

“技能+”复合型家政“老师傅”走俏

□ 本报综合报道

拔掉电源、拿出冰箱内食品、内部除冰后,用专业药剂消毒清洗,再配合高温蒸汽消毒杀菌,最后将冰箱内的食品还原……在今年元旦假期,在北京从事家电清洁的李师傅每天早出晚归。受疫情影响,最近他接到了许多家庭预约上门服务为冰箱进行消毒清洗的订单。在网上家政服务平台上,近来家庭消毒清洁类服务需求也呈现明显上涨趋势。

记者在家政服务市场调查了解到,根据服务行业动态变化的需求趋势,以农民工为主的家政服务从业者既可以从细分需求中找到更多适合自己的就业机会,也可以通过掌握最新动态,及时接受培训,更好地匹配市场需求。而一些掌握多项技能且业务熟练的“老师傅”则更容易寻找到工作机会。

入冬后,清洗地暖订单量涨了4倍

“周末最多一天能接到四五单。早上7点出门,晚上11点左右才能回到家。”山东济南的地暖清洗师傅陈洪才从事家电清洁工作已有5年,这几年每到冬天,地暖清洗都是他最忙的项目之一。

为了在冬季获得更好的取暖效果,许多使用地暖的家庭开始在冬季扎堆清洗。地暖清洗维修也成为这些年需求迅速上升的一项服务。

清洗地暖的工作并不容易。陈洪才告诉记者,地暖清洗具有一定的专业性,实际工作中还需要根据经验,针对不同的管道,选择不同的清洗方式。“平均清洗一户的费用在200元至400元,忙的时候一天收入能超过1500元。”陈洪才说。

据了解,在冬季,除了地暖清洗维修,壁挂炉和热水器检修等应季“暖”需求也在增长。“从平台数据看,地暖清洗订单同比有4倍以上的增长。劳动者的平均接单量也有20%至40%不等的提升。”58同城本地生活服务业务总监王圣尧向记者表示。

■ 声音

临近过年,家政市场时常出现“一工难求”的情况。据媒体报道,在广西南宁,虽然距离春节还有一段,但家政、母婴月嫂、医院陪护等工种已经出现人员短缺的现象。家政公司负责人介绍,目前订单需要提前一两天预约,急单则会出现超期的情况。尽管订单量增加,但目前家政市场的价格还算相对稳定。

当前,在服务行业对经济发展影响逐渐增加的背景下,家政等行业从业人员依然存在“一工难求”的情况,其实也反映了随着年龄层次的变化,人们对于家政行业需求量增加的背后还有着对其门槛要求的提升。据有关机构统计,目前人们对家政行业需求

“十二五”以来,青海海东马厂乡有1700多户村民,陆续搬迁至乐都区梦园居安置区、七里店安置区和裕泰小区等地,从土地贫瘠、交通不便的山乡搬迁到城镇周围,实现了“搬得出”,但怎样“稳得住、能致富”是关键。

马厂乡通过对全乡劳动力就业状况调查发现,除了少数村民有种植养殖收入外,全乡80%以上的村民通过务工获得收入,但收入低、收入不稳定,季节性波动比较大。

家政服务业开启乡村振兴新机遇

如何才能解决搬迁村民稳定就业问题?马厂乡政府瞄准了家政服务市场做文章。

“把手搓热,手套戴好,倒出精油涂抹到产妇腹部进行按摩,我们用‘八卦展油’法,记住口诀:整手贴腹、左手整圆、右手半圆……”1月6日,记者走进海东市乐都区马厂乡就业创业服务中心,在月嫂培训班里,十几名妇女正在跟随老师学习产妇产后康复按摩,她们一边背诵动作要领,一边跟着老师做动作。

“理论部分我们已在线上培训完毕,现在进行的是实操培训。来参加培训的都是留守妇女,但他们的学习热情很高。从‘小白’到成为一名初步合格的月嫂,一个月左右就可以出师!”培训现场,已有8年月嫂经验的老师周晓庆十分负责,她仔细对每一名学员的手法进行调整和纠正。

同时,来自马厂乡甘沟滩村的脱贫户刘孝德和李积芳夫妻二人带好清洁工具,包括暖壶、抹布、磁力玻璃擦等,准时出现在顾客康乐苑苑居民李先生家里,换好了工装和布鞋后,开始

跟随市场需求做到“技能+”

近年来,许多家庭在新房装修完后,都会聘请专业的清洁师傅对房屋内残留的建筑垃圾和地面、墙面、玻璃上残留的污渍进行彻底清洁。在江苏苏州从事保洁行业的高龙庆认为,开荒保洁既是一个体力活,也需要从业者足够仔细,才能得到客户的认可。“比如说地面上残留的乳胶漆点、窗户上的保护膜,都要清理干净。一间80平方米住宅的开荒保洁,需要两个人花费一天的时间才能完成。”

然而,开荒保洁并不是高龙庆唯一的工作,擦窗户、清洗家电等年前热门的清洁项目也都排在了他的工作日程上。

2016年,来自山东济宁的高龙庆开始在苏州打工。起初,他主要从事室内保洁工作。“做这行一般下半年会比较忙,到4、5月就会闲下来,得再找点别的活儿干。”于是,高龙庆开始跟着认识的老师傅学习洗衣机、抽油烟机 etc 家电清洗技术,在做室内保洁的同时给自己增加了新的收入点。“做家电清洁要跟着家电发展走,出了新产品、新功能,也得跟着学习。”高龙庆说。

“掌握多项技能的复合型家政服务业人才会在市场上更有优势。”苏州金管

规模不断走高,家政服务行业日益成为朝阳产业。

但家政行业等服务业并不是低门槛、随意进出的代名词,人们希望能够得到专业、周到的服务体验。以月嫂、育婴师为例,在孩子成长的关键时期能够有一名专业从业程度较高、经验丰富的家政人员陪伴,对于不少家庭来说,这是一项值得投入的支出。支出的背后,需要得到对应价值的服务。

结合春节临近的背景,在需求量增大的同时服务行业如何跟得上,其实是一个老问题了。过年期间,类似于家政等服务行业订单增加的背后还有着对其门槛要求的提升。据有关机构统计,目前人们对家政行业需求

清洁工作。

“以前没有干过家政,但经过培训后,我们都掌握了一些技巧。干清扫工作要细心、耐心,慢慢就熟了。干完上午这单,下午还有一单已经约好了。”刘孝德说。

自从成为马厂乡村集体控股的众志家政服务有限公司的一员,经过专业业培训后,以前在外务工的村民们成了专业的技能人员,他们入户清扫、养老护理、搬家货运,开启了务工养家方式。

“当前市场对家政服务人员要求越来越高,这就需要家政服务人员更专业,但乐都区家政服务人员专业型、技能型人才十分不足。”众越劳务服务有限公司总经理李积鹏说。

一头是“就业难”,一头是“招工难”。2022年5月,海东市乐都区众睿志诚企业管理服务有限公司的成立,成功搭建起马厂乡村民“就业”和“招工”的桥梁。

马厂乡充分发挥富余劳动力优势、整合各方资源,通过“政府指导+就业创业服务中心扶持+企业开发就业岗位”的方式,以资源共享、抱团取暖、内联外引原则,整合10个村资金、资源、技术,成立众睿志诚企业管理服务有限公司,众志家政服务有限公司、众诚人力资源服务有限公司三个子公司。公司成立半年多,通过不断加强劳务合作,拓展就业门路,扩大就业规

模,形成了具有规模化、规范化的劳动服务的优势产业链,使村集体经济发挥应有价值,还辐射带动了安置区内其他乡镇的3000多户居民,使他们在家门口获得了一个培训和务工的平台。

努力做好做精,赢得更多机会

“年底正是缺人的时候,我们也是一边做一边在招人。”25岁的甘肃小伙陈育告诉记者,近来他经营的家政公司业务非常忙碌,“每天保洁和家电清洗的订单都有至少4家。”

去年5月,陈育走上了家政创业的道路,在老家甘肃省陇南市西和县开办了一家家政公司。“现在家政行业的市场需求很大,但县城里专业的家政服务又

■ 专家观点

家政服务或将加快复苏

“随着政策的调整优化,再加上老龄化和三孩政策等因素叠加,家政服务需求规模不断走高,家政服务或将加快复苏。这给务工群体提供了就业机会。”暨南大学乡村振兴研究院研究员、公共管理学院行政管理系主任王子成向记者表示,更多元化和精细化的服务需求要求更职业化、专业化的家政服务,从事家政服务行业的技能门槛和职业化程度也在相应提高,“对于从事家政工作的务工群体来说,应该要克服经

验依赖,多渠道常态化参加技能培训,全方位提升技能水平,把成为高端家政人才实现稳定收入作为目标,努力做好做精。”

王子成还建议,基于家政服务行业呈现突出动态变化的需求趋势,员工制家政企业对于从业者来说是一个不错的选择,“一方面可以更好地保障从业人员的报酬和社保权益,另一方面,也可以通过采用云计算、大数据等技术实现供需精准对接,有效提升服务效率。”

近,不少地方推出了鼓励就地过年的补贴政策,通过留岗红包、过年礼包、改善工作和生活条件以及错峰休假等方式,让更多的就业人员能够留下来保障城市生活的正常运行。除了相关部门给予的政策支持外,还应当进一步把视角转向服务人员权益保障本身。

包含家政在内的服务行业,它们的服务场景往往聚焦在个人和未梢场所内,一个家庭与一位服务人员构成了细小的闭环。在这个闭环内,对于服务人员的权益保障如何到位,其实更具有挑战性。服务行业用工短缺其实也在倒逼企业提升管理水平和改进用人理念。节假日三倍工资、轮岗调

休等一系列保障服务人员正当权益的措施真正落实到位,或许能让它们留得下来。在此期间,有关部门也应当做好监管工作,用人高峰的背后也是劳动者权益保护的重要阶段。

过年期间“一工难求”看起来是一个阶段性的供需之间的问题,但它背后反映出来的是行业发展的新动态以及劳动者权益保护的课题。近年来,多元化的生活需求孕育着更为普遍的新业态。更好的就业环境和工作权益保障,成为了越来越多从业者看重的方面,这也提醒着我们,解决“一工难求”事实上是一个持续性的工作,而非一日之功。

(王远方)

“南粤家政”工程增强内生动力

家政服务关乎千家万户。2019年,为破解家政服务“不放心”“不够强”“不好用”“不好找”“不愿干”等民生难题,广东瞄准“老一小”对家政服务的迫切需求,全面实施“南粤家政”工程。

办实事、解民忧,三年来,“小家政”撬动“大变化”。“上门服务证”和“放心码”严把入门关,让家政服务好用又省心。从标准搭建到评价体系的完善,广东“南粤家政”工程紧扣供给端、需求端,在育才、扩就业、促内需、惠民生等方面持续发力,不断增强内生动力,向高质量发展迈进,逐渐成为小切口推动大变化的广东实践,成功打造出家政服务的广东样板,也让“南粤家政”工程成为稳定和扩大就业的新引擎。

多管齐下 化解家政领域“不好用”“不愿干”难题

“母婴护理、养老护理、烹饪保洁、小儿推拿、催乳,没想到小小家政里面竟然有这么多细分和研究,每一样都来得不得点半马虎。”从贵州六盘水跨越千里来到中山学习家政的柴正群告诉记者,“南粤家政”工程让她跳出了“全职妈妈”的局限,重新找到了自己的人生目标,现已成为一名“全能月嫂”。

柴正群所感叹的诸多“讲究”背后是广东家政服务行业健康发展的关键。一直以来,制约家庭服务业发展的一个重要因素就是标准的缺失,由此形成家政领域“不好用”“不愿干”等一系列难题。

为了解决这一问题,广东从标准搭建、技能培训、评价体系完善等多方面多维度发力,多管齐下推动家政行业规范发展。

三年来,十余个省级地方标准相继出台,规范家政企业经营和家政服务员服务,填补广东在这一领域中的标准空白,《“南粤家政”工程标准体系规划与路线图(2022—2026年)》则围绕家政企业、家政从业人员、家政用户三个维度,为家政服务

比较欠缺,所以我们打算试试。”随后,记者从多家家政公司了解到,由于家政服务需求激增,从业者不足,目前家政人员的工资有不同程度的上浮。其中,月嫂工资涨幅基本在1000元左右。居家陪护和住家保姆往年年底基本涨幅在500元至1000元,最近一段时间加价2000元也是供不应求。

为了能学习到真正专业的家政服务技能,陈育专程去了陕西西安,报名了西安中顺家政服务公司的培训班,系统学习了家庭保洁技术与服务流程。将先进的技术和服务理念带回县城后,陈育的家政公司接单量开始不断增长,也为当地的很多剩余劳动力带来了就业机会。

据商务部测算,我国家政服务业从业人数超过3000万,成为重要的就业渠道。

“随着政策的调整优化,再加上老龄化和三孩政策等因素叠加,家政服务需求规模不断走高,家政服务或将加快复苏。这给务工群体提供了就业机会。”暨南大学乡村振兴研究院研究员、公共管理学院行政管理系主任王子成向记者表示,更多元化和精细化的服务需求要求更职业化、专业化的家政服务,从事家政服务行业的技能门槛和职业化程度也在相应提高,“对于从事家政工作的务工群体来说,应该要克服经验依赖,多渠道常态化参加技能培训,全方位提升技能水平,把成为高端家政人才实现稳定收入作为目标,努力做好做精。”

王子成还建议,基于家政服务行业呈现突出动态变化的需求趋势,员工制家政企业对于从业者来说是一个不错的选择,“一方面可以更好地保障从业人员的报酬和社保权益,另一方面,也可以通过采用云计算、大数据等技术实现供需精准对接,有效提升服务效率。”

家政服务或将加快复苏

“随着政策的调整优化,再加上老龄化和三孩政策等因素叠加,家政服务需求规模不断走高,家政服务或将加快复苏。这给务工群体提供了就业机会。”暨南大学乡村振兴研究院研究员、公共管理学院行政管理系主任王子成向记者表示,更多元化和精细化的服务需求要求更职业化、专业化的家政服务,从事家政服务行业的技能门槛和职业化程度也在相应提高,“对于从事家政工作的务工群体来说,应该要克服经

验依赖,多渠道常态化参加技能培训,全方位提升技能水平,把成为高端家政人才实现稳定收入作为目标,努力做好做精。”

王子成还建议,基于家政服务行业呈现突出动态变化的需求趋势,员工制家政企业对于从业者来说是一个不错的选择,“一方面可以更好地保障从业人员的报酬和社保权益,另一方面,也可以通过采用云计算、大数据等技术实现供需精准对接,有效提升服务效率。”

近,不少地方推出了鼓励就地过年的补贴政策,通过留岗红包、过年礼包、改善工作和生活条件以及错峰休假等方式,让更多的就业人员能够留下来保障城市生活的正常运行。除了相关部门给予的政策支持外,还应当进一步把视角转向服务人员权益保障本身。

包含家政在内的服务行业,它们的服务场景往往聚焦在个人和未梢场所内,一个家庭与一位服务人员构成了细小的闭环。在这个闭环内,对于服务人员的权益保障如何到位,其实更具有挑战性。服务行业用工短缺其实也在倒逼企业提升管理水平和改进用人理念。节假日三倍工资、轮岗调

休等一系列保障服务人员正当权益的措施真正落实到位,或许能让它们留得下来。在此期间,有关部门也应当做好监管工作,用人高峰的背后也是劳动者权益保护的重要阶段。

过年期间“一工难求”看起来是一个阶段性的供需之间的问题,但它背后反映出来的是行业发展的新动态以及劳动者权益保护的课题。近年来,多元化的生活需求孕育着更为普遍的新业态。更好的就业环境和工作权益保障,成为了越来越多从业者看重的方面,这也提醒着我们,解决“一工难求”事实上是一个持续性的工作,而非一日之功。

(王远方)

“南粤家政”工程增强内生动力

家政服务关乎千家万户。2019年,为破解家政服务“不放心”“不够强”“不好用”“不好找”“不愿干”等民生难题,广东瞄准“老一小”对家政服务的迫切需求,全面实施“南粤家政”工程。

办实事、解民忧,三年来,“小家政”撬动“大变化”。“上门服务证”和“放心码”严把入门关,让家政服务好用又省心。从标准搭建到评价体系的完善,广东“南粤家政”工程紧扣供给端、需求端,在育才、扩就业、促内需、惠民生等方面持续发力,不断增强内生动力,向高质量发展迈进,逐渐成为小切口推动大变化的广东实践,成功打造出家政服务的广东样板,也让“南粤家政”工程成为稳定和扩大就业的新引擎。

多管齐下 化解家政领域“不好用”“不愿干”难题

“母婴护理、养老护理、烹饪保洁、小儿推拿、催乳,没想到小小家政里面竟然有这么多细分和研究,每一样都来得不得点半马虎。”从贵州六盘水跨越千里来到中山学习家政的柴正群告诉记者,“南粤家政”工程让她跳出了“全职妈妈”的局限,重新找到了自己的人生目标,现已成为一名“全能月嫂”。

柴正群所感叹的诸多“讲究”背后是广东家政服务行业健康发展的关键。一直以来,制约家庭服务业发展的一个重要因素就是标准的缺失,由此形成家政领域“不好用”“不愿干”等一系列难题。

为了解决这一问题,广东从标准搭建、技能培训、评价体系完善等多方面多维度发力,多管齐下推动家政行业规范发展。

三年来,十余个省级地方标准相继出台,规范家政企业经营和家政服务员服务,填补广东在这一领域中的标准空白,《“南粤家政”工程标准体系规划与路线图(2022—2026年)》则围绕家政企业、家政从业人员、家政用户三个维度,为家政服务

比较欠缺,所以我们打算试试。”随后,记者从多家家政公司了解到,由于家政服务需求激增,从业者不足,目前家政人员的工资有不同程度的上浮。其中,月嫂工资涨幅基本在1000元左右。居家陪护和住家保姆往年年底基本涨幅在500元至1000元,最近一段时间加价2000元也是供不应求。

为了能学习到真正专业的家政服务技能,陈育专程去了陕西西安,报名了西安中顺家政服务公司的培训班,系统学习了家庭保洁技术与服务流程。将先进的技术和服务理念带回县城后,陈育的家政公司接单量开始不断增长,也为当地的很多剩余劳动力带来了就业机会。

据商务部测算,我国家政服务业从业人数超过3000万,成为重要的就业渠道。

“随着政策的调整优化,再加上老龄化和三孩政策等因素叠加,家政服务需求规模不断走高,家政服务或将加快复苏。这给务工群体提供了就业机会。”暨南大学乡村振兴研究院研究员、公共管理学院行政管理系主任王子成向记者表示,更多元化和精细化的服务需求要求更职业化、专业化的家政服务,从事家政服务行业的技能门槛和职业化程度也在相应提高,“对于从事家政工作的务工群体来说,应该要克服经验依赖,多渠道常态化参加技能培训,全方位提升技能水平,把成为高端家政人才实现稳定收入作为目标,努力做好做精。”

王子成还建议,基于家政服务行业呈现突出动态变化的需求趋势,员工制家政企业对于从业者来说是一个不错的选择,“一方面可以更好地保障从业人员的报酬和社保权益,另一方面,也可以通过采用云计算、大数据等技术实现供需精准对接,有效提升服务效率。”

“快过年了,家里还没收拾,要不找个保洁员来帮忙吧!”春节临近,不少市民将家庭大扫除提上日程,扫尘除垢,做好辞旧迎新的准备。与此同时,家政行业也开启了“春节模式”,钟点工、保姆、月嫂等“一工难求”,家政服务业进入一年中的旺季。

用工紧俏 价格水涨船高

这几日,市民付怡群遇到了一个棘手的问题,“今年过年比较早,我就计划着找人帮忙,把家里清扫一遍,没想到连续问了好几家保洁公司,都需要预约排队。”

市民王女士也碰到了类似的情况。上周,她在手机上订购了一个全天整屋大扫除套餐,8个小时共400元,保洁员活了一天,只清扫完一半。王女士希望第二天续订一天,却被告知保洁员“档期”已满。

对于“一工难求”的情况,一方面是由于节前对家政人员的需求增长,另一方面部分外地“阿姨”准备返乡过年,能上岗的家政人员数量骤减。“从我们这段时间的接单情况来看,最早去年11月下旬就有客户预约春节前的保洁服务了,近期对钟点工的需求量至少是平时的两倍。”嘉兴彩金家政保洁公司负责人庄海明说。“最近一个月,我们公司到岗的保洁员比平时少30%,安排人员的难度非常大。”

当然,随着家政服务旺季的到来,不少公司的保洁价格也水涨船高。

“现在愿意花钱请人打扫卫生的家庭越来越多,很多顾客都跟我们签订了长期合同,每月或半月做一次。”对于接下来的价格,庄海明表示,元旦前单次保洁的价格是一个小时45至50元,春节期间会上涨5至10元。嘉兴悟空家政服务公司负责人沈思杰也表示,春节期间价格会比平时上涨20%左右。

持证上岗 满足多样化市场需求

“我老婆怀孕8个月,眼看预产期将近,但节前月嫂也是很难找。”市民赵梓华和家人这段时间忙于四处物色月嫂,也是忙得焦头烂额。

究其原因,岁末年初用工紧张是一方面,实际上近年来月嫂的门槛也是越来越高。嘉兴权心权意家政服务中心负责人严先权介绍,月嫂需要掌握很多技能,对于婴儿,她要负责洗澡、按摩以及抚触,更换尿不湿,及时发现宝宝的生理变化等;对于产妇,她要负责催奶、伤口的清洗护理,制定出符合产妇需求的月子餐菜谱等。

在严先权开办的家政服务中心,月嫂都需经过6个月相关合规培训才能持证上岗。这几年严先权发现,来找工作的月嫂,执证比例从原来不到50%增长到了80%,“育婴员证和月嫂证是最常见的。早年请月嫂看口碑,这几年开始讲究科学坐月子,客户越来越看重月嫂的资质和专业水平。有意从事月嫂工作的人,大多会先去相关机构接受培训。”

月嫂持证上岗只是家政服务行业发展的一个缩影。近几年,家政服务市场逐步向着多元化、精细化、规范化转型。现在的家政服务除了基础的卫生保洁外,还会提供白班育婴、养老陪护、病患陪护、陪诊师、住家保姆、私厨到家等个性化服务,以满足多样化家庭需求。

对于家政服务开启“春节模式”,相关业内人士提醒市民尽量选择正规的家政公司,并事先签订书面合同或协议,明确约定服务时间、内容、价格等,要对可能出现的企业春节书面回家、提前辞职、临时提价等情况进行书面约定,尽量细化家政人员的工作职责。

“我老婆怀孕8个月,眼看预产期将近,但节前月嫂也是很难找。”市民赵梓华和家人这段时间忙于四处物色月嫂,也是忙得焦头烂额。

究其原因,岁末年初用工紧张是一方面,实际上近年来月嫂的门槛也是越来越高。嘉兴权心权意家政服务中心负责人严先权介绍,月嫂需要掌握很多技能,对于婴儿,她要负责洗澡、按摩以及抚触,更换尿不湿,及时发现宝宝的生理变化等;对于产妇,她要负责催奶、伤口的清洗护理,制定出符合产妇需求的月子餐菜谱等。

在严先权开办的家政服务中心,月嫂都需经过6个月相关合规培训才能持证上岗。这几年严先权发现,来找工作的月嫂,执证比例从原来不到50%增长到了80%,“育婴员证和月嫂证是最常见的。早年请月嫂看口碑,这几年开始讲究科学坐月子,客户越来越看重月嫂的资质和专业水平。有意从事月嫂工作的人,大多会先去相关机构接受培训。”

月嫂持证上岗只是家政服务行业发展的一个缩影。近几年,家政服务市场逐步向着多元化、精细化、规范化转型。现在的家政服务除了基础的卫生保洁外,还会提供白班育婴、养老陪护、病患陪护、陪诊师、住家保姆、私厨到家等个性化服务,以满足多样化家庭需求。

对于家政服务开启“春节模式”,相关业内人士提醒市民尽量选择正规的家政公司,并事先签订书面合同或协议,明确约定服务时间、内容、价格等,要对可能出现的企业春节书面回家、提前辞职、临时提价等情况进行书面约定,尽量细化家政人员的工作职责。

“我老婆怀孕8个月,眼看预产期将近,但节前月嫂也是很难找。”市民赵梓华和家人这段时间忙于四处物色月嫂,也是忙得焦头烂额。

究其原因,岁末年初用工紧张是一方面,实际上近年来月嫂的门槛也是越来越高。嘉兴权心权意家政服务中心负责人严先权介绍,月嫂需要掌握很多技能,对于婴儿,她要负责洗澡、按摩以及抚触,更换尿不湿,及时发现宝宝的生理变化等;对于产妇,她要负责催奶、伤口的清洗护理,制定出符合产妇需求的月子餐菜谱等。

在严先权开办的家政服务中心,月嫂都需经过6个月相关合规培训才能持证上岗。这几年严先权发现,来找工作的月嫂,执证比例从原来不到50%增长到了80%,“育婴员证和月嫂证是最常见的。早年请月嫂看口碑,这几年开始讲究科学坐月子,客户越来越看重月嫂的资质和专业水平。有意从事月嫂工作的人,大多会先去相关机构接受培训。”

月嫂持证上岗只是家政服务行业发展的一个缩影。近几年,家政服务市场逐步向着多元化、精细化、规范化转型。现在的家政服务除了基础的卫生保洁外,还会提供白班育婴、养老陪护、病患陪护、陪诊师、住家保姆、私厨到家等个性化服务,以满足多样化家庭需求。

对于家政服务开启“春节模式”,相关业内人士提醒市民尽量选择正规的家政公司,并事先签订书面合同或协议,明确约定服务时间、内容、价格等,要对可能出现的企业春节书面回家、提前辞职、临时提价等情况进行书面约定,尽量细化家政人员的工作职责。

“我老婆怀孕8个月,眼看预产期将近,但节前月嫂也是很难找。”市民赵梓华和家人这段时间忙于四处物色月嫂,也是忙得焦头烂额。

究其原因,岁末年初用工紧张是一方面,实际上近年来月嫂的门槛也是越来越高。嘉兴权心权意家政服务中心负责人严先权介绍,月嫂需要掌握很多技能,对于婴儿,她要负责洗澡、按摩以及抚触,更换尿不湿,及时发现宝宝的生理变化等;对于产妇,她要负责催奶、伤口的清洗护理,制定出符合产妇需求的月子餐菜谱等。

在严先权开办的家政服务中心,月嫂都需经过6个月相关合规培训才能持证上岗。这几年严先权发现,来找工作的月嫂,执证比例从原来不到50%增长到了80%,“育婴员证和月嫂证是最常见的。早年请月嫂看口碑,这几年开始讲究科学坐月子,客户越来越看重月嫂的资质和专业水平。有意从事月嫂工作的人,大多会先去相关机构接受培训。”

月嫂持证上岗只是家政服务行业发展的一个缩影。近几年,家政服务市场逐步向着多元化、精细化、规范化转型。现在的家政服务除了基础的卫生保洁外,还会提供白班育婴、养老陪护、病患陪护、陪诊师、住家保姆、私厨到家等个性化服务,以满足多样化家庭需求。

对于家政服务开启“春节模式”,相关业内人士提醒市民尽量选择正规的家政公司,并事先签订书面合同或协议,明确约定服务时间、内容、价格等,要对可能出现的企业春节书面回家、提前辞职、临时提价等情况进行书面约定,尽量细化家政人员的工作职责。

“我老婆怀孕8个月,眼看预产期将近,但节前月嫂也是很难找。”市民赵梓华和家人这段时间忙于四处物色月嫂,也是忙得焦头烂额。

究其原因,岁末年初用工紧张是一方面,实际上近年来月嫂的门槛也是越来越高。嘉兴权心权意家政服务中心负责人严先权介绍,月嫂需要掌握很多技能,对于婴儿,她要负责洗澡、按摩以及抚触,更换尿不湿,及时发现宝宝的生理变化等;对于产妇,她要负责催奶、伤口的清洗护理,制定出符合产妇需求的月子餐菜谱等。

在严先权开办的家政服务中心,月嫂都需经过6个月相关合规培训才能持证上岗。这几年严先权发现,来找工作的月嫂,执证比例从原来不到50%增长到了80%,“育婴员证和月嫂证是最常见的。早年请月嫂看口碑,这几年开始讲究科学坐月子,客户越来越看重月嫂的资质和专业水平。有意从事月嫂工作的人,大多会先去相关机构接受培训。”

月嫂持证上岗只是家政服务行业发展的一个缩影。近几年,家政服务市场逐步向着多元化、精细化、规范化转型。现在的家政服务除了基础的卫生保洁外,还会提供白班育婴、养老陪护、病患陪护、陪诊师、住家保姆、私厨到家等个性化服务,以满足多样化家庭需求。

对于家政服务开启“春节模式”,相关业内人士提醒市民尽量选择正规的家政公司,并事先签订书面合同或协议,明确约定服务时间、内容、价格等,要对可能出现的企业春节书面回家、提前辞职、临时提价等情况进行书面约定,尽量细化家政人员的工作职责。

浙江嘉兴家政行业开启「春节模式」

保姆需求火爆 服务标准升级

“快过年了,家里还没收拾,要不找个保洁员来帮忙吧!”春节临近,不少市民将家庭大扫除提上日程,扫尘除垢,做好辞旧迎新的准备。与此同时,家政行业也开启了“春节模式”,钟点工、保姆、月嫂等“一工难求”,家政服务业进入一年中的旺季。

用工紧俏 价格水涨船高

这几日,市民付怡群遇到了一个棘手的问题,“今年过年比较早,我就计划着找人帮忙,把家里清扫一遍,没想到连续问了好几家保洁公司,都需要预约排队。”

市民王女士也碰到了类似的情况。上周,她在手机上订购了一个全天整屋大扫除套餐,8个小时共400元,保洁员活了一天,只清扫完一半。王女士希望第二天续订一天,却被告知保洁员“档期”已满。

对于“一工难求”的情况,一方面是由于节前对家政人员的需求增长,另一方面部分外地“阿姨”准备返乡过年,能上岗的家政人员数量骤减。“从我们这段时间的接单情况来看,最早去年11月下旬就有客户预约春节前的保洁服务了,近期对钟点工的需求量至少是平时的两倍。”嘉兴彩金家政保洁公司负责人庄海明说。“最近一个月,我们公司到岗的保洁员比平时少30%,安排人员的难度非常大。”

当然,随着家政服务旺季的到来,不少公司的保洁价格也水涨船高。

“现在愿意花钱请人打扫卫生的家庭越来越多,很多顾客都跟我们签订了长期合同,每月或半月做一次。”对于接下来的价格,庄海明表示,元旦前单次保洁的价格是一个小时45至50元,春节期间会上涨5至10元。嘉兴悟空家政服务公司负责人沈思杰也表示,春节期间价格会比平时上涨20%左右。

持证上岗 满足多样化市场需求

“我老婆怀孕8个月,眼看预产期将近,但节前月嫂也是很难找。”市民赵梓华和家人这段时间忙于四处物色月嫂,也是忙得焦头烂额。

究其原因,岁末年初用工紧张是一方面,实际上近年来月嫂的门槛也是越来越高。嘉兴权心权意家政服务中心负责人严先权介绍,月嫂需要掌握很多技能,对于婴儿,她要负责洗澡、按摩以及抚触,更换尿不湿,及时发现宝宝的生理变化等;对于产妇,她要负责催奶、伤口的清洗护理,制定出符合产妇需求的月子餐菜谱等。

在严先权开办的家政服务中心,月嫂都需经过6个月相关合规培训才能持证上岗。这几年严先权发现,来找工作的月嫂,执证比例从原来不到50%增长到了80%,“育婴员证和月嫂证是最常见的。早年请月嫂看口碑,这几年开始讲究科学坐月子,客户越来越看重月嫂的资质和专业水平。有意从事月嫂工作的人,大多会先去相关机构接受培训。”

月嫂持证上岗只是家政服务行业发展的一个缩影。近几年,家政服务市场逐步向着多元化、精细化、规范化转型。现在的家政服务除了基础的卫生保洁外,还会提供白班育婴、养老陪护、病患陪护、陪诊师、住家保姆、私厨到家等个性化服务,以满足多样化家庭需求。

对于家政服务开启“春节模式”,相关业内人士提醒市民尽量选择正规的家政公司,并事先签订书面合同或协议,明确约定服务时间、内容、价格等,要对可能出现的企业春节书面回家、提前辞职、临时提价等情况进行书面约定,尽量细化家政人员的工作职责。

“我老婆怀孕8个月,眼看预产期将近,但节前月嫂也是很难找。”市民赵梓华和家人这段时间忙于四处物色月嫂,也是忙得焦头烂额。

究其原因,岁末年初用工紧张是一方面,实际上近年来月嫂的门槛也是越来越高。嘉兴权心权意家政服务中心负责人严先权介绍,月嫂需要掌握很多技能,对于婴儿,她要负责洗澡、按摩以及抚触,更换尿不湿,及时发现宝宝的生理变化等;对于产妇,她要负责催奶、伤口的清洗护理,制定出符合产妇需求的月子餐菜谱等。

在严先权开办的家政服务中心,月嫂都需经过6个月相关合规培训才能持证上岗。这几年严先权发现,来找工作的月嫂,执证比例从原来不到50%增长到了80%,“育婴员证和月嫂证是最常见的。早年请月嫂看口碑,这几年开始讲究科学坐月子,客户越来越看重月嫂的资质和专业水平。有意从事月嫂工作的人,大多会先去相关机构接受培训。”

月嫂持证上岗只是家政服务行业发展的一个缩影。近几年,家政服务市场逐步向着多元化、精细化、规范化转型。现在的家政服务除了基础的卫生保洁外,还会提供白班育婴、养老陪护、病患陪护、陪诊师、住家保姆、私厨到家等个性化服务,以满足多样化家庭需求。

对于家政服务开启“春节模式”,相关业内人士提醒市民尽量选择正规的家政公司,并事先签订书面合同或协议,明确约定服务时间、内容、价格等,要对可能出现的企业春节书面回家、提前辞职、临时提价等情况进行书面约定,尽量细化家政人员的工作职责。

“我老婆怀孕8个月,眼看预产期将近,但节前月嫂也是很难找。”市民赵梓华和家人这段时间忙于四处物色月嫂,也是忙得焦头烂额。

究其原因,岁末年初用工紧张是一方面,实际上近年来月嫂的门槛也是越来越高。嘉兴权心权意家政服务中心负责人严先权介绍,月嫂需要掌握很多技能,对于婴儿,她要负责洗澡、按摩以及抚触,更换尿不湿,及时发现宝宝的生理变化等;对于产妇,她要负责催奶、伤口的清洗护理,制定出符合产妇需求的月子餐菜谱等。

在严先权开办的家政服务中心,月嫂都需经过6个月相关合规培训才能持证上岗。这几年严先权发现,来找工作的月嫂,执证比例从原来不到50%增长到了80%,“育婴员证和月嫂证是最常见的。早年请月嫂看口碑,这几年开始讲究科学坐月子,客户越来越看重月嫂的资质和专业水平。有意从事月嫂工作的人,大多会先去相关机构接受培训。”

月嫂持证上岗只是家政服务行业发展的一个缩影。近几年,家政服务市场逐步向着多元化、精细化、规范化转型。现在的家政服务除了基础的卫生保洁外,还会提供白班育婴、养老陪护、病患陪护、陪诊师、住家保姆、私厨到家等个性化服务,以满足多样化家庭需求。

对于家政服务开启“春节模式”,相关业内人士提醒市民尽量选择正规的家政公司,并事先签订书面合同或协议,明确约定服务时间、内容、价格等,要对可能出现的企业春节书面回家、提前辞职、临时提价等情况进行书面约定,尽量细化家政人员的工作职责。

“我老婆怀孕8个月,眼看预产期将近,但节前月嫂也是很难找。”市民赵梓华和家人这段时间忙于四处物色月嫂,也是忙得焦头烂额。

究其原因,岁末年初用工紧张是一方面,实际上近年来月嫂的门槛也是越来越高。嘉兴权心权意家政服务中心负责人严先权介绍,月嫂需要掌握很多技能,对于婴儿,她要负责洗澡、按摩以及抚触,更换尿不湿,及时发现宝宝的生理变化等;对于产妇,她要负责催奶、伤口的清洗护理,制定出符合产妇需求的月子餐菜谱等。

在严先权开办的家政服务中心,月嫂都需经过6个月相关合规培训才能持证上岗。这几年严先权发现,来找工作的月嫂,执证比例从原来不到50%增长到了80%,“育婴员证和月嫂证是最常见的。早年请月嫂看口碑,这几年开始讲究科学坐月子,客户越来越看重月嫂的资质和专业水平。有意从事月嫂工作的人,大多会先去相关机构接受培训。”

月嫂持证上岗只是家政服务行业发展的一个缩影。近几年,家政服务市场逐步向着多元化、精细化、规范化转型。现在的家政服务除了基础的卫生保洁外,还会提供白班育婴、养老陪护、病患陪护、陪诊师、住家保姆、私厨到家等个性化服务,以满足多样化家庭需求。

对于家政服务开启“春节模式”,相关业内人士提醒市民尽量选择正规的家政公司,并事先签订书面合同或协议,明确约定服务时间、内容、价格等,要对可能出现的企业春节书面回家、提前辞职、临时提价等情况进行书面约定,尽量细化家政人员的工作职责。

“我老婆怀孕8个月,眼看预产期将近,但节前月嫂也是很难找。”市民赵梓华和家人这段时间忙于四处物色月嫂,也是忙得焦头烂额。