消费舆情热点七、八月报

热点事件之一:

张小泉“菜刀拍蒜断裂”

【事件概况】

7月14日,“张小泉客服称菜刀不能拍蒜”话题登上热搜。起因是7月12日,广州王女士用张小泉菜刀拍蒜后,菜刀断开。张小泉菜刀售后客服给出的答复是“菜刀不能拍蒜”。该事件迅速引发网友热议。7月15日晚间,张小泉官方回应了此事件,称经销商客服回复不当,并向消费者表示歉意,同时赠送其一把新刀具。

7月18日,“张小泉总经理称中国人切菜方法不对”相关话题迅速冲上热搜首位。当晚,张小泉总经理夏乾良在其个人社交账号致歉称,称网传视频并非视频的全部,且未根据当时的情境和语境进行描述,因而引发误解。对此,张小泉发起“断刀召集令”项目,对过去五年内出现“断刀事故”的产品按照类似款型、类似价值进行新刀换货。

该事件及延伸出的一系列舆情事件,引发消费者的热烈讨论,中国新闻网、南方都市报、上游新闻、中国网、中国经济周刊等大量媒体进行跟进报道。截至8月11日,网络相关信息量达112147条,其中敏感信息达101597条,客户端和微博成为该事件热度最高的媒体渠道和平台。

【媒体视角】

视角一:大量媒体对于“张小泉菜刀不能拍蒜”进行多角度关注同时,对其负责人给出的回应持反对意见,认为不能拍蒜的菜刀等于自绝中餐市场。部分观点认为,脱离大众应用环境去追求所谓的“高端”等于放弃了传统的消费市场。

视角二:部分媒体对于当下在售的菜刀产品到底能不能拍蒜的问题,对市面上不同品牌、不同款式的刀具展开调查和测试。部分品牌称其生产的刀具不建议用于拍蒜。有媒体评测“张小泉鬼舞系列刀具七件套”,并尝试以其中的切片刀拍蒜,成功拍蒜后刀具并未见明显损伤。

视角三:财经类媒体在聚焦事件本身同时,也对公司主体近年来的财报及商业模式进行深入报道。其中有观点指出,张小泉2021年9月正式登陆A股创业板,其在研发上的投入并不高。2021年,其研发投入约为0.23亿元,但同期的销售费用高达1.17亿元。事实上,近三年来,张小泉的研发投入未有明显增长,研发投入占营收比分别为3.01%、3.51%、3.47%。

视角四:部分媒体从法律角度对此事件进行分析。观点认为,根据《产品质量法》要求,产品并未对存在使用性能的瑕疵作出说明。同时《消费者权益保护法》也明确,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。这意味着,消费者事先对上述菜刀不能横拍拥有知情权,商家则有主动告知商品有关情况的义务。而在张小泉客服发布的刀具使用前、使用中、使用后的提示中,没有看到“不建议刀具横拍食物”的消费提醒。

【网民观点】

观点一:

@番薯xwm:还嘴硬,危机营销又不懂。

@凉都文史:断了你说不能拍,卷了是不是又说不能砍,那你告诉我菜刀应该怎么用。

@Potato柏推图:一个产品的设计,应当充分考虑用户的多样化需求,并且简单易用,有高度的容错性,不会因为所谓的用户错误的操作而带来严重的后果。中国人普遍的生活经验就是一把菜刀打天下,切菜、剔肉、拍蒜、剁馅儿,这是很多国人厨房中的常态。本来是一个“偶发”的产品质量问题,给顾客换把菜刀妥善解决就完了。张小泉从客服到总经理接二连三表现出的傲慢,彻底把自己置于广大消费者的对立面。

观点二:

@大虎子和小猴子的午后时光:现在菜刀细分好多种,本来也不是所有菜刀都可以拍蒜拍黄瓜。

@头条用户:刀是好刀,可惜遇上不会用的人,酒店砧板最有发言权,切菜切肉刀,片刀,剁刀分好多种的,家用买夹钢刀就可以了,拍不断。

【事件延伸】

张小泉“菜刀拍蒜断裂”事件,与消费者生活密切相关,因此在事件的第一时间就引发较高的关注度和讨论度,并引发各类媒体的集中报道。而随着其总经理的公开回应,围绕“中国人不会用菜刀”的观点,再次形成高度舆论,并引发围绕产品质量、品牌文化及国人烹饪习惯等多维度的热议。

值得注意的是,网民在此次系列舆情事件中,观点呈现出不一,其中大部分认为“菜刀不能拍蒜”的解释有悖当前国民使用习惯,而有少部分网民则从专业角度阐述“不同刀应用做不同事”。小编认为,“断刀”并不可怕,可怕的是因一次“断刀”却断了消费者的信任。如果一开始面对舆情事件时,张小泉积极解决赔偿,同时以更温和理性的方式进行知识科普,事情或不会发展到今天这步。

就像有媒体指出的那样,市场经济的最大特点是消费者主权。在竞争性的市场中,唯有不断地以更优惠的条件满足消费者的需求,“资本”才可能有一席之地,否则,即使是百年老店也可能一朝倾覆。

(二 月)

热点事件之二:

必胜客食材过期“换签续命”

【事件概况】

7月20日早上,“记者卧底必胜客后厨”话题冲上热搜榜一引发热议。今年6月下旬,新京报记者应聘进入必胜客北京和谐广场店和魏公村店,发现后厨存在大量食品安全问题——篡改效期标签、食材不按时废弃、将过期食材“化整为零”、烹炸油十天才换一次等。必胜客中国官方微博当天发布消息称,相关事件公司高度重视,已对上述两家餐厅进行闭店调查。

作为家喻户晓的连锁餐饮品牌,必胜客从1990年在北京开出国内首家餐厅以来,已在大陆600多个城市开设了2600多家餐厅,此次舆情事件在引发广大消费者关注同时,也吸引新京报、中国新闻网、中新经纬、中国网、央视网等大量权威媒体的跟进报道。截至8月11日,网络相关信息量达34957条,其中敏感信息达30484条,微博成为该事件热度最高的媒体渠道和平台。

【媒体视角】

视角一:新京报等多家媒体,针对此次事件对必胜客品牌存在的问题进行了深入报道。报道内容指出,相关事件引发多地监管部门表示对所辖必胜客门店开展突击检查。其中无锡和上海的两家餐厅被立案调查。部分媒体报道中称,多家必胜客餐厅曾因食材超保质期被地方市场监督管理局进行处罚。

视角二:有部分财经类媒体,通过必胜客,对其母公司百胜中国的发展及近年财报进行深入关注,指出必胜客事件是其在疫情后时代转型“阵痛”的缩影。

视角三:一些媒体从食品行业角度,从监管层面对此次事件进行了思考。针对餐饮后厨潜规则的隐蔽性,监管部门应跳出传统监管模式,而整改不到位的根本原因还是违法成本低。有媒体则为当下餐饮市场监管“支招”,如设立发力明厨亮灶、将餐饮后厨视频监控系统与监管部门对接以实时在线监督、开展随机性突击检查或暗访检查、设置有奖举报激励手段以充分调动社会监督的积极性、对餐饮商家的食材进行台账管理等。

【网民观点】

@grindelwald_:还得靠记者!

@七元老师:所以,还是自己买食材自己做吧,味道可能没那么好,起码吃的时候是放心的。

@姚嘉儿V:必胜客道歉微博评论开“精选”,开精选评论的道歉有诚意吗?

@水瓶座Mei姐:看来大品牌也不能让人放心。

@Dy2022:像那些知名餐饮店就应该卧底查查,肯定有意想不到的收获。

【事件延伸】

食品安全、必胜客、多次处罚不改……这些标签让此次必胜客食材过期“换签续命”事件成为近期食品行业舆情的热门。通过媒体及时、多角度地报道和挖掘,不仅让消费者对当下部分“大牌”餐饮的食品安全情况进行了解,更引发行业及监管部门的关注,带动多地对必胜客及全行业颇具规模的集中检查热潮。

此次事件中网友的观点统一指向对涉事品牌的批判和声讨,在对定位“国际知名连锁”的必胜客表示不满同时,也表现出对整个食品行业安全问题的担忧。

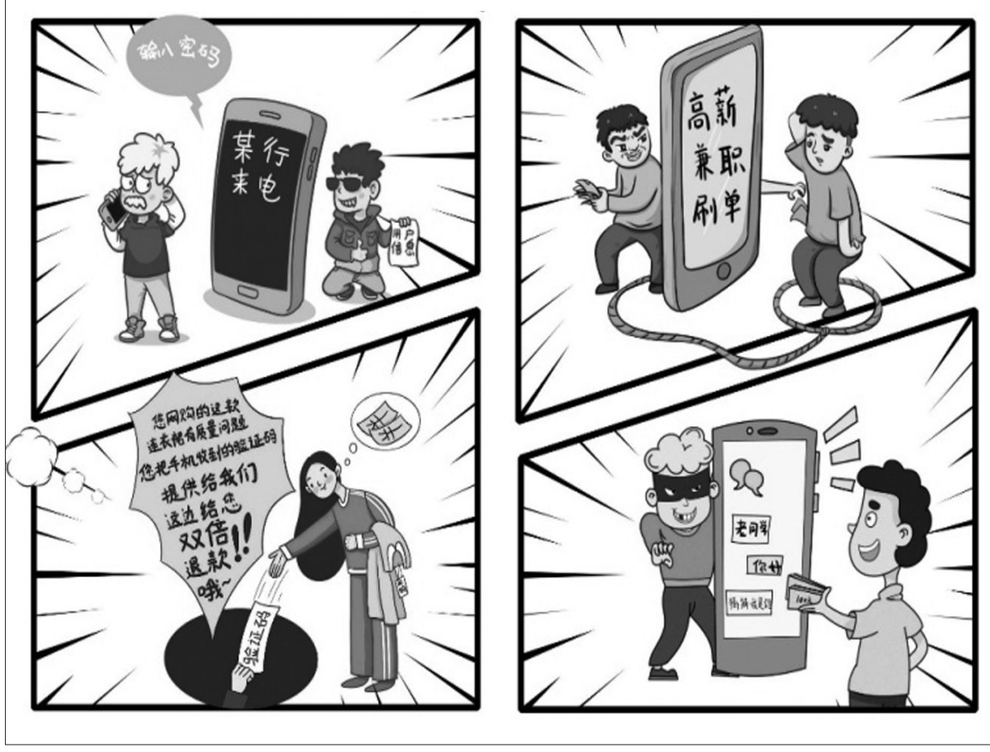
随着疫情对消费者生活习惯和用餐方式的改变,以“外卖”为主流的餐饮新常态崛起,高效便捷的同时,也提高了监管难度。对于多数餐饮企业而言,“经不住卧底”成为行业痛点,而由于餐饮管理的链条太长,需要人为参与的环节太多,让食品安全“落地难”。

小编认为,食品安全无小事,围绕餐饮行业的“安全卫生”问题事实上已是老生常谈。尽管国家法律法规逐渐完善、监管部门不断发力,但相关问题依旧存在,而监管难以到位、违法成本低等依旧是问题的根源所在。未来,提高餐饮责任人的安全意识、强化监督机制、完善奖惩制度等依旧任重道远……食品安全的斗争是持久战,且没有终点,这一过程不仅是小小一块后厨的事儿,更需要整个行业自上而下的合力推进。

(二 月)

学习金融知识 倡导理性消费(十三)

提高防范意识 远离电信网络诈骗



近年来,电信网络的快速发展在便利消费者日常生活同时,也让不法分子趁虚而入,给广大消费者造成巨大的财产损失。

识别电信诈骗套路,要先了解电信诈骗的主要特征。马上研究院风险专家指出,电信诈骗存在主要特点——犯罪成本低,获利极大;行骗面广,发展迅速;技术手段更新快,不易抓捕;隐蔽性极高,非接触性明显。对于电信诈骗常见类型,该专家总结出以下几类。

冒充公检法诈骗——往往冒充公安、法院等机关工作人员,谎称消费者名下银行卡、社保卡等被冒用,或身份信息被泄露,以此要求消费者将资金转入“安全账户”配合调查或接受监管,进而实施诈骗。

冒充客服诈骗——往往通过冒充网站或物流客服,谎称消费者网购商品出现问题,以退款、理赔等为由,诱导受害人提供银行卡和手机验证码等信息。

刷单返利类型的诈骗——通常通过微信群等渠道推广兼职广告,承诺在交易后会返还购物费用并额外提成。先让消费者进行小额刷单,随后返还本金及佣金,取得信任。交易额变大后,不法分子则以各种理由拒不返款并将其拉黑。

冒充熟人诈骗——往往由不法分子通过非法渠道购买消费者个人信息,再通过盗取社交软件账号,以亲属、好友、同事等身份,向微信好友以生病住院、出事急用钱等理由实施诈骗。

声 音

国产咖啡拒绝“拿来主义”

近日,几乎是在同一时刻,瑞幸和星巴克相继公布了各自季度财报。出人意料的是,瑞幸2022年第二季度总净收入增长72.4%,达到32.987亿元;月均交易客户数相比去年同期增长68.6%,达到2070万。成绩直接碾压营收同比下降40%、交易量同比下降43%、同店销售额大幅萎缩44%的星巴克。

同样是经营咖啡生意,为何在疫情的影响下,瑞幸还可以保持双位数增长,甚至暴击“老大哥”星巴克?有分析认为,爆款产品是其逆袭的关键因素。据介绍,去年4月,瑞幸推出新品生椰拿铁后,创造了“1秒内售罄”“全网催货”的现象;今年4月,瑞幸再次推出新品椰云拿铁,单周销量495万杯,只这一个单品,就为瑞幸带来了4亿元的总收入。推陈出新只是一个表象,如果透过现象看本质则不难发现,瑞幸的成功在于作为本土企业,他更了解中国消费者的喜好,并借此创造出符合国人口味的产品,这与外来的星巴克显然完全不同。

无论是生椰拿铁还是椰云拿铁,瑞幸与椰汁的联名都可谓独具创意。提到椰汁,中国消费者自然会想到“我从小喝到大”的广告语。瑞幸显然深谙顾客心理,让喝了后会“白白嫩嫩”的海南椰树椰汁牵手舶来品咖啡,打造独一无二的中外融合口味,顺利俘获国内消费者尤其是年轻人的心,这种创意是只会做冰美式的星巴克无论如何想不出来的。

生于中国、长于中国、扎根中国、了解中国,大概是瑞幸开发联名爆款新品的基础优势,正因为是本土企业,所以瑞幸更有原创动力,更明白如何通过创作吸引中国的消费者,贴合中国咖啡市场的发展,而不是一味地奉行“拿来主义”,复刻星巴克的产品,走一条没有新意的老路。

吃别人嚼过的馍终归没有滋味,差异化才是突破的关键所在。市场不同、顾客不同,注定瑞幸不会成为星巴克,但同时也意味着瑞幸有更大机会凭借本土优势和自我创意实现逆市增长,探索出有别于外来品牌的、具有中国特色的咖啡赛道的巨大潜力。

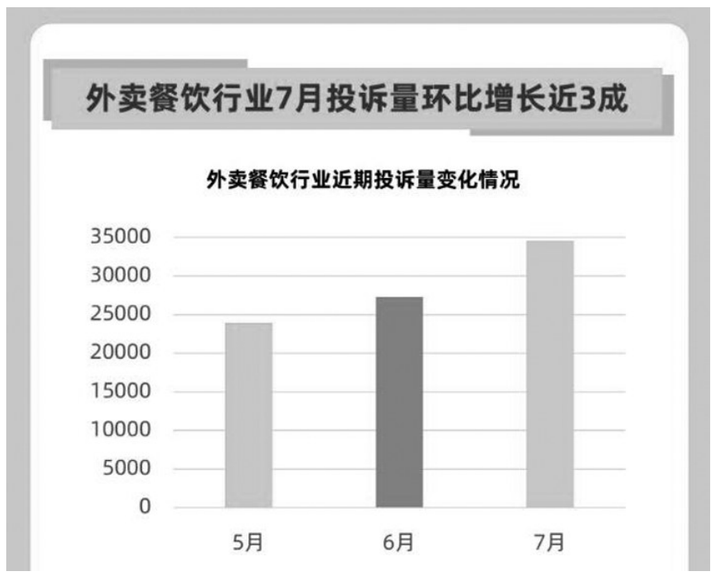
(胡 静)

外卖餐饮行业7月投诉量环比增长近3成

近日,黑猫大数据发布7月投诉数据。数据显示,外卖餐饮行业近期投诉量持续增长,7月环比涨幅达到26.71%,配送及食品卫生问题相关投诉较多。外卖餐饮行业线下餐饮机构头部商家中,麦当劳、星巴克2022年投诉单回复率分别只有1.78%和0.29%。麦当劳app、小程序下单强制取消问题较多,星巴克卡券相关问题集中,同时也有不少用户反馈食品安全问题,咖啡里发现虫子、头发,喝完饮品后腹泻等问题也不少。

旅游出行住宿行业中,OTA、网约车领域投诉量持续增长,因国内疫情有所缓解,消费者出行需求增长。OTA、机场航空公司领域投诉主要集中于退票相关问题,网约车领域投诉主要集中于司机服务及费用问题。其中如程网2022年投诉单回复率仅为20.12%,大量用户投诉其住宿押金长时间不退还;123微旅行回复率为0,不少用户反馈退票后未收到退款,联系不上人工客服。

7月娱乐生活行业中,影音直播投诉量占比最高,达到39.58%,直播带货产品问题及平台会员自动扣费问题相对集中。娱乐生活行业影音直播领域中,优酷2022年累计投诉量超3300单,回复率为0。7月底有大量用户反馈优酷开通VIP会员权益后,使用投屏服务还需开通酷喵会员;同时会员自动续费问题投诉也相对集中,不少反馈订购1分钱一个月会员,订购后才发现要连续续费6个月,仅首月1分钱,且无法取消。



法院公告栏

尹永涛:本院受理原告王克峰与你劳务合同纠纷一案,现依法向你公告送达民事诉状副本、开庭传票、举证通知书、应诉通知书。自公告之日起,经过30日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日内,并定于举证期满后第三日上午9时(遇法定假日顺延)在本院第五审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。特此公告。

河南省鹿邑县人民法院

尹永涛:本院受理原告庞占磊与你劳务合同纠纷一案,现依法向你公告送达民事诉状副本、开庭传票、举证通知书、应诉通知书。自公告之日起,经过30日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日内,并定于举证期满后第三日上午9时(遇法定假日顺延)在本院第五审判庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。特此公告。

河南省鹿邑县人民法院

崔怀庆:本院受理原告王前东诉你、崔雲龙民间借贷纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达本院(2022)陕0831民初820号民事判决书。自本公告发出之日起,60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于陕西省榆林市中级人民法院,逾期本判决即发生法律效力。

陕西省子洲县人民法院

王亮生:本院受理原告赵生团诉你民间借贷纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达本院(2022)陕0831民初837号民事判决书。自本公告发出之日起,60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于陕西省榆林市中级人民法院,逾期本判决即发生法律效力。

陕西省子洲县人民法院

庞建祥:本院受理原告徐向杰诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉书副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票、合议庭成员通知书。自公告之日起经过30日,即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限分别为公告送达期满后的15日内,并定于举证期满后的第3日上午10时(遇节假日顺延)在本院楼子店审判庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。

内蒙古自治区喀喇沁旗人民法院

韩玉玲:本院受理原告孙贵柱诉你离婚纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本(1.要求与被告离婚;2.儿子孙孝涵由原告负责抚养,由被告每月承担抚养费1000元至独立生活为止)、应诉通知书、权利义务通知书、举证通知书、民事诉讼风险提示书、开庭传票。自公告之日起30日即视为送达。提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后的15日和30日内。并定于2022年10月17日8时30分在本院第八审判庭公开开庭审理,逾期将依法缺席审理。特此公告。

内蒙古自治区扎鲁特旗人民法院

方雪:本院受理原告李东艳诉你民间借贷纠纷一案,已作出(2022)陕0102民初565号民事判决书,现依法向你公告送达判决书,自公告起三十日视为送达,如不服本判决,可在公告期满之日起十五日内向本院递交上诉状及副本,上诉于西安市中级人民法院。逾期本判决生效。特此公告。

陕西省西安市新城区人民法院

王思华:本院受理原告吴霄海诉你租赁合同纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达本院(2022)冀0826民初2032号民事判决书。限你自公告之日起30日内到本院窄岭人民法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及其副本,上诉于河北省承德市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河北省丰宁满族自治县人民法院

刘俊芳:本院受理原告畅婷诉你离婚纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、开庭传票、举证通知书、应诉通知书、诉讼权利义务告知书等法律手续。自公告之日起经过30日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后的次日起十五日内,并定于举证期满后的第3日上午9时(遇节假日顺延),在本院第四审判庭公开开庭审理此案,逾期本院将依法缺席判决。

河北省馆陶县人民法院

汪鹏:本院受理原告刘艳诉你买卖合同纠纷一案,因你长期在外,无法与你取得联系,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉、举证通知书、诉讼风险告知书,廉政监督卡、诉讼权利义务告知书及开庭传票。自本公告发布之日起经过30日即视为送达。提出答辩和举证为公告期满后的15日内,期限内如不提交证据材料,视为放弃举证权利,并定于举证期届满第三日上午8点30分,(遇法定休假日顺延)本案将在本院民事审判法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。特此公告。

贵州省安龙县人民法院

查朝梅:本院受理原告冯应蓉诉你民间借贷纠纷一案,因你长期在外,无法与你取得联系,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉、举证通知书、诉讼风险告知书,廉政监督卡、诉讼权利义务告知书及开庭传票。自本公告发出之日起经过30日即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限为公告送达期满后的15日内,期限内如不提交证据材料,视为放弃举证权利,并定于举证期届满第三日上午8点30分,(遇法定休假日顺延)本案将在本院民事审判法庭公开开庭审理,逾期将依法缺席判决。特此公告。

贵州省安龙县人民法院

陈英杰:本院受理张春艳诉你不当得利纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达本院(2022)豫1602民初1696号民事判决书;如你不服本判决,可在公告期满后十五日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省周口市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。特此公告。

河南省周口市川汇区人民法院

李凤明:本院受理原告四川金虎建筑劳务有限责任公司北京分公司与被告李凤明、四川省阿尔文建设有限公司建设工程合同纠纷一案中,现依法向你们公告送达民事起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、证据材料、开庭传票、权利义务告知书、警示书。自本公告发出之日起经过30日视为送达。提出答辩状和举证期限分别为公告送达期满后的15日和30日内。并定于举证期满后三日14时30分(遇法定休假日顺延)在本院第二法庭(北票市振兴街西段99号)开庭审理,逾期将依法缺席审理。

辽宁省北票市人民法院

马秘秘:本院受理原告中国人民财产保险股份有限公司周口市分公司诉你保险人代位求偿权纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公告送达本院(2022)豫1602民初3933号民事判决书。自公告之日起30日内来本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后十五日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省周口市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河南省周口市川汇区人民法院

王震:本院受理原告中国人民财产保险股份有限公司周口市分公司诉你保险人代位求偿权纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公告送达本院(2022)豫1602民初3931号民事判决书。自公告之日起30日内来本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后十五日内向本院递交上诉状及副本,上诉于河南省周口市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河南省周口市川汇区人民法院

徐铭:本院受理原告崔素仙诉你民间借贷纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公告送达(2022)辽0321民初1643号民事判决书。限你自公告之日起30日内来本院西佛人民法庭领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本,上诉于辽宁省鞍山市中级人民法院,逾期本判决即发生法律效力。

辽宁省台安县人民法院

陈卓:本院受理原告尚子豪诉你买卖合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、司法公开告知书及开庭传票。自本公告发出之日起经过30日即视为送达。提出答辩状的期限为公告期满后的15日内,并定于答辩期满后的次日上午9时30分(遇法定节假日顺延)在本院太华路法庭2号法庭开庭审理,逾期将依法缺席判决。特此公告。

陕西省西安市新城区人民法院

崔广帅:本院受理原告奚旺诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、司法公开告知书、廉政监督卡、诉讼权利义务告知书及开庭传票。自发出公告之日起,经过30日即视为送达。提出答辩状的期限和举证的期限均为公告期满后的15日内。并定于举证期满后第3日上午9时(遇法定休假日顺延)在馆陶县人民法院房寨法庭开庭审理。逾期将依法缺席判决。

河北省馆陶县人民法院

马俊影:本院受理原告武海军诉你买卖合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本(原告武海军向本院提出如下诉讼请求:1.判决你一次性给付拖欠蔬菜款人民币90000元;2.判决本案诉讼费由你承担)、应诉通知书、举证通知书、廉政监督卡和开庭传票。自公告之日起经过30日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后的15日内,并定于在举证期满后的第3日上午9时30分(遇法定节假日、双休日顺延)在本院梨树法庭公开审理。逾期将依法缺席判决。

吉林省梨树县人民法院

李中华:本院受理原告李忠仁诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本(原告李忠仁向本院提出如下诉讼请求:1.判决你偿还李忠仁借款20720元;2.判决本案诉讼费由你承担)、应诉通知书、举证通知书、廉政监督卡和开庭传票。自公告之日起经过30日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后的15日内,并定于在举证期满后的第3日上午9时00分(遇法定休息日顺延)在本院梨树法庭公开审理。逾期将依法缺席判决。

吉林省梨树县人民法院

李志刚:本院受理原告周小平诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本(原告周小平向本院提出如下诉讼请求:1.判决你立即向周小平偿还借款80000元整;2.判决本案诉讼费由你承担)、应诉通知书、举证通知书、廉政监督卡和开庭传票。自公告之日起经过30日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后的15日内,并定于在举证期满后的第3日上午10时00分(遇法定休息日顺延)在本院梨树法庭公开审理。逾期将依法缺席判决。

吉林省梨树县人民法院

卞连忠、徐彪:本院受理原告秦岩诉你二人追索劳动报酬纠纷一案,现依法向你二人公告送达起诉状副本(原告秦岩向本院提出如下诉讼请求:1.判决你二人给付秦岩工资款20444元;2.判决本案诉讼费由你二人承担)、应诉通知书、举证通知书、廉政监督卡和开庭传票。自公告之日起经过30日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后的15日内,并定于在举证期满后的第3日上午10时30分(遇法定休息日顺延)在本院梨树法庭公开审理。逾期将依法缺席判决。

吉林省梨树县人民法院