

# 打“农产品”幌子开“方子”

——网络直播间“行医”乱象调查



打着“初级农产品”的药材，被直播间夸为能治多种疾病的“神药”；身着白大褂的老人，配合着主播在一旁称药、打包；将医疗词汇拆分重组为新型营销话术，以躲避违禁词审查。近期，记者调查发现，一些养生类账号活跃在网络直播平台，违反国家规定暗中或违法“行医”，真假难辨，扰乱市场秩序，给消费者和患者带来危害。

记者在某直播平台看到，主播举着一袋名为“散结汤”的产品介绍道，“家人，只要你身上有囊什么肿、息什么肉，疙瘩、鼓里鼓包，不管在甲上的、肺上的、前胸的、后背的、腋窝的、四肢的，通通都可以把咱们的汤汤喝上，拍2号链接6大包30次。”

其间有多位网友描述自己的症状，虽然每个人的情况不同，但经过主播的“诊断”后，都推荐了同一款产品。

经过一段时间观察后记者发现，主播提及的“囊什么肿”等“奇怪”的词汇，实际上都是医药类术语：囊肿、息肉、结节、甲状腺、汤药等，之所以这样说，目的是为了躲避平台的违禁词审查。

而在该款“散结汤”的详情页中，中差评达到数百条，有消费者写道：“喝了一段时间，啥效果也没有，病情严重的千万别乱买”“在药房里买同样的东西，比这里便宜好几倍”“打开一包，还混杂着一根生锈的钉子”……

在另一个数百人的同类型直播间，主播不断重复着产品的“万能”功效：额头热的、嗓子咳的、阿嚏阿嚏的，全家人都能喝，放心喝，这款已经卖出8万多单了。当记者提问“不需要医生把脉诊断，就能直接开方子吗”，随即显示已被对方拉黑并“踢”出直播间。

而在一个名为“XX堂养生”的直播间，除了主播之外，还有一位穿着白大褂的老人一言不发地称药、打包。主播表示，自己跟着这位老前辈在线下做了7年的“姨妈汤”，专注于女性

热的、嗓子咳的、阿嚏阿嚏的，全家人都能喝，放心喝，这款已经卖出8万多单了。当记者提问“不需要医生把脉诊断，就能直接开方子吗”，随即显示已被对方拉黑并“踢”出直播间。

在另一个数百人的同类型直播间，主播不断重复着产品的“万能”功效：额头热的、嗓子咳的、阿嚏阿嚏的，全家人都能喝，放心喝，这款已经卖出8万多单了。当记者提问“不需要医生把脉诊断，就能直接开方子吗”，随即显示已被对方拉黑并“踢”出直播间。

健康，有淤淤、堵堵各种问题的，先拍个10包带回去。

当网友在公屏上提问“是中药配方吗？”“老前辈是医生吗？”主播马上回应说，虽然写着“初级农产品”，确实是“中中”配方，这位老师也是“医医”“doctor”，是有证的，但是不能给你们看，要被封号的。

消费者还发现，在多款热销中药类产品的评价中，充斥着不同账号上传的相同评价和配图；还有部分商家通过添加患者微信，引导至第三方平台进行交易，以谋求更多不正当利益。

## 监管不足带来多重隐患

当前直播平台“开药方”、售卖中药材存在多重违规行为，同时暴露了监管审查方面的漏洞，不利于中医药市场的健康发展。

——用“农产品”“食品”等替换概念蒙混过关。记者调查发现，此类直播间所售卖中药产品的营业执照上，大多都有初级农产品收购、食用农产品初加工等关键词，以此规避更为严格的药品类资格审查。一位店铺商家表示，直播平台不能直接卖药，直播间里也不允许随意讲医药类相关的词汇和产品，因此将药品的概念和功效转移到日常用品或者食品上面，就更容易在平台过审。

——违规直播卖药，夸大治疗效果。

2022年6月，国家卫生健康委、国家中医药管理局等九部门联合印发《2022年纠正医药购销领域和医疗服务不正之风工作要点》提出，严肃查处医疗机构工作人员利用职务、身份之便直播带货。

医生直播带货是违规行为，假借医生之名直播行医卖药更是违法行为。”山西省中医院主任医师胡兰贵说，直播间卖药号称“一人一方”，实则“千人一方”，盲目吃药对身体有很大危害，每个人的体质不同，治疗方法也不同，需要辨清寒热、对症下药。

——平台监管缺位，资质把关不严。

山西大学经济与管理学院教授耿晔强说，对于食品药品安全问题，电商类平台应切实履行监管职责，面对不断变种的违规行为，审查过程要更加细致全面，并对涉嫌违反广告法、消费者权益保护法的违法行为进行跟进查处，营造良好的网络营商环境。

业内人士建议，国家相关部门和行业协会要结合网络销售新形势新特点，更有针对性地完善监管措施，执法部门要加强对不法企业及从业人员的打击力度，提高违法成本，维护公众身心健康和消费者权益。

受访专家表示，虽然网络购物已经成为很多人的消费习惯，但药品是特殊商品，消费者和患者要优先选择线下就医和实体药店。

确需网络购药时，要格外擦亮眼睛，查看网上药店是否具备药品交易服务相关资质。

胡兰贵认为，还要进一步规范医护人员直播等自媒体行为，引导医护人员通过短视频、直播等宣传相关医学健康知识，对患者和公众进行健康指导，这既符合大众的需求，也是医疗工作者价值的体现。

（王皓）

## 北京市曝光8起医美典型案例

“国卫医院”“正德堂医疗器械”发布违法广告被罚

近日，北京市市场监管局对外公开曝光了近期查处的8起医疗美容典型违法案件，其中，北京国卫医院有限公司因发布违法广告被罚10万元。

据了解，从2022年9月起，北京市市场监管局联手北京市公安局、北京市商务局、北京市卫生健康委、北京市网信办等11个部门，开展了为期半年的医疗美容行业突出问题专项整治行动，依法查处了一批医疗美容类违法案件，规范了市场秩序并促进了行业健康有序发展。

范某某未取得医疗机构执业许可证擅自开展医疗美容活动案。北京市昌平区卫生监督所接到市民电话举报，反映范某某在昌平区天通苑某楼从事非法医疗美容活动。执法人员现场检查发现范某某在未取得执业许可的情况下，对顾客进行水光针注射。昌平区卫生监督所依法对当事人作出行政处罚，罚款10万元。

北京正德堂医疗器械有限责任公司发布违法广告案。北京市朝阳区市场监管局根据群众举报线索，对北京正德堂医疗器械有限责任公司进行调查核实，发现当事人网店销售“丝芙美进口祛痘膏”（属于医疗器械）详情页中，有“显效性1-2个月改善新疤痕外观”等表示功效、安全性的断言或者保证的内容，违反了《广告法》第十六条第一款规定。

2022年9月28日，海淀区市场监管局依法对当事人作出行政处罚，罚款10万元。

北京正德堂医疗器械有限责任公司发布违法广告案。北京市朝阳区市场监管局根据群众举报线索，对北京正德堂医疗器械有限责任公司进行调查核实，发现当事人网店销售“丝芙美进口祛痘膏”（属于医疗器械）详情页中，有“显效性1-2个月改善新疤痕外观”等表示功效、安全性的断言或者保证的内容，违反了《广告法》第十六条第一款规定。

2022年9月28日，海淀区市场监管局依法对当事人作出行政处罚，罚款10万元。

范某某未取得医疗机构执业许可证擅自开展医疗美容活动案。北京市昌平区卫生监督所接到市民电话举报，反映范某某在昌平区天通苑某楼从事非法医疗美容活动。执法人员现场检查发现范某某在未取得执业许可的情况下，对顾客进行水光针注射。昌平区卫生监督所依法对当事人作出行政处罚，罚款10万元。

北京正德堂医疗器械有限责任公司发布违法广告案。北京市朝阳区市场监管局根据群众举报线索，对北京正德堂医疗器械有限责任公司进行调查核实，发现当事人网店销售“丝芙美进口祛痘膏”（属于医疗器械）详情页中，有“显效性1-2个月改善新疤痕外观”等表示功效、安全性的断言或者保证的内容，违反了《广告法》第十六条第一款规定。

2022年9月28日，海淀区市场监管局依法对当事人作出行政处罚，罚款10万元。

北京正德堂医疗器械有限责任公司发布违法广告案。北京市朝阳区市场监管局根据群众举报线索，对北京正德堂医疗器械有限责任公司进行调查核实，发现当事人网店销售“丝芙美进口祛痘膏”（属于医疗器械）详情页中，有“显效性1-2个月改善新疤痕外观”等表示功效、安全性的断言或者保证的内容，违反了《广告法》第十六条第一款规定。