

泗阳农商银行:聚焦全面风险管理 夯实稳健发展根基

近年来,泗阳农商银行持续加强全面风险管理,将全面风险管理理念贯彻金融服务的全流程,在经历深层次的机制改革和业务创新后,经营业绩持续向好,风险控制指标跃升全省农商行同层级前列,更是荣获省联社2021年度考核风险控制优胜单位。泗阳农商银行高质量发展的背后,是其聚焦全面全局,在坚守底线红线中不断夯实的发展根基。

做细信用风险管理全防线,把好贷款转入关。该行一方面从绩效考核、贷款准入、尽职免责等方面着手,强势推动做小做散。另一方面加强信贷队伍素质建设,深化教育培训和等级管理,不断完善制度流程,整合数据资源,改进风控技术,及时发现和阻断准入环节风险。构建智能风控屏障。

不断完善合规体系建设,深入开展专项活动。该行一体化推进银保监部门进一步深化“内控合规管理建设年”和省联社合规银行三年规划“内控流程优化年”活动,对前期发现问题进行整改销号,不断完善内控合规管理机制。加强员工行为管理。近年来持续开展员工异常行为、

大力强化重点风险管理,深化数据治

理工作。该行完善统计工作管理办法、非现场监管统计报表取数规则,健全统计制度体系,2021年被人民银行南京分行评为“五星级示范统计单位”。提升运营风险管理质效。全面实行集中授权,扎实推进个人不合规账户规范和清理,有序开展存量账户风险排查和涉案账户倒查,对存在可疑账户采取管控措施。做好网络安全保障工作。该行扎实开展网络安全应急演练,积极进行互联网应用漏洞检测,对发现漏洞进行加固修复,持续提供全行应急处置能力。营造安全稳定的内外部环境。扎实推进安全经营专项整治行动,在宿迁地区率先完成“135”工程改造,常态化做好疫情防控与疫苗接种,营造安全稳定的内外部环境。(王彭)



新沂农商银行:突出“四个特色” 争创“四个一流”

行”,设置“窑湾往事区”“国学文化角”“漂流书吧”,设计书法绘画区、茶道文化区、健康服务区,传承“授人以渔、待人以余、助人以裕、伴人以愉”的文化理念,扶持了一批诸如窑湾绿豆烧、窑湾甜油、骆马湖咸鸭蛋等当地特色小微企业。坐落在新沂市城南新区的人民路支行,紧邻新沂市人民医院,践行“微笑之光、诚信之光、普惠之光、贴心之光”的服务理念,打造“健康主题银行”,为行动不便的老年群体和卧病在床的客户提供延伸服务,为老百姓提供一个温馨的“家”。紧依新安小学的城中支行,打造“宝贝盈儿童银行”,开展“小小银行家”“财商课堂”“四点半课堂”等丰富多彩的亲子活动、寓教于乐的体验课程,成为儿童金融场景化体验中心。

组织特色活动,争创一流团队。举办第三届服务礼仪大赛,通过服务礼仪、创意晨会、服务情景等环节,全方位展现员

工舒展优雅的动作、甜美真诚的微笑、标准文明的服务用语,提高全行员工厅堂营销技能,营造注重礼仪、规范服务的良好氛围。组建“坚果训练营”,选拔技能骨干形成优秀的“内训师团队”,入行的新员工每周集中在总行开展技能练兵,每月开展一次业务技能评比,每季度开展一次业务大练兵成果检验,每年举行一次业务技能竞赛,培养和选拔优秀的业务能手。开展“运营讲堂”,每月组织运营条线集中学习,通过骨干领学,随机提问、讨论发言等形式,组织学习最新监管文件,增加业务知识储备,增强服务本领,更好地为客户解解决问题。

坚持特色引领,争创一流业绩。新沂农商银行深入开展“厅堂优质文明服务提升年”行动,按月评选“服务明星”“大堂明星”,按季评选“最美支行”“最美乡村支行”,按年评选“柜面服务标兵”“信贷服务

标兵”“大堂服务标兵”,发挥先进典型引领示范效应,激励员工在优质文明服务上奋勇争先。该行姜楚荣获江苏省银行业协会“金牌大堂经理”荣誉称号,赵新磊获江苏省联社“最佳厅堂营销能手”荣誉称号。

营造特色文化,争创一流品牌。新沂农商银行始终牢记“善己成人,阳光服务”的初心、“至真至纯,亦亲亦友”的真心、“十年一日,润物无声”的恒心,深入开展“支付方式一个不能少”特色活动,帮助老年群体解决支付难、收款难、结算难等问题;设立“周三服务日”,每周三员工深入群众中、下到田间地头,融入商圈街道,帮助客户解决金融服务需求;开展“适老化改造”、开设“爱心专座区”,所有服务窗口配备不同度数的老花镜、放大镜、爱心轮椅、婴儿推车、助盲卡等设施,从细节处为提升厅堂服务温度,受到广大客户的好评,多次收到客户的旌旗、表扬信、留言,以优质金融服务擦亮了乡村振兴主力军、普惠金融领跑者、农村金融主力军的品牌。(徐小飞)