

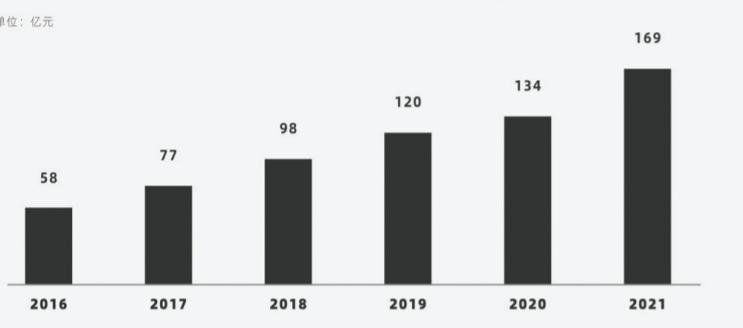
《中国植发行业研究报告(2022年)》发布

“养疗结合”助力植发行业业态升级

日前,在消费日报社指导下,全城商业洞察与分析服务提供商秒针发布了《中国植发行业研究报告(2022年)》(以下简称《报告》)。《报告》深度聚焦我国植发市场,从植发行业发展历程、行业特点、主要技术、消费人群以及植发机构医学养护服务等方面,分析毛发移植行业未来发展趋势。

□ 本报实习记者 解磊

2016-2021年植发医疗服务市场规模



数据来源:秒针系统定性研究及案头研究

我国植发行业起步于上世纪70年代,国内首例毛发移植手术由公立医院执行。90年代自体毛发移植技术逐渐展开。1997年北京市海淀区医学会

健翔医院成立了我国首个自体毛发移植中心,标志着中国第一个自体毛发移植专业中心的成立。

《报告》显示,进入21世纪,我国植

市场规模达169亿元

发行业迈入了技术革新阶段。2002年,新技术FUE(毛囊单位钻取术)面世并引入国内;2005年,碧莲盛植发成立,并率先摒弃FUT(毛囊单位头皮条切取术)有痕植发,在连锁医疗机构中全面应用FUE技术。随后,FUE技术在全国范围大规模推广,从此得到广泛应用。

2019年开始,随着消费者认知和接受水平的提升,医学养护技术的再升级,“养疗结合”理念逐渐深入人心,植发行业迎来新业态的升级。

《报告》指出,养护市场的发展在一定程度上解决了由于植发复购率低导致的消费者黏性差的行业痛点,从而成为了各大机构目前市场布局的重要组成

部分。

《报告》显示,当前行业呈现五大特点:一是客户规模持续扩大,年轻化趋势增强;二是植发技术日渐成熟,个性化需求得到关注;三是机构竞争激烈,获客渠道转战线上;四是植发产业链不断完善,养护业务得到扩展;五是疫情冲击使得服务体系逐渐完善。

从2016年起,我国毛发移植行业开始蓬勃发展,当年市场规模为58亿元。随着市场规模的不断扩大,到2021年,我国植发行业市场规模达到169亿元,比2020年增长了26.1%。

业内专家表示,因为需求较为旺盛,毛发经济目前年增30%左右,增长速度处于较快水平。

大型连锁机构占比超三分之一

《报告》显示,目前植发行业机构大约分成四类,市场占据份额泾渭分明,以雍禾、碧莲盛等为代表的大型连锁机构占比约35%;综合类医美机构占比25%;信誉度最高的公立医院毛发移植科仅占10%;而剩下的30%全部被一些门槛低、运营灵活的小机构把持。

《报告》细数了各类机构的优劣势:碧莲盛、大麦、新生、雍禾“四大”机构为代表的民营连锁机构手术经验丰富,服务更完善;综合类医美机构客户群主要为女性消费者,价格优势明显,服务体验更佳;而公立医院作为植发技术的“发源地”,信誉度高但并非主营科室,医生资源相对较少,手术排期长,服务体验不佳;地方非连锁机构准入门槛相对较低,价格优势明显,因普遍规模较小,受疫情影响较大。

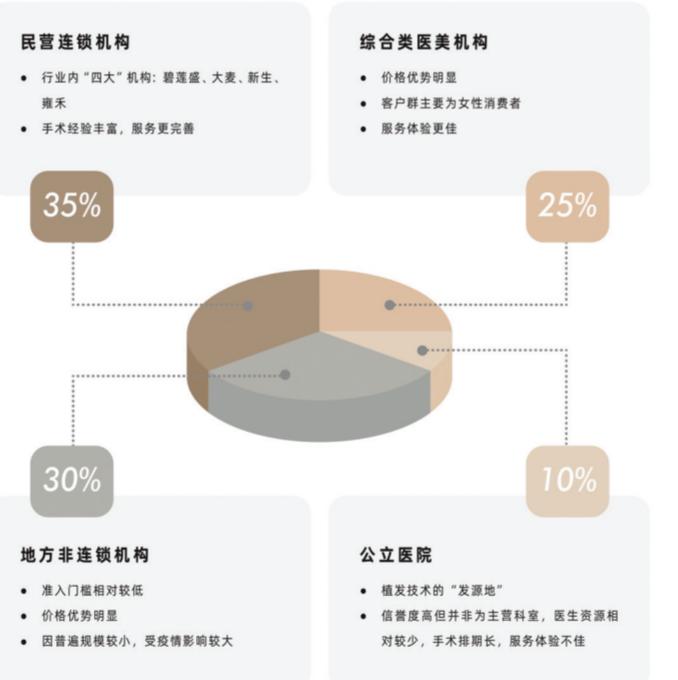
《报告》显示,颜值经济催生植发需求,年轻人群对外貌关注度极高,加上年轻消费人群面临求职、求偶等人生重大事件,更加期待植发带来工作和生活质量的提升。伴随女性社

会地位提高、对姣好外貌形象的需求场景增加,女性消费群体迅速增长,且有未来超越男性消费群体的趋势。更专业的养发护发方式为人们所追求,有更多消费者考虑医疗养护。

因此,2021年我国植发行业显示新特点:男性、女性消费者均呈现年轻化趋势,消费人群多元化,需求更个性化;女性消费人群持续增长;以求美为目的的植发原因在男性消费者中有所增长,消费人群进一步扩大,养发人群也开始寻求专业医疗的帮助。

《报告》指出,技术关注度的提升、新媒体的影响力、精细化的营销内容、已成趋势的贴心服务是促成消费者植发的决策要素。

新生植发相关负责人说:“可以说一句话概括,现在的顾客越来越专业,对于问题的需求越来越细化。随着社交平台的普及,消费者大概知道植发的业务模式是怎么回事,基本都会先做攻略,再决定选择哪一家,或者选择什么样的技术。”



声音

规范“头顶经济”发展 避免消费者“人财两秃”

加班、熬夜、焦虑,当代年轻人先被压垮的不是身体,而是头发。近年来,随着植发、养发潮逐渐兴起,“头顶经济”快速发展。

爱美之心,人皆有之。不过,如今有生发植发需求的人远不只是为了“美”,脱发问题已经严重影响此类人群的日常生活。数据显示,截至2021年底,中国脱发人口已经超过2.5亿,“90后”“00后”也开始遭遇“秃如其来”的危机。容貌焦虑、脱发植发等关键词频繁登上网络讨论热搜;地铁、商超、社交平台上的植发广告随处可见,吸引了不少希望“拯救发际线”的消费者。

与“头顶经济”热潮并存的,是越发的市场竞争、消费纠纷。所谓“上午植发,下午上班”“无痕植发,植出自信”“让你年轻三十岁”等,不过是广告宣传的“话术”,吃黑芝麻丸能让白发转黑发、防脱洗发水减少掉发、激光生发仪号称增发神器等,都是制造防脱概念让人“主动”掏腰包;形形色色的植发机构、植发技术,动辄收费上万元,更是隐藏着不少坑人的骗局。

其实我们不难发现,很多生发产品和植发服务并不靠谱,甚至有些“令人头秃”。从医学角度来讲,除了斑秃可有效治疗外,掉发、脱发等问题,很多时候需要的是保健养护。而且,如果过度植发,还可能造成“种植区”原生发损伤脱落。

但是,仍然有很多消费者抱着侥幸心理,愿意为“生发”一掷千金。其中有些人是迫于无奈,想找到快速生发的捷径,可在使用之后才发现,不仅没有拯救回发际线,还损害了身体健康,钱包也被“掏空”,实在是“人财两秃”。

面对花式营销,消费者也要擦亮双眼,提升反诈意识、维权意识。对于普通消费者来说,要积极调整心态,摆脱“容貌焦虑”。对于脱发严重的患者,要选择具有正规医疗资质的机构,在充分了解之后,再决定是否消费,避免自身利益受损。要更好地“变美”,需要的是正规的养发产品和科学的医疗服务,而非“病急乱投医”。

对于正处于发展初期,监管又尚不健全,生发植发行业鱼龙混杂。而利润高、技术门槛较低等特点,则令市场上出现了不少非法的植发“速成班”,其培训教师大多不具备从医资格。可想而知,这些三天完成的“植发医生”必然无法保障医疗安全。正是这些行业乱象,让消费者掉进陷阱,面临维权困难等重重问题;再加上植发效果的好坏本来就难以鉴定,更让消

费者的维权之路雪上加霜。

一个健康发展的行业,离不开完善的法律法规和有力的监管,生发植发行业也不例外。要治理这些让人“头皮发麻”的乱象,依法监管不能缺位,必须重拳出击,遏制行业歪风,让“头顶经济”远离“秃”风,走向正轨。

针对消费者维权难、鉴定难,有关部门应对生发用品、植发技术、相关医疗机构的实际效果、用户反馈等进行追踪记录,并尽快制定行业标准、规范准入门槛,以防止非法机构野蛮生长,切实维护消费者的合法权益。

面对花式营销,消费者也要擦亮双眼,提升反诈意识、维权意识。对于普通消费者来说,要积极调整心态,摆脱“容貌焦虑”。对于脱发严重的患者,要选择具有正规医疗资质的机构,在充分了解之后,再决定是否消费,避免自身利益受损。要更好地“变美”,需要的是正规的养发产品和科学的医疗服务,而非“病急乱投医”。



图为碧莲盛董事长尤丽娜。



图为环球网与碧莲盛签订战略合作协议。

促进非遗传承与发展

环球网携手碧莲盛推出非遗枣木梳礼盒

现场,环球网总经理单成彪在致辞中表示,非遗的传承需要以自信为魂,非遗的发展需要以自强为骨,非遗的光大需要以自立为根。“环球非遗传承之旅”通过挖掘古老悠久的非遗手艺,搭建传承人和市场的互动桥梁,让非遗走进当代人的日常生活,通过社交媒体的新玩法,让非遗变得新潮起来,塑造新时代的新时尚。

当天,环球网与碧莲盛签订了战略合作协议,共同探索传统非遗的融合发展路径,推出非遗文化产品枣木梳礼盒。“挖掘古老悠久的非遗手艺,传递中国上下5000年养发文化的精髓。一把精致的木梳,既有传统手艺人的智慧,又凝聚着古人对头发养护的情感。”碧莲盛董事长尤丽娜表示,碧莲盛支持枣木梳非遗制作技艺的传承和发展,一方面是响应国家号召,参与和促进社会共同发展,对边远山区和手艺人给予支持帮助;另一方面,也符合文化传承的理念。

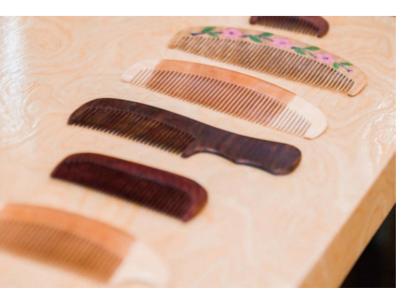
据悉,碧莲盛从2005年起创建品牌,从深耕植发市场做起,如今已经将产业扩大至头皮养护行业。2022年新推出的养发品牌“莲主任”,涵盖护理、产品、仪器、治疗方法等多个维度的非手术医学养护体系。从古人用一把木梳梳头养生到如今“莲主任”用整套科学体系养护头发,这是



环球网与碧莲盛签订战略合作协议,携手推出非遗文化产品枣木梳礼盒。

历史的发展,也是行业的进步。

保护非遗,发挥企业社会责任,是疫情期间碧莲盛做的一点小事,虽然外部经济环境存在很多的不确定性,碧莲盛也决心坚持“向上”,传递正能量。



图为非遗传承之枣木梳。

法院公告栏

尹树森:本院受理原告呼格吉乐诉你民间借贷纠纷一案,已审理终结。本院于2022年1月21日作出(2022)内0526民初1088号民事判决书,判决如下:被告尹树森负担。限你在公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

内蒙古自治区扎赉特旗人民法院李萍萍、王树明:本院受理原告告安泰农村信用联营股份有限公司诉你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。限你在公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

赵英:本院受理原告原祝严锐诉你民间借贷纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达民事判决书。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

安徽省霍邱县人民法院尹艳霞:本院受理原告告安徽中通融资担保有限公司诉你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

四川省安岳县人民法院张金虎:本院受理原告李金平诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

河南省鲁山县人民法院张金虎:本院受理原告李金平诉你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省新沂市人民法院东昊市建设集团有限公司:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省睢宁县人民法院王雷:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省淮阴区人民法院东昊市建设集团有限公司:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省淮安市清江浦区人民法院张雷:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省淮安市淮阴区人民法院程长华:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省淮安市清江浦区人民法院王珂:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省淮安市淮阴区人民法院王军:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省淮安市清江浦区人民法院王珂:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省淮安市淮阴区人民法院王军:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省淮安市清江浦区人民法院王军:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省淮安市清江浦区人民法院王军:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省淮安市清江浦区人民法院王军:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省淮安市清江浦区人民法院王军:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

江苏省淮安市清江浦区人民法院王军:本院受理原告告你借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书及开庭传票。自公告之日起30日内到本院领取民事判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内向本院递交上诉状,并按上诉状和上诉状副本分别交纳上诉费后,上诉于通辽市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。