趋明显，数字化服务设计应当充分考虑到老年人的可操作性。例如，相关企业应完善老年人专用APP，使用较大的字号，排版应尽量简易，方便老年人使用，让老年人在享受网络服务时感到便捷舒适。

中南出版传媒集团股份有限公司出版部部长戴茵建议，国家相关部门进一步规范药品说明书文字字号，明确字号大小下限，建议老年人常用药品说明书文字字号不小于5号，方便老年人阅读，提高用药安全性。此外，药企可充分运用互联网信息技术，在药品包装标签上印制二维码，给患者提供可视化、互动化说明书。在此基础上，也可增加语音播报功能，制作药品重要信息短音频或短视频。

赵明枝则指出，应加强交通出行、医疗设备等适老化数字产品的供给，对传统设备进行适老化改造，为老年人的生活提供便利。例如精简电子产品功能，让老年人可以更轻松地理解信息；在老年人常用的功能中设置提醒或闹钟，以帮助老年人完成待办活动等。

在交通出行方面，天津荣程集团董事会主席张荣华则建议，加快推进老年人常用的出行服务类移动终端、互联网应用等适老化改造，降低数字化出行的使用门槛。同时，可以在社区建设暖心车站等数字化出行适老化设施，保障老年人不会上网或者没有手机也能打车。

重视“老破小”小区改造

福耀集团副董事长曹晖调研发现，受地域发展不均衡、城市建设进度不同等因素影响，我国各省市老旧社区适老化改造并未形成规范统一的机制、制度和平台，加上家装领域专业性较强，一些机构良莠不齐，导致许多城市老年人的改造意愿无法实现，改造行为缺乏保障。例如，有的老旧小区因为资金筹措难等问题未加装电梯，导致一些老年人长期在家无法下楼。

曹晖认为，尽管国内商业养老、集中养老、自助养老等多样业态发展迅速，但受具体国情及家庭经济水平等因素影响，在较长一段时间内，居家养老仍是我国老年人的主流养老模式。今年全国两会，他提交了《关于规范推广老旧社区适老化改造的提案》，提出在新一轮城市改造进程中，应着重关注“老破小”小区的适老化改造，以提升居家养老人群的生活品质，有效应对社会深度老龄化。

广州市荔湾区金花街道蟠虬社区党委书记、居委会主任区燕明也认为，在城市更新、老旧小区改造中，应充分考虑老年群体的改造需求，提升改造品质。例如加装电梯、安装便民扶手、改善小区坡道、进行地面防滑及高差处理，铺设坡道方便轮椅进出等。 （宗 禾）

新闻链接

手机应用适老化改造等复检合格率近九成

部分应用仍存在『迭代过程中未同步升级无障碍功能』等问题

本报讯 近日，按照工业和信息化部信息通信管理局有关部署要求，中国信息通信研究院牵头会同中国互联网协会，组织开展互联网应用适老化及无障碍改造专项行动“回头看”。结果显示，手机APP适老化及无障碍改造复检合格率达87%。

据了解，此次重点抽查检验网站、手机APP相关功能迭代更新情况，进一步巩固前期专项行动成效，持续推动提升互联网应用适老化及无障碍水平，更好满足老年人、残疾人等群体多层次、多样化的信息交流需求。

“回头看”期间，累计抽查166家前期完成改造并通过评测的网站和手机APP，覆盖政务服务、新闻资讯、交通出行、金融服务、社交通信、生活购物、搜索引擎等老年人、残疾人服务高频应用场景。网站和手机APP复检合格率分别达到98%和87%，部分应用仍存在“迭代过程中未同步升级无障碍功能”“通用设计理念不足”等问题。同时，复检过程中涌现出一批助老助残的新技术新功能，如“挥一挥”验证码、无障碍数字影院、AI数字营业员、人工客服助老“视频”专线等，为助力解决老年人、残疾人面对智能技术时“不能用”“不好用”“不会用”等难题提供了新方案。

对于未通过复检的网站和手机APP，中国信通院会同中国互联网协会，将按照相关规范标准要求，进一步汇聚多方技术资源，配备专业技术骨干，建立“一对一”指导咨询机制，帮助复检未合格的网站和手机APP及时完成功能改善，并通过专业评测，助力提升适老化及无障碍改造的广度、温度与精度。

据了解，工信部自2021年1月起开始了“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批优先推动8大类115家网站、6大类43个APP进行适老化及无障碍改造。

2021年4月，工信部印发通知，部署进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作。相关互联网网站、APP通过评测后，将被授予信息无障碍标志，有效期为两年。工业和信息化部与各地通信管理局将依企业申请，根据互联网网站、APP的评测结果及标识授予情况，对在适老化及无障碍改造工作中表现突出的，在“企业信用评价”中予以信用加分。 （宗 文）

声 音

“适老”还是“戏老”是APP适老化改造必答题

移动互联网时代，对手机APP进行“适老化”改造，有助于让更多老年人跨过“数字鸿沟”。国务院办公厅曾印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，提出要推进移动互联网应用（APP）适老化改造。但记者近期调查发现，虽然适老模式已经在部分APP中出现，但并不被老人所知。适老模式本身也存在各种问题，老人使用起来有些困难。

这些问题归纳起来，首先，是APP适老化模式“不好找”。中国消费者协会去年12月发布的监督评测报告显示，在其纳入测评的104款APP中，尚有40.3%既无老年人专用版本，也无内嵌适老界面；有些APP设有适老化模式，或宣传推广不到位，或切换按钮不醒目，找起来不方便，导致“养在深闺人未识”。

其次，是APP适老化模式“不好用”，如切入路径太复杂，先点击“我的”，再点击“设置”，才能找到切换按钮；许多APP的“设置”按钮做成一个不太起眼的小图标，没有任何文字提示，老人找起来着实够费劲；有的APP适老化模式页面设计简陋、显示商品服务少，老年人常常要持续小心滑动、翻页，才能找到所需内容。

第三，是APP适老化模式“套路多”。有的在页面布局上给老人“使绊子”，一不小心触碰到“悬浮窗”进入广告；有的垃圾功能多，套路满满的“优惠券”之类霸占屏幕中央，甚至还引诱借贷，返回页面时不易操作，十分烦人；有些APP适老化模式沦为“一张皮”，页面看似字体变大、设计简洁，但点击之后还得返回标准页面；还有的APP适老模式连基本功能都失去了，完全变成了一张“空壳”，改了个“寂寞”。

手机APP“适老化”改造目的，是解决老年人生活“堵点”“痛点”，弥合他们面临的“数字鸿沟”。上述记者调查表明，这项工作仍存在不容忽视的问题，有些手机APP开发者、运营商对老年群体实际需求视而不见，对适老化改造消极对待、敷衍了事，甚至给老年人“添堵”，值得高度关注。

我国已进入老龄化社会，无论时代如何发展，为老年人提供差异化贴心服务，都应成为社会共识和一致行动。数字化时代，APP适老化改造是提升老年人生活品质的重要工作，这项工作不存在技术障碍，也勿需投入过多资源，关键是认识问题、态度问题。

“适老”还是“戏老”？是手机APP适老化改造必答题。有关部门务必细化APP适老化改造标准，强化APP运营商主体责任，提高监督检测能力，甚至出台惩罚措施，争取早日实现既定目标。这是满足老年人日常生活需要，也是以人为本施政理念的应有之义。 （徐林生）

延伸阅读

让老年人“读懂”专家建议：

药品说明书需加大加粗字号

近年来，有不少消费者反映药瓶说明书字小，看不清；用法用量表述不明了，难懂。记者调查了解到，在药品说明书前懵圈的老年人，不在少数。湖南长沙73岁的老人毕政说，对老年人来说，药品说明书无异于天书，“首先是多数说明书充斥着专业术语，让人不知所云；再就是字小如蚁，用放大镜也看不清。”

南京正大天晴制药有限公司生产的售后服务人员表示，将及时将老年人的建议向说明书设计人员反馈，争取改进，使之一方面符合国家标准，另一方面通过调整字体、字号，更便捷地服务老年群体。

该公司质量部门工作人员向记者表示，药品说明书中使用的计量单位g（克）、mg（毫克），是经过国家药监局核准的标准进行设计的。

其实，药品说明书“适老化”的问题已受到社会关注。据媒体此前报道，广西医科大学第一附属医院新生儿科主任钟丹妮表示，现行《药品说明书和标签管理规定》，对药品说明书并无字体字号的严格规定，其规范细则对用法用量等表述亦无具体规范要求。钟丹妮建议，引导企业在药品外包装盒上用加大、加粗的字号规范印制药品重要信息，让服用者特别是老年患者能及时找到所需信息。

此外，也有专家建议在药品说明书中增加语音播报功能，将重要信息制作成动画视频，让患者更轻松地明白。

记者还注意到，近年来，一些地方已在尝试对药品说明书进行“适老化”改造。2022年，江苏连云港四家药企各选取一种常用药，将说明书中用法、用量等内容的字号放大，对描述适用证的文字加下划线或加粗字体。 （红 网）

丰台市场监管局之窗

丰台区市场监管局开展小餐饮店食品安全专项检查

为保障辖区内食品安全，全力消除食品安全风险隐患，落实食品安全监管职责，强化餐饮单位安全意识，近日，丰台区市场监管局卢沟桥街道所开展小餐饮店食品安全专项检查。

此次检查以客流密集的写字楼、商超周边的快餐店、奶茶店等为重点对象，以环境卫生、食品及原料索证索票、食品储存加工过程等为重点内容。

截至目前，下一步，丰台区市场监管局卢沟桥街道所将进一步加大小餐饮店食品安全检查力度，增强经营主体食品安全意识，规范餐饮行业经营行为，筑牢食品安全底线，助力小餐饮店复工达产。 （张栩菲）

各地动态

国家统计局最新数据显示，2022年末，我国60岁及以上人口已达28004万人，占总人口的19.8%。与2021年相比，老年人口增加1268万人，比重上升0.9个百分点。为应对人口老龄化，我国加快构建老年友好型社会，积极推动健康老龄化，扩大普惠型养老服务覆盖面，推动实现全体老年人享有基本养老服务。目前，河北、江苏、河南等多地已陆续推进适老化设施改造。

河北：提升居家养老能力

记者从石家庄市民政局获悉，今年该市将面向特殊困难老年人家庭，遴选出5285户实施适老化改造，改善居家生活照料条件，提升居家养老生活品质。

实施对象主要针对分散供养特困人员中的高龄、失能、残疾的老年人家庭，建档立卡脱贫人口中的高龄、失能、残疾的老年人家庭，按困难程度和自愿原则遴选。改造采用政府补贴方式进行地面改造（防滑处理、高差处理）、卧室改造（安装床边护栏或抓杆）、卫生间改造（安装扶手、配置沐浴椅）、老年用品配置（配备手杖、防走失装置）。老年人可自愿申请改造项目。改造申请审核通过后，县级民政部门将委托第三方专业机构上门对家庭生活空间、老年人生活能力、家庭照护能力进行综合评估，协商指导老年人家庭选择最适合的方案进行改造。

根据安排，3月底前将组织特殊困难老年人家庭适老化改造申报，进行资格审核认定，建立适老改造任务台账。4月底前择优遴选第三方专业机构开展上门评估，逐户确定改造方案，按照“一户一档”建立改造档案。9月底前，逐户进行适老化改造，完工一户、验收一户、交付一户。

江苏：积极推动养老机构提质增效

江苏今年将着力推进养老服务高质量发展，进一步提升居家社区养老服务能力，实施“原居享老”支持行动，计划完成3万户老年人家庭适老化改造。

同时，江苏将在今年开展失能老年人家庭成员照护培训5000人次，设立家庭养老照护床位1000张。在社区层面，江苏还将改造提升100个标准化街道综合性养老服务中心、1000个示范性乡村互助养老睦邻点以及500个社区助餐点。

此外，江苏今年将积极推动养老机构提质增效，进一步规范养老机构等级评定，力争实现全省60%的养老机构完成等级评定工作；加强养老机构认知障碍照护专区建设，强化失智老年人照护服务；开展“养老服务监管效能提升年”活动，持续加强行业监管。

河南洛阳：多家影城推出观影老年卡

河南洛阳新华国际影城、西工区新都汇奥斯卡影城、洛龙区正大乐影城等纷纷响应适老化改造，并推出凭老年卡最低可享25元特价老年观影票，这也意味着洛阳老年卡又多了新用途。

除影城前台开辟“老年人观影服务窗口”，还特别组建了专门服务老年观众的“夕阳红”观影优惠微信群，老年人添加入群后，只需在群内提出个人诉求，就会得到相关工作人员的回复和解答。同时，影城还抽调人员组建了助老志愿服务队，每周不定时在影城公共区域为有需要的老人提供智能手机使用普及服务等。

采访中，多家影城表示，接下来，在硬件条件上，他们还将继续完善影城的适老化改造，其中包括在更多地方设置清晰大号字体版引导标识、升级宽敞平坦的公共通道、调大特定影片的音量、降低银幕亮度等。

广告

法院公告栏

庄国豪：本院受理原告张可心诉你民间借贷纠纷一案。现依法向你公告送达判决书，自公告起30日视为送达，如不服本判决，可在公告期满之日起十五日内向本院递交上诉状及副本，上诉于西安市中级人民法院。

陕西省西安市新城区人民法院

王绎博：本院受理原告李晗诉你民间借贷纠纷一案。现依法向你公告送达判决书，自公告起30日视为送达，如不服本判决，可在公告期满之日起十五日内向本院递交上诉状及副本，上诉于西安市中级人民法院。

陕西省西安市新城区人民法院

李发树：本院受理原告李拥华诉你追偿权纠纷一案。现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自发出公告之日起经过30日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后的15日内。并定于举证期满后的次日上午9时30分（遇节假日顺延）在本院西一路法庭开庭审理，逾期将依法缺席判决。

陕西省西安市新城区人民法院

雷存英：原告张顺祥诉你案外人执行异议之诉一案，案号为（2023）黔0113民初187号，本院现依法向你公告送达起诉状副本、举证通知书、当事人权利义务告知书、诉讼风险提示书、审判人员通知书及开庭传票。自本公告发出之日起，经过30日，即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后15日内，并定于举证期满后第三日（遇法定节假日顺延）上午9时00分，在本院贵阳市白云区人民法院第二法庭公开审理此案，逾期则依法缺席判决。

贵州省贵阳市白云区人民法院

沈高明、刘淑珍：本院受理原告天洁集团湖北置业有限公司与你们房屋买卖合同纠纷一案，案号(2022)鄂1202民初5884号，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、权利义务告知书及开庭传票。自公告之日起经过30日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后15日内。并定于举证期满后第3日上午9时（遇节假日顺延）在本院温泉人民法庭公开开庭审理，逾期将依法缺席判决。特此公告。

湖北省咸宁市咸安区人民法院

杨晓军：本院受理原告游力诉你民间借贷纠纷一案，因你外出下落不明，现依法向你公告送达民事起诉状副本、应诉通知书、权利义务告知书、举证通知书、传票、三个规定告知书等相关法律文书。本公告自发出之日起，经过三十日即视为送达，答辩期限15日，举证期为送达之日起30日，开庭时间为举证期满后的第3日上午9时30分（遇法定休假日顺延）在本院镇子人民法庭公开开庭审理。届时未到庭，本院将依法缺席审理判决。

四川省安岳县人民法院

尧小平：本院受理原告四川安岳农村商业银行股份有限公司大平支行诉你金融借款合同纠纷一案，因你外出下落不明，现依法向你公告送达民事起诉状副本、应诉通知书、权利义务告知书、举证通知书、传票、三个规定告知书等相关法律文书。本公告自发出之日起，经过三十日即视为送达，答辩期限15日，举证期为送达之日起30日，开庭时间为举证期满后的第2日上午9时30分（遇法定休假日顺延）在本院镇子人民法庭公开开庭审理。届时未到庭，本院将依法缺席审理判决。

四川省安岳县人民法院

胡朋伟：本院受理原告单亚鹏诉你离婚纠纷一案，因用其他方式无法送达，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票，自公告之日起经过30日即视为送达。提出答辩状的期间为公告送达期满后的15日内，并定于公告期满后的第3日（遇节假日顺延）上午9时在本院第十一审判庭公开开庭审理，逾期将依法缺席审理。

河南省商水县人民法院

孙全：本院受理原告林国学诉被告孙全民间借贷纠纷一案现已审理终结，依法向你公告送达(2023)内0526民初624号民事判决书、自公告之日起30日内来本院领取民事判决书，逾期视为送达，如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本，上诉至通辽市中级人民法院，逾期本判决即发生法律效力。特此公告。

内蒙古自治区扎鲁特旗人民法院

姚旭：本院受理原告姜晓秋诉你（2023）辽0381民初1650号买卖合同纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票，自本公告发出之日起经过三十日视为送达。提出答辩和举证的期限分别为公告送达期满后的十五日和十五日内。并定于举证期满后的第三日上午九时（遇节假日顺延）在本院第七法庭公开开庭审理。逾期将依法缺席判决。

辽宁省海城市人民法院

四川立信房地产经纪有限公司：本院受理原告江油市万家房地产中介有限公司与你公司商品房委托代理销售合同纠纷一案已审理终结，判决：限被告四川立信房地产经纪有限公司于本判决生效后三日内向原告江油市万家房地产中介有限公司支付经纪代理服务费60490.54元及违约金（违约金按照全国银行间同业拆借中心发布的同期一年期贷款市场报价利率2倍计算，其中以10032.86元为基数，自2022年4月8日起计算至2022年7月14日止；以60490.54元为基数，自2022年7月15日起计算至2022年9月30日止）。案件受理费1312元，由被告四川立信房地产经纪有限公司负担。现依法向你公司公告送达（2023）川0781民初102号民事判决书，自公告之日起30日内前来本院领取，逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告期满后十五日内，按对方当事人人数向本院递交上诉状及副本，上诉于四川省绵阳市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

四川省江油市人民法院

陈国栋：本院受理原告蔡兰兰与你买卖合同纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书，权利义务告知书及开庭传票。自公告之日起经过30日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后15天。并定于2023年5月16日上午9时30分在本院胜芳法庭公开开庭审理，逾期将依法缺席判决。

河北省霸州市人民法院

晋新春、霍勇建：本院受理原告薛八戒诉你们民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、告知合议庭组成人员通知书及开庭传票。原告要求你们偿还借款50000元及利息，并承担本案的诉讼费。自公告之日起，经过30日即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限为公告送达期满后15日内。并定于公告期满后，于2023年5月10日上午9时在本院大王庄法庭公开开庭审理此案，逾期将依法缺席裁判。

河南省西华县人民法院

松木经开区循环经济产业基地项目废旧金属塑料危险废物综合利用子项目环境影响报告书征求意见稿公示

根据《环境影响评价公众参与办法》，现将征求意见稿进行公示：环境影响报告书征求意见稿链接：链接：https://pan.baidu.com/s/1SLtXehp5-Kuz_fWBMTt9dDw。提取码：3q1e。建设单位及联系方式：湖南湘蓝再生资源利用有限公司。刘总：13873465945。信息发布有效期限：自公示之日起10个工作日。

西安市碑林区劳动人事争议仲裁委员会公告

广东电声市场营销股份有限公司、上海前锦众程人力资源有限公司、西安易才人力资源顾问有限公司：本委受理申请人王莉平诉你单位要求工资、经济补偿金等一案（碑劳仲案字[2021]2258号），因与你（单位）无法联系，根据《劳动人事争议仲裁办案规则》第二十条之规定，现向你（单位）公告送达应诉通知书、开庭通知书、申请书副本。自公告之日起经过三十日即视为送达，提出答辩和举证的期限为公告期满的十日内，并于2023年6月6日上午9时30分在本委仲裁庭（地址：西安市碑林区延康巷伊顿公馆8号楼梦想中心2层）开庭。无正当理由拒不到庭的，本委依法缺席裁决。特此公告。

拍卖公告

接受委托，我公司定于2023年4月10日上午10时，在中拍平台（https://paimai.caa123.org.cn）对“天津市电焊机总厂有限公司54台/套设备”进行公开拍卖。本次拍卖标的已于2023年3月22日至2023年4月4日在天津产权交易中心有限公司公开挂牌。在挂牌期间内，竞买人须按照产权交易的有关规定到天津产权交易中心有限公司办理受让登记手续，同时与我公司联系咨询并办理竞买登记手续。拍卖咨询登记时间：自公告之日起至2023年4月9日止（节假日除外）咨询登记地点：天津市红桥区咸阳北路48号。咨询电话：13110059913。

天津瀚德拍卖有限公司

本院将于2023年4月25日10时-2023年4月26日10时止（拍卖标的，延时的除外）在周口市川汇区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上进行第一次公开司法拍卖、变卖，现公告如下：一、标的物：河南省周口市川汇区金泰王朝16号楼404号房屋（建筑面积：135.56平方米），起拍价553844元，保证金8万元，加价幅度2000元。二、竞买人条件：凡具备完全民事行为能力的公民、法人和其他组织均可参加竞买。三、竞买人在拍卖竞价前请务必仔细阅读本院发布的拍卖须知。

河南省周口市川汇区人民法院

更正：2023年3月16日贵州省德江县人民法院在消费日报刊登的一则案号为“(2022)黔0626民初1898号”的公告中，原被告“史开敏”应为“杜泽南”。特此更正。