

## 南通农商银行精准施策打好稳企纾困“组合拳”

2022年以来,南通农商银行精准施策,打好稳企纾困“组合拳”,打通政策落地的“最后一公里”,为常态化疫情防控、稳增长、惠民生持续注入金融“活水”。

出台纾困政策,降低资金周转之难。该行先后发布《关于继续深化中小微企业贷款客户延期还本付息相关工作的通知》和《关于落实中小微企业贷款客户延期还本付息相关工作的补充通知》,明确将受疫情影响生产经营暂时遇到困难的中小微客户(含小微企业主、个体工商户等)纳入延期主体,延期期限至2022年年底。其中餐饮、零售、文化、旅游、交通运输、制造业等行业受疫情影响

响较大的普惠型小微企业贷款可根据实际情况适当放宽延期期限。该行通过“线上+线下”宣传渠道,加大宣传力度,加强对基层的培训、督导、指导,推动延期还本付息政策落实落地。今年以来,该行已累计通过延期、无还本转贷等方式对3338户中小微企业、个体工商户、货车司机贷款延期还本付息78.67亿元,占到期需偿还本息

的83.87%。

扩大普惠投放,解决企业经营之忧。该行开展为期近三个月的“抗疫不等待,浓情马上贷”专题营销活动,通过抖音、微信视频号等渠道对外宣传“马上贷”优惠活动,扩大宣传面。活动期间,全行授信成功6526人、授信总额6.62亿元。开辟审批绿色通道提升信贷效率。该行遵循“能贷尽贷”原则,借助数字金融科技手段,简化客户申报流程和材料,为普惠类客户开辟审批绿色通道,实现1天审结。截至8月末,该行已完成交易笔数9笔,金额27578万元。推动减费让利,疏解融资成本之愁。6月下旬,该行发布《关于公布当期贷款利率定价指标、参数的通知》,对全行贷款利率进一步优化调整,对于普惠类、制造业、小微企业、工业房地产抵押、首贷户等让利幅度更大,较好体现出差异

化定价理念。截至8月末,该行当年新发放实体贷款加权利率为5.5%,同比下降38BP,各区间的贷款呈现不同程度的下降。

加大基建支持,缓解合理融资之急。该行严格落实监管部门对房地产贷款领域相关政策要求,持续支持保障房开发贷款。截至目前,该行向小海十二期地块保障性住房建设项目新增投放5亿元、金欣佳苑F区保障房项目新增投放2.23亿元,对房地产领域贷款全部投向保障性住房开发,在一定程度上对房地产市场的稳定起到了积极作用。(倪美丹)

## 沐阳农商银行获评2021年度江苏妇女儿童慈善“突出贡献单位”

近日,在宿迁广播电视台召开的江苏省妇女儿童福利基金会宿迁市代表处揭牌仪式上,沐阳农商银行荣获2021年度江苏妇女儿童慈善“突出贡献单位”荣誉称号。

多年来,沐阳农商银行在支持地方经济发展、实现自身高质量发展的同时,主动参与社会慈善活动,积极回馈社会。疫情发生以来,向沐阳县疫情防控指挥部捐赠6000斤浓缩次氯酸钠消毒液原液,向湖北黄石慈善总会捐赠100万元,专款用于当地新冠肺炎疫情防控工作,向县“春蕾班”捐资30万元,同时,积极参与“爱心助学班”捐资助学活动,每年向省妇女儿童福利基金会捐赠10万

元,目前已捐赠四年。并在“六一儿童节”期间,通过发放助学金、赠送书包、书籍、衣服等一系列措施关心关爱留守儿童,解决实际生活困难,为他们营造一个健康快乐,充满活力的生长环境。近年来,该行先后获评全国农村商业银行标杆银行、全国支农支小服务示范单位、全省银行业金融机构小微企业金融服务工作先进单位、全省普惠金融服务先进单位、全省文明单位等一系列荣誉称号。

未来,沐阳农商银行将始终不忘初心、勇担使命,持续践行社会责任,用实际行动、善意和爱心回馈社会、服务社会。(胡玲玲)

## 沛县农商银行金融助力科技创新

为充分发挥金融在科技型中小企业创新发展中的支撑作用,日前,沛县科学技术局与沛县农商银行组织开展“金融助力科技创新”战略合作签约仪式,沛县人民政府李晓青副县长、县科技局及沛县农商银行相关领导、部分企业代表参与签约仪式。

沛县农商银行党委书记、董事长颜斐表示,将坚持以党建为引领,以“为民办实事”为宗旨,主动融入社会治理,强化与合作单位的互动联系,加速场景建设,向合作单位输送金融资源,实现互助共赢,促进共同改革

发展,通过双方渠道共享,继续加强合作,继续加大对科技型中小企业走访力度,把各项助企纾困工作抓实、抓细,把党和政府助力企业科技转型,提档升级的政策进一步落到实处。

李晓青副县长强调,县委、县政府坚持把科技创新作为引领发展的第一动力,大力实施创新驱动发展战略,县科技局要发挥政策引领作用,架起企业与金融机构的合作桥梁,既要带动科技型企业提档升级、平稳过渡疫情影响,也要为农商行提供多方

面的工作支持,真正为银企开展搭好平台、提供便利。同时希望县农商行一如既往地支持沛县经济发展、坚守和服务实体经济,特别是持续加大对科技型企业 and 科创型人才的金融支持,支持新兴产业发展和产业技术升级。最后强调合作双方以此次签约为契机,本着“优势互补、合作共赢”的原则,发挥各自优势、深化务实合作,努力实现地方、企业、银行的合作共赢。

随后,沛县农商银行党委书记、董事长颜斐与沛县科学技术局组

书记、局长张婧共同签订《金融助力科技创新战略合作协议》,标志着双方进入政银全方位合作的新阶段。沛县农商银行党委委员、副行长杨猛为县内四家小微企业代表现场授信,通过“苏科贷”“苏创融”专属定制产品,解决企业融资问题。参会企业代表先后发言,表示沛县农商银行始终实施减费让利、助企纾困政策,大力扶持科技型中小企业的发展,贷款产品使用体验非常好。

下一步,沛县农商银行将继续发挥县域金融主力军作用,整合资源,提升企业服务,助力企业加速成长,助推沛县科技创新建设迈上新台阶。(杨永圣 韩猛)

## 兴化农商银行周庄支行防诈骗宣传服务走进夜市大集

为进一步增强广大群众的防诈骗意识,营造良好的金融环境,近日,兴化农商银行周庄支行积极组织人员走进夜市大集,设立防诈骗宣传志愿服务站,采用生动活泼的方式开展宣传。通过开展针对性强、通俗易懂的情景对话演练,把当下流行的几种诈骗手段直观的放到群众面前。

活动现场,该行工作人员宣传了防范电信诈骗、非法集资等知识和案例,着重强调养老诈骗防范技巧;科普了存款保险相关知识,提振老年群众对经济金融平稳健康发展的信心。“凡遇到要求转账的都是骗子,一定要立即报警!”该行工作人员向广大群众分发了宣传手册并细致讲解

在日常生活中如何识别各类诈骗信息、防范电信诈骗,提醒大家收到不明短信和不明链接,一定要做到“不点击、不下载、不轻信、速报警”。用通俗易懂、生动有趣的语言,进行防诈骗宣传,深度揭秘诈骗伎俩,有针对性地提出切实可行的防范措施,切实加强了大家的反诈骗意识,提高了群众对银行反诈工作的信任,又增进了与群众的黏合度。

为确保防诈骗宣传工作的顺利实施,活动还设置了有奖互动答题环节来检验宣传效果,答对者可获得印有农商行logo的小奖品,既鼓励大家多了解反诈知识,又起到宣传的作用。(王芊芊)

## 姜堰农商银行多措并举筑牢网络安全屏障

今年以来,姜堰农商银行牢固树立红线意识和底线思维,坚持防在前、想在先、做在前,夯实网络安全工作基础,完善网络安全治理体系,坚决守住守牢网络安全防线。

加强组织领导,拧紧网络安全“责任链”。该行明确单位主要负责人是网络安全工作第一责任人,分管网络安全工作的分管负责人是网络安全工作直接责任人,各支行(部)、总行各部门主要负责人是各自信息系统资产的网络安全工作直接责任人,科技信息部为全行网络安全的工作机构。面对重要时期网络安全保障工作的重大考验,确保各项工作落到实处。

认真开展内控制度排查,修订完善《姜堰农村商业银行网络安全工作责任制实施办法》等制度,加快梳理完善整套网络安全管理制度。同时,形成网络安全工作职责、弱项、隐患、履职“四张清单”,实现了到岗、到人、到位分段管理。

紧盯安全责任,打好人才培养“组合拳”。按季组织召开网络安全会议,学习研究行业网络安全事件;及时组织科技人员学习消化有关网络安全工作文件精神;赴周边兄弟农商银行学习网络安全工作举措,汲取优秀经验;通过现场、视频直播等多种方式组织全行员工参加网络安全培训,提升全

员网络安全防范意识和能力水平。

组织开展专题培训,增强信息员和舆情监测员队伍正面舆论引导能力。60名专职、兼职舆情监测员持续加大对新媒体的监测力度,及时搜集、研判、处置可能引发群体性事件和社会动荡的言论。同时,多层次、多角度在各类主要新闻媒体宣传报道党建、意识形态、业务发展等方面的好经验、好做法,把握正确舆论导向,切实维护网络意识形态安全。

坚持预防为主,织牢网络安全“防护网”。坚持以查促建、以查促管、以查促防,对全行资产进行摸底和风险评估,确保运行正常。根据业务种类调整

网络架构和IP地址规划,优化金融城域网网络边界。定期对互联网系统网站进行渗透测试,及时整改,加强防护。开展电脑终端和应用系统的密码复杂度检查,定期扫描系统应用等漏洞。

重保期间加强系统、设备巡检频次和安全运行监控,堵塞风险漏洞。完善网络安全事件应急预案,规范应急处置流程,增强突发网络安全事件应急响应能力。建立线上线下一体化的宣教体系,线上主要利用官网、电视、微信公众号等媒体开展网络安全知识宣传;线下通过发放网络安全宣传册、厅堂播放网络安全视频视频、一对一讲解宣传、不定期举办金融进村、进校活动等,与老百姓携手织密织牢网络安全“防护网”。(范庆平 陈慧)

## 丰县农商银行员工王敏获“忠诚保平安省级见义勇为先进个人”称号

日前,徐州市见义勇为基金会举办“喜迎二十大,忠诚保平安”人民群众参与社会治安综合治理专项行动表彰大会,丰县农商银行金陵支行副行长王敏获“忠诚保平安省级见义勇为先进个人”殊荣。

时间回到2022年3月25日上午10点半左右,副行长王敏在工作时,察觉客户中一位中年女性神色异常,急忙上前询问情况,得知该客户姓滕,10点左右接到自称是徐州市公安局工作人员的电话,告知滕女士因涉嫌与深圳罗湖一起涉及200万元资金的诈骗案件,要求滕女士带上存单、存折和银行卡到深圳罗湖派出所配合调查,不配合将会

坐牢,后要求添加微信,再次告知滕女士带着存单、存折和银行卡到就近宾馆等候通知,期间不得与任何人联系和接触。滕女士从微信视频中看到公安局办公场所和公章,加上多年前自己确实在深圳罗湖地区打工经验,深信不疑,为急于证明自身清白,滕女士立即到镇区街面寻找宾馆入住,并到金陵支行查询自己名下存款金额,以便配合“警方”工作。听完客户的讲述,王敏判定是一起电信诈骗案,立即将滕女士请到休息区,递上热水,安抚情绪,随后向其详细介绍电信网络诈骗的特点和案例,滕女士的焦虑和担心得到缓解。王敏担心客户再次受骗,将情况上报总行运营管

理部,总行运营管理部立即与县公安局反诈中心联系申请协助劝阻客户。在警银双方通力配合下,滕女士终于认识到自己被骗的事实,对该行帮自己避免一场诈骗感激不已。同时,对农商行有这样维护百姓利益、认真负责专业的员工大加赞赏。

作为支行内部负责人,日常工作中,王敏主动学习反诈知识,熟知反诈案例,不断提高自身业务能力,利用客户办理业务的间隙积极宣讲电信诈骗的危害性与防范;休息时间,还经常带领同事到村组、学校、商场等人员密集的地方宣传和宣传金融知识,帮助百姓守好自己的钱袋子和血汗钱。参加工作

以来,王敏先后被评为先进工作者、金融系统文明员工、优秀党务工作者,参加市县级业务技能比赛多次获奖。

今年以来,针对电信网络诈骗活动高发态势,丰县农商银行把防范电信网络诈骗作为政治任务抓实抓好,建立健全多部门联动协作机制,完善风险防控体系,压实责任主体;制定实施方案,强化工作落实,统筹做好账户风险防控和优化账户服务;常态化开展反诈宣传活动,加强警银协作、行业联防,构建反诈新体系,形成齐抓共管的良好局面。年初以来,该行成功拦截4起电信诈骗,为客户避免经济损失70余万元。(邓敏 董磊)

## 邳州农商银行举行“师徒结对”仪式

为充分发挥邳州农商银行“传帮带”的优良传统,营造“以老带新 以新促老”的学习氛围,让经验丰富、德才兼备的优秀运营主管发挥积极的引领作用,培养一批业务知识全面、业务操作技能较强的员工。8月,邳州农商银行

举行运营队伍建设“师徒结对”启动仪式。运营管理部相关业务骨干、各支行运营主管、师傅及徒弟代表参加。

会议对培养强劲后续力量的师傅们表示感谢,对今后“师带徒、传帮带”工作提出期望,希望师傅言传身教,徒弟感恩

担当,积极营造“互帮、互促、互学、互进”的浓厚氛围,努力出成绩、出实效。鼓励徒弟们奋斗拼搏,在奋斗中为青春增添色彩。同时,解读了邳州农商银行运营队伍建设“师徒结对”方案及结对名单。

“师徒结对”传帮带,“薪火相传”促成长。“师带徒、传帮带”不仅是一种仪式,更代表着传承与促进。邳州农商银行各岗位员工将在师傅的带领下,努力成为理想远大、信念坚定的青年人,成为视野开阔、知识丰富的赶路人,成为锐意进取、开拓创新的追梦人,共同为邳州农商银行高质量发展贡献智慧和力量。(洪辰)

## 大丰农商银行:精准施策出实招 助企纾困求实效

今年以来,大丰农商银行主动走访跟踪对接企业资金需求,对受疫情影响较大的中小微企业、个体工商户等重点领域,以更大力度、更实措施提供差异化和便捷优惠的金融服务,帮扶企业纾解困难。

深化走访对接,加大信贷投放。该行打造小微企业“挂图作战”升级版,开展小微企业专项户数促进活动,要求各网点每周不低于1户,网点负责人、客户经理、客服人员每人每月1户。积极响应省联社号召,推动“阳光信贷”全覆盖,组织青年员工参加省联社“增量拓面看青年”活动,充分发挥“背包精神”“铁脚板精神”,主动将金融服务送上门,送进小微企业,期间有4名同志获省联社表彰。

创新金融产品,满足多元需求。围绕客户所需,该行推出“小微贷”“苏科贷”“苏农贷”等产品。在企业贷款授信时,除特定产品外,坚持一次授信3年或3年以上的期限,所有企业贷款均执行“一次授信,随用随借”。同时,主动衔接省联社与相关单位“总对总”战略合作落地,加大和农业农村局、农发行、工商联等单位合作共建,在供应链产业链贷款、支农转贷等方面深入合作。(阮绍明)

精准纾困解难,提升帮扶质效。出台“纾困解难 共克时艰”十条惠企、惠民政策,对受疫情严重影响的存量贷款客户,综合授信可根据客户情况申请增加授信额度,累计为22户客户办理转贷,续贷手续,发放无还本续贷款5.71亿元。向人民银行争取支小再贷款11.9亿元,充分运用两项政策工具,支持城乡居民创业就业,推广富民创业贷款,共发放688户、金额9871.95万元。

优化办贷流程,增强服务效能。加大对互联网、大数据技术的应用,全流程线上小微企业贷款正式投入应用,开通企业网银客户的银企直连功能,累计小微企业网上办贷89户次、金额7396万元,为疫情期间“少出门、少接触”办贷款提供有效性便利。结合大数据综合授信,通过上门服务“家家到”等方式,提升客户获得感和满意度。为企业融资提供“绿色通道”服务,做到“一事一议”“一企一策”,对特殊要求的企业,可简化审批手续,做到日清日结。探索通过绩效考核激励促进和完善尽职免责细则,调动前台营销积极性,努力建立“敢贷、愿贷、能贷、会贷”的长效机制。(阮绍明)

## 建湖农商银行开展2022年运营队伍专题培训

为深化网点转型,以高质量运营保障高质量发展,根据省联社“运营队伍建设年”专项活动要求,日前,建湖农商银行组织运营条线专题培训,部分柜面人员、大堂经理参加了培训。

在开班仪式上,辛达雷副行长作动员讲话,对培训工作要求了具体要求。他要求所有参训人员要端正思想,做到认识到位,虚心请教,遵守纪律,互相学习,刻苦钻研,学以致用。他希望所有柜面人员通过培训,不断拓宽知识视野,提高专业素养和业务技能,真正学到能够解决实际问题的方法和能力。

本次培训设置了丰富的课程,各中心辅导员结合自身经验为大家讲解日常工作规范、对公账户管理、涉案账户管

理、运营队伍建设、反洗钱管理、柜面日常操作作为规范等内容,既有操作性规定,也有管理性要求,具有很强的针对性和实用性,提升了柜面人员解决实践问题的能力。培训结束后,所有参训人员进行了随堂测试,取得了预期效果。

通过本次培训,进一步提高了柜面人员业务处理能力,为该行打造精业笃行的运营队伍,发挥运营工作“贴心助理”“金牌管家”“智慧卫士”“精业监督”四大角色职能,提供了更加坚强的保障。参训员工纷纷表示受益匪浅,决心结合实际工作,认真消化吸收授课内容,真正做到学思践悟,扎实做好柜面服务,为建湖农商银行高质量发展贡献力量。(许小雨 武廷建)

## 常熟农商银行首次荣获“最具爱心慈善捐赠单位”称号

日前,在第六届“江苏慈善奖”表彰大会上,常熟农商银行首次荣获“最具爱心慈善捐赠单位”称号,也是唯一获此殊荣的农村金融机构。

近年来,常熟农商银行在不断提升经营发展质效的同时,不忘反哺社会,积极履行社会责任,投身社会公益事业。常熟农商银行慈善基金会积极传

播慈善理念,科学规划救助项目,截至2021年末,累计对外捐款捐物总价值2000万元,开展“飞燕助学计划”精准助学项目,累计帮扶贫困家庭大学生279

人次,捐助金额223万元。2022年3月,该行与常熟市慈善总会达成新一轮战略合作,分五年捐赠1260万元,持续支持慈善事业发展。

未来,常熟农商银行将继续与慈善团体合作,加强公益投入,为慈善事业发展贡献力量。(王笃程)