

直播平台卖药 你会买吗？

□ 本报综合报道

近日，不少网友发现，在一些直播平台上，有药店开通了直播账号，主播根据评论区观众的购买指令，上架热销常用药供网友购买。从日化用品、服装、食品再到现在的药品，“万物皆可直播带货”似乎正成为现实。不过，对于药品的销售，国家一直有较为严格的要求和门槛，药品本身的特殊性，也使得很多人对药品进入直播赛道持观望态度。药品直播是新机遇吗？药品安全如何保证？

效果有限 尚处于试水阶段

晚上8点，短视频平台上，几家药房账号开始直播了。“用于缓解儿童中度的疼痛，例如说头痛、关节痛、偏头痛、牙痛、肌肉痛、神经痛等，现在我们直播间所有的药品全部在新鲜保质期内。”在“我是好药师”直播间内，主播正在奋力介绍药品。“我是好药师”直播间是好药师大药房开设的账号，常用的小儿退烧药、止咳药、肠胃用药等几十种药品被挂在直播页面上。

“我们1号链接还剩下最后两单，拍完我们可能就要下架了，保真保正的药品，有需求的可以直接到我们的1号链接去拍。有需求我才能上架，所以大家有需要‘美林’的，一定要把‘美林’两个字打在屏上，打的人越多，那库存量就打多……”在叮咚智慧药房卖场直播间，销售最好的也是一款家庭常备非处方药。

和其他直播间相比，药店直播间的直播更多的是对药品的功效、副作用、注意事项，以及药品的生产日期、保质期等进行解读，其出售的药品也是连花清瘟、布洛芬、蒙脱石散等商品。处方药暂时未开放出售。此外，“我是好药师”和叮当快药两家店铺的直播会多次强调自己并非专业的药师，不能给大家准确的使用方法，具体的商品使用指导以说明书为准。

2022年12月，抖音发布了“OTC非处方药”类目上线通知，接受平台邀请的特定品牌商家入驻。入驻商家需要取得相关的行业资质和商品资质，包括药品经营许可证和药品生产许可证等。益丰大药房、一心堂、国大药房、老百姓等连锁药房，包括同仁堂、汤臣倍健等药企相继开通直播账号。公开报道显示，“我是好药师”账号在1月18日开始连续直播3天，截至记者发稿，该账号直播动态显示已经进行了18场直播，其页面信息显示，账号在2月份直播五天。

开拓新模式各方看法不一

随着移动互联的兴起，加之之前疫情的影响，消费者逐渐养成线上购药、在线问诊的消费习惯。以阿里健康和京东健康为例，两家公司2022年上半年的收入分别为115亿元和202亿元，同比营收增长分别为22.9%和48.3%。但在业内人士看来，无论是阿里健康、京东健康，还是以主打网订店送的叮当快药，其销售模式本质上还是和线下药店一样，是在“等客上门”。

“直播售药是一种新的销售模式。在直播模式下，药企利用社交化的交易平台，打破了以往零售药店‘等客上门’的销售模式，通过内容、互动等宣传推广吸引顾客，能为企业带来巨大的流量。”北京药赋能科技有限公司CEO邓清表示。他认为，直播售药这种新业态会对传统连锁药店形成挑战。

与此同时，随着“短视频+社交电商”营销模式的爆发，非处方药短视频平台也全力切入本地生活赛道，从医药健康到外卖无一不足。据了解，百度健康也将开自品牌药企直播销售。邓清认为，未来还会有更多的企业加入到直播销售的探索中，“只有先行者才会有更多的机会”。

但相对于邓清的乐观，部分业内人士则保持观望态度。江苏省南通市市场监督管理局原调研员梁宝迎认为，药品与

其他商品不同，需要经省级药品监管部门审批许可才能做广告，主播宣读药品说明书的行为是否属于药品广告，还值得探讨；其次，消费者对药品的实际需求，对商家的信任度以及购买的方便性都会影响其购买选择。“从目前来看，直播销售的药品多为退热止咳类药物，这其实是满足了消费者在特殊时期的特殊需求。事实上，我国医药零售终端市场已经成熟，可以满足消费者的购药需求，从长期来看，消费者通过直播购药的需求并不大。”梁宝迎说。

北京云嘉律师事务所律师赵占领认为，国家针对互联网药品经营行为有严格规定，因此药店和企业能否在医药直播领域有所突破，需要时间的验证。赵占领表示，《互联网药品信息服务资格证》是针对不直接卖药，而是提供药品信息的展示服务，比如直播平台展示药品信息需要有资质；而对于药品售卖方来讲，只要有《药品经营许可证》才可以在网上直播售卖药品。

宣传药店多至销售药品

而在记者采访过程中，多位消费者均表示，自己不会考虑到直播间去买药，除非是为了碰运气到直播间抢购一些市场紧缺的药品。贵州的丁女士说：“我自己不喜欢看直播，也没有需求，因为如果

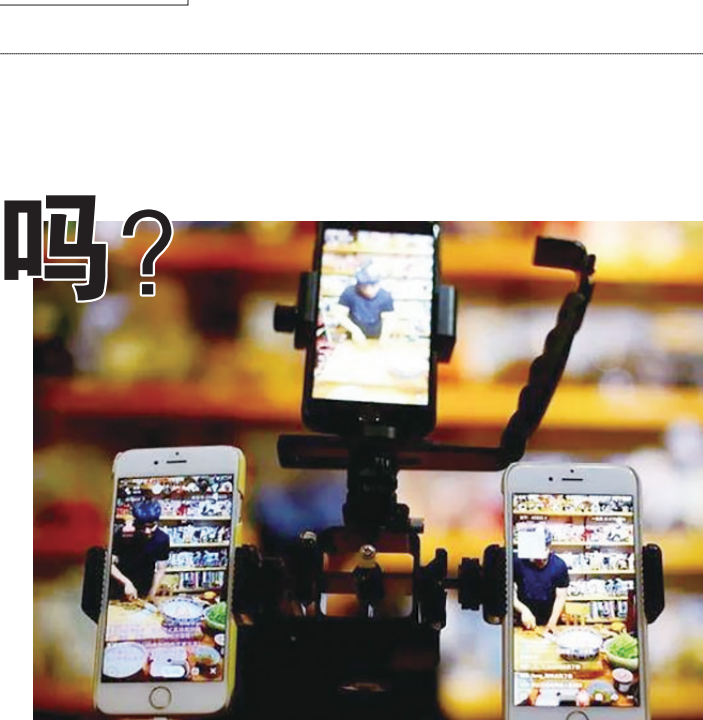
没有生病，去看直播买药的话，这个行为本身是囤药，感觉没有必要。”

不同于日用品等其他普通商品，药品的使用和期限有着较为严格的要求，直播间购药价格不会比现实的网咯渠道便宜太多，相比于路边实体药房，通过快递寄达，速度上更没有优势。厦门一位消费者说：“我肯定不会在直播方来买药，要有《药品经营许可证》才可以在网上直播售卖药品。”

观点

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为，如何把握主播在直播过程中的内容输出，对于药店来说更是一项挑战。在之前的一场直播中，有网友说在留言区评论，认为“主播的推荐不符合国家药品销售的要求”。

A 视点



没有生病，去看直播买药的话，这个行为本身是囤药，感觉没有必要。”

不同于日用品等其他普通商品，药品的使用和期限有着较为严格的要求，直播间购药价格不会比现实的网咯渠道便宜太多，相比于路边实体药房，通过快递寄达，速度上更没有优势。厦门一位消费者说：“我肯定不会在直播方来买药，要有《药品经营许可证》才可以在网上直播售卖药品。”

陈音江表示：“通过直播的方式销售药品，我觉得无非就是两个目的，一是宣传这种药品，起到广告的效果；还有一种是直接向消费者销售这种药品，但首先要遵守药品销售的有关管理办法。另外，广告的要经过审批，包括一些禁忌事项、不良反应等，

禁忌和不良反应，没有医生、药剂师指导，自行购买难免有用药安全隐患存在，直播间卖药还有很长的路要走。”有专科医生认为，药品是特殊商品，和一般的快消品有本质区别，消费者原本就高度依赖医生、药剂师的指导，但直播电商卖药节奏快，无法做到个性化指导患者选药、用药，这一问题仍需要思考、解决。

一位医疗行业的从业者认为，药店之所以开通直播账号，更大的意义在于“试水和摸索”，短视频平台目前仅邀请特定商家入驻，也表现出其发展邀请电商的审慎。医疗行业的从业者表示：“这只是让大家知道，第一在网上可以卖（药），第二在当地这家药房的名气大。”

哪怕是非处方药，也应当按药品说明书或者在药师的指导下购买或使用。如果是带有广告效应的直播，直播人员要按照广告的相关法律规定，需要把禁忌事项、不良反应告知消费者，我觉得药店直播也必须遵守广告法的相关规定。”

药店直播：把握内容输出是关键

陈音江表示：“通过直播的方式销售药品，我觉得无非就是两个目的，一是宣传这种药品，起到广告的效果；还有一种是直接向消费者销售这种药品，但首先要遵守药品销售的有关管理办法。另外，广告的要经过审批，包括一些禁忌事项、不良反应等，

哪怕是非处方药，也应当按药品说明书或者在药师的指导下购买或使用。如果是带有广告效应的直播，直播人员要按照广告的相关法律规定，需要把禁忌事项、不良反应告知消费者，我觉得药店直播也必须遵守广告法的相关规定。”

延伸阅读

区别于服装、零食、家电、家户用品等商品，药品的物流环节更为严格，亦更具时效性。如阿里、京东、美团、饿了么等在物流配送上本身有“自建团队”，因此，旗下医药电商依靠“自建团队”一定程度能实现较好的履约能力，快速抢占市场。

京东健康在财报中披露，截至2022年6月30日，其使用了京东物流全国范围内的20个药品仓库和超过450个非药品仓库。阿里健康在2022年中期报告中表示，随着集团在杭州塘栖运营的数字化工厂投产投入运营，日均最大发货能力可达到100万单。

另一方面，近年即时零售模式的兴起让医药电商的物流竞争愈演愈烈。美团、饿了么通过线下外卖渠道，让线上买药实现了“半小时达”“小时达”，打通了线下“试水和摸索”，短视频平台目前仅邀请特定商家入驻，也表现出其发展邀请电商的审慎。医疗行业的从业者表示：“这只是让大家知道，第一在网上可以卖（药），第二在当地这家药房的名气大。”

2月15日，汤臣倍健与美团买药举办2023年战略合作签约仪式，并表示将携手深化新零售渠道合作。汤臣倍健有关负责人告诉记者，推进行业数字化进程以及拓展药店服务半径是双方在正在做的事情；而此次在新零售领域展开的深度合作包括扩充产品供给渠道并持续优化、助力连锁药店数字化转型、优化O2O运营、推动相应培训项目和工具提升药店线上经营水平、推动多方多业务线联合开发新的合作业态等。

目前，抖音等直播平台的电商物流主要是依靠第三方物流团队。相七“自建团队”的巨大成本投入，靠第三方是轻资产模式，但第三方物流能否在药品销售领域为用户带来好的物流体验，还有待市场考验。

陈真斌：本院受理原告李洪涛与被告倪伟合同纠纷一案，依法向你送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票、合议庭组成人员告知书、诉讼须知，开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起30日内收到本诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员告知书、诉讼须知、开庭传票等诉讼文书。原告李洪涛诉讼请求：1、判令被告倪伟立即停止侵害原告李洪涛名誉权的行为；2、判令被告倪伟在原告李洪涛指定的范围内公开赔礼道歉，消除影响，恢复名誉；3、判令被告倪伟赔偿原告李洪涛经济损失人民币10000元。被告倪伟答辩称：1、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回；2、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回。原告李洪涛诉讼请求：1、判令被告倪伟立即停止侵害原告李洪涛名誉权的行为；2、判令被告倪伟在原告李洪涛指定的范围内公开赔礼道歉，消除影响，恢复名誉；3、判令被告倪伟赔偿原告李洪涛经济损失人民币10000元。被告倪伟答辩称：1、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回；2、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回。

陈真斌：本院受理原告李洪涛与被告倪伟合同纠纷一案，依法向你送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票、合议庭组成人员告知书、诉讼须知，开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起30日内收到本诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员告知书、诉讼须知、开庭传票等诉讼文书。原告李洪涛诉讼请求：1、判令被告倪伟立即停止侵害原告李洪涛名誉权的行为；2、判令被告倪伟在原告李洪涛指定的范围内公开赔礼道歉，消除影响，恢复名誉；3、判令被告倪伟赔偿原告李洪涛经济损失人民币10000元。被告倪伟答辩称：1、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回；2、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回。原告李洪涛诉讼请求：1、判令被告倪伟立即停止侵害原告李洪涛名誉权的行为；2、判令被告倪伟在原告李洪涛指定的范围内公开赔礼道歉，消除影响，恢复名誉；3、判令被告倪伟赔偿原告李洪涛经济损失人民币10000元。被告倪伟答辩称：1、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回；2、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回。

陈真斌：本院受理原告李洪涛与被告倪伟合同纠纷一案，依法向你送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票、合议庭组成人员告知书、诉讼须知，开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起30日内收到本诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员告知书、诉讼须知、开庭传票等诉讼文书。原告李洪涛诉讼请求：1、判令被告倪伟立即停止侵害原告李洪涛名誉权的行为；2、判令被告倪伟在原告李洪涛指定的范围内公开赔礼道歉，消除影响，恢复名誉；3、判令被告倪伟赔偿原告李洪涛经济损失人民币10000元。被告倪伟答辩称：1、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回；2、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回。原告李洪涛诉讼请求：1、判令被告倪伟立即停止侵害原告李洪涛名誉权的行为；2、判令被告倪伟在原告李洪涛指定的范围内公开赔礼道歉，消除影响，恢复名誉；3、判令被告倪伟赔偿原告李洪涛经济损失人民币10000元。被告倪伟答辩称：1、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回；2、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回。

陈真斌：本院受理原告李洪涛与被告倪伟合同纠纷一案，依法向你送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票、合议庭组成人员告知书、诉讼须知，开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起30日内收到本诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员告知书、诉讼须知、开庭传票等诉讼文书。原告李洪涛诉讼请求：1、判令被告倪伟立即停止侵害原告李洪涛名誉权的行为；2、判令被告倪伟在原告李洪涛指定的范围内公开赔礼道歉，消除影响，恢复名誉；3、判令被告倪伟赔偿原告李洪涛经济损失人民币10000元。被告倪伟答辩称：1、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回；2、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回。原告李洪涛诉讼请求：1、判令被告倪伟立即停止侵害原告李洪涛名誉权的行为；2、判令被告倪伟在原告李洪涛指定的范围内公开赔礼道歉，消除影响，恢复名誉；3、判令被告倪伟赔偿原告李洪涛经济损失人民币10000元。被告倪伟答辩称：1、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回；2、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回。

陈真斌：本院受理原告李洪涛与被告倪伟合同纠纷一案，依法向你送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票、合议庭组成人员告知书、诉讼须知，开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起30日内收到本诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员告知书、诉讼须知、开庭传票等诉讼文书。原告李洪涛诉讼请求：1、判令被告倪伟立即停止侵害原告李洪涛名誉权的行为；2、判令被告倪伟在原告李洪涛指定的范围内公开赔礼道歉，消除影响，恢复名誉；3、判令被告倪伟赔偿原告李洪涛经济损失人民币10000元。被告倪伟答辩称：1、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回；2、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回。原告李洪涛诉讼请求：1、判令被告倪伟立即停止侵害原告李洪涛名誉权的行为；2、判令被告倪伟在原告李洪涛指定的范围内公开赔礼道歉，消除影响，恢复名誉；3、判令被告倪伟赔偿原告李洪涛经济损失人民币10000元。被告倪伟答辩称：1、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回；2、原告李洪涛诉讼请求无事实和法律依据，请求法院予以驳回。

线上药品销售 履约能力成竞争焦点

法院公告栏

陈真斌：本院受理的张秀、李月娥与你们买卖合同纠纷一案，现依据《中华人民共和国民事诉讼法》第二百六十二条规定，依法向你送达(2022)黔0203民初65号民事判决书。执行通知书载明：一、解除对被执行入李月娥所有的重复设立融资租赁车以及自走轮式收割机融资租赁款42750元，剩余未收申请执行本案款4275