

餐厅包间被订满 地方菜成聚会首选

## 节日期间餐饮交易额同比增长112%

本报实习记者 暴梦川 □ 张钰格格

随着社会经济的不断复苏,消费者外出活动的增加,餐饮店的消费也逐渐回暖。各大商场内的餐饮店门口排起了长队,店内的翻台率也再创新高。中国饭店协会发布的《春节期间餐饮住宿迎来开门红》显示,中国饭店协会随机调查的全国百家餐饮住宿企业,其中,64成受调查餐饮企业反馈春节期间的营业收入已恢复至疫情前水平,其中40%的餐饮企业营业额与2019年春节同期持平,20%的餐饮企业营业收入高于2019年春节同期,平均增长10%。

## 餐厅客流量上涨

2月6日上午10点半,在北京市丰台区郭林家常菜小屯西路店门口对外的熟食窗口前,不少消费者排起了长队。记者看到,窗口的柜台里,各类卤味、香肠、酱菜等熟食整齐地陈列着。正在排队购买的王大爷告诉记者:“这里的熟食种类多、味道好,最近来买卤鸭头的人越来越多,需要排队购买了。”

郭林家常菜小屯西路店经理答丽丽向记者表示,近一个月用餐的人数明显增多,7个包间每天中午和晚上都能订满。“特别是春节期间,周边的居民都愿意约上亲朋好友来店里欢聚一堂,除夕夜的‘团圆桌’年夜饭预订提前一周被订光。”

日前,《山西省网络餐饮服务食品安全监督管理暂行办法》(以下简称《办法》)经山西省人民政府第158次常务会议通过,自2023年3月1日起施行。

《办法》要求网络餐饮服务提供者应当具有实体经营门店,按照食品经营许可证或者食品小经营店备案证载明的主体业态、经营项目从事经营活动,不得超范围经营。第三方平台提供者应当在通信主管部门批准之日起30个工作日内,向山西省人民政府



北京西直门凯德mall商场5层,许多消费者正在寻找餐厅准备吃饭。 张钰格格/摄

不仅是餐厅的包间被订满,很多餐饮店的堂食区域也出现了熙熙攘攘的排队景象。2月2日晚上8点半,记者在北京新光世界购物中心走访发现,位于四楼和五楼的餐饮区,多家餐饮店门口均坐着不少排队等候就餐的顾客。2月4日下午1点半的北京APM购物中心内,排队等候就餐的消费者依然不少,大多为家庭聚餐。一位排队等位的消费者说:“拿号时前面有60桌,没到15分钟就叫了30多号,这样的翻台速度还是能接受的。”

## 为餐饮复苏注入信心

餐饮业的复苏不光是靠餐厅自身的努力,与此同时,各大餐饮配送平台

也在积极行动,推出预约自提等举措,帮助餐饮商家开拓新的经营模式。据了解,北京已有近2000家餐厅通过美团上线到店自提服务。不少商家表示,到店自提套餐的上线,帮餐厅吸引了很多周边消费者,与餐厅外卖服务形成互补,更好地兼顾了消费需求和门店的运营能力。

抖音生活服务发布《春节数据报告》显示:春节亲友聚会、朋友聚餐带动了餐饮消费快速增长,万余家餐厅的订单量和客流增长明显,美食的订单量累计超1238万单,交易额同比2022年春节增长112%。地方菜是很多消费者假期聚会的首选,在众多菜系中,川菜最受欢迎,其次为本帮江浙菜、粤菜、北京菜、湘菜。

艾媒咨询CEO张毅表示:“根据面向全国各主要商圈、饭店的监测情况来看,春节期间至今餐饮酒楼的生意与2019年同期相比已经恢复了80%。对于2023年中国餐饮行业还是有信心的。首先,要有强大的信心,这是基于庞大的消费基础和基数决定的;其次,在产品营销和整体经营方面,企业要思考创新,想方设法在满足消费者高要求的前提下提高利润率;最后,预制菜、冻品产品的跨区域营销使企业的规模有所扩大,企业在这一方面可以多进行探索。目前,我们看到相当多的有一定能力的企业都在往这方面思考。”

店销售的餐饮食品安全保持一致、不得将自己加工操作区内的订单委托其他食品经营者加工制作等规定。

《办法》鼓励社会力量依法建设提供集中化、标准化、数字化的餐饮软件、硬件配套设施和场地资源,供多个入驻商户共享资源进行网络餐饮服务的共享厨房,建立食品安全管理责任制度,实时公开食品加工视频,配备食品安全管理人员。(山西日报)

“我们点了3斤肉,结果菜端上桌之后重量只有1斤多。从店员到厨师再到老板都说菜品缩水是正常现象。”缺斤短两、菜品缩水、以次充好、掺杂水分……张文就餐时遇到的糟心情况并非个例。

张文告诉记者,他们点的3斤肉内包括1斤鸡肉、2斤鹅肉,服务员把菜倒进锅里后,分量一眼看上去就不对,而且只能看到鸡头和鸡爪。饭店老板坚称:“生肉变成熟肉的过程中会缩水,这都很正常。”菜品缩水的确属于正常现象,但是,需要知道的是菜品缩水也有科学的度,失去了科学的度的菜品缩水就不只是“菜品缩水”那么简单了,而是良心缩了水,是商德缩水了水。

正如中国法学会消费者权益保护法研究会副会长陈音江所言,类似这种“缩水”的缺斤短两行为,是餐饮界不够诚信守法商家的借口。不只是肉,很多食材煮熟后都会严重缩水,餐饮机构作为专业一方,生熟关系应当提前进行说明,或者在菜单上标明,顾客对菜品进行查看,称量时也应配合,充分保障消费者的知情权和选择权。

菜品缩水需要“有言在先”。对于商家而言,是不是可以明确告知消费者菜品缩水的比例,并且像明码标价一样写在明处。比如,可以在菜单上写清楚各种熟食菜品的缩水比例,让消费者明白白消费。

菜品缩水需要“守住底线”。生肉变熟食的过程中出现缩水是正常现象,可是对于商家而言则需要守住自己的商业良心,需要知道的是消费者才是衣食父母,只有诚信经营才能换来生意立于不败之地。当3斤肉缩水到1斤多的时候,当3斤多的鱼却按照4斤计算价格的时候,这样的“菜品缩水”显然难以自圆其说。

餐饮业刚刚复苏,消费信息

刚刚树立起来,对于餐饮单位而言,需要珍惜这来之不易的经营局面、烟火气息,切莫为了蝇头小利、一时利益,而给整个餐饮行业抹黑。对于消费者来说,则需要多些维权较真的心理,商家的斤少两往往也是消费者嫌麻烦不愿较真的结果。

最值得一提的是,菜品缩水越是“正常现象”越是需要监管部门重视,商业道德是倡导出来的,更是约束出来的。在这个过程中,监管部门应当履行职责,监督好“缩水的良心”“缩水的商德”,维护市场的公平交易秩序,打造和谐的交易关系,促进市场繁荣。

(郭元鹏)

## 声音

## 谁来监督「缩水的良心」

临漳县勇进木材有限公司,岳金岳,本院受理原告临漳县农村信用合作联社与被告岳金岳金融借款合同纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2268号民事判决书。判决如下:一、被告岳金岳于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于邯郸市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省临漳县人民法院

刘海燕:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告刘海燕金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2184号民事判决书。判决如下:一、被告刘海燕于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

李海红,马志刚,杨利军,本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告李海红、马志刚、杨利军金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2150号民事判决书。判决如下:一、被告李海红于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

马强:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告马强金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2151号民事判决书。判决如下:一、被告马强于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

侯明娟,陈爱红,本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告侯明娟、陈爱红金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2152号民事判决书。判决如下:一、被告侯明娟于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令海:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令海金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2153号民事判决书。判决如下:一、被告孔令海于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

侯利军:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告侯利军金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2154号民事判决书。判决如下:一、被告侯利军于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

胡海涛:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告胡海涛金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2155号民事判决书。判决如下:一、被告胡海涛于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令伟:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令伟金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2156号民事判决书。判决如下:一、被告孔令伟于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令海:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令海金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2157号民事判决书。判决如下:一、被告孔令海于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令伟:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令伟金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2158号民事判决书。判决如下:一、被告孔令伟于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令海:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令海金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2159号民事判决书。判决如下:一、被告孔令海于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令伟:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令伟金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2160号民事判决书。判决如下:一、被告孔令伟于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令海:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令海金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2161号民事判决书。判决如下:一、被告孔令海于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令伟:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令伟金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2162号民事判决书。判决如下:一、被告孔令伟于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令海:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令海金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2163号民事判决书。判决如下:一、被告孔令海于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令伟:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令伟金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2164号民事判决书。判决如下:一、被告孔令伟于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令海:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令海金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2165号民事判决书。判决如下:一、被告孔令海于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令伟:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令伟金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2166号民事判决书。判决如下:一、被告孔令伟于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令海:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令海金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2167号民事判决书。判决如下:一、被告孔令海于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令伟:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令伟金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2168号民事判决书。判决如下:一、被告孔令伟于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令海:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令海金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2169号民事判决书。判决如下:一、被告孔令海于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令伟:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令伟金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2170号民事判决书。判决如下:一、被告孔令伟于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省高阳县人民法院

孔令海:本院受理原告高阳县农村信用合作联社与被告孔令海金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达(2022)冀0423民初2171号民事判决书。判决如下:一、被告孔令海于本判决生效之日起十日内,向原告归还借款本金15000元及利息,并承担诉讼费用。二、驳回原告的其他诉讼请求。如不服本判决,可在判决书送达之日起十五日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于保定市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。